



**DOM POČITKA MENGEŠ**

Glavni trg 13, 1234 Mengeš

T: 01 723 72 28, F: 01 723 73 47

[www.dpm.si](http://www.dpm.si)



**Družini  
prijazno  
podjetje**

## **LETNO POROČILO 2021**

### **OBČINA TRZIN**

Izvajanje storitve

**POMOČ DRUŽINI NA DOMU kot**

**SOCIALNA OSKRBA NA DOMU**

**Pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu** je socialnovarstvena storitev namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Upravičenci storitve pomoči na domu:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida (po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb) ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogoča občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravice do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje in
- hudo bolan otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

(Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev, 6. člen)

Glede na pogoje za vključenost v storitev je velika večina naših uporabnikov starih nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.

Pomoč na domu (v nadaljevanju PND) uporabnikom in njihovim svojcem oz. ključnim članom omogoča veliko razbremenitev skrbi za vsaj določen del dneva. Ob dobrem sodelovanju med izvajalci PND ter uporabnikom, storitev prinaša napredek na uporabnikovem osebnem področju (ohranjanje življenjskih funkcij in mobilnosti, ohranjanje stikov z okolico...) ter splošno boljše življenjske razmere.

Ena od pomembnih prednosti PND je cenovna dostopnost za uporabnika.

Subvencijo iz sredstev proračuna občine v višini najmanj 50 % stroškov storitve, določenih v drugi in tretji alineji prvega odstavka 12. člena tega pravilnika, določi pristojni organ občine. (Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev, 17. člen).

*Dom počitka Mengeš je na podlagi koncesijske pogodbe pričel z izvajanjem PND v občini Trzin v prvi polovici leta 2006.*

## 02. Vrsta in obseg storitev

Obseg in vsebino socialne oskrbe se prilagodi potrebam posameznega uporabnika. Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev v 6. členu navaja, da je upravičenec upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil, ki pa so:

- A. pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:
  - pomoč pri oblačenju, slačenju,
  - pomoč pri umivanju,
  - pomoč pri hranjenju,
  - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
  - vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.
  
- B. gospodinjska pomoč:
  - prinašanje enega pripravljenega obroka hrane,
  - nabava živil in priprava enega obroka hrane,
  - pomivanje uporabljene posode,
  - osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
  - postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.
  
- C. pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo:
  - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in s sorodstvom,
  - spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti,
  - informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca,
  - priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev PND se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in se na podlagi Pravilnika o socialnovarstvenih storitvah organizira po naslednjih načelih:

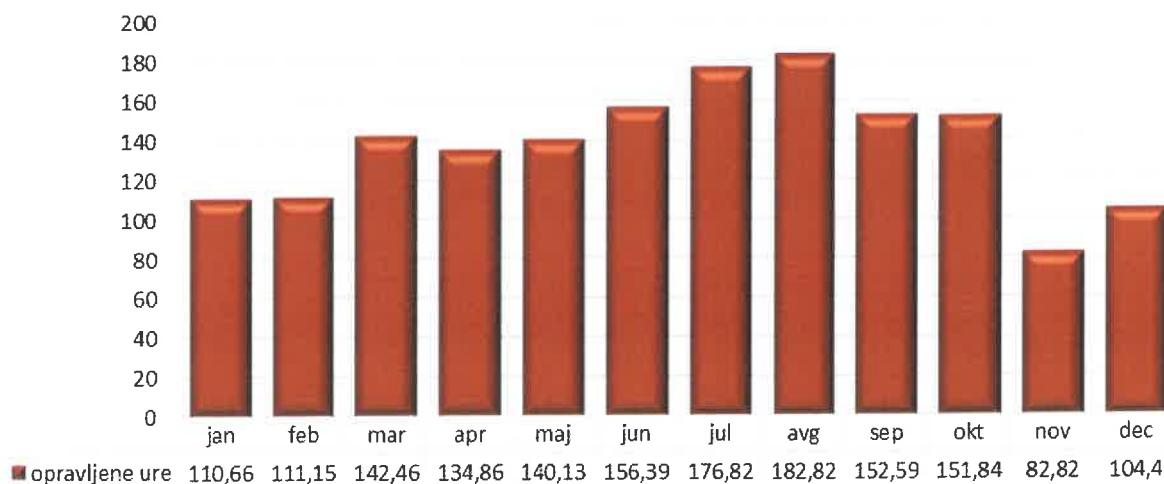
- ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter začetno srečanje,
- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in zapletenih življenjskih situacijah upravičencev,
- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredni izvajalci PND so socialni oskrbovalci, zaposleni v Domu počitka Mengeš in izvajalci socialne oskrbe preko pogodbe z zunanjim izvajalcem - Centrom Celostne Oskrbe. Storitve izvajajo treh občinah: Trzin, Mengeš in Lukovica. Oskrbovalci izmenjajo izvajajo storitev v vseh treh občinah. Socialni oskrbovalci so skozi leto vključeni v supervizijo, programe izobraževanja in različna interna usposabljanja.

### 03. Uporabniki

V letu 2021 smo nudili pomoč na domu skupno 12 uporabnikom.

Graf 1: Opravljene ure po mesecih v letu 2021  
v občini Trzin



Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

Pri uporabnikih občine Trzin smo v letu 2021 opravili skupno 1.646,94 učinkovnih ur, povprečno 137,25 ure na mesec.

V letu 2020 smo v občini Trzin opravili 1.468,49 učinkovnih ur, povprečno 122,37 ure na mesec, 1.980,5 v letu 2019 ter 1.262 v letu 2018.

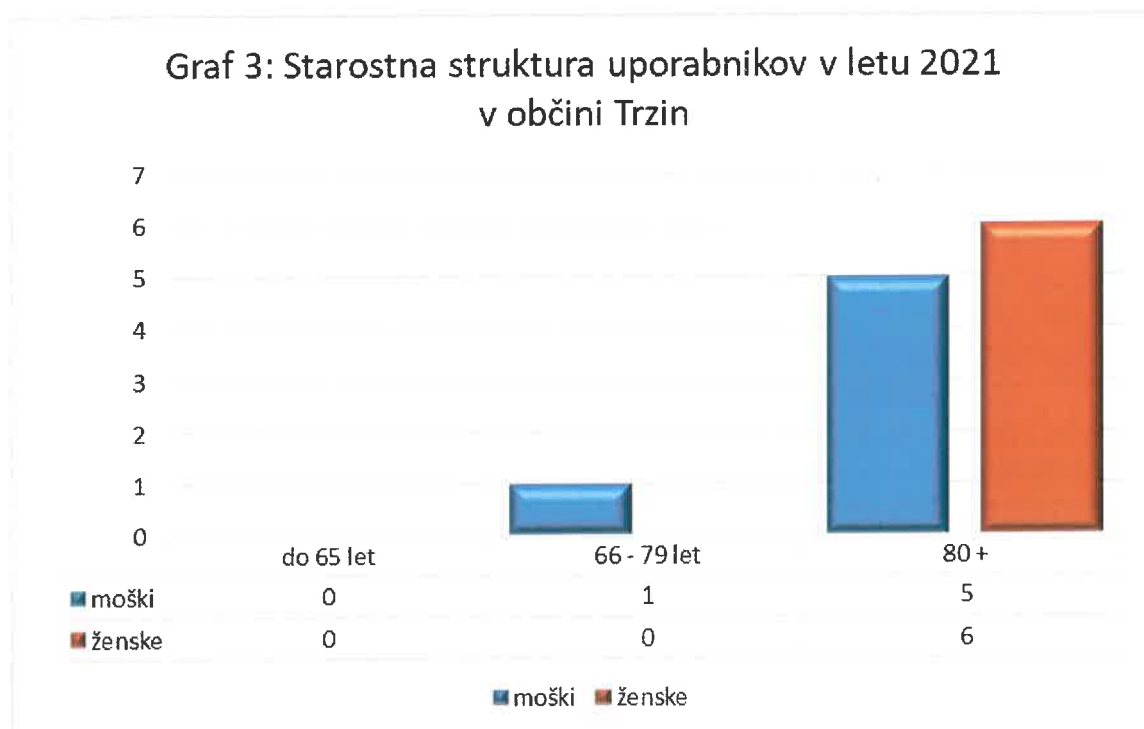
V letu 2021 smo se kot celotna družba še vedno soočali s koronavirusom CoV-2. Spomladi smo se soočili s 3. valom in jeseni s 4. valom koronavirusa, vendar to na samo izvajanje PND ni imelo velikega vpliva s smislu odpovedovanja PND, kot je to bilo leta 2020. Nekoliko vidnejši je upad pri urah v novembru, ko smo se soočali s kadrovskim primanjkljajem zaradi bolniških odsotnosti in smo tako morali pri nekaterih uporabnikih odpovedati PND oz. prilagoditi obseg storitev. Poleg tega pa je bila v novembru in decembru prekinitvev PND pri treh uporabnikih zaradi odhoda v institucionalno varstvo, kar se pozna pri opravljenih urah.

V obdobju od **1. 1. 2021 do 31. 12. 2021** so socialni oskrbovalci opravili **1.654 obiskov pri uporabnikih**, povprečno **137,83 obiskov na mesec**.



*Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš*

Osmim uporabnikom smo nudili kombinacijo gospodinjske pomoči in pomoči pri temeljnih dnevni opravilih, kar konkretno pomeni, da so ljudje potrebovali pomoč pri negi oz. tuširanju. En uporabnik je koristil gospodinjsko pomoč ter socialni stik. Dva uporabnika pa sta koristila vse 3 sklope pomoči.



*Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš*

Starostna struktura uporabnikov: 11 uporabnikov od 12 je starih nad 80 let od tega 6 žensk ter 5 moških. En moški uporabnik je bil star med 70 in 79 let.

**V letu 2021 smo pričeli z izvajanjem storitve pri treh novih uporabnikih. Pri štirih uporabnikih smo prenehali z izvajanjem PND.** Razlog za prenehanje je bil v treh primerih odhod v DSO, v enem primeru prekinitev PND s strani, kjer so svojci odpovedali storitev.

Storitev PND se v občini Trzin izvaja vse dni v tednu od 6.30 do 14.30 ure.

#### **04. Plačilo socialno varstvene storitve**

Upravičenci do storitve PND in njihovi zavezanci, so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitve pri plačilu storitev.

Plačila PND je v celoti oproščen vsak upravičenec ali zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom in nima družinskih članov in zavezancev, nima lastnih dohodkov ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila.

Vsi uporabniki PND v občini Trzin so do 1. 5. 2021 plačevali ceno 6,61 EUR na uro ob delavnikih, od 1. 5. 2021 dalje pa 7,32 EUR na uro ob delavnikih.

#### **05. Analiza dela PND v letu 2021**

Tudi leto 2021 je bilo zaznamovano s prilagoditvami na spremenjene razmere zaradi koronavirusa. V skladu s priporočili ministrstva so zaposlene uporabljale zaščitno opremo, po predlaganem protokolu.

Zaščitne opreme smo imeli ves čas dovolj. Poleg redne uporabe rokavic in razkužil, so socialne oskrbovalke uporabljale tudi zaščitne predpasnike, zaščitne copatke ter ob sumu na okužbo ali okužbo pri uporabniku obvezno tudi zaščitne plašče in vizirje. Socialne oskrbovalke so bile dosledne pri pravilni uporabi osebne varovalne opreme in ostalih zaščitnih ukrepov, tako da ni prišlo do okužb na strani socialnih oskrbovalk. Ves čas smo skrbeli, da so zaposlene izpolnjevale PCT pogoj za delo na terenu.

Zaradi povpraševanja po pomoči na domu in dolgotrajne bolniške odsotnosti socialnega oskrbovalca smo se v marcu 2021 dodatno kadrovsko okrepili in na novo zaposlili socialno oskrbovalko. S 1. aprilom 2021 je prišlo tudi do zamenjave koordinatorke pomoči na domu. Jeseni smo se ponovno soočali s kadrovsko stisko

zaradi nove dolgotrajne bolniške odsotnosti zaposlene ter večjega povpraševanja po izvajanju storitve PND, tako da je nastala čakalna vrsta, ki smo jo postopoma uspeli zmanjšati. Septembra 2021 smo zaposlili novo socialno oskrbovalko, ki pa je po 7 dneh dela dala odpoved. Tako smo ponovno razpisali prosto delovno mesto in se dogovorili za zaposlitev nove delavke z januarjem 2022.

Evidentiranje socialnih oskrbovalk pri uporabnikih s pomočjo službenih mobilnih telefonov z registracijo preko NFC nalepke, ki je bilo uvedeno v letu 2020, se je izkazalo kot zelo dobro in je zmanjšalo administracijo.

Novembra 2021 smo pri uporabnikih izvedli anonimno anketo o njihovem zadovoljstvu glede obsega in samega izvajanja storitve PND.

Iz odgovorov anketirancev je razvidno, da je velika večina z opravili zelo zadovoljna. Na vprašanje z zadovoljstvom z odnosom s strani izvajalke – socialne oskrbovalke, ki se je nanašala na strokovnost, komunikacijo, pogovor, spoštovanje in zaupanje, je velika večina zelo zadovoljnih.

Pripravila: Tatjana Prašnikar Đuran, univ. dipl. soc. del., samostojna svetovalka, koordinatorka pomoči na domu

## 06. Finančno poročilo

V letu 2021 smo storitve pomoči na domu v Občini Trzin opravljali celo leto. Na osnovi veljavne cene in opravljenih storitev so znašali prihodki 30.977,04 eur, odhodki 35.607,71 eur in presežek odhodkov nad prihodki v višini 4.630,67 eur. Podroben pregled prihodkov in odhodkov po vrstah je prikazan v tabeli:

Zap.št.	naziv	v EUR
1.	PRIHODKI	
	- uporabniki	11.781
	- Občina Trzin	19.196
	<i>skupaj</i>	<i>30.977</i>
2.	ODHODKI	
	- stroški dela	25.216
	- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv.vzdrž.	10.392
	- stroški financiranja	0
	<i>skupaj</i>	<i>35.608</i>
3.	<i>PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI</i>	<i>-4.631</i>

Mengeš, 25. 1. 2022

Lidija Krivec Fugger, univ. dipl. soc. del.  
direktorica



