

# Brezplačna e-oskrba za varno bivanje doma

Od 1. julija 2025 lahko vsi upravičenci uveljavljajo pravico do e-oskrbe iz zavarovanja za dolgotrajno oskrbo. Storitev omogoča starejšim, invalidom in kroničnim bolnikom bolj varno in samostojno bivanje v domačem okolju. Storitev je za vse upravičence brezplačna, saj jo financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS).

## Kako e-oskrba deluje?

Gre za sodobno storitev, ki uporabnikom zagotavlja 24-urno povezavo z asistenčnim centrom. V primeru padca, bolezni ali druge nujne situacije se ob pritisku na gumb takoj vzpostavi stik z zdravstvenim osebjem, ki organizira pomoč. Sistem vključuje varovalni telefon ter zapestnico z gumbom za klic na pomoč ter obesek za samodejno zaznavanje padcev, kar zagotavlja varnost tudi, če uporabnik ni v bližini varovalnega telefona.

## Zakaj je pomembna?

E-oskrba uporabnikom omogoča, da ostanejo v domačem okolju dlje časa, hkrati pa svojcem prinaša večjo brezskrbnost, saj vedo, da so njihovi najbližji varni. Storitev deluje neprekinjeno, vse dni v letu, v skladu z mednarodnimi standardi za varnost in zanesljivost.

## Kako do brezplačne e-oskrbe?

### Do e-oskrbe v treh enostavnih korakih:

#### 1. Na pristojnem Centru za socialno delo (CSD) je treba najprej oddati vlogo

Vsi, ki želite začeti uporabljati e-oskrbo v sklopu dolgotrajne oskrbe, najprej oddate vlogo na pristojnem CSD (polno ime vloge: [Vloga za uveljavljanje pravic do dolgotrajne oskrbe](#)).

Za starejše od 80 let, ki želite uveljavljati le pravico do e-oskrbe, je postopek poenostavljen. Na pristojnem CSD oddate vlogo za E-oskrbo (polno ime vloge: [Vloga za uveljavljanje DO e-oskrba](#)).

Kateri CSD je pristojen za vašo občino, lahko preverite [tukaj](#).

Vsi obrazci za oddajo vlog so na voljo tudi na spletni strani CSD, v Telekomovih centrih po Sloveniji in pri prostovoljcih Združenja društev upokojencev (ZDUS).

#### 2. Ko vam CSD izda odločbo s pravico do e-oskrbe, jo posredujete Telekomu Slovenije

Ko s strani CSD prejmete odločbo, jo skupaj s kontaktnimi podatki čimprej dostavite Telekomu Slovenije, da lahko uredi naročniško pogodbo in se z vami dogovori za priklop storitve. Telekom Slovenije je bil na javnem naročilu namreč edini izbran za nacionalnega izvajalca e-oskrbe v okviru dolgotrajne oskrbe.

Odločbo lahko oddate:

- osebno na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali
- po pošti na naslov Telekoma Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, s pripisoma »za E-oskrbo«.

V Telekomu Slovenije so dosegljivi tudi na e-naslovu [eoskrba@telekom.si](mailto:eoskrba@telekom.si).

#### 3. V Telekomu Slovenije uredijo vse potrebno za priklop storitve

Telekom Slovenije po prejemu vaše odločbe uredi naročniško pogodbo in vas kontaktira, da se dogovorite za priklop storitve.

## Več podrobnejših informacij o e-oskrbi:

- pri Telekomu Slovenije na spletni strani [E-oskrba](#), s klicem na brezplačno številko 080 12 13 (vsak delovnik med 8. in 16. uro), pisno po e-pošti [eoskrba@telekom.si](mailto:eoskrba@telekom.si) ali z obiskom prodajnega mesta Telekoma Slovenije;

- pri Zvezi društev upokojencev Slovenije s klicem na številko 01 620 54 82 (vsak delovnik med 9. in 12. uro) ali prek e-pošte [e-oskrba@zdus-zveza.si](mailto:e-oskrba@zdus-zveza.si) ali v lokalnem društvu upokojencev;
- pri Vladnem klicnem centru na spletni strani [Pravice in storitve dolgotrajne oskrbe | GOV.SI](#) ali s klicem na brezplačno številko 114 (vsak delovnik med 8. in 16. uro).