

CENTER ZA SOCIALNO DELO: OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD
Naslov: Masljeva ulica 3, 1230 Domžale

POROČILO O DELU
OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020

Odgovorna oseba (ime in priimek): ANDREJA RIHTER, direktorica

Vsebina

1.2. VELIKOST CSD	3
1.3. Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2020 po zasedbi delovnih mest:	5
1.4. Financiranje	6
2. JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU	7
2.1. Varstvo otrok in družine:	7
2.1.1. Statusna razmerja	7
2.1.2. Razmerja med starši in otroci	8
2.1.3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov	9
2.1.4. Obravnava otrok in mladoletnikov:	10
2.1.5. Mnenje sodišču v postopku deložacije	11
2.1.6. Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem	11
2.2. Varstvo odraslih:	11
2.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini	11
2.2.2. Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:	11
2.2.3. Varstvo invalidov	12
2.2.4. Uporabniki s težavami v duševnem zdravju	13
2.2.5. Skrbništvo	13
2.3. Krizne intervencije	13
2.4. Materialna pomoč:	14
2.5. Socialnovarstvene storitve:	16
2.6. Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe:	16
2.7. Služba za koordinacijo invalidskega varstva:	18
2.8. Služba za koordinacijo obravnave v skupnosti:	20
2.9. Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva:	25
2.10. Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:	25
2.11. Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:	26
2. DELO S KADRI :	31
a. TIMSKO DELO	31
b. SUPERVIZIJA	31
c. IZOBRAŽEVANJE	31
d. ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	31
e. PROMOCIJA ZDRAVJA	32
OSTALO:	33
POSEBNOSTI V LETU 2020	34
Priloge:	35

SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika: 8286957000

Naziv CSD: CENTER ZA SOCIALNO DELO OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD

Poštna številka: 1230

Kraj: Domžale

Ulica: Masljeva ulica

Hišna številka: 3

Telefon: 01 724 63 70

fax: 01 721 56 80

E-mail: gp-csd.osvzh@gov.si

Center za socialno delo Osrednja Slovenija - vzhod je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev
1	Domžale	100	35.675
2	Mengeš	100	7.917
3	Lukovica	100	5.799
4	Moravče	100	5.328
5	Trzin	100	3.869
6	Kamnik	100	29.487
7	Komenda	100	6.192
8	Litija	100	15.317
9	Šmartno pri Litiji	100	5.565
10	Ivančna Gorica	1,10	182
SKUPAJ			115.331

Stanje na dan: 1. 1. 2020

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina prostorov znaša 2.091,90 m²

lokacija (ulica in hišna številka)	m ²	cena najema eur / m ²	skupaj mesečna najemnina za dec.2018	lastni/ najeti	naziv lastnika/ najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
CSD Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA DOMŽALE Masljeva ulica 3, Domžale	949,96	7,60	7.219,70	najeti	Tilt d.o.o.	socialno varstvena dejavnost
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA KAMNIK Usnjarska cesta 8, Kamnik	522,60	7,00	3.658,20	najeti	Projekt 9 d.o.o.	socialno varstvena dejavnost
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod	187	0,00	0,00	najeti	Občina Kamnik	Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju »Štacion«

ENOTA KAMNIK Kolodvorska ulica 4, Kamnik						
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod	332,73 99,61	9,30 8,00	3.094,39 796,88	najeti	Cbs grup d.o.o. Cbs grup d.o.o.	socialno varstvena dejavnost
ENOTA LITIJA Ljubljanska cesta 12, Litija	skupaj: 432,34					

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je univerzalni pravni naslednik spojenih javnih socialno varstvenih zavodov Centra za socialno delo Domžale, Centra za socialno delo Kamnik in Centra za socialno delo Litija. Sedež CSD Osrednja Slovenija – vzhod je v Domžalah, na naslovu Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Ustanovitelj Centra je Republika Slovenija, ustanoviteljske pravice izvršuje Vlada Republike Slovenije. Center je pravna oseba s statusom javnega socialno varstvenega zavoda, ustanovljen je za opravljanje javne službe.

S 1.10.2018 je pričel delovati Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod. Dne 1.10.2018 je Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep št. 2018/33319 o vpisu subjekta CSD Osrednja Slovenija – vzhod v sodni register. Direktorica Andreja Rihter je nastopila mandat s 1.11.2019.

Naloga direktorice Andreje Rihter v letu 2020 je bila, da opravlja funkcijo direktorja, organizira in vodi strokovno delo ter poslovanje centra v skladu s finančnim načrtom in program dela Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod za leto 2020.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod opravlja socialno varstveno dejavnost. Dejavnost se v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 69/07 in 17/08) razvršča v: Q84.300 Dejavnost obvezne socialne varnosti, Q87.200 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolelih in zasvojenih oseb, Q87.900 Drugo socialno varstvo z nastanitvijo, Q88.109 Drugo socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe, Q88.910 Dnevno varstvo otrok in Q88.999 Drugo drugje nerazvrščeno socialno varstvo brez nastanitve.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ima na svojem sedežu organizirane organizacijske enote: skupno splošno službo, skupno strokovno službo in službo za odločanje o pravicah iz javnih sredstev ter enoto Domažle, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Domžale. Zunaj sedeža sta dve organizacijski enoti: enota Kamnik, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Kamnik in enota Litija, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Litija.

Skupna splošna služba opravlja administrativne, kadrovske – pravne, finančno – računovodske ter tehnično – vzdrževalne naloge. Finančno računovodska služba je organizirana z zunanjimi izvajalci in zaposlenim finančno računovodskim delavcem. Z izvajalci so sklenjene pogodbe o opravljanju računovodskih storitev od 4. 9. 2019 dalje.

Skupna strokovna služba naloge izvaja v okviru mobilne strokovne službe, službe za koordinacijo in pomoč žrtvam, ki jo sestavlja interventna služba: službe za koordinacijo obravnave v skupnosti in službe za koordinacijo invalidskega varstva ter v programih (zaposlitev koordinatorja v letu 2019).

Služba za odločanje o pravicah in javnih sredstev vodi in odloča v postopkih o pravicah iz javnih sredstev: o otroškem dodatku, znižanju plačila za programe vrtcev, državni štipendiji, dodatni subvenciji malice za učence in dijake in subvenciji kosila za učence ter o pravici do dodatka za veliko družino.

Enote Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod so:

- Enota Domžale, Masljeva ulica 3, 1230 Domžale,
- Enota Kamnik, Usnjarska cesta 8, 1241 Kamnik in
- Enota Litija, Ljubljanska cesta 12, 1270 Litija.

Na enotah centra za socialno delo se izvajajo socialno varstvene storitve, javna pooblastila in naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi, ter socialnovarstveni programi, pomembni za občino in za sodelovanje z nevladnimi organizacijami, razen tistih, ki se izvajajo na sedežu centra. Na enotah se sprejemajo vloge ter odloča o denarni socialni pomoči, varstvenem dodatku, subvenciji najemnine, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih

storitev, otroškem dodatku, če se istočasno vodi postopek o pravici do denarne socialne pomoči, pravicah iz starševskega varstva in družinskih prejemkih. Uporabniki pravice uveljavljajo na lokalnih enotah Centra.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je javni socialno varstveni zavod, ki izvaja dejavnost socialnega varstva na področju Upravne enote Domžale, za območje občin Domžale, Mengeš, Lukovica, Moravče in Trzin, na območju Upravne enote Kamnik za območje občin Kamnik in Komenda in na področju Upravne enote Litija za območje občin Litija, Šmartno pri Litiji in Ivančna gorica. Število prebivalcev v Upravni enoti Domžale je 58.907, v Upravni enoti Kamnik je število prebivalcev 35.751 in v Upravni enoti Litija je število prebivalcev 21.114. Center opravlja dejavnost za skupaj 115.772 prebivalcev.

Polni delovni čas je v centru trajal 40 ur na teden in je opredeljen v Pravilniku o delovnem in poslovnem času ter uradnih urah na Centru za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod.

1.3. Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2020 po zasedbi delovnih mest:

Na dan 31.12.2020 je bilo na Centru za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod 65,63 delovnih mest iz redne dejavnosti in 3 delovna mesta v programu socialnega varstva »Štacija«. Kvota zaposlenih se je v letu 2020 ostaja enaka kot v letu 2019.

Zaradi reševanja povečanega števila zadev v Službi za odločanje o pravicah iz javnih sredstev je MDDSZ odobrilo koriščenje presežka za dodatne zaposlitve in študentsko delo (8 zaposlitev).

ZAPOSLENI REDNA DEJAVNOST:	
delovno mesto	zasedenost
direktor	1
pomočnik direktorja	3
Koordinator invalidskega varstva	1
Koordinator obravnave v skupnosti	1
Str. delavec specialist I	1
Str. delavec specialist II	1
Str. delavec specialist II - pravnik s PDI	1
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	28,5
Strokovni delavec za javna pooblastila	3,75
Strokovni delavec za prejemke in oprostitev	5
Strokovni sodelavec za prejemke in oprostitev I	10,5
Kadrovik VII/1	1,5
Računovodja VII/1	0,5
Poslovni sekretar VII/1	2
Pisarniški referent V (I)	3,881
Strokovni sodelavec VII/2 (III)	1
vsota:	65,631
ZAPOSLENI PROGRAMI:	
Strokovni delavec v programih	1
Sodelavec v programih	2
DODATNE ZAPOSLOTITVE	
Za določen čas	4
študentje	4

V sodelovanju z Zavodom za zaposlovanje smo izvajali programe aktivne politike zaposlovanja in tako omogočili začasne zaposlitve 3 osebam preko javnih del.

Enoto Kamnik in Litija sta vodili pomočnici direktorice, Enota Domžale pa je del leta vodila pomočnica direktorice del pa strokovna delavka, ki je po pooblastilu direktorice opravljala naloge pomočnice. Od konca decembra 2020 je na enoti Domžale ponovno zaposlen pomočnik direktorice.

1.4. Financiranje

Redna dejavnost Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je bila financirana s strani MDDSZ in je podrobneje obrazložena v računovodskih izkazih in poslovnem poročilu.

Dodatni programi so bili financirani na podlagi pogodb z občinami in drugimi financerji:

- socialno varstveni program » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, ki ga je financiralo MDDSZ, številka 41020-6/2019/8, z dne 7.2.2020
- socialno varstveni program » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, ki ga je financirala Občina Kamnik, številka 410-0002/20-4/2, z dne 5.2.2020
- socialno varstveni program » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, ki ga je financirala občina Mengeš, številka 629-1/2020-49, z dne 15.10.2020
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela številka 11071-1252/2020-8, z dne 31. 1. 2020,
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela številka 11071-974/2020-8, z dne 31. 1. 2020,
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela številka 11071-1822/2020-6, z dne 6. 2. 2020,
- Pogodba o sofinanciranju z Občino Domžale za leto 2020, številka 6711-221/2020 z dne 14.10.2020
- Pogodba o izvajanju in financiranju dejavnosti Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Domžale v letu 2020 z Občino Trzin, številka pogodbe: 22/2020 z dne 30. 1. 2020
- Pogodba o financiranju nalog in delovanja Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Domžale v letu 2020 z Občino Lukovica, številka pogodbe: PGN- 0187/2020 z dne 30.11.2020

2. JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod (v nadaljevanju: Center) je v skladu z Zakonom o zavodih, javni zavod. Svoje naloge opravlja v skladu z veljavno zakonodajo in pooblastili, opredeljenimi z Zakonom o socialnem varstvu in v drugih predpisih in zakonih.

Osnovne naloge in izhodišča programa dela Centra so bile izvajanje javnih pooblastil in storitev ter drugih nalog, v skladu z zakoni, strategijami in smernicami po načelih dobre prakse.

V letu 2020 še niso bili med seboj usklajeni Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CS, Klasifikacijski načrt centrov za socialno delo in Baza socialnih podatkov z novimi nalogami po Družinskem zakoniku, zato zabeležene naloge v Bazi socialnih podatkov v letu 2020 ne odražajo dejanskega dela centra v letu 2020.

Poseben izziv pri izvajanju vseh nalog CSD je bilo soočenje z epidemijo in prilagajanje dela epidemiološkim razmeram. CSD je moral spremeniti ustaljene oblike dela in poiskati nove oblike, da je lahko uspešno opravil svoje poslanstvo. Metode dela s posameznikom ter skupinske metode dela smo z osebnega stika preusmerjali na stik preko zoom aplikacij, e-pošte, tel. pogovorov. Pri osebnih stiki smo zagotavljali varen, nadzorovan dostop.

V obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 je Center izvajal javna pooblastila, storitve in naloge na naslednjih področjih:

2.1. Varstvo otrok in družine:

Na področju varstva otrok in družine so strokovni delavci vodili postopke Statusnih razmerji, Razmerji med starši in otroci ter Posebnega varstva otrok in mladostnikov.

V letu 2020 so se zaključile naloge po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih in vodile nove naloge po Družinskem zakoniku. Izzivi pri izvajanju novih nalog so bili tako v odnosu do uporabnikov kot do sodišč, saj so nekatere naloge CSD postale nujne pred sodnimi postopki. Delo CSD postaja predvsem v tej fazi pomoči družini bolj obsežno, bolj kompleksno, saj vključuje več metod in tehnik svetovalnega dela.

2.1.1. Statusna razmerja

Naloge CSD:

- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let
- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov
- Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj
- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini
- Predhodno svetovanje
- Strokovno svetovanje paru
- Mediacija v družinskih zadevah.

Vodene naloge so bile namenjene:

- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini: Opolnomočenju družinskih članov za njihov prispevek k obstoju, spreminjanju in skladnem razvoju družine s strokovno oporo (v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...);
- Predhodno svetovanje: Starše oz. drugo osebo opozoriti na varstvo koristi otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja teh razmerij, staršema pomagati ob možnosti razpada zakonske zveze oz. zunajzakonske
- Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti: Ugotovitvi dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic ali dolžnosti v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega in ženske. CSD ugotavlja, ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost in o tem vprašanju odloči v postopku o pravi.
- Mediacija: Spodbujanju mirnega in sporazumnega reševanja sporov, ki izvira iz medsebojnih družinskih razmerij. Mediacija se prvenstveno izvaja pred začetkom sodnega postopka z namenom oblikovati predlog za sporazumno razvezo zakonske zveze ali predlog za sklenitev sodne poravnave o varstvu in vzgoji otroka, o njegovem preživljanju in o njegovih stikih s starši ali drugimi osebami, ali o vprašanih izvajanju starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj. Lahko se izvaja tudi po koncu sodnega postopka. Starše se opomni na razmejitev partnerske in starševske skrbi kar je ob

zrelem dogovoru največja korist otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja in se jih seznanjajo z namenom postopka družinske mediacije

STATUSNA RAZMERJA:	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Družinsko in/ali partnersko svetovanje	0	0	0	0
Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze	0	11	0	11
Predhodno svetovanje - SKUPAJ				1297
Predhodno svetovanje- stiki	65	241	157	463
Predhodno svetovanje- varstvo otrok	53	206	152	411
Predhodno svetovanje- preživljanje	60	212	151	423
Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti	0	1	0	1
Mediacija	2	3	0	4

Posebnosti:

- V poročevalnem obdobju zaznavamo naraščajoč trend izvajanja predhodnega svetovanja – 297 primerov več kot lani,
- Še posebej je delo kompleksno v primerih, ko gre za visokokonfliktne razveze, obravnavo nasilja v družini in ko opažamo ogroženost otrok pri izvajanju starševske skrbi.

2.1.2. Razmerja med starši in otroci

Naloge CSD:

- Določitev in sprememba osebnega imena mladoletnega otroka: Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena, Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena
- Priznanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka
- Obvestila o uskladitvi preživnin
- Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva
- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec, Mnenje o prešolanju otroka, Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami, Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami, Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let

Vodene naloge so bile namenjene:

- Določitev in sprememba osebnega imena: Pomoči staršem glede doseganja sporazuma ter varstvo otrokovih koristi – določitev ali sprememba osebnega imena otroku
- Priznanje očetovstva: varstvo otrokovih pravic in koristi – urejanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka: Pomoči sodišču pri sprejemanju odločitev glede koristi otrok v postopkih o varstvu, vzgoji in preživljanju otroka, o stikih, izvajanju starševske skrbi in podelitvi starševske skrbi sorodniku
- Obvestila o uskladitvi preživnin

Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Izdelavi mnenja o prešolanju učenca na drugo šolo v smislu varovanja njegovih koristi ter ugotavljanja socialnih razmer družine v kateri otrok živi, kako lahko prešolanje vpliva na otrokov nadaljnji razvoj, Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec.

RAZMERJA MED STARŠI IN OTROCI	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Pomoč pri sporazumu določitve/sprem. os. imena	1	3	2	6
Priznanje očetovstva	110	281	140	531
Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka	29	129	59	217
Preživnine otroci (novi)	40	113	64	217
Preživnine odrasli (novi)	1	0	4	5
Mnenja CSD - pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami	2	1	1	4

Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec	0	0	2	2
Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi staršem čez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja**	0	8	0	8

** Naloge po stari zakonodaji

Posebnosti:

- V poročevalnem obdobju zaznavamo, da so pri visokonfliktnih razvezah sodni postopki izjemno dolgi predvsem s perspektive otrok
- Manj novih preživnin za otroke kot v letu 2019 (zaradi epidemije so tudi sodišča dajala prednost nujnim zadevam)

2.1.3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Naloge CSD:

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: Predlog za ukrep sodišču: začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja; Nujni odvzem otroka; Izvajanje stikov pod nadzorom; Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otroka; Načrt pomoči družini in otroku
- Rejništvo: Pridobitev informacij, Izdelava ocene in priprava kandidatov na rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje/razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Reševanje ugovora zoper delo skrbnika, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Posvojitve: Delo s prijavitelji, Delo s kandidati za posvojitelje, Posvojitve, Dostop do osebnih podatkov bioloških staršev ali posvojenega otroka, Dostop do podatkov o zdravstvenem stanju bioloških staršev
- Podelitev starševske skrbi sorodniku
- Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

Vodene naloge so bile namenjene:

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: z vidika socialnega dela je osnovna naloga raziskovanje možnosti za mobilizacijo družine in drugih naravnih socialnih mrež. Proučiti je treba možnosti za vzpostavljanje delovnega oziroma svetovalnega odnosa z družino in oblikovanje edinstvenega delovnega načrta pomoči. Gre za koncept »pomoč družini za dom«. Vodeni postopki na CSD v letu 2020 so bili namenjeni trem vrstam ukrepov, o katerih odloča sodišče, in sicer: nujni odvzem otroka, začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja, kjer smo pripravili tudi Načrt pomoči družini in otrokom. Izvajali pa smo tudi ukrep stikov pod nadzorom.
- Rejništvo: Delo s kandidati za rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Posvojitve: Delo s prijavitelji, Delo s kandidati za posvojitelje, Posvojitve, Dostop do osebnih podatkov bioloških staršev ali posvojenega otroka, Dostop do podatkov o zdravstvenem stanju bioloških staršev
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Reševanje ugovora zoper delo skrbnika, Neposredno izvajanje skrbniških nalog

POSEBNO VARSTVO OTORK IN MLADOSTNIKOV	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Nujni odvzem	0	0	1	1
Začasni in trajni ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi – skupaj	12	7	17	41
Izvrševanje stikov pod nadzorom otrok	1	9	7	17
Rejništvo - kandidati	1	2	5	8
Namestitve otroka v rejniško družino	0	9	5	14
Spremljanje rejništva	2	16	7	25

Posvojitelji - kandidati	2	0	5	7
Postavitev skrbnika (kolizijski, SPP, stalni)	12	15	12	39
Dovoljenje CSD (dedni dogovori, varstvo premož.koristi)	4	10	7	21
Neposredno izvajanje skrbniških nalog	1	3	1	5

Posebnosti:

- Nekatere naloge so bile vodene še po stari zakonodaji, nekatere že po novi
- Pri izvajanju stikov pod nadzorom se srečujemo s problemom ustreznih prostorskih pogojev za izvajanje stikov in kadrovskimi težavami, saj se istočasno lahko izvaja več stikov, stiki se izvajajo ob različnih terminih, zaradi česar je težko zagotoviti prisotnost strokovnih delavcev ipd.
- Sodni postopki za izrekanje trajnejših ukrepov za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi po Družinskem zakoniku trajajo dlje časa - tudi več kot leto.
- Vsako leto beležimo pomemben upad kandidatov za rejništvo
- Delo z rejniki: naloga še ni zabeležena v bazi socialnih podatkov obsega pa izobraževanje rejnikov in rejnic, skupinsko in skupnostno socialno del, P in sodelovanje v Komisiji za zvišanje plačila dela rejnikom in znižanje normativa ter intervizijo za rejništvo. Delo z rejniki ima na območju CSD OSV izjemno dolgo tradicijo. V letu 2020 smo imeli 92 rejniških družin, spremljali 166 otrok in imeli 122 IPS sestankov.

2.1.4. Obravnava otrok in mladoletnikov:

Naloge CSD:

- Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj, Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku :Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje, Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom, Navodila in prepovedi (Poravnati se z oškodovancem, Udeležiti se programov socialnega treninga, Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij, Osebnostno opravičiti oškodovancu, Redno obiskovati šolo Usposabljanje se za poklic ali sprejeti zaposlitev, Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje, Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji, Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnic, Opraviti preizkus znanja prometnih predpisov) Nadzorstvo organa socialnega varstva
- Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

Vodene naloge so bile namenjene:

- Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj
- Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Izvajanje Vzgojnih ukrepov po kazenskem zakoniku

OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV:	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov/kd	8	13	0	21
Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)	8	19	44	71
Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku	2	19	8	29
Obravnava mladoletnika v kaz. postopku/prekr.	1	1	0	2
Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku	6	31	3	40
Obravnava mladoletnika v postopku o prekršku	0	1	0	1
Vzgojni ukrepi po KZ - vzgojni zavod/zavod za usp.	0	1	0	1
Vzgojni ukrepi po KZ - nadzorstvo	0	12	4	16

Posebnosti:

- Porast težav v odraščanju in predkazenskih postopkov zaradi KD

2.1.5. Mnenje sodišču v postopku deložacije

Naloga CSD:

- Izdelava mnenja sodišču o tem ali bi takojšnja izvršba na stanovanje ali stanovanjsko hišo, ki je dolžnikov dom, ogrozila preživljanje dolžnika ali njegovih družinskih članov.

Naloga v letu 2020 ni bila vodene v nobenem primeru.

2.1.6. Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem

Naloga CSD:

- Podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske in ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

Naloga v letu 2020 ni bila vodene v nobenem primeru.

2.2. Varstvo odraslih:

Na področju varstva odraslih je center v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 izvajal naloge, ki so namenjene preprečevanju ali odpravljanju socialnih stisk povezanih z nasiljem v družini, invalidnostjo, težavami v duševnem zdravju, težavami zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) odraslih oseb.

2.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini

Namen te naloge je preprečiti izvajanje nasilja v družini, zaščita in krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

Neposredne naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini v podporo žrtvi in storilcu izvajajo strokovni delavci na enotah. V izvajanje le teh se vključuje koordinatorka za preprečevanje nasilja v obliki dela v paru ali v timski obravnavi. V primeru, da je povzročitelju nasilja izrečen ukrep prepovedi približevanja, storitev prve socialne pomoči po uradni dolžnosti izvede koordinatorka za preprečevanje nasilja.

NALOGE ZA PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
	26	96	66	188

Posebnosti:

- Porast nasilja - v letu 2019 je bilo 135 primerov

2.2.2. Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:

Naloge CSD:

- Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregona),
- Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca,

- Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov (odložitev izvršitve in prekinitve prestajanja kazni zapora, sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora, pomoč obsojencu ob odpustu)

OBRAVNAVA ODRASLIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Delo v splošno korist	0	4	1	5

naloge po stari zakonodaji:

	nove	zaključene	vodene
Obravnava polnoletnih oseb v sodnem postopku	10	15	3
Pomoč družini med postopkom	8	13	25
Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom	0	1	3
Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo	1	4	2

2.2.3.Varstvo invalidov

Naloge CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Postopek odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo
- Pravica do izbire družinskega pomočnika
- Institucionalno varstvo v drugi družini: izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini, namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini
- Pravica gluhe osebe do tolmača

V okviru timskega dela se povezujejo s koordinatorjem za invalidsko varstvo, ki izvaja ostale naloge na področju varstva invalidov:

- Pravica do osebne asistencije
- Pravica do komunikacijskega dodatka

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- Postopkom odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo: Zagotavljanje varstva pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami, ustvarjati pogoje za čim enakopravnejše in enakovrednejše življenje invalidov ob najširši družbeni podpori vseh, ki se z njimi na kakršen koli način srečujejo.
- Zagotavljanju pravice do izbire družinskega pomočnika: Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.
- Zagotavljanju pravice gluhe osebe do tolmača: Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja

VARSTVO INVALIDOV	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Postopek odločanja o statusu	2	7	3	12
Postopek odločanja o nadomestilu	1	7	7	15
Postopek odločanja o dodatku za tujo nego in pomoč	0	6	5	11
Vključitev v vodenje in varstvo	0	0	1	1
Pravica gluhe osebe do tolmača	0	33	3	36
Vključitev v institucionalno varstvo	0	3	1	4
Izdani vavčerji	316	940	812	2068

2.2.4. Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

Naloge CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Oblikovanje Predloga za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

V okviru timskega dela se povezujejo s koordinatorjem za invalidsko varstvo, ki izvaja nalogo Obravnava v skupnosti za uporabnike s težavami v duševnem zdravju

V letu 2020 je bil podan 1 predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom ali v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda na enoti Kamnik.

2.2.5. Skrbništvo

Za osebe, ki so potrebovale posebno varstvo zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) je center urejal skrbništvo in v okvir urejanja le tega predlagal sodišču postavitve pod skrbništvo, imenoval/razreševal skrbnike za poseben primer, odločal o privolitvi odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov, spremljal skrbnikovo delo, reševal spore zoper delo skrbnika, neposredno izvajal skrbniške naloge. Tudi na tem področju je CSD na podlagi ZZZDR in ZNP vodil in zaključil postopke, s katerimi je pričel pred 15. 4. 2019.

SKRBNIŠTVO	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti	2	1	0	3
Predlog za postavitve odrasle osebe pod skrbništvo	3	12	18	33
Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika	2	5	0	7
Imenovanje stalnega skrbnika- CSD	4	20	9	33
Imenovanje/razrešitev skrbnika- druge osebe	8	33	19	60
Imenovanje/razrešitev skrbn. za posebni primer (pl)	9	57	18	84
Imenovanje kolizijskega skrbnika	1	0	1	2
Neposredno izvajanje skrbniških nalog- novo v letu 2020	4	6	9	19
Neposredno izvajanje skrbništva- vsi (stalno skrbništvo)	14	34	26	74
Neposredno izvajanje skrbništva- SPP novo v letu 2020	0	3	4	7
Neposredno izvajanje skrbništva SPP- vsi	2	9	7	18
Odobritev pravnih poslov odraslih varovancev	13	20	16	49

Naloga CSD je tudi izdelati mnenja o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem in mnenja sodišču v postopku deložacije, kar je predstavljalo novo nalogo za centre za socialno delo, skladno z Zakonom o izvršbi in zavarovanju (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 93/07, 37/08 – ZST-1, 45/08 – ZArbit, 28/09, 51/10, 26/11, 17/13 – odl. US, 45/14 – odl. US, 53/14, 58/14 – odl. US, 54/15, 76/15 – odl. US in 11/18). CSD v letu 2020 ni izdal nobenega mnenja v postopkih deložacije na zaprosilo sodišča, saj so interventni zakoni za preprečevanje posledic epidemije začasno ustavili izvršbe.

2.3. Krizne intervencije

Ker to niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu, jih CSD izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski. Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja CSD, ali pa da se uporabnik sam obrne na CSD ali da CSD oziroma delavci CSD zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil.

Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

Krizne položaje lahko definiramo, kot tiste, ki vsaj na prvi pogled zahtevajo neki odgovor, poseg, intervencijo, ki naj bi bila odgovor na neko bolj ali manj določeno grožnjo, nevarnost. Lahko gre za trenutna ali dolgotrajnejša stanja. Krizni položaji so lahko:

1. osebni (prehodi, identitete, doživljajske, čustvene krize)
2. medosebni (konflikti, zamere, nesporazumi, nestrpnost)
3. materialni (finančni, stanovanjski)
4. statusni (brezposelnost, invalidnost, upokojitev, brez državljanstva)
5. posledica izgube (partnerja, otroka, prijateljev)

Nastanejo lahko kot posledica:

1. stigmatiziranosti (npr. odpustitev zasvojenega z prepovedanimi drogami),
2. prekrškov (lahko tudi povsem interakcijske narave npr. zanemarjen videz ali drugačen slog življenja)
3. sprememb v okolju (odpuščanje delavcev, spremembe v soseski)

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- ponujanju konkretne pomoči, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge.

KRIZNE INTERVENCIJE	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj v 2020
	0	5	2	7

2.4 Materialna pomoč:

Na CSD smo v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 v okviru Službe ZUPJS vodili postopke in odločali o pravicah do otroškega dodatka, subvenciji znižanega plačila vrtca, subvenciji malice in kosila in državni štipendiji (letne pravice). V Službi ZUPJS so zaposleni strokovni delavci oz. sodelavci za vodenje postopkov uveljavljanja pravic iz javnih sredstev (letne pravice). V obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 smo poskrbeli za vzpostavitev in usklajeno delovanje službe ZUPJS, zagotovili ustrezno tehnično podporo zaposlenim in organizirali delo na način, da so bili postopki vodeni skladno z zakonodajo. Služba ZUPJS je za celotno področje centra vodila postopke letnih pravic: štipendija, otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija malice in kosila. V Službi ZUPJS so bile zaposlene 5 strokovne sodelavke in vodja Službe ZUPJS. V obdobju povečanega obsega dela (avgust-december) se je Služba ZUPJS

Na enotah Domžale, Kamnik, Litija so strokovni delavci in strokovni sodelavci vodili postopke uveljavljanja pravic do denarne socialne pomoči, izredne denarne socialne pomoči, varstvenega dodatka, subvencije najemnine, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje in odločali o pravici do pogrebnine in posmrtnine. V okviru poskusnega izvajanja pristopa k Socialni aktivaciji so strokovni delavci vabili in motivirali uporabnike za sodelovanje v projektu Socialne aktivacije.

V poročevalnem obdobju je center odločal v postopkih o pravici do pomoči pri nakupu vinjete (Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list št. 14/18). Sprejem vlog se je izvajal v enotah Centra.

V pristojnosti enot Centra je ostalo tudi vodenje postopkov uveljavljanja pravic do oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev in prispevka k plačilu družinskega pomočnika.

MATERIALNA POMOČ IN DRUŽINSKI PREJEMKI:	Enota Litija	Enota Domžale	Enota Kamnik	Služba ZUPJS	SKUPAJ
Materinski dopust, nadomestilo	194	529	325		1048
Starševski dopust/nadomestilo	233	619	369		1221
Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo	330	824	514		1668
Naknadni starš. dopust	31	74	30		135
Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo...	0	0	0		0
Pravice iz naslova krajšega delovnega časa	46	135	94		275

Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost	56	127	59		242
Pravica do plačila prispevkov za soc. var. (2 otroka)	98	269	161		528
Pravica do pl. prispevkov za so. var. (4 ali več otrok)	4	11	7		22
Nadomestilo za dojenje	0	1	1		2
Starševski dodatek	31	71	48		150
Pomoč ob rojstvu otroka	195	542	319		1056
DNO	49 +11 ZINDNO	156+13 ZINDNO	87+2 ZINDNO		292+26 ZINDNO
DPID	2	16	9		27
Otroški dodatek	277	718	690	14645	16330
Denarna socialna pomoč	1652	3562	2080		7294
izredna pomoč	671	1176	835		2682
varstveni dodatek	258	318	175		751
državne štipendije	121	247	303	5068	5739
subvencija najemnin	158	351	255		764
subvencija kosil	3	1	2	21	27
subvencija malic	3	4	3	58	68
subvencija vrtca	135	381	374	6472	7362
dopolnilno zavarovanje	1607	3502	2095		7204
osnovno zavarovanje	1626	3293	2120		7039
dodatek za veliko družino	0	0	0	108	108
dodatek za veliko družino UD	0	0	0	2257	2257
pogrebne	104	165	142		411
pogrebne PZ	0	0	0		0
posmrtnine	87	142	126		355
generalni sklepi	60	241	60		361

Posebnosti:

- Kljub avtomatizaciji in dokumentarnemu sistemu Krpan se za pravočasno reševanje letnih pravic iz javnih sredstev v mesecih avgust in september vključujejo tudi enote
- Zaradi dodatnih obdelav letnih pravic v drugi polovici leta, čakanja na podatke na avtomatiki pri vlogah po uradni dolžnosti, je bilo delo dodatno oteženo, podaljšal se je rok izdaje odločb,
- skozi celo leto potekajo številne nadgradnje tako za iscsd kot dokumentarni sistem Krpan. Žal zelena administrativna razbremenitev na področju pravic iz javnih sredstev še ni v celoti zaživela. Še vedno čakamo na ureditev uvoza odločb za DVD v Krpan-a brez ročnega podpisovanja.
- s ciljem, da bi bile vloge izdane v zakonitih rokih, je MDDSZ v letu 2020 izjemoma dovolilo koriščenje presežka preteklih let in tako omogočilo dodatne zaposlitve zaposlenih ali študentov za določen čas, plačilo nadur

V letu 2021 zaradi nadaljevanje zdravstvene ter posledično finančne krize, pričakujemo porast števila zahtevkov za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev s strani družin, ki do sedaj niso uveljavljale pravic oz. do sredstev niso bile upravičene ter povečanje števila zahtevkov za spremembo že obstoječih pravic zaradi upoštevanja tekočih dohodkov (bistveno znižanje dohodka družine zaradi čakanja na delo, uveljavljanje nadomestil, izguba zaposlitve ipd.). Mnoge spremembe, ki jih pripravlja vlada z zakonodajo ter posegajo v področje uveljavljanja pravic iz javnih sredstev (dodeljevanje dodatkov, širjenje kroga upravičencev), še dodatno povečujejo delovne obremenitve strokovnih delavcev in sodelavcev, saj zaradi tega prejemajo več telefonskih klicev ter vprašanj po elektronski pošti. Na službi Zupjs beležimo bistveno povečanje števila telefonskih klicev tudi zaradi vzpostavitve avtomatskega odzivnika, ki klice vseh enot veže na službo ZUPJS.

2.5 Socialnovarstvene storitve:

Center je v okviru izvajanja socialno varstvenih storitev izvajal storitev prve socialne pomoči, osebno pomoč (svetovanje, urejanje in vodenje), pomoč žrtvama kaznivih dejanj in pomoč družini za dom. Storitve pomoči družini na domu na področju centra izvajajo koncesionarji oz. javni zavod.

Prva socialna pomoč (v nadaljevanju PSP) je socialnovarstvena storitev, ki je zagotovljena vsakomur, ki se je znašel v stiski, iz katere ne vidi rešitve. Omenjeni storitvi smo v poročevalnem obdobju namenili veliko pozornosti, zavedajoč se stisk ljudi. Storitve prve socialne pomoči - PSP smo zagotavljali ves poslovni čas Centra, tudi ob neuradnih dnevih. PSP izvajajo vsi strokovni delavci, ki za izvajanje te storitve izpolnjujejo pogoje, t.j. 5 let delovnih izkušenj in opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva.

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

Osebna pomoč je namenjena posameznikom, ki so zaradi različnih vzrokov v stiski. Osebno pomoč je Center izvajal v vseh treh oblikah.

V kategorijo storitev je uvrščeno tudi poskusno izvajanje socialne aktivacije, ki sicer ni socialno varstvena storitev ampak projektna naloga MDDSZ, CSD in ZZRS namenjena aktiviranju dolgotrajno brezposelnih oseb.

Pomoč žrtvam kaznivih dejanj je socialnovarstvena storitev, ki se izvaja od konca leta 2019 in obsega strokovno podporo in strokovno svetovanje osebi, ki ji je bila s kaznivim dejanjem neposredno povzročena kakršnakoli škoda.

SOCIALNOVARSTVENE STORITVE:	Litija	Domžale	Kamnik	CSD OSV skupaj
Prva socialna pomoč	182	413	387	982
Prva socialna pomoč - s povzročitelji nasilja	10	74	16	100
Osebna pomoč - svetovanje	5	12	8	25
Osebna pomoč - urejanje	0	0	0	0
Osebna pomoč - vodenje	0	1	0	1
Poskusno izvajanje pristopa k SA	24	6	8	38
Pomoč družini za dom	2	20	4	26
Pomoč žrtvam kaznivih dejanj	0	1	12	13

Posebnosti:

- Storitve Pomoč žrtvam kaznivih dejanj v Bazo socialnih podatkov še ni uvrščena, zato statistiko vodimo posebej

2.6 Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe:

Naloge koordinatorja za preprečevanje nasilja:

Med pomembnejše naloge, ki jih opravlja koordinator za obravnavo nasilja v družini, spada nudenje strokovne podpore delavcem pri obravnavi nasilja (priprava smernic, izobraževanj, strokovnih ekskurzij, literature...), pomoč pri vzpostavitvi in organizaciji multidisciplinarnega tima, organiziranje in vodenje interventne službe, sodelovanje z drugimi službami pri obravnavi nasilja v družini ter sodelovanje pri oblikovanju pravilnikov s področja obravnave nasilja v družini na državni ravni, delovanje na lokalni ravni.

V okviru naloge strokovne podpore se je koordinatorica:

- 1.) vključevala v obravnavo konkretnih primerov nasilja v družini na vseh enotah CSD OSV (enota Domžale, Kamnik in Litija) kot so: sodelovala na timskih sestankih, MDT, konzultacije, pridobivala informacij s strani drugih institucij, npr. policija, NVO, nudila pomoč pri iskanju rešitev...

- 2.) spremljala potrebe po izobraževanjih in usposabljanjih ter informirala strokovne delavce o razpisanih seminarjih, posvetih,...in organizirala Aktiv za nasilje
- 3.) pripravljala informacijska gradiva, smernice...
- 4.) sodelovala pri načrtovanju vsebine in aktivna udeležba na Aktivih koordinatoric za preprečevanja nasilja
- 5.) sodelovala pri izvedbi delovnih sestankov z drugimi institucijami (PP Domžale, PP Litija)
- 6.) aktivno sodelovala pri organizaciji posvetov (Posvet s policijo za osnovno šolo...)
- 7.) nudila strokovno podporo, pomoč tudi pri razgovorih z domnevnimi povzročitelji nasilja na enotah
- 8.) samostojno vodila posamezne primere razgovorov z domnevnimi povzročitelji nasilja za enoto Domžale
- 9.) preko medijev informirala širšo javnost na temo nasilja (objava člankov...)

Z namenom doseganja učinkovitejšega medinstitucionalnega sodelovanja med ustanovami in organizacijami, je bilo v letu 2020 izvedenih nekaj pomembnih aktivnosti, a v manjšem številu in obsegu. Zaradi epidemije je bilo manj osebnih srečanj oz. posvetov, delovnih sestankov in predstavitev, tako na ravni države, kakor tudi na lokalni ravni, vendar je bilo kljub epidemiji izvedeno: delovni sestanek s policijo Litija, delovni sestanek s policijo Domžale, sestanek aktiva zaposlenih iz vseh treh enot na področju obravnave nasilja v družini, sodelovanje na posvetu o obravnavi nasilja v družini na osnovni šoli v Kamniku skupaj s policijo, sodelovanje pri pripravi različnih protokolov, sodelovanje z nevladnimi organizacijami.... Delo v letu 2020 je bilo od marca dalje zaradi epidemije velikokrat izvedeno preko zoom- a oziroma je bilo sodelovanje z drugimi institucijami preko telefona. V letu 2020 se je povečalo sodelovanje s šolami, katere so bile v času šolanja na daljavo vstopna točka za začetek sodelovanja centra z družino.

Interventna služba in naloge v zvezi z izvajanjem ukrepa prepovedi približevanja od 1.1.2020 – 31.12.2020

Tudi v 2020 so bile naloge interventne službe usmerjene v čim prejšnjo pomoč žrtvam nasilja v družini in posredovanje v vseh nujnih ter neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, predvsem, ko je šlo za ogroženost mladoletne osebe, ob izreku ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini oz. ko je bilo potrebno poskrbeti za namestitvev žrtve v varno okolje.

Stalno pripravljenost v IS je v letu 2020 zagotavljalo 6 izvajalcev – strokovnih delavcev CSD Osrednja Slovenija Vzhod. V letu 2020 je vseh 6 izvajalcev IS opravilo 115 učinkovitih ur, ko so bili klicani na intervencijo s strani policije. To pomeni, da je bilo v primerjavi s preteklim letom opravljenih za 17 učinkovitih ur več, kar lahko pojasnimo, da so bile v letu 2020 intervencije zahtevnejše, daljše, izvedli so se tudi ukrepi nujnega odvzema, pri čemer sta zaradi same zahtevnosti dela sodelovala vedno oba dežurna strokovna delavca v interventni službi. V letu 2020 je bilo v okviru celotnega območja skupno opravljenih 51 intervencij, od tega je bilo v času delovanja IS (izven poslovnega časa CSD) izrečenih 42 ukrepov PP po Zakonu o nalogah in pooblastilih policije (ZNPPol).

ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ od 1.1.2020-31.12.2020					
MESEC	Št. opravljenih intervencij po Pravilniku o prepovedi približevanja določeni osebi oz. kraju	Ostale intervencije		SKUPAJ št. opravljenih intervencij	Število informativnih telefonskih pogovorov
		Mladoletni	Drugi		
JAN	2	1	1	4	3
FEB	5			4	5
MAR	4	1		5	5

APR	1	1		2	1
MAJ	3	1		4	3
JUN	4		1	5	5
JUL	2	1		3	2
AVG	3			3	2
SEP	6			6	6
OKT	4		1	5	4
NOV	6			6	4
DEC	2		1	3	3
Skupaj	42	5	4	51	43

Na CSD OSV, Enote: Domžale, Kamnik, Litija, smo v interventni službi skupno obravnavali kar 42 ukrepov prepovedi približevanja po ZNPPol, ter 9 ostalih intervencij. V primerjavi z letom 2019, je bilo izrečenih 12 ukrepov prepovedi več. Vseh izrečenih ukrepov na območju delovanja CSD OSV, pa je bilo 45, kar pomeni, da je interventna služba prevzela kar 93,3 % vseh izrečenih ukrepov. Od vseh 45 izrečenih ukrepov, je bilo kar 24x kršitev izrečenega ukrepa, kar predstavlja 53,3 %. Od 24 kršitev so v vseh 24 primerih izdali plačilni nalog ter 2x poleg plačilnega naloga odredili pridržanje. V primerjavi z letom 2019, je bilo za 3,3 % več kršitev ukrepa prepovedi približevanja.

V vseh 51 primerih je bilo kar 8x opravljena intervencija na terenu, ostale intervencije pa so bile opravljene po telefonu. Intervencije, katere so bile izvedene na terenu, so bile zahtevnejše in daljše ter praviloma opravljene v paru (oba dežurna strokovna delavca).

KPN se je v letu 2020 udeležil naslednjih dogodkov, seminarjev:

- Epidemija in nasilje
- Širši pogled na problematiko nasilja v družini
- Skupaj za zmanjšanje škodljivega pitja alkohola in skrb za urejanje družin
- Redno udeleževala supervizij
- Osebnostne motnje
- Aktivni na Skupnosti centrov za socialno delo v Ljubljani
- Zdrava drža na delovnem mestu
- Posvet E-zlorabe otrok

KPN je organiziral ali aktivno sodeloval na delovnih srečanjih:

- Izvedba predavanja Obravnava nasilja v družini na CSD v Litiji
- Izvedba predavanja Obravnava nasilja v družini na CSD v Kamniku
- Izvedba predavanja Obravnava nasilja v družini na CSD v Domžalah
- Posvet skupaj s PP Kamnik in SKP Ljubljana, na OŠ Marije Vere

2.7 Služba za koordinacijo invalidskega varstva:

Koordinatorica invalidskega varstva (KIV) vodi postopke osebne asistence (v nadaljevanju OA) ter urejanje komunikacijskega dodatka. Postopke urejanja statusa invalida po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov ter ostale postopke, ki se vodijo na področju invalidskega varstva: odločanje o pravici do tolmača in družinski pomočnik, vodijo strokovni delavci na enotah.

Storitve s področja koordinacije invalidskega varstva	Litija	Domžale	Kamnik	Skupaj
Osebna asistenca	31 od tega 14 v letu 2020	79 od tega 44 v letu 2020	51 od tega 32 v letu 2020	161 od tega 90 v letu 2020
Komunikacijski dodatek	20	37	24 +1*	81

	od tega 1 v letu 2020	od tega 1 v letu 2020	od tega 1 v letu 2020	od tega 3 v letu 2020 +1*
Odrpte zadeve	2	8	5	15
Pravica do tolmača	13 od tega 0 v letu 2020	29 od tega 3 v letu 2020	23 od tega 1 v letu 2020	65 od tega 4 v letu 2020
Status invalida	87 od tega 1 v letu 2020	125** od tega 5 v letu 2020	116 od tega 3 v letu 2020	203 + 125** od tega 9 v letu 2020
Družinski pomočnik	0	13 od tega 2 v letu 2020	8 od tega 1 v letu 2020	21 od tega 3 v letu 2020
Odrpte zadeve	2	6	2	10

Opomba k tabeli:

* Komunikacijski dodatek kot OA v obsegu 30 ur OA na mesec od 2019

***okvirno število po oceni strokovne delavke CSD OSV Enota Domžale

Posebnosti:

Med 01.01.2020 in 31.12.2020 je bilo opravljenih 38 obiskov na domu uporabnikov OA, z namenom spremljanja izvajanja OA. Iz razloga epidemije COVID 19 in upoštevajoč omejitvene ukrepe je terensko delo bilo izvedeno v manjšem obsegu kot načrtovano, a še vedno v vseh nujnih primerih. Upoštevajoč ukrepe v povezavi z razglašeno epidemijo COVID-19 je bilo opravljenih 38 telefonskih pogovorov kot spremljanje izvajanja osebne asistencije.

Koordinatorica invalidskega varstva (KIV) se je v letu 2020 v posameznih primerih aktivno vključila v proces zagotovitve izvajanja OA – opravljenih 31 srečanj z upravičenci oz. njihovimi zakonitimi zastopniki z namenom informiranja glede postopka izbire izvajalca OA. S tem v zvezi se je KIV v posameznih primerih aktivno vključil v proces zagotovitve izvajanja OA (npr. pomoč pri iskanju izvajalca OA).

Na dan 31.12.2020 161 upravičencev do osebne asistencije. V letu 2020 sta bili izdani 2 ukinitveni odločbi OA ter 1 negativna odločba OA.

Na dan 31.12.2020 81 upravičencev do komunikacijskega dodatka v obliki denarnega nadomestila. V obdobju med 1.1.2020 in 31.12.2020 so bile izdane 3 negativne odločbe.

Z 31.12.2019 je SCSD zaključila z nalogo po zakonu o imenovanju komisij za upravičenost do OA. S 1.1.2020 Center za socialno delo (t.j. KIV) iz liste izvedencev imenuje dvočlansko strokovno komisijo, ki izdelala mnenje o vsebini storitev osebne asistencije in številu ur osebne asistencije za posameznega vlagatelja. V letu 2020 je bilo s strani CSD OSV izdanih 65 sklepov o imenovanju strokovne komisije za izdelavo mnenja o številu ur in vsebini storitev osebne asistencije. Od tega je bila v 6 primerih komisija imenovana v primeru ponovne ocene na podlagi oddane ponovne vloge vlagatelja.

V letu 2020 je bilo delovanje strokovnih komisij zaustavljeno v obdobju med 13.03.2020 in 28.05.2020 ter od 16.11.2020 naprej – iz razloga omejitvenih ukrepov in razglašene epidemije COVID-19.

KIV v letu 2020 organizirala 3 spoznavana srečanja za predstavnike NVO in predstavnike občin (oddelka za družbene dejavnosti):

- 30.01.2020 na CSD OSV Enota Domžale
- 06.02.2020 na CSD OSV Enota Litija
- 27.02.2020 na CSD OSV Enota Kamnik

Dogodki so bili tudi medijsko pokriti preko lokalnih medijev (Kamničan/ka; prispevek za spletno stran občine Kamnik; Domžalc.si, Domžalski slamnik, glasilo Odsev Občine Trzin, Občan Litija)

KIV v letu 2020 izvedla predavanja na temo osebne asistencije in varstva invalidov ter predstavitev dela koordinatorja invalidskega varstva:

- 10.02.2020 RK Moste PE Kamnik

- 03.03.2020 na Občnem zboru Društva Sožitje Litija in Šmartno pri Litiji
- 22.09.2020 na Osnovni šoli Roje v Domžalah, sicer za starše učencev vseh oddelkov kot tudi za učitelje in svetovalne delavce.

KIV je v letu 2020 organizirala tudi 4 skupna delovna srečanja s strokovnimi delavkami področja varstva invalidov enot CSD OSV:

- 09.01.2020; 20.02.2020; 18.06.2020; 01.10.2020

KIV se je med 01.01.2020 in 31.12.2020 udeležila naslednjih dogodkov:

- AKTIV KIV na Skupnosti CSD Slovenije: 21.01.2020; 18.02.2020; 26.05.2020, 06.06.2020, 08.09.2020 in preko ZOOM-a: 22.10.2020, 19.11.2020 in 14.12.2020.
- 16.01.2020 srečanje (predstavitvev izvajalca OA) Zveze paraplegikov Slovenije, ki je potekalo v Hostlu Celica v Ljubljani
- 23.01.2020 udeležba na seminarju SZS z naslovom Izbrane teme Zakona o splošnem upravnem postopku
- 04.03.2020 srečanje na Društvu verjamem vate v Domžalah
- 16.09.2020 srečanje s predsednico Društva staršev otrok s posebnimi potrebami v Dnevnom centru gibalno oviranih v Kamniku
- 01.10.2020 seja delovne skupine pri MDDSZ za pripravo sprememb Zakona o osebni asistenci: predstavitvev izkušenj s terena
- 14.10.2020 srečanje z Vesno Rebronja, ustanoviteljico izvajalske organizacije OA: Zavod za samostojno življenje v Domžalah
- 06.10.2020 – izobraževanje Društva abstinent
- 23.11.2020 – seminar Širši pogled na problematiko nasilja v družini
- 26.11.2020 – spletna delavnica Stres povzroča stiske, okrepite svoje moči
- 10.12.2020 – e-posvet Epidemija in nasilje
- Interna izobraževanja: 08.10.2020 Nove oblike dela; 16.07.2020 Socialna inšpekcija; 21.07.2020 IS Krpan; 15.12.2020 Osebnostne motnje.

2.8 Služba za koordinacijo obravnave v skupnosti:

Število novih pobud za vključitev uporabnika v obravnavo v skupnosti v letu 2020

enota	PB	zdravstvo	CSD	Svojci	uporabnik	NVO	SKUPAJ
KAMNIK	1		3		1	1	6
DOMŽALE			4		1	1	6
LITIJA	2	1	1				4
SKUPAJ	3	1	8		2	2	16

Število novih obravnav v letu 2020 glede na privolitev uporabnika

Leto	Št. novih obravnav	Uporabniki, ki so privolili v obravnavo	Uporabniki, ki niso privolili v obravnavo	Uporabniki v odločanju
2020	16	9	3	4

Število vseh vodenih obravnav v letu 2020 glede na vključenost uporabnika po enotah CSD

Leto	Enota CSD KAMNIK	Enota CSD DOMŽALE	Enota CSD LITIJA	začasno prebivališče	skupaj
2020	33	29	10	/	72

Časovni okvir obravnave uporabnikov (vseh vodenih v letu 2020) ter zaključenih obravnav v letu 2020

Časovni okvir obravnave	Št. Uporabnikov
0 – 3 mesece	3
Do 1 leta	15
Od 1 - 3 let	19
Več kot 3 leta	35
SKUPAJ	72
Št. zaključenih obravnav v letu 2020	12

Število vseh obravnavanih oseb v koordinaciji glede na spol v letu 2020

Spol	Št. vseh obravnav
ŽENSKE	40
MOŠKI	32
SKUPAJ	72

Število multidisciplinarnih timov, zapisanih načrtov in evalvacij v letu 2020*

Leto	Št. Zapisanih načrtov	Št. MDT	Št. Evalvacij
2020	14	6	35

*zaradi situacije in ukrepov je posledično manjše število izvedenih evalvacij in MDT-jev

Sodelovanje z nevladnimi organizacijami v OSV in Ljubljanski regiji

Naziv NVO	V katere programe se uporabniki vključujejo?
Socialno varstveni program Dnevni center Kamnik	Dnevni center
OZARA LJUBLJANA, KRANJ, TRBOVLJE	Pisarna za informiranje in svetovanje
DRUŠTVO NOVI PARADOKS	Stanovanjske skupine
ŠENT LJUBLJANA	Stanovanjske skupine Dnevni center
DRUŠTVO ŽAREK JESENICE	Komuna skupnost Žarek
ZAVOD PELIKAN KARITAS VIŠNJA GORA in TS SOSTRO	Terapevtski center Terapevtska skupnost

	Terapevtske skupine
KRALJI ULICE LJUBLJANA	Individualna pomoč, izvedba čiščenja
PAPILOT LJUBLJANA	Socialna vključenost, zaposlitvena rehabilitacija
DNK	svetovanje
DRUŠTVO ALTRA LJUBLJANA	Dnevni center
ZAVOD FRANKO MARIBOR	Program prehodnih stanovanjskih skupin in program vzpostavljanje oskrbe v skupnosti
ŠENTPRIMA LJUBLJANA	Zaposlitvena rehabilitacija
ŽUPNIJSKA KARITAS KAMNIK, DOMŽALE	Finančna in materialna pomoč
RDEČI KRIŽ KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Materialna pomoč
DRUŠTVO UPOKOJENCEV KAMNIK, KOMENDA	Izleti in druge aktivnosti
DRUŠTVO DIABETIKOV KAMNIK	Aktivnosti društva (izleti, predavanja, meritve, dogodki)
ŠTUDIJSKO RAZISKOVALNI CENTER LJUBLJANA	Terapevtska obravnava
PROJEKT ČLOVEK	Svetovanje

Sodelovanje z ostalimi organizacijami v OSV regiji (humanitarne, javni sektor, javni zavodi, prostovoljci itd.)

Naziv organizacije	V katere programe se uporabniki vključujejo?
URAD ZA DELO KAMNIK IN DOMŽALE	Postopki po ZZRZI, javna dela, denarno nadomestilo, iskanje zaposlitve
CSD ENOTE KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, izredne denarne pomoči, oprostitev plačila, skrbništvo, ...
PSIHIATRIČNA AMBULANTA KAMNIK, DOMŽALE, LJUBLJANA	Psihiatrični pregledi, izvedenstva
PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA BEGUNJE	Psihiatrični pregledi, hospitalizacije
UPK LJUBLJANA	Psihiatrični pregledi, hospitalizacije
ZDRAVSTVENI DOM KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Izbira osebnega zdravnika, zdravstveni pregledi, sprožitev postopka na ZPIZ-u, pomoč pri pridobivanju napotnic, receptov, naročilnic, naročanju na cepljenje in na preglede Centri za krepitev zdravja
CDZO TRBOVLJE	Psihiatrična in psihološka obravnava
OBČINA KAMNIK, DOMŽALE IN LITIJA	Uveljavljanje pravice do občinske denarne pomoči, neprofitna stanovanja
ZAVOD PRISTAN	POMOČ NA DOMU
ZZZS	urejanje OZZ
ZDRAVSTVENE ZAVAROVALNICE	urejanje PZZ
SODIŠČA	urejanje BPP in drugih zadev
SLUŽBA ZA PROBACIJO LJUBLJANA	Pomoč pri urejanju zadev
ZPIZ LJUBLJANA, KRANJ	Postopki za priznanje pravice do invalidske pokojnine, dodatka za pomoč in postrežbo, ocena kategorije invalidnosti
SPECIALISTIČNE ORDINACIJE	Pomoč pri naročanju, spremstvo
UPRAVNA ENOTA	Urejanje stalnega/začasnega prebivališča, pomoč pri ureditvi osebne izkaznice, naročanju...
POLICIJSKE POSTAJE	Pomoč ob prisilnih hospitalizacijah
ZPM MOSTE POLJE	Botrstvo za otroke, denarna pomoč družini

ODVETNIŠKE PISARNE	Pomoč pri urejanju zadev
NOTARSKE PISARNE	Pomoč pri urejanju zadev
SVZ PRIZMA PONIKVE	Bivanje v BE, pomoč pri urejanju in zbiranju dokumentacije za sprejem
DPM	Pomoč na domu

Udeležba na aktivih, supervizijah, izobraževanjih in drugih dogodkih v letu 2020

Udeležila sem se 2 aktivov, ki jih organizira Skupnost CSD, od tega je bil zadnji preko zooma, na enem zaradi odsotnosti nisem mogla sodelovati.

Udeležila sem se 4 supervizij v organizaciji SCSD, na eni zaradi odsotnosti in zadnji zaradi službenih zadev nisem mogla sodelovati, ena pa je bila v mesecu avgustu, kljub prošnji KOS za dodatno supervizijo, odpovedana. 6 supervizij je odpadlo.

V lanskem letu se je v okviru CSDGOR organizirala intervizija za KOS, v katero sem se vključila in ki je pomembno zapolnila vrzel in odsotnost ostalih zadev zaradi ukrepov, saj je bila večino časa to edina oblika dodatne strokovne pomoči. Gre za mesečna srečanja, ki so se zaradi ukrepov vzpostavila v mesecu juniju 2020. Udeležila sem se 5 intervizij.

Izobraževanj in strokovno usposabljanje

V letu 2020 sem se udeležila:

- Predstavitve invalidskega varstva na Enoti Kamnik
- Webinarja Varstvo osebnih podatkov v delovnih razmerjih
- Dvodnevne konference Pravična razdelitev sredstev za duševno zdravje – primerjava med državami EU v Novi Gorici
- E-srečanje Prevalenca in dolgoročni vplivi obremenjujočih izkušenj v otroštvu na funkcioniranje v odraslosti
- Zoom seminar Delo z mentorji pripravnikom na področju socialnega varstva
- Zoom seminar Osebnostne motnje
- Zoom okrogla miza o predlogu zakona o duševnem zdravju v organizaciji FSD in Doma na Krasu
- Delo z uporabniki skupnostnega programa na področju duševnega zdravja DC Štacija - izobraževanje Lidije Kos na Enoti Kamnik

V letu 2020 sem bila mentorica študentki gerontogogike, ki je prakso uspešno zaključila.

Splošne ugotovitve in posebnosti v letu 2020:

Leto 2020 je bilo tako kot na drugih področjih, tudi na področju duševnega zdravja polno izzivov. Socialna izolacija, zapiranje institucij, društev, ki izvajajo podporo in pomoč uporabnikom, obravnava le urgentnih zdravstvenih težav in nemožnost izvajanja redne psihiatrične in zdravstvene obravnave, zaprtje trgovin, lokalov... je povzročilo hude stiske med uporabniki, ki imajo težave v duševnem zdravju, prve posledice se že kažejo, celotna razsežnost pa bo jasna šele kasneje.

Na področju obravnave v skupnosti je bilo v začetnem obdobju ukrepov in izolacije potrebno popolnoma prilagoditi delo, tako da sem imela stik z uporabniki večinoma telefonsko. Nekateri telefona nimajo oz. ga ne znajo uporabljati, v teh primerih, pa smo se morali začeti povezovati z drugimi službami, ki so omogočale pomoč ljudem v tistem obdobju (Civilna zaščita, občine, razdelilnica toplih obrokov, zdravstveni domovi, pomoč na domu...). Potrebno je bilo organizirati stalno sodelovanje z zdravstvenimi domovi in ambulantami, zaradi preskrbovanja uporabnikov z zdravili in nujnimi pripomočki, saj se veliko uporabnikov ne znajde v spremenjenem načinu funkcioniranja zdravstvenega sistema, ne obvladajo sodobne računalniške in internetne tehnologije in nima svojcev, ki bi jim pomagali pri urejanju zadev, tako da potrebujejo stalno pomoč pri urejanju zadev. Zaradi popolne in večmesečne socialne izolacije, neurejenih stanovanjskih zadev in drugih okoliščin, smo enega mlajšega uporabnika tudi izgubili. Ves čas in tudi sedaj se pojavljajo hude stiske zaradi socialne izolacije in slabše dostopnosti služb, ki zagotavljajo pomoč in podporo. Določeni uporabniki v celem letu niso bili deležni osebne obravnave pri zdravniku ali psihiatru, zaradi spremenjenega delovanja zdravstvenega sistema. Ob velikemu številu uporabnikov na vse stiske žal ni bilo mogoče odgovoriti in so se reševale in se še rešujejo nujne in prioritete zadeve. Problem je nastal tudi pri urejanju sprejemov v stanovanjske skupine

ali posebne socialno varstvene zavode, saj ti kar nekaj časa sprejemov niso imeli, sedaj pa so le izjemoma in še to večinoma samo iz bolnic, kjer lahko zagotavljajo manjšo možnost vnosa okužbe v njihove institucije oz. programe. V začetnem obdobju so bili zaprti tudi vsi dnevni centri, pisarne za informiranje in svetovanje, kjer so uporabniki pred tem imeli organizirano dodatno podporo in pomoč, kasneje so delo prilagodili, vendar je še vedno zelo malo osebnih srečanj in se delo v večji večini odvija preko telefonskih klicev.

Zaradi drugačnega načina dela, pa se je okrepilo sicer 'oddaljeno' sodelovanje z zunanjimi službami, predvsem z zdravstvom, da se je na drugačen način lahko omogočila pomoč uporabnikom, vendar še vedno v zelo zelo zmanjšanem obsegu. Izpostavila pa bi zelo težko dostopnost ZD Domžale, tudi za druge službe.

Prav tako zaradi ukrepov in situacije ni bilo možnosti izvajanja multidisciplinarnih timov, razen v primerih, ko so institucije ocenile, da bi bilo to nujno potrebno. Posledično je bilo tudi manj predlogov za vključitev v obravnavo v skupnosti, čeprav se število vključenih oseb ne zmanjšuje. Podani predlogi za vključitev v obravnavo pa so bili zelo zahtevni in je šlo za kompleksnejše težave, zdravstveno in socialno problematiko. Glede na spremenjeno situacijo pa je bilo večino dela usmerjenega v obveščanje, informiranje, pojasnjevanje, razbremenjevanje uporabnikov in v samo izvajanje – urejanje zadev, ki jih uporabniki sami niso zmogli in je zaradi sedanje situacije v izredno velikem porastu.

Veliko uporabnikov ima dvojne diagnoze in/ali druge pridružene zdravstvene težave (gibalna oviranost, slabovidnost, kronične zdravstvene težave, ki vplivajo na zmožnost samostojnega funkcioniranja v domačem okolju...), hkrati pa se pojavljajo tudi dodatni zapleti v domačem okolju (izkušnje nasilja, kompleksne in neurejene družinske situacije, v katerih so uporabniki v manj ugodnih položajih), zaradi katerih uporabniki potrebujejo zastopanje odvetnikov v postopkih na sodišču (urejanje stikov, preživitve, dedovanja, ...).

V letošnjem letu je bil zaradi ukinitve javnega prevoza le-ta še večji problem kot v preteklosti, saj uporabniki razen s taksi službami, niso mogli prihajati na nujne preglede, zdravljenja, ... nekateri si tega zaradi finančnih omejitev niso bili sposobni omogočiti, takrat smo iskali možnosti pri ambulantnih psihiatrih v lokalnem okolju v sodelovanju z lečečimi psihiatri. Prostofer žal na našem območju še ni bil dostopen in je še v vzpostavljanju.

Na območju Kamnika je pri lajšanju stisk in organiziranju pomoči uporabnikom veliko vlogo odigral Dnevni center Štacija in na začetku tudi javna delavka, ki se je v pomoč na terenu začela vključevati kmalu po sproščanju ukrepov, vendar žal le za krajše obdobje.

Druga območja (Litija, Domžale) podobnih programov in tovrstne organizacije in izvedbe javnega dela nimajo, tako da imajo uporabniki na teh območjih še manj možnosti pomoči. V letošnjem letu pa se je okrepilo sodelovanje s CSD OSV Enoto Litija in tudi Enoto Domžale. Prav tako je vedno več vključitev uporabnikov iz območja Litije, ki se je z reorganizacijo CSD-jev pridružila osrednje slovenski regiji, kar pa zaradi oddaljenosti in velikega števila obravnav predstavlja tudi vedno večji problem, saj ni več možnosti odgovarjati na vse potrebe uporabnikov.

Še vedno je izredno zaskrbljujoča stanovanjska problematika na območju OSV, saj ni cenovno ugodnih stanovanj, ki bi si jih uporabniki s svojimi nizkimi sredstvi lahko omogočili, prav tako občine ne razpolagajo z nujnimi bivalnimi enotami. V Občini Litija in Kamnik je bil objavljen razpis za neprofitna stanovanja, vendar se zaradi majhnega števila razpoložljivih enot ne predvideva, da bi kdo od uporabnikov tudi tokrat na ta način rešil svoj stanovanjski problem. Kar nekaj uporabnikov in tudi družin živi v neprimernih bivališčih, ki neugodno vplivajo na njihovo zdravstveno stanje.

Na območju regije Osrednja Slovenija Vzhod še vedno ni nobene spremembe glede izvajalcev storitev, ki jih uporabniki potrebujejo v domačem okolju. Tako smo koordinatorji stalno tudi v vlogi izvajalcev, sedaj pa se je ta del še izrazito povečal, da lahko vsaj delno zagotovimo izvajanje ciljev, v skladu s potrebami uporabnikov, kar pa so dodatne naloge, ki jih izvajamo. Na terenu se pojavljajo potrebe po individualnih storitvah kot so spremstva in pomoč pri urejanju zadev pri zdravnikih in uradnih institucijah, družabništvo, brezplačne prostočasovne in rekreativne aktivnosti v okolici, brezplačne psihoterapevtske storitve, možnost delovne okupacije oz. zaposlitve za uporabnike, dnevni center na območju Domžal, Litije... Glede na to, da je velik del poudarka pri koordinaciji na aktiviranju uporabnikov pri vključevanju v skupnost in prevzemanju skrbi zase, je ta del brez mreže izvajalcev v skupnosti zelo težko izvedljiv. Vse večji problem pa v zadnjem obdobju postaja tudi izvajanje pomoči na domu, saj so izvajalske organizacije prezasedene in lahko omogočajo le najnujnejše izvajanje pomoči na domu (nego), na katero pa se lahko čaka tudi po nekaj mesecev. Prav tako je samo izvajanje pomoči na domu prilagojeno in zmanjšano tudi v obdobju epidemije, še posebej pa so bili pri tej obliki pomoči kritični začetni meseci po razglasitvi epidemije.

Še vedno bi si v okviru koordinacije želeli več sodelovanja z zdravstvom in psihiatri, ki bi morali biti eden od najpomembnejših akterjev pri izvajanju obravnave v skupnosti, vsekakor pa obstajajo tudi dobrodošle izjeme. V lanskem in letošnjem letu se predvideva kar nekaj upokojitev v UPK Ljubljana, nekateri uporabniki so zato že ostali brez psihiatrične obravnave in se jim ureja izbira novega psihiatra, kar pa je ponovno, zaradi trenutne situacije, precej omejeno.

V obdobju 'druge epidemije' so se poleg telefonskih razgovorov, povečali tudi obiski uporabnikov na domu,

torej več terenskega dela, saj uporabniki zaradi situacije, trenutnih ukrepov in specifičnih pogojev dela na Enoti Kamnik, ne morejo prihajati več na razgovore v pisarno. S tem pa se je zmanjšal tudi čas neposrednega dela z uporabniki, saj se veliko časa porabi na službenih poteh. Glede na vse spremembe in priključitvijo Enote Litija regiji OSV, je nujno potrebna zaposlitev dodatnega koordinatorskega delavca s skupnosti, da se bo uporabnikom lahko zagotavljalo celovito obravnavo v skupnosti, kot se je lahko izvajala pred spremembami in ne bo šlo izključno za reševanje nujnih zadev.

2.9 Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorskega delavca v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva:

Center je na področju koordinacije v pluralni mreži na ravni storitev posredoval informacije, usmerjal uporabnike v pluralne programe pomoči in načrtoval podporo in skrb, izvajal koordinacijo v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti in nastopal kot stičišče različnih izvajalcev – skrbel je za vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti, ustvarjal pogoje za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti, obveščal in ozaveščal javnost v lokalni skupnosti, skrbel za povezovanje sistema na lokalni ravni, organizacijo in koordinacijo skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja in povezoval izvajalce in programe. Spodbujal je nove programe in podajal pobude za razvoj novih programov, sodeloval pri načrtovanju in razvijanju novih programov in organizaciji strokovne podpore izvajalcem iz nevladnega in zasebnega sektorja, nudil pomoč pri načrtovanju programov, skrbel za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot, sodelovali pri evalvaciji programov in nudil podporo pri razvoju programov.

Na področju Centra se že izvaja program Socialne aktivacije, zaposlena sta 2 koordinatorska delavca socialne aktivacije, v projekt so vključene vse enote centra in Uradi za delo na področju delovanja centra. Izvajalci programa so bili izbrani na podlagi javnih razpisov. Kolikor so dopuščale epidemiološke razmere so se brezposelne osebe vključevale v programe izvajalskih organizacij na lokalnem področju enot Domžal, Kamnika in Litije.

Vse navedene naloge smo v poročevalnem obdobju izvedli skladno z zakonodajo in internimi delovnimi protokoli ter zagotovili ustrezno beleženje in transparentnost posameznih storitev. Postopki na področju izvrševanja javnih pooblastil odločanja o pravicah, obveznostih ali pravnih koristih posameznika, so bili vodeni po Zakonu o splošnem upravnem postopku.

Statistični podatki o opravljenih nalogah so razvidni iz poročil ISCS in Baze socialnih podatkov po Enotah Centra in za službo ZUPJS.

2.10 Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:

Programi financirani s strani občin ali MDDSZ:

- I. Občinske denarno socialne pomoči: Enota Domžale podaja predloge za občinske denarne socialne pomoči za Občine Lukovica, Mengeš in Trzin. Cena storitve za pripravo predlogov za dodelitev občinskih socialnih pomoči je oblikovana v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, in znaša trenutno 34,84 EUR. Število podanih predlogov za občine:
 - Občina Lukovica: 18
 - Občina Mengeš: 39
 - Občina Trzin: 15
- II. Izvajanje preventivnih programov za otroke in mladostnike: »Učenje za življenje«, ki ga financirata Občini Domžale in Trzin: Učenje za življenje«, ki ga financirata Občini Domžale in Trzin, Enota Domžale je namenjen otrokom, ki izhajajo iz socialno šibkejših družin in imajo težave na učnem, vedenjskem in čustvenem področju. Cilji projektnega dela so usmerjeni v individualno delo z otroki v smislu izvajanja družabništva, nudenja opore in psihosocialne pomoči, učenja odnosa do pozitivnega preživljanja prostega časa, krepitve pozitivne samopodobe, krepitve motivacije za šolsko delo, pa tudi v pomoč otrokom pri učenju oz. skrbi in delu za šolo ter razvijanju učno delavnih navad. S pomočjo prostovoljcev, ki kontinuirano prihajajo v družino, skušamo pomagati otrokom pri izboljšanju učnega

položaja, preko družabništva pa jim skušamo omogočiti pozitivne izkušnje, razbremenitve stisk, dvig samopodobe, učenje socialnih veščin in pomena kvalitetnega preživljanja prostega časa. Z vzpostavitvijo prijateljskega in zaupnega odnosa med prostovoljcem in otrokom, pa se otrokom omogoča tudi varen prostor za pogovor o sebi, počutju doma in v šoli, ter pomoč in podporo pri razbremenjevanju čustvenih stisk in urejanju težav. Z vključevanjem prostovoljcev, ki redno prihajajo v družino, pa tudi z morebitno vzporedno obravnavo družine na našem CSD, skušamo vplivati tudi na starše, da bolj sodelujejo pri skrbi za otroke, se učijo prepoznavati potrebe otrok in jih ob pomoči prostovoljcev in strokovnih delavcev usmerjati v zagotavljanje kvalitetnejše starševske skrbi. Pomoč je tako usmerjena ne samo v delo z otroki, temveč tudi v delo s starši, ki potrebujejo vodenje in usmerjanje pri izvajanju starševske vloge, spreminjanju družinskih odnosov in zagotavljanju boljših pogojev za razvoj otrok. Izvajanje projekta socialnega učenja je z vidika preventivnega dela z otroki, ki izhajajo iz socialno šibkejšega okolja, povezanega z neurejenimi razmerami v družini, izjemnega pomena, še posebej zaradi zagotavljanja pomoči v domačem okolju, kjer je zaradi slabših kapacitet staršev in socialnih okoliščin družine, ne morejo dobiti. S tovrstno obliko pomoči pa otrokom ne zagotavljamo samopomoči pri učenju, ampak gre pri izvajanju projekta tudi za pomoč pri stiskah otrok in omogočanje čustvene podpore. Prednost izvajanja tovrstne oblike pomoči je prav v tem, da se odvija na domovih družin. Projekt se je zaradi epidemije izvajal okrnjeno, upoštevajoč smernice vlade, MDDSZ in NIJZ. Celostno poročilo je predstavljeno v prilogi poročila o delu (PRILOGA 1).

- III. Socialno varstveni program za osebe s težavami v duševnem zdravju » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, je bil financiran s strani Občina Kamnik – 2 zaposlena, (sofinanciranje s strani Občine Komenda in Mengeš) ter MDDSZ – 1 zaposlenega. Uporabniki programa v obdobju od 1.1.2020 do 31.12.2020 so bile polnoletne osebe z dolgotrajnimi ali trenutnimi težavami v duševnem zdravju in njihovi svojci, večinoma z nižjim socialno-ekonomskim statusom. Populacija uporabnikov vključenih v program zajema vse starostne skupine od polnoletnosti naprej. Skupno število vseh različnih uporabnikov programa v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 en uporabnik se šteje samo enkrat na leto) je bilo 55. Metode in oblike dela: Dnevni center je bil v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 2019 zaradi epidemije izvajal program okrnjeno, upoštevajoč smernice vlade, MDDSZ in NIJZ. Ko so epidemiološke razmere dopuščale je delo v programu potekalo preko različnih uveljavljenih metod dela in strokovnih pristopov. Pri delu je prevladovala metoda dela s skupino (z malo, srednjo in veliko skupino), kar velja predvsem za izvajanje različnih ustvarjalnih delavnic, delavnic usmerjenih na osebnostno rast in pridobivanja socialnih veščin kot športnih in priložnostnih aktivnosti ter skupnega učenja gospodinjskih spretnosti. Izvajali smo skupinske aktivnosti, ki jih v grobem lahko razdelimo v dva sklopa in sicer tiste, ki tedensko in tiste, ki potekajo mesečno. V času večjih omejitev je delo potekalo pretežno v obliki individualnih stikov v dnevnem centru, na domu uporabnikov ali po telefonu. Celostno poročilo je predstavljeno v prilogi poročila o delu (PRILOGA 2)

Programi financirani s strani Zavoda za zaposlovanje:

Javna dela – 3 zaposleni:

- 1 javni delavec na Enoti Domžale (pomoč administraciji, usmerjanje strank in nudenje osnovnih informacij).
- 2 javna delavca na Enoti Kamnik. Eden javni delavec je izvajal pomoč administraciji, usmerjanje strank in nudenje osnovnih informacij. Drugi javni delavec pa je bil v pomoč strokovnim delavcem na področju družine (Vključevanje v storitev Pomoč družini za dom, pomoč otrokom, mladostnikom, družinam, osebam s težavami v duševnem zdravju pri učenju vsakodnevnih funkcij, pomoč in podpora družini pri vzgoji in učenju, pomoč pri učenju reševanja vsakodnevnih težav in vzpostavitvi komunikacije, pomoč pri ravnanju z družinskimi člani z motnjo v duševnem razvoju in pomoč družinam z invalidnim družinskim članom).

2.11 Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:

Prostovoljno delo:

V poročevalnem obdobju je CSD, ko so epidemiološke razmere to dopuščale, vključeval prostovoljce kot pomoč družinam ali pa starejšim občanom.

- Enota Domžale: V program »Učenje za življenje« je bilo vključenih 7 prostovoljcev
- Enota Kamnik: V program »Štacija« je bilo vključenih 7 prostovoljcev
- Enota Litija: 1

Pomoč brezdomcem: Enota Kamnik je nudila brezdomcem informacije pri namestitvi in posredovala pri plačilu nastanitve v lokalnem okolju. Ker posredovanje pri plačilu nastanitve ni dejavnost CSD, bomo v letu 2021 to nalogo prepustili občini Kamnik in pomoč brezdomcem nudili v okviru socialnovarstvenih storitev.

Sodelovanje v skupnostnih akcijah - donacijah:

CSD je sodeloval na lokalnem ali širšem nivoju pri zbiranju konkretne pomoči za otroke in družine, starejše posameznike (šolske potrebščine, računalniki, obleka, igrače, hrana) skupaj z društvi, humanitarnimi organizacijami, donatorji in kot deležnik v skupnih projektih na lokalnem nivoju, ko so epidemiološke razmere to dopuščale. Povezali smo se z društvom Duh čas – pomoč pri oskrbi z računalniki.

Delovna praksa študentov:

CSD je nudil pomoč študentom pri pridobivanju praktičnih izkušenj, ko so epidemiološke razmere to dopuščale. Študentov na praksi je bilo manj kot v prejšnjih letih.

Družbeno koristno delo:

- zaradi epidemioloških razmer je bilo izvajanje družbeno koristnega dela prekinjeno

Humanitarni projekti:

Center je sodeloval v projektu Božiček za en dan. Obdarovanje je bilo namenjeno otrokom iz materialno ogroženih družin in starejšim. Potekalo je z individualno predajo daril, brez skupinskih prireditev. Obdarovali smo:

- Enota Domžale: 100 otrok in 4 starostnikov
- Enota Kamnik: 64 otrok in 74 odraslih
- Enota Litija: 150 otrok in 30 odraslih

Drugo:

- Enotam Domžale in Kamniku se je kot varna točka pridružila enota Litija, ki je Unicefova Varno točko varna postala v februarju 2020
- enota Kamnik in Litija sta že uradni Demenci prijazna točka, kjer nudijo več in so boljše informirani o demenci, enota Domžale čaka še na slavnost podelitev

Posebnosti po enotah:

Zaradi neugodnega obdobja, v katerem smo se zaradi epidemije Covida- 19 znašli vsi zaposleni, je bil način dela samega centra za socialno delo spremenjen. Od sredine meseca marca, pa vse do konca leta 2020 smo bili za uporabnike sicer dosegljivi v celotnem obsegu in za vse naloge (javna pooblastila in storitve), le s to spremembo, da smo stranke najavljali in omejili njihove vstopne v naše prostore. Delo je bilo sicer organizacijsko lažje, vendar kljub vsemu pogrešamo dinamiko, ki jo je mogoče začutiti ob odprtih prostorih samega Centra.

Na enoti Litija smo v letu 2020 imeli organizirano naslednje:

- V mesecu januarju smo imeli predstavitev koordinatorice za invalidsko varstvo, Tine Drnovšek, kamor smo povabili zaposlene v šolah, zdravstvu, nevladnih organizacijah itd. Hkrati s to predstavitvijo smo imeli tudi podelitev naziva »Demenci prijazna točka«, kjer smo gostili predstavnika Društva Spominčica, ki sta nam tudi podelila ta naziv.
- V mesecu februarju smo postali »Varna točka za otroke« s strani Unicefa.
- Skupina za samopomoč za ljudi s težavami v duševnem zdravju; na pobudo CSD OSV – Enote Litija in v sodelovanju z Društvom Ozare je bila v letu 2014 organizirana skupina za samopomoč za ljudi s težavami v duševnem zdravju. Skupino vodi strokovna delavka Društva Ozara, ki podobni skupini vodi v Zagorju ob Savi in Trbovljah. Vse od tega leta ima skupina redna mesečna srečanja na naši enoti, tudi z ustvarjalnimi delavnicami. Zaradi razglašene epidemije je delovanje te skupine začasno prekinjeno.

- V mesecu februarju smo imeli sestanek s predstavniki PP Litije, koordinatorico za preprečevanje nasilja Natašo Keršič ter strokovnimi delavkami CSD-ja, kjer smo obravnavali način poenotenja primerov s področja nasilja v družini.
- V spomladanskih mesecih smo tudi omogočili prakso 4 študentom 3. letnika Fakulteta za socialno delo ter eni študentki 2. letnika FSD, ki je prihajala na CSD vsak teden in tudi nudila pomoč in družabništvo dvema osnovnošolskima deklicama.
- V mesecu januarju in februarju smo imeli v glavni pisarni tudi prostovoljko, ki je morala zaradi razglašene epidemije v mesecu marcu prostovoljstvo začasno prekiniti, smo pa to prostovoljko imeli možnost v mesecu oktobru zaposliti kot pripravnico, ki bo pripravništvo na področju socialnega varstva opravljala do meseca julija 2021. Po poklicu je diplomirana pravnica, vpisana na magistrski študij Evropske pravne fakultete, mentorstvo pa ji nudi pomočnica direktorice enota Litija. Pripravnica se bo usposabljala na vseh strokovnih področjih in se prijavila na opravljanje strokovnega izpita iz socialnega varstva pri Socialni zbornici Slovenije.
- Enkrat mesečno se udeležujemo skupnega sestanka v Domu Tisje (skupaj s koordinatorico pomoči na domu in patronažno službo ZD Litija), kjer skušamo prispevati svoj del v pomoči starejšim in bolnim pri njihovi osnovni oskrbi in problematiki, v zvezi z njihovimi bivanjskimi pogoji.
- V mesecu oktobru smo na enoti Litija gostili predstavnike društva Abstinent, ki so nam omogočili celodnevno predavanje z naslovom »Skupaj za zmanjšanje škodljivega pitja alkohola in skrb za urejanje družin«.
- Enota Litija je z obema občinama sodelovalo tudi pri spodbujanju aktivne politike zaposlovanja (javna dela).
- V decembrski akciji Božiček za en dan je bilo obdarjenih z darilnimi paketi, ki so jih darovali ljudje skupaj kar 150 otrok ter 30 starostnikov. Žal zaradi izrednih razmer posebnega dogodka (tako kot pretekla leta) nismo mogli organizirati, so pa ljudje prišli po darila na samo CSD, po predhodni najavi in bili teh pozornosti zelo veseli.
- S pomočjo podjetja DM - Drogerie markt smo obdarili nekaj posameznikov z darilnimi paketi, ki smo jih prejeli. V humanitarne akcije smo vključevali družine z več otroki, starejše posameznike, ki so se nahajali v materialni stiski.
- Enota Litija se je vključila tudi v skupnostne akcije za pomoč ljudem v stiskah in jim na ta način pomagali izboljšati materialne pogoje za preživetje (prehrambeni paketi RK – dvakrat mesečno), izpolnjevanje vlog za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije itd.
- Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani Občine Litija in Občine Šmartno pri Litiji. 4 – krat v letu 2020 je imela pomočnica direktorice tudi prispevek na lokalni TV ATV (trikrat javljanje preko telefona in enkrat snemanje). Ob pojavu epidemije Covida-19 smo se predvsem zaradi pomanjkanja zaščitne opreme povezali tudi s predstavnikom civilne zaščite, kjer so nam nekajkrat zagotovili tudi prejem zaščitnih mask ter rokavic. Dvakrat letno pa smo oddali tudi svoj prispevek v krajevni časopis (Krajevne novice občine Šmartno pri Litiji ter Litijskega občana).
- V mesecu septembru sva direktorica Andreja Rihter te pomočnica direktorice Lucija Marolt obiskali župana občine Litija, Francija Rokavca ter župana Občine Šmartno pri Litiji, Rajka Meserka, kjer smo se pogovarjali o skupnem sodelovanju, možnosti sofinanciranja naših programov itd.

Na enoti Kamnik smo v letu 2020 imeli organizirano naslednje:

- Predstavitev OA in skrbništva na RK Moste s strani Vesne Tomec Dragar in Tine Drnovšek sta imeli v januarju
- Dve delavki sta bili zaposleni na javnih delih dobre pol leta.
- V februarju smo imeli Posvetu o postopanju šole pri zaznavi nasilja v družini na OŠ Marije Vere.
- Na področju rejništva je bilo obravnavanih tudi 79 vlog drugih CSD za pomoč pri iskanju rejniške družine. Spremljali smo situacijo 16. otrok nameščenih v rejniške družine v Kamniku, ki imajo stalno bivališče v drugih občinah. Izvajano je bilo skupinsko in individualno delo z rejnicami in rejniki.
- Sodelovali smo v komisiji za humanitarne programe na Občini Kamnik, v Koordinacijskem sovetu občine Kamnik, v Las-u, v strokovnem svetu SCSD, v Koordinaciji organizacij občine Kamnik, ki se ukvarjajo s problematiko starejših, v aktivu za psihologe na SCSD, v aktivu za otroke in mladostnike pri SCSD, v komisiji pri NIJZ, v Komisiji za zvišanje plačila dela rejnikom in znižanje normative, v Interviziji za rejništvo, v komisiji na Zavodu za zaposlovanje,
- Sodelovali smo pri humanitarni akciji Božička za en dan in pri podelitvi bonov Qlandije. Zbirali in

- razdeljevali smo oblačila, obutev za otroke in odrasle ter igrače za otroke, saj so bile trgovine z oblačili večino leta zaprte in so uporabniki izražali stisko zaradi pomanjkanja oblačil in obutve.
- Izdelali smo več obvestil za nudenje pomoči v času koronavirusa, katere sta uporabili tudi drugi dve enoti.
 - Imeli smo redne mesečne kontakte z RK Kamnik glede pomoči občanom.
 - Redno in sproti smo sodelovali z Občino Kamnik pri reševanju problematike občanov: razdelilnica toplih obrokov, brezdomci, socialna stanovanja, razdeljevanje hrane in nudenje druge pomoči občanom v času pandemije.
 - Enota Kamnik je nudila brezdomcem informacije pri namestitvi in posredovala pri plačilu nastanitve v lokalnem okolju. Ker posredovanje pri plačilu nastanitve ni dejavnost CSD, bomo v letu 2021 to nalogo prepustili občini Kamnik in pomoč brezdomcem nudili v okviru socialnovarstvenih storitev.
 - Redno sodelovanje s CZ Kamnik v času pandemije. Priprava spletnih povezav za pomoč ljudem v stiski v času koronavirusa in objava le tega.
 - Sodelovali smo pri soustvarjanju zloženk za področje družine.
 - Občanom občine Kamnik in občine Komenda smo nudili psihosocialno pomoč v času pandemije. V prvem valu smo CZ dnevno poročali o številu izvedene psihosocialne pomoči, ki smo jo izvajali predvsem preko telefonskih pogovorov.
 - Zaznavamo, da je pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev IDP vzrok dodeljevanja Covid 19, izguba službe, čakanje na delo, krajši delovni čas...Pri IDP in DSP je zaznано veliko število novih vlagateljev.
 - Imeli smo enega študenta na delovni praksi ter eno zaposleno na socialni aktivaciji, ki pa je bila žal prisotna le en dan.

Leto je bilo zelo posebno zaradi pandemije koronavirusa, ki nas je privedla do tega, da smo vzpostavili nov režim sprejemanja strank. Vsi smo se držali ukrepov za zaščito pred novim koronavirusom, kar je prineslo tudi več truda in dostikrat tudi težave pri organizaciji timov in drugih srečanj.

Zelo se je povečalo število telefonskih klicev uporabnikov in storitev prve socialne pomoči.

Zaradi izostankov delavcev, ki so koristili izredno varstvo otrok ali bili oboleni za novim koronavirusom, je bilo potrebno sprotno, skoraj vsakodnevno razporejanje dela med prisotne delavce.

Na enoti Domžale smo v letu 2020 imeli organizirano naslednje:

- Vključeni smo bili v pilotni projekt socialne aktivacije. Strokovne/i delavke/ci Enote Domžale opravijo nabor oseb, kar pomeni da izbere kandidate in jih povabi na informativno predstavitev in v kolikor soglašajo z vključitvijo, z njimi sklepa dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike.
- Ravno tako smo vključeni v pilotni projekt Intenzivna obravnava prejemnikov DSP, skupaj z Zavodom za zaposlovanje, kateri poteka v prostorih Zavoda. V obliki timskih sestankov obravnavamo brezposelne prejemnike DSP. Hkrati smo tudi člani Komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti, katera poteka znotraj Zavoda.
- Enota Domžale se je vključila tudi v skupnostne akcije za pomoč ljudem v stiskah in jim na ta način pomagali izboljšati materialne pogoje za preživetje (prehrambeni paketi RK – dvakrat mesečno), izpolnjevanje vlog za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije itd.
- V letu 2020 smo imeli na praksi dijakinjo, ostali prijavljeni dijaki in študentje niso opravljali obvezne prakse, zaradi razglašene epidemije.
- V mesecu oktobru smo na enoti gostili predstavnike društva Abstinent, ki so nam omogočili celodnevno predavanje z naslovom »Skupaj za zmanjšanje škodljivega pitja alkohola in skrb za urejanje družin«.
- Priprava spletnih povezav za pomoč ljudem v stiski v času koronavirusa in objava le tega.
- Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev
- Sodelovali smo pri soustvarjanju zloženk za področje družine.
- »Učenje za življenje«, projekt socialnega učenja otrok, se je izvajala glede na epidemiološke možnosti.
- Božiček za en dan, projekt, v okviru katerega vsako leto obdarujemo otroke iz socialno šibkega okolja smo izvedli tudi v letu 2020.
- Sodelovali smo v Komisiji za zvišanje plačila dela rejnikom in znižanje normative, v Interviziji za rejništvo, z Društvom rejnikov
- Ne Enoti Domžale že od leta 1990 deluje skupina rejnic, kot oblika skupine za samopomoč. Skupina se srečuje vsak drugi torek v mesecu. V skupini je trenutno 6 poklicnih rejnic. V letu 2020 smo

načrtovane programe na področju rejništva izpeljali v omejenem obsegu in jih glede na epidemijo, prilagodili.

Na področju ZUPJS je v preteklem letu povečanje števila zahtevkov za mesečne pravice in sicer pravice do denarne socialne pomoči (DSP) in izredne denarne socialne pomoči, kar je posledica razglašene epidemije COVID-19. Veliko število oseb je ostalo brez zaposlitve, oz. jo težje najdejo, drugi pa zaradi zaprtja dejavnosti niso mogli ustvariti sredstev za osnovno preživetje. Povečuje se tudi število družin z minimalnimi dohodki, ki so upravičene do denarne socialne pomoči.

Na področju »Družine«, v okviru predhodnega družinskega posredovanja, opažamo povečan obseg, kar je posledica uvedbe Družinskega zakonika.

Na enoti Služba ZUPJS smo v letu 2020 imeli organizirano naslednje:

- Aktiv za CSD
- sestanki ekipe
- Obisk CSD Ljubljana – sodelovanje na izobraževanju s področja štipendij
- Notranja delavnica za delo s štipendijami
- 3 študentke na praksi
- Naše zunanje sodelavce šola in vrtec smo obveščali o reševanju letnih pravic (kaj je sprememba, ki jo je potrebno javiti; informiranje o reševanju vlog, zahvala za sodelovanje)
- Dežurstvo na telefonu; dorečene fiksne osebe za nadomeščanje sodelavk in dogovor o delitvi dela v primeru odsotnosti
- Priprava spletnih povezav za pomoč ljudem v stiski v času koronavirusa in objava le teh
- Pravočasen načrt za reševanje letnih pravic
- Pomoč enot v avgustu in septembru
- Pomoč študentk in dodatne zaposlitve v drugi polovic leta
- Pomoč enoti Kamnik v maju
- Prostovoljno delo smo omogočili 1 osebi

2. DELO S KADRI :

Po programu dela so dejavnost izvajali in naloge opravljali strokovni delavci in sodelavci zaposleni na delovnih mestih, v skladu s Pravilnikom o notranji organizaciji in sistematizaciji delovnih mest centra. Pri svojem delu so upoštevali Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu in druge poklicne kodekse.

Za izvajanje redne dejavnosti je bilo v centru v začetku leta zaposlenih 60,13 delavcev, na dan 31.12.2020 pa 65,63 delavcev. V programu socialnega varstva Štacion so bili 3 zaposleni delavci.

Polni delovni čas je v centru trajal 40 ur na teden in je opredeljen v Pravilniku o delovnem in poslovnem času ter uradnih urah na Centru.

a. TIMSKO DELO

Strokovni delavci CSD se pri svojem delu poslužujejo tudi timskega dela, ko je to potrebno. V večini primerov se timskega dela poslužujemo, ko gre za nasilje v družini, kjer sodelujemo z drugimi ustreznimi ustanovami in strokovnjaki, tako da je strokoven pristop multidisciplinaren. Oblikovan je bil protokol za timsko delo.

b. SUPERVIZIJA

V letu 2020 se je supervizija izvajala na vseh enotah, ko so epidemiološke razmere to dopuščale v živo ali pa na željo zaposlenih preko aplikacije zoom. Na enoti Kamnik in Domžale je bila zaradi kompleksnega primera omogočena še dodatna individualizirana supervizija. Cilj supervizije je krepitev strokovnih kompetenc in razbremenitev strokovnih delavcev. Supervizija je na voljo vsem strokovnim delavcem in sodelavcem. Ob koncu leta je bila izvedena evalvacija s supervizorkami s ciljem osvetlitve močnih in šibkih področij strokovnega dela zaradi načrtovanja dela v letu 2021.

c. IZOBRAŽEVANJE

Delavci so se izobraževali in izpopolnjevali na seminarjih, aktivih, kongresih, ko so epidemiološke razmere to dopuščale v živo ali pa na željo preko aplikacije zoom. V obdobju od 1.1.2020 do 31.12.2020 so se zaposleni strokovno izpopolnjevali in dodatno usposabljali za posamezna področja strokovnih nalog, ki jih opravljajo v Centru kot javna pooblastila po zakonu in za izvajanje storitev, za vodenje, računovodska dela in upravno – administrativna dela. Izobraževanja je bilo letos zaradi epidemioloških razmer manj na voljo.

V PRILOGI 3 je predstavljena realizacija izobraževanj v letu 2020 po posameznih organizacijskih enotah.

Vključenost zaposlenih v izobraževanje se je kljub COVID razmeram izboljšuje.

Leto 2019: 58 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
18/30	20/20	11/11	9/14

Leto 2020: 66 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
26/29	14/20	12/12	14/14

NOTRANJA IZOBRAŽEVANJA:

- posvet s socialno inšpekcijo o družinskem zakoniku
- osebnostne motnje
- nove metode dela
- skrbništvo
- delavnica – štipendije
- varstvo osebnih podatkov v delovnem razmerju
- zdrava drža ne delovnem mestu
- skupaj za zmanjšanje škodljivega pitja alkohola in skrb za družine

d. ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

V letu 2020 smo izvedli anketo med zaposlenimi o zadovoljstvu na CSD. Povprečno zadovoljstvo v letu 2020 na ravni vseh zaposlenih znaša 3,95, kar na 5-stopenjski merski lestvici predstavlja oceno "zadovoljen/-a", saj je ocena blizu 4. Podrobni rezultati ankete zadovoljstva so v predstavljeni v prilogi 4.

e. PROMOCIJA ZDRAVJA

Vsaka organizacijska enota je pripravila načrt promocije zdravja v letu 2020. Žal se zaradi epidemioloških razmer načrti niso mogli uresničiti v polni meri, saj je bila skrb za zdrave usmerjan predvsem v preprečevanje okužb z novim kornavirusom. Realizirana promocija zdravja je prikazana v prilogi 5.

OSTALO:

SVET CENTRA ZA SOCIALNO DELO

Je organ upravljanja in je imel v letu 2020 2 korespondenčne seje (4.9.2020 in 9.11.2020) in 2. redne seje (26.2.2020 in 19.11.2020). Zaradi epidemije smo vzpostavili pogoje za izvedbo sej preko internetnih aplikacij.

STROKOVNI SVET CENTRA

Strokovni svet Centra kot kolegijski strokovni organ, ki ga sestavljajo pomočniki direktorice, se je sestajal redno na 14 dni, razen v obdobju epidemioloških omejitev. Obravnaval je strokovne zadeve iz svoje pristojnosti ter zavzemal strokovna stališča in predloge. Sklepi in dogovori se beležijo v zapisniku.

VKLJUČEVANJE V LOKALNO SKUPNOST:

Pri izvajanju programov storitev in nalog je Center sodeloval z nosilci socialnovarstvenih programov v vseh občinah, zlasti pa z vsemi javnimi socialnovarstvenimi zavodi in zasebnimi zavodi ter drugimi izvajalci, ki izvajajo katero od socialno varstvenih storitev, pa tudi z nevladnimi organizacijami in društvi.

Svojo prepoznavnost v okolju izvajal s sestanki z lokalno skupnostjo in objavami v lokalnih in državnih medijih. Tudi te dejavnosti so bile realizirane v omejenem obsegu zaradi epidemioloških razmer.

POSEBNOSTI V LETU 2020

- a. Epidemija COVID:
 - korenita reorganizacija dela: zaradi različnih rednih (bolniška, dopust) in izrednih odsotnosti (izredni dopust, višja sila, karantena) je bilo usklajevanje dela izjemno zahtevno in nepredvidljivo tako za zaposlene kot vodje organizacijskih enot; posledično je bilo izjemno več administrativnega dela v kadrovsko računovodski službi za pravilen obračun vseh odsotnosti, dodatkov
 - reorganizacija dela z uporabniki: nadzorovani vstopi, naročanje uporabnikov, zagotavljanje zaščitnih ukrepov, preusmeritev na neosebne stike (telefon, mail, zoom aplikacije), obveščanje javnosti
 - zagotavljanje drugačnih tehnične možnosti za delo: nabava zoom licence, kamer, izobraževanje za uporabo
 - varovalni ukrepi: pravočasna nabava zaščitnih sredstev, izdelava nove ocene tveganja za delov epidemiji, za delo od doma
 - podpora zaposlenim: tudi zaposleni so ob epidemiji izkazovali različne osebne stiske in različne načine soočanja z epidemijo, organizacijo družinskega življenja – vodje smo jih seznanjale z vsemi oblikami odsotnosti za lažje usklajevanje družinskega življenja in periodično ponujale zunanje vire strokovne pomoč v stiski
- b. Menjava pomočnice direktorice na enoti Domžale

Priloge:

1. Celotno poročilo za program Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje« - poročilo o realizaciji programa in porabi sredstev za leto 2020 Občina Domžale in poročilo
2. Celotno poročilo za program dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik - Štacion
3. Realizirana izobraževanja v letu 2020
4. Anketa o zadovoljstvu
5. Promocija zdravja