

Živite varno in samostojno doma – z brezplačno E-oskrbo

Radi živite doma, v svojem okolju? Kaj bi se zgodilo, če bi padli in ne bi mogli poklicati na pomoč? Vsako leto več kot 9.000 starejših zaradi padcev konča v bolnišnici. Zdaj obstaja rešitev, ki vam omogoča več varnosti in miru: **E-oskrba**, ki je od 1. julija 2025 za upravičence v okviru dolgotrajne oskrbe popolnoma brezplačna.

Kaj je E-oskrba?

E-oskrba je storitev, ki vam omogoča varno bivanje doma, tudi ko ste sami. Naprava, ki jo nosite kot zapestnico ali obesek:

- **samodejno zazna padec** in pokliče pomoč;
- omogoča, da **ročno sprožite alarm**;
- je povezana z asistenčnim centrom **24 ur** na dan.



V primeru nesreče strokovno osebje takoj preveri vaše stanje in po potrebi obvesti svojce ali organizira nujno medicinsko pomoč.



Izkušnja gospe Elizabete, ki ji je E-oskrba večkrat rešila življenje

»Zavedam se, kako mi E-oskrba pomaga, saj bi brez nje glede na svojo gibalno oviranost verjetno morala v dom za starejše. E-oskrba me je že večkrat rešila: prvič ob padcu, ko sem si izpahnila kolk, drugič ob nenadnem dvigu krvnega tlaka, ko so me odpeljali v bolnišnico

zaradi suma možganske kapi, in tretjič ob infarktu. S storitvijo nimam niti ene slabe izkušnje. Osebe v asistenčnem centru se odzove takoj, ko pokličem, prav tako hitro pride pomoč na dom, če je to potrebno. Zaradi E-oskrbe grem brez skrbi spat ali v kopalnico; okoli vratu namreč nosim obesek z gumbom, s katerim lahko z enim pritiskom pokličem na pomoč. V enem letu sem pomoč poklicala že trikrat. Živim sama. Sicer imam dva odrasla otroka, ki imata svoji družini, a v primeru poškodbe ali padca ne morem čakati nanju. Letos junija sem doživela infarkt in nujno sem potrebovala nekoga, da me odpelje v bolnico. Če ne bi imela E-oskrbe, ne vem, kako bi se vse skupaj končalo. E-oskrba mi res ogromno pomeni, saj vem, na koga se lahko zanesem, ko je hudo.«

— Elizabeta, 84 let

Zakaj je E-oskrba primerna za vas?

- Več varnosti, ko ste sami doma.
- Hitro ukrepanje prepreči zaplete.
- 98,4 % uporabnikov se počuti varneje.*
- Številni uporabniki pravijo, da jim je storitev rešila življenje.



Kako jo dobite brezplačno?

1. Oddaja vloge na centru za socialno delo (CSD)

- Izpolnite [vlogo za uveljavljanje pravic do dolgotrajne oskrbe](#).
- Za osebe, starejše od 80 let, je postopek poenostavljen: izpolnite samo [vlogo za E-oskrbo](#), brez zdravniških potrdil ali dodatnih ocen.

2. Prejem odločbe in posredovanje Telekomu Slovenije

Ko CSD izda odločbo, jo skupaj s kontaktnimi podatki in osebnim načrtom, če ga imate, posredujte izvajalcu. Izvajalec storitve je Telekom Slovenije.

Odločbo pošljite po pošti na naslov Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, Ljubljana (s pripisom: *E-oskrba*).

3. Priklop storitve

Telekom Slovenije nato stopi v stik z vami, uredi priklop in uporabo storitve. Več informacij najdete [tukaj](#).

Pomembno za obstoječe uporabnike projekta E-oskrba na daljavo

Uporabniki, ki ste bili vključeni v prejšnji projekt, lahko storitev **brezplačno** uporabljate do **31. 12. 2026** oziroma do prejema nove odločbe CSD.

Za več informacij pokličite brezplačno številko 080 12 13 (vsak delovnik med 8. in 16. uro).

Ne tvegajte po nepotrebem. Z E-oskrbo boste varni doma, tudi ko ste sami. Storitev je za upravičence brezplačna – izkoristite jo zdaj.

 **080 12 13** |  www.telekom.si/e-oskrba |  eoskrba@telekom.si