

**CENTER ZA SOCIALNO DELO: OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD**  
**Naslov:** Masljeva ulica 3, 1230 Domžale

**POROČILO O DELU**  
**OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023**

Odgovorna oseba (ime in priimek): ANDREJA RIHTER, direktorica

## Vsebina

1.2. VELIKOST CSD .....	4
1.3. Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2022 po zasedbi delovnih mest: .....	6
1.4. Financiranje .....	7
2. JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU .....	7
2.1. Varstvo otrok in družine:.....	8
2.1.1. Statusna razmerja .....	8
2.1.2. Razmerja med starši in otroci .....	11
2.1.3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov.....	13
2.1.4. Obravnava otrok in mladoletnikov:.....	17
2.1.5. Mnenje sodišču v postopku deložacije .....	20
2.1.6. Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem....	20
2.2. Varstvo odraslih: .....	20
2.2.1. Naloga za preprečevanje nasilja v družini .....	20
2.2.2. Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj: .....	21
2.2.3. Varstvo invalidov .....	22
2.2.4. Uporabniki s težavami v duševnem zdravju .....	27
2.2.5. Skrbništvo za odrasle .....	32
2.3. Obvestila Upravni enoti o novih dejstvih glede prebivanja posameznika in Krizne intervencije .....	34
2.4. Materialna pomoč: .....	35
2.4.1. Pravice iz javnih sredstev.....	35
2.4.2. Starševsko varstvo in družinski prejemki: .....	39
2.5. Socialnovarstvene storitve: .....	41
2.6. Naloga centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva in izvajalca socialne preventive: .....	42
2.7. Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe: .....	45
2.8. Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:.....	47
2.9. Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:.....	50
3. DELO S KADRI : .....	54
a. TIMSKO DELO .....	54
b. SUPERVIZIJA .....	55
d. IZOBRAŽEVANJE .....	55
e. PROMOCIJA ZDRAVJA .....	57
4. OSTALO: .....	58
5. POSEBNOSTI V LETU 2023.....	59
6. Priloge:.....	60

Priloga 1: poročilo Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje« - poročilo o izvajanju programa za leto 2023 .....	61
Priloga 2: Poročilo Dnevnega centra za osebe s težavami v duševnem zdravju .....	63
Priloga 3: Realizacija izobraževanja – vrste izobraževanj v letu 2023.....	93
PRILOGA 4: Promocija zdravja CSD OSV v letu 2023: .....	103

## SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika: 8286957000

Naziv CSD: CENTER ZA SOCIALNO DELO OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD

Poštna številka: 1230

Kraj: Domžale

Ulica: Masljeva ulica

Hišna številka: 3

Telefon: 01 724 63 70

fax: 01 721 56 80

E-mail: gp-csd.osvzh@gov.si

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev 2020	število prebivalcev 2021	število prebivalcev 2022	število prebivalcev 2023
1	Domžale	100	35.675	36.792	36905	37697
2	Mengeš	100	7.917	8.481	8487	8642
3	Lukovica	100	5.799	5.949	5978	6096
4	Moravče	100	5.328	5.489	5522	5613
5	Trzin	100	3.869	3.899	3900	4016
6	Kamnik	100	29.487	29.953	29793	30093
7	Komenda	100	6.192	6.469	6482	6684
8	Litija	100	15.317	15.692	15720	15822
9	Šmartno pri Litiji	100	5.565	5.664	5700	5753
10	Ivančna Gorica*	1,10	182	239	260	257
<b>SKUPAJ</b>			<b>115.331</b>	<b>118.570</b>	<b>118.747</b>	<b>120.673</b>

Vir : Statistični urad RS 17.2.2024

\*Upravna enota Litja obsega naselja, ki sodijo v občino Ivančna gorica in sicer: Pusti Javor, Radanja vas, Sela pri Sobračah, Sobrače, Vrha pri Sobračah,

## 1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina prostorov znaša 2.637,97 m<sup>2</sup>

lokacija (ulica in hišna številka)	m <sup>2</sup>	cena najema v eur / m <sup>2</sup>	skupaj mesečna najemnina	lastni/najeti	naziv lastnika/najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
CSD Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA DOMŽALE in OBMOČNI CSD Masljeva ulica 3, Domžale	1.464,13	8,35	12.229,03	najeti	Tilt d.o.o.	socialno varstvena dejavnost
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA KAMNIK Usnjarska cesta 8, Kamnik	554,50	8,32	4.613,44	najeti	Mi-u d.o.o.	socialno varstvena dejavnost

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA KAMNIK Kolodvorska ulica 4, Kamnik	187,00	0,00	0,00	najeti	Občina Kamnik	Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju »Štacion«
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA LITIJA Ljubljanska cesta 12, Litija	432,34	7,60	3.285,78	najeti	Cbs grup d.o.o. Cbs grup d.o.o.	socialno varstvena dejavnost

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je univerzalni pravni naslednik spojenih javnih socialno varstvenih zavodov Centra za socialno delo Domžale, Centra za socialno delo Kamnik in Centra za socialno delo Litija. Sedež CSD Osrednja Slovenija – vzhod je v Domžalah, na naslovu Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Ustanovitelj Centra je Republika Slovenija, ustanoviteljske pravice izvršuje Vlada Republike Slovenije. Center je pravna oseba s statusom javnega socialno varstvenega zavoda, ustanovljen je za opravljanje javne službe.

S 1.10.2018 je pričel delovati Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod. Dne 1.10.2018 je Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep št. 2018/33319 o vpisu subjekta CSD Osrednja Slovenija – vzhod v sodni register. Direktorica Andreja Rihter je nastopila mandat s 1.11.2019.

Naloga direktorice Andreje Rihter v letu 2023 je bila, da opravlja funkcijo direktorja, organizira in vodi strokovno delo ter poslovanje centra v skladu s finančnim načrtom in program dela Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod za leto 2023.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod opravlja socialno varstveno dejavnost. Dejavnost se v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 69/07 in 17/08) razvršča v: Q84.300 Dejavnost obvezne socialne varnosti, Q87.200 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolelih in zasvojenih oseb, Q87.900 Drugo socialno varstvo z nastanitvijo, Q88.109 Drugo socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe, Q88.910 Dnevno varstvo otrok in Q88.999 Drugo drugje nerazvrščeno socialno varstvo brez nastanitve.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ima na svojem sedežu organizirane organizacijske enote: skupno splošno službo, skupno strokovno službo in službo za odločanje o pravicah iz javnih sredstev ter enoto Domažle, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Domžale. Zunaj sedeža sta dve organizacijski enoti: enota Kamnik, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Kamnik in enota Litija, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Litija.

Skupna splošna služba opravlja administrativne, kadrovske – pravne, finančno – računovodske ter tehnično – vzdrževalne naloge. Finančno računovodska služba je organizirana z zunanjimi izvajalci in zaposlenim finančno računovodskim delavcem. Z izvajalci so sklenjene pogodbe o opravljanju računovodskih storitev od 1.3.2021 do 28.2.2025.

Skupna strokovna služba naloge izvaja v okviru službe za koordinacijo in pomoč žrtvam, ki jo sestavlja interventna služba in koordinator za preprečevanje nasilja v družini, službe za koordinacijo obravnave v skupnosti in službe za koordinacijo invalidskega varstva ter mobilne službe.

Služba za odločanje o pravicah in javnih sredstev vodi in odloča v postopkih o pravicah iz javnih sredstev: o otroškem dodatku, znižanju plačila za programe vrtcev, državni štipendiji, dodatni subvenciji malice za učence in dijake in subvenciji kosila za učence ter o pravici do dodatka za veliko družino.

Enote Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod so:

- Enota Domžale, Masljeva ulica 3, 1230 Domžale,
- Enota Kamnik, Usnjarska cesta 8, 1241 Kamnik in
- Enota Litija, Ljubljanska cesta 12, 1270 Litija.

Na enotah centra za socialno delo se izvajajo socialno varstvene storitve, javna pooblastila in naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi, ter socialnovarstveni programi, pomembni za občino in za sodelovanje z nevladnimi organizacijami, razen tistih, ki se izvajajo na sedežu centra. Na enotah se sprejemajo vloge ter odloča o denarni socialni pomoči, varstvenem dodatku, subvenciji najemnine, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, otroškem dodatku, če se istočasno vodi postopek o pravici do denarne socialne pomoči, pravicah iz starševskega varstva in družinskih prejemkih. Uporabniki pravice uveljavljajo na lokalnih enotah Centra.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je javni socialno varstveni zavod, ki izvaja dejavnost socialnega varstva na področju Upravne enote Domžale, za območje občin Domžale, Mengeš, Lukovica, Moravče in Trzin, na območju Upravne enote Kamnik za območje občin Kamnik in Komenda in na področju Upravne enote Litija za območje občin Litija, Šmartno pri Litiji in Ivančna gorica. Število prebivalcev v Upravni enoti Domžale je 62.064, v Upravni enoti Kamnik je število prebivalcev 36.777 in v Upravni enoti Litija je število prebivalcev 21.832. Center opravlja dejavnost za skupaj 120.673 prebivalcev.

Polni delovni čas je v centru trajal 40 ur na teden in je opredeljen v Pravilniku o delovnem in poslovnem času ter uradnih urah na Centru za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod.

### 1.3. Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2022 po zasedbi delovnih mest:

Na dan 31.12.2023 je bilo na Centru za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod 80,75 delovnih mest iz redne dejavnosti in 3 delovna mesta v programu socialnega varstva »Štacija«.

Kvota zaposlenih je, dne 1. 1. 2023, bila 73,75.

Kvota zaposlenih je, dne 1. 11. 2023, bila 76,75 (pripravniki).

Kvota zaposlenih je, dne 1. 12. 2023, bila 76,75 (DO).

Do polne zasedbe nam na dan 31. 12. 2023 manjkajo 3 zaposleni.

Zaradi reševanja povečanega števila zadev v Službi za odločanje o pravicah iz javnih sredstev je MDDSZ odobrilo koriščenje presežka za dodatne zaposlitve in študentsko delo (5 zaposlitev).

ZAPOSLENI REDNA DEJAVNOST:	
delovno mesto	zasedenost
DIREKTOR CENTRA ZA SOCIALNO DELO	1,00
POMOČNIK DIREKTORJA	3,00
VODJA III	1,00
KOORDINATOR INVALIDSKEGA VARSTVA	2,00
KOORDINATOR OBRAVNAVE V SKUPNOSTI	1,00
STROKOVNI DELAVEC SPECIALIST II	1,00
STROKOVNI DELAVEC SPECIALIST II – pravnik s PDI	1,00
STROKOVNI DELAVEC NA CSD	42,75
STROKOVNI DELAVEC ZA PREJEMKE IN OPROSTITVE	5,00
STROKOVNI SODELAVEC ZA PREJEMKE IN OPROSTITVE I	9,00
SODELAVEC ZA PREJEMKE IN OPROSTITVE I	1,00
KADROVIK VII/2 (II)	1,00
KADROVIK VII/1	0,50
RAČUNOVODJA VII/1	0,50
SODELAVEC V GLAVNI PISARNI NA CSD VII/1	2,00
SODELAVEC V GLAVNI PISARNI NA CSD VI	1,00
PISARNIŠKI REFERENT (V) I	3,00
STROKOVNI SODELAVEC VII/2 (III)	1,00
STROKOVNI DELAVEC ZA PODROČJE (ENO ALI VEČ)	1,00
vsota:	77,75
ZAPOSLENI PROGRAMI:	

Strokovni delavec v programih	1
Sodelavec v programih	2
DODATNE ZAPOSLOTITVE	
Za določen čas	3
študentje	2

V sodelovanju z Zavodom za zaposlovanje smo izvajali programe aktivne politike zaposlovanja in tako omogočili začasno zaposlitev 5 osebam preko javnih del.

Dve enoti sta vodili pomočnici direktorice celo leto, eno enoto pa del leta pomočnik direktorice, dela pa strokovna delavka po pooblastilu (do imenovanja novega pomočnika), Službo ZUPJS pa vodja službe.

#### 1.4. Financiranje

Redna dejavnost Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je bila financirana s strani MDDSZ in je podrobneje obrazložena v računovodskih izkazih in poslovnem poročilu.

Dodatni programi so bili financirani na podlagi pogodb z občinami in drugimi financerji:

- Pogodba o sofinanciranju javnega socialnovarstvenega programa za leto 2023 FEP 2611-23-050119, številka 41020-6/2019/26 sklenjena med MDDSZ in CSD OSV, Enota Kamnik (Dnevni center Štacion) z dne 24. 1. 2023
- Pogodba o sofinanciranju programa za odrasle s težavami v duševnem zdravju, sklenjena med Občino Kamnik in CSD OSV, Enota Kamnik številka 122-13/23-4/2 za leto 2023 z dne 24. 1. 2023,
- Pogodba o sofinanciranju humanitarnih in karitativnih programov v letu 2023, št. 430-0003/2023-31 z dne 7. 6. 2023,
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela številka 11071-291/2022-8 z dne 2. 12. 2022,
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela številka 11071-1280/2022-9 z dne 23. 11. 2022,
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela številka 11071-1284/2022-8 z dne 22. 11. 2022,
- Pogodba o sofinanciranju preventivnega projekta dela z mladimi Učenje za življenje z Občino Domžale za leto 2023, številka 6711-213/2022 z dne 3. 11. 2022,
- Pogodba o sofinanciranju preventivnega projekta dela z mladimi Učenje za življenje z Občino Moravče za leto 2023, številka 410-0016/2023 z dne 16. 2. 2023,
- Pogodba o izvajanju in financiranju dejavnosti Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Domžale v letu 2023 z Občino Trzin (občinske pomoči, Učenje za življenje), številka pogodbe: 3/2023 z dne 18. 1. 2023,
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela za pomoč pri odpravi posledic poplav in zemeljskih plazov 2023, Očina Komenda številka 11071-39/2023-6, z dne 25.9.2023
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela za pomoč pri odpravi posledic poplav in zemeljskih plazov 2023, Očina Domžale številka 11071-44/2023-6, z dne 25.9.2023
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela za pomoč pri odpravi posledic poplav in zemeljskih plazov 2023, Očina Kamnik številka 11071-53/2023-6, z dne 25.9.2023

## 2. JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod (v nadaljevanju: Center) je v skladu z Zakonom o zavodih, javni zavod. Svoje naloge opravlja v skladu z veljavno zakonodajo in pooblastili, opredeljenimi z Zakonom o socialnem varstvu in v drugih predpisih in zakonih.

Osnovne naloge in izhodišča programa dela Centra so bile izvajanje javnih pooblastil in storitev ter drugih nalog, v skladu z zakoni, strategijami in smernicami po načelih dobre prakse.

Poseben izziv pri izvajanju vseh nalog CSD so predstavljale izredne razmere zaradi poplav avgusta tako na strani uporabnikov kot zaposlenih. CSD je moral spremeniti ustaljene oblike dela, da je uporabnikom nudil informacije in psihosocialno podporo na terenu.

V letu 2023 so stopili v veljavo zakoni, ki so vplivali na izvajanje nalog CSD:

- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju – december 2023
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2024 in 2025- december 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o štipendiranju – november 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o delovnih razmerjih – november 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o duševnem zdravju – oktober 2023
- Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih 1 – avgust 2023
- Zakon o dolgotrajni oskrbi- julij 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o socialnem varstvu – julij 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o odškodnini žrtvam kaznivih dejanj – julij 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o šolski prehrani – julij 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 – junij 2023
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti – maj 2023
- Zakon o zaščiti prijaviteljev – februar 2023

V obdobju od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 je Center izvajal javna pooblastila, storitve in naloge na naslednjih področjih:

## **2.1. Varstvo otrok in družine:**

Na področju varstva otrok in družine so strokovni delavci vodili postopke Statusnih razmerji, Razmerji med starši in otroci ter Posebnega varstva otrok in mladostnikov.

V letu 2023 so se vodile naloge po Družinskem zakoniku. Izzivi pri izvajanju teh nalog so še vedno v odnosu do uporabnikov kot do sodišč, predvsem zaradi dolgotrajnosti postopkov na sodišču. Delo CSD postaja predvsem v tej fazi pomoči družini dokler ni jasne odločitve sodišča bolj kompleksno, saj zahteva več metod in tehnik svetovalnega dela za pomoč dolgotrajnih stiskah uporabnikov.

### **2.1.1. Statusna razmerja**

Naloge CSD:

- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let
- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov
- Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj
- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini
- Predhodno svetovanje
- Strokovno svetovanje paru
- Mediacija v družinskih zadevah
- Mediacija z zunanjim izvajalcem
- Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti .

Vodene naloge so bile namenjene:

- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini: Opolnomočenju družinskih članov za njihov prispevek k obstoju, spreminjanju in skladnem razvoju družine s strokovno oporo (v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...);
- Predhodno svetovanje: Starše oz. drugo osebo opozoriti na varstvo koristi otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja teh razmerij, staršema pomagati ob možnosti razpada zakonske zveze oz. zunajzakonske;
- Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti: Ugotovitvi dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic ali dolžnosti v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega

in ženske. CSD ugotavlja, ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost in o tem vprašanju odloči v postopku o pravici.

- Strokovno svetovanje paru: Svetovanje zakoncema oz. zunajzakonskima partnerjema s ciljem ohranitve skupnega partnerskega in družinskega življenja.
- Mediacija: Spodbujanju mirnega in sporazumnega reševanja sporov, ki izvira iz medsebojnih družinskih razmerij. Mediacija se prvenstveno izvaja pred začetkom sodnega postopka z namenom oblikovati predlog za sporazumno razvezo zakonske zveze ali predlog za sklenitev sodne poravnave o varstvu in vzgoji otroka, o njegovem preživljanju in o njegovih stikih s starši ali drugimi osebami, ali o vprašanih izvajanju starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj. Lahko se izvaja tudi po koncu sodnega postopka. Starše se opomni na razmejitev partnerske in starševske skrbi kar je ob zrelem dogovoru največja korist otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja in se jih seznaniti z namenom postopka družinske mediacije

STATUSN A RAZMERJ A:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let	0	0	0	0	0	0	0
Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov	0	0	0	0	0	0	0
Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj	0	0	0	0	0	1	0
Družinsko in/ali partnersko svetovanje	0	1	0	1	1	2	0
Predhodno svetovanje	171	133	60	364	545	1033	1308
Strokovno svetovanje paru	0	0	1	1	0	0	0
Vključitev v mediacijo	3	0	6	16+3*	24	25	4
Mediacija z zunanjim izvajalcem	0	0	0	0	0	0	0
Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti	0	0	0	0	0	0	1

\*3 so bile komediacije

#### Posebnosti:

- Enota Domžale: Na našem področju dela zaznavamo težje in kompleksnejše vsebine in problematike ob razhajanju družin, visoko konfliktno razveze, v povezavi z nasiljem oz. postopki po ZPND, s katerimi se srečujemo tako ob vodenju predhodnega svetovanja, kot ob sodnih postopkih izdelave mnenj za varstvo koristi otrok.  
Enota Kamnik: Pri predhodnem svetovanju se v BSP ne more vnesti Predhodno svetovanje s starimi starši, Enota Kamnik je imela 2 taka primera.
- Enota Litija: Mediatoriki na Enoti Litija sta v letu 2023 v obravnavo skupaj prejeli 6 novih zadev; nosilka zadev je Anica Grilj. Predhodno svetovanje je od 1. 1. 2023 enotna naloga (št. 26), knjiži se na par in zajema katerakoli vprašanja izvajanja starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj oz. ureditev družinskih razmerij med starši in otroki ob prenehanju partnerske zveze. Za strokovno svetovanje se uporabniki običajno ne odločajo. Psihologinja je v okviru predhodnega svetovanja opravila nekaj pogovorov z otrokom in pripravila psihološka poročila. Dve nalogi predhodnega svetovanja, sta bili izvedeni v paru s strokovnim delavcem enote, na podlagi sklepa direktorice

#### Prepoznana tveganja:

- Število mediacij kaže, da se uporabniki v manjši meri poslužujejo te naloge CSD. Naše izkušnje kažejo, da je manjše število uporabnikov posledica dejstva, da se večja delež visoko konfliktnih razpadov družin in da je visok delež razpadov družin, kjer je podana prijava nasilja v družini – to so okoliščine v katerih se mediacije ne sme izvajati
- Še posebej je delo kompleksno v primerih, ko gre za visoko konfliktno razpade družin, obravnavo nasilja v družini in ko opažamo ogroženost otrok pri izvajanju starševske skrbi;
- Iz zapisov strokovnih delavcev morajo biti jasno razvidni argumenti za razločevanje visoko konfliktnih razvez od nasilja v družini
- Pojem odtujevanja ni primeren strokovni opis ravnanj s katerimi straši ne omogočajo ali otežkočajo stik z otrokom; prav tako ni primeren strokoven opis ravnanj, s katerimi ne ogrožajoči straši ščitijo otroka zaradi neustreznih ravnanj na strani s povzročitelja nasilja
- Zaradi dolgih sodnih postopkov mine veliko časa od predhodnega svetovanja do zaključka razveze, kar ohranja družino dlje časa v stiski
- Prehitra vključitev partnerjev v sodelovanje z odvetniki z namenom čimprejšnje razveze zavre možnosti za iskanje rešitev v okviru mediacije, strokovnega svetovanja paru ali storitev
- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela. Pri predhodnem svetovanju se v BSP ne more vnesti Predhodno svetovanje s starimi starši. Enota Kamnik je imela 2 taka primera.
- Na področju predhodnega svetovanja je zaznan porast obravnav
- Težave so na področju kadrovanja (daljše bolniške odsotnosti, nezasedena delovna mesta, nadomeščanja).

#### Prepoznane dobre prakse:

- Strokovno svetovanje paru in družinsko/partnersko svetovanje – z izvajanjem teh naloge pomembno dopolnjujemo izbor pomoči CSD za razreševanje partnerskih stisk s ciljem ohranjanja družinske skupnosti ali manj napornega razpada družinske skupnosti
- Vključevanje različnih strokovnih profilov – delo v paru: Psihologinja je v okviru predhodnega svetovanja opravila nekaj pogovorov z otrokom in pripravila psihološka poročila - takšen način nudi multidisciplinaren strokovni pogled na družino
- Delo v paru z drugo enoto: zaradi nezadovoljstva z delom enote (pa čeprav neutemeljenega), sta dve nalogi predhodnega svetovanja, bili izvedeni v paru s strokovnim delavcem druge enote na podlagi sklepa direktorice. Na ta način krepimo objektivnost, samozavest zaposlenih in zmanjšujemo nezaupanje uporabnikov v strokovno delo.
- Kadar so uporabniki od razpadu partnerske zveze/razvezi deležni osebne pomoči na CSD opažamo zmanjšanje konfliktov med procesi, izboljšanje dogovarjanja med straši, več usklajenega delovanja v korist otrok
- Enota Kamnik: medsebojna pomoč s strani Območne službe Domžale, katerim smo v obdobju kadrovskih težav lahko odstopili del predhodnih svetovanj

## 2.1.2. Razmerja med starši in otroci

### Naloge CSD:

- Določitev in sprememba osebnega imena mladoletnega otroka: Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena, Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena
- Priznanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka
- Obvestila o uskladitvi preživnin
- Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva
- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec, Mnenje o prešolanju otroka, Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami, Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami, Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let

### Vodene naloge so bile namenjene:

- Določitev in sprememba osebnega imena: Pomoči staršem glede doseganja sporazuma ter varstvo otrokovih koristi – določitev ali sprememba osebnega imena otroku
- Priznanje očetovstva: varstvo otrokovih pravic in koristi – urejanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka: Pomoči sodišču pri sprejemanju odločitev glede koristi otrok v postopkih o varstvu, vzgoji in preživljanju otroka, o stikih, izvajanju starševske skrbi in podelitvi starševske skrbi sorodniku
- Obvestila o uskladitvi preživnin
- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Izdelavi mnenja o prešolanju učenca na drugo šolo v smislu varovanja njegovih koristi ter ugotavljanja socialnih razmer družine v kateri otrok živi, kako lahko prešolanje vpliva na otrokov nadaljnji razvoj, Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec.

RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena	0	0	0	0	2	3	0
Pomoč pri sporazumu določitve/sprem. os. imena	0	0	0	0	5	2	6
Priznanje in/ali izpodbijanje očet.in mater.	283	102	88	473	511	674	531
Mnenje sodišču v sodnih postopkih	84	51	28	163	394	343	217
Obvestila o uskladitvi preživnin	1910	1218	860	3988	3579	0	/
Preživnine otroci - nove	147	129	86	326 +4438= 4800	4991	4192	3711
Preživnine odrasli - nove	56	0	1	57	46	46	45

Ugotavljanje preživitve in dolžnosti	0	0	0	0	0	0	/
Mnenje o ogroženosti otroka zaradi soc. položaja za vrtec	1	2	0	3	6	4	2
Mnenje o prešolanju otroka	0	0	1	1	2	1	
Mnenje za dovoljenje za delo otroku	0	0	0	0	0	0	0

#### Posebности:

Enota Domžale: sistem za izdajo potrdil o uskladitvi preživitve ni ažuriran z dejanskim stanjem prebivališča staršev (selitve na drug naslov,...). Sodišča se v nekaterih primerih odločajo o določitvi preživitve v naravi in ne v materialnem znesku, kar predstavlja veliko težavo pri letnem usklajevanju preživitve. Zaznavamo težave ob komunikaciji s sodišči – zaprosila s kratkimi roki, pomanjkanje povratnih informacij z njihove strani, ki pa so za nas pomembne..., večja pričakovanja sodišča do nas – npr. obsežnejša zaprosila s konkretnimi navodil, vabila strokovnih delavcev na narok na sodišče, kar sicer pozdravljamo in je v prid sodelovanju in v korist uporabnikov, vendar določena pričakovanja v smislu posredovanja in napotitvi uporabnikov v specifične oblike svetovanja in storitve težje izpolnjujemo zaradi nedosegljivosti tovrstnih pomoči na sistemskem nivoju

- Enota Kamnik: V poročevalnem obdobju zaznavamo, da so pri visoko konfliktnih razvezah sodni postopki izjemno dolgi predvsem s perspektive otrok. Zaznavamo težave ob komunikaciji s sodišči – zaprosila s kratkimi roki, pomanjkanje povratnih informacij z njihove strani, ki pa so za nas pomembne..., večja pričakovanja sodišča do nas – npr. obsežnejša zaprosila s konkretnimi navodil, vabila strokovnih delavcev na narok na sodišče, kar sicer pozdravljamo in je v prid sodelovanju in v korist uporabnikov, vendar določena pričakovanja v smislu posredovanja in napotitvi uporabnikov v specifične oblike svetovanja in storitve težje izpolnjujemo zaradi nedosegljivosti tovrstnih pomoči na sistemskem nivoju. Porast vabil strokovnim delavcem na narokih na sodišču, sodišče nam daje obsežna in zelo konkretna navodila pri pripravi mnenja, ki spominjajo že na izvedeniška mnenja, sodišča od nas pričakuje, da se bomo opredelili, kateremu od staršev naj se otrok zaupa, prav tako želijo dobiti konkretne predloge poteka stikov. Zaprošajo nas za mnenje glede zdravstvenega stanja otroka (npr. ali je potrebno zdravljenje ipd.)
- Enota Litija: Psihologinja je v okviru nalog za pripravo mnenja sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otrok opravila nekaj pogovorov z otrokom in pripravila psihološka poročila

#### Prepoznana tveganja:

- V poročevalnem obdobju zaznavamo, da so pri visoko konfliktnih razvezah sodni postopki izjemno dolgi predvsem s perspektive otrok
- Zaradi dolgih sodnih postopkov obstaja tveganje, da visoko konfliktna razveza preidejo v nasilje v družini (v ene primeru je bilo zelo izrazito)
- uporabniki nas ob dolgih postopkih na sodišču pretirano seznanjajo z dogodki v družini (večkratni klici, elektronska pošta), nas izrabljajo za postopke na sodišču, s tem želijo vplivati na naše končno mnenje – manipulacija pri pisanju mnenj za sodišče.
- Določanje preživitve: Sodišče določa preživitve v nedorečeni obliki, ki se je ne da valorizirati ali se težko upošteva pri pravicah iz javnih sredstev in je velikokrat nejasna staršem. Tako predstavlja nov povod za konflikte, nove postopke na CSD in na sodišču – kar ni korist otrok
- Sodelovanje z Okrožnim sodiščem v Ljubljani je potrebno izboljšati: doreči protokole sodelovanja, spoznavati pristojnosti, načine dela in omejitve pri delu, naslavljanje dobre prakse, odpravljanje slabe prakse. Prizadevamo si za sodelovanje po vzoru sodelovanja med CSD in Okrožnimi sodišči v drugih regijah
- Informacijski sistem za izdajo potrdil o uskladitvi preživitve ni ažuriran z dejanskim prebivališčem staršev (selitve na drug naslov,...), kar povzroča nezadovoljstvo uporabnikom in dodatno delo zaposlenim
- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega

stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil le en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela

Prepoznane dobre prakse:

- Kadar so uporabniki od razpadu partnerske zveze/razvezi deležni osebne pomoči na CSD opažamo zmanjšanje konfliktov med procesi, izboljšanje dogovarjanja med starši, več usklajenega delovanja v korist otrok
- Vključevanje različnih strokovnih profilov – delo v paru: Psihologinja je v okviru nalog za pripravo mnenja sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otrok opravila nekaj pogovorov z otrokom in pripravila psihološka poročila – takšen način nudi multidisciplinaren strokovni pogled na družino

### 2.1.3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Naloge CSD:

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: Predlog za ukrep sodišču: začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja; Nujni odvzem otroka; Izvajanje stikov pod nadzorom; Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otroka; Načrt pomoči družini in otroku
- Rejništvo: Pridobitev informacij, Izdelava ocene in priprava kandidatov na rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje/razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Reševanje ugovora zoper delo skrbnika, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Posvojitve: Delo s prijavitelji, Delo s kandidati za posvojitelje, Posvojitve, Dostop do osebnih podatkov bioloških staršev ali posvojenega otroka, Dostop do podatkov o zdravstvenem stanju bioloških staršev
- Podelitev starševske skrbi sorodniku
- Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

Vodene naloge so bile namenjene:

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: z vidika socialnega dela je osnovna naloga raziskovanje možnosti za mobilizacijo družine in drugih naravnih socialnih mrež. Proučiti je treba možnosti za vzpostavljanje delovnega oziroma svetovalnega odnosa z družino in oblikovanje edinstvenega delovnega načrta pomoči. Gre za koncept »pomoč družini za dom«. Vodeni postopki na CSD v letu 2022 so bili namenjeni trem vrstam ukrepov, o katerih odloča sodišče, in sicer: nujni odvzem otroka, začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja, kjer smo pripravili tudi Načrt pomoči družini in otrokom. Izvajali pa smo tudi ukrep stikov pod nadzorom.
- Rejništvo: Delo s kandidati za rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Posvojitve: Delo s kandidati za posvojitelje
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Predlog za ukrep (začasne odredbe in trajnejšega značaja)	39	31	47	117	113	20	41

Nujni odvzem	3	3	0	8	4	5	1
Izvajanje stikov pod nadzorom	7	11	1		19	35	17
Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otrok	0	0	0	0	1	0	0
Načrt pomoči družini	0	0	0	0	15	9	/
Delo s kandidati za rejnike	4	0	1	5	8	5	8
Namestitev otroka v rejništvo	2	0	1	3	5	4	14
Delo z rejniki (status, usposabljanje, normativi)	72	8	1	81	87	113	109
Namestitev v strokovni center	0	6	1	7			
Postavitev skrbnika za poseben primer (kolizijski) - sodišče - otrok	2	7	2	11	4	9	39
Predlog za imenovanje/ razrešitev skrbnika - otrok	1	1	0	4	2	5	
Mnenje sodišču o osebi skrbnika - otrok	0	1	2	1	1	1	
Popis premoženja in izročitev v upravljanje - otrok	0	3	1	5	6	2	
Spremljanje skrbnikovega dela - otrok	4	12	15	31	19	12	
Dovoljenje CSD - otrok	0	0	10	10	17	14	21
Reševanje ugovora - otrok	0	0	0	0	0	0	/
Neposredno izvajanje skrbniških nalog - otrok	2	2	2	4	13	4	5

Delo s prijavitelji za posvojitev	4	0	1	5	0	6	7
Delo s kandidati za posvojitev	5	0	0	5	6	9	
Delo s kandidati za posvojitev - mednarodne	0	0	0	0	/	/	/
Posvojitev	0	0	0	0	0	0	0
Mnenje posvojitev otroka partnerja	0	0	0	0	/	/	/
Dostop do osebnih podatkov biol.staršev	1	0	0	1	0	1	0
Dostop do podatkov o zdr stanju	0	0	0	0	0	0	0
Podelitev starševske skrbi sorodniku	0	0	0	0	1	/	/
Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev	0	0	0	0	0	0	0
Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb	0	0	0	0	1	1	0

#### Posebnosti:

- Enota Domžale: Tveganja: beležimo povečanje števila nujnih odvzemov kakor tudi povečano število predlogov ukrepov trajnejšega značaja, -6 družin je prenehalo z rejništvom v letu 2023, kar pomeni da je število rejnic na tem območju v upadu. Izvajanje programa za skupine oseb, ki izvajajo rejniško dejavnost seje nadaljevalo tudi v letu 2023: Cilj skupinskega dela so razbremenitev, pridobivanje znanja in vzajemno učenje z uporabo in refleksijo lastnih izkušenj in izkušenj drugih ob pomoči strokovnih delavk centra in obratno. Izkušnje oseb, ki izvajajo rejniško dejavnost nudijo možnost učenja strokovnim delavkam, da bolje razumemo potrebe družin, ki izvajajo rejniško dejavnost in otrok v rejništvu. Končni cilj je omogočiti slednjim dobre pogoje odraščanja, razvijati raven strokovnega rejništva. Čas in kraj izvajanja: 1,30 ure x 1x mesečno x 3 skupine, v enoti Domžale. Uporabniki programa so osebe, ki izvajajo rejniško dejavnost kot poklic, osebe, ki izvajajo rejniško dejavnost nepoklicno in izrazijo željo po tej obliki sodelovanja ter tiste, ki imajo otroke v rejništvu iz naše krajevne pristojnosti, bivajo pa zunaj območja enote Domžale. V letu 2023 je bilo vključenih 37 oseb, od tega ena izven naše krajevne pristojnosti. Izvedena je bila strokovna ekskurzija oseb, ki izvajajo rejniško dejavnost s ciljem širitvi splošnega obzorja, spoznavanja prilik za družinske izlete, medsebojnemu druženju, spoznavanju, povezovanju in izmenjavi izkušenj med uporabniki programa in sicer 27. september 2023 v Rogatec. Izvedeno je bilo še: planinski pohod in srečanje družin, ki izvajajo rejniško dejavnost pri Lovski koči na Prvinah, 27. 4. 2023 (102 udeležencev), enodnevni izlet družin, ki izvajajo rejniško dejavnost v Terme Ptuj, 3. 7. 2022 (60 udeležencev), predavanje dr. Sebastjana Kristoviča o vzgoji, ki se vrača h koreninam, zdravi pameti in otroka usmerja v samostojno in odgovorno osebnost smo izpeljali skupaj z Enotama Litijo in Kamnik v veliki sejni sobi CSD OSV v drugem nadstropju, 29. 11. 2023. Prišlo je 56 udeležencev. Miklavževa obdaritev vseh otrok iz družin, ki izvajajo rejniško dejavnost je potekala 2. 12. 2023 v Kulturnem domu Lukovica, tradicionalno ob donaciji Rotary cluba Domžale, Obdarjenih je bilo 97 otrok, ter obisk in obdaritev petih rejnic nad 75 let starosti, ki iz naslova rejništva nimajo prihodkov, smo izvedli s poverjenicami Društva rejnic in rejnikov Domžale. V letu 2023

smo uvedli Skupino za posvojitve, ki je začela z delovanjem v novembru 2023. V poletnem času je v Domžalah potekalo tudi srečanj rejniških družin Slovenije, kjer nas je obiskal tudi predsednica države države Nataša Pirc Musar

- Enota Kamnik: Žal se manjša število rejnikov: Sistemsko ostaja nerešeno vprašanje »Kaj je potrebno spremeniti v obstoječem sistemu rejništva, da se bodo ljudje odločali za to delo in kako ga prilagoditi, da bodo izvajalci rejniške dejavnosti slišani, upoštevani in bo sistem sledil razvojnim potrebam in dobrobiti otrok«. Skrbi podatek, da je iz leta v leto več primerov, ko c. V okviru Ukrepov, težav v odraščanju in PSP za mladoletne je še vedno občutno zaznan trend porasta stisk pri otrocih in mladostnikih (čustvene in vedenjske težave, samopoškodovno vedenje, odsotnost od pouka, težave v odnosu s starši itd). Poleg zaposlenega na področju obravnave mdl. v okviru težav odraščanju, so se morali, zaradi velikega števila primerov, v obravnavo vključiti tudi drugi strok. delavci enote in skupne strokovne službe. Velikokrat smo prisiljeni mdl., zaradi nezadostnega sodelovanja staršev, obravnavati v okviru ukrepov. V posameznih primerih se stvari v družini uredijo in zato ni potrebno na sodišče podati predloga za omejitev starševske skrbi. Pri izvajanju stikov pod nadzorom se na enoti srečujemo z vedno večjim nesodelovanjem enega izmed staršev, kljub sodbam in zagroženim kaznim sodišča. Sodišča vedno bolj nalagajo nepotrebna opravila centrom, ker se jim uporabniki ne odzivajo (npr. vročanje sodnih pisanj, posredovanje kontaktnih informacij o sodnih izvedencih, odvetnikih, izvajanja skrbništva za poseben primer ipd.). Tveganja, ki pri tem nastajajo so povezana z odsotnostjo in menjavo strok. delavke na področju izvajanja nalog: ukrepi za varstvo koristi otrok. Posledično mora naloge izvajati drugi strok. del. na tem področju ali drugi strok. delavke iz drugih področij. Kot dobra praksa se je izkazalo spremljanje strok. delavca, ki vodi primer, na sodišču, s strani pravnice s PDI, na obravnavah na sodišču. Strok. delavca na tem področju, se po potrebi posvetujeta s skupno mobilno službo OSV (sicer je tovrstnih posvetov zelo malo, mogoče 1 x letno).
- Enota Litija: V okviru rejništva je bilo v letu 2023 spremljanih 8 otrok nameščenih v rejniške družine ter delo z 11 rejniki. Dve rejnici sta zaključila z izvajanjem rejniške dejavnosti na podlagi lastne odjave. Ena rejnica je decembra pridobila dovoljenje za izvajanje rejniške dejavnosti. V letu 2023 je bila na podlagi sklepa sodišča ena mladostnica nameščena v strokovni center, v odločanju pa sta še dva predloga za namestitvev mladostnikov v strokovni center. Sodelovanje pri izvajanju posameznih nalog kot drugi strokovni delavec (psiholog), sodelovanje pri izvajanju stikov pod nadzorom (razdeljeno med več strokovnih delavk, ki imajo seznam prisotnosti pri stikih pod nadzorom). Psihologinja je v okviru dela s kandidati za rejnike (1 primer za Litijo, 1 primer za Kamnik) pripravila psihološka poročila. Pogosta timska obravnava in/ali delo v paru. Ena zadeva v okviru predloga sodišču je bila izvajanja v sodelovanju s strokovno delavko mobilne strokovne službe, na podlagi sklepa direktorice

#### Prepoznana tveganja:

- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil le en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela
- Med enotami še vedno nismo popolnoma poenotili sistema knjiženja, zato so podatki o številu zadev še vedno nezanesljivi
- Sodelovanje z Okrožnim sodiščem v Ljubljani je potrebno izboljšati: doreči protokole sodelovanja, spoznavati pristojnosti, načine dela in omejitve pri delu, naslavljeni dobre prakse, odpravljati slabe prakse. Prizadevamo si za sodelovanje po vzoru sodelovanja med CSD in Okrožnimi sodišči v drugih regijah
- Sistem ne ponuja dovolj raznolikih možnosti za različne stiske mladih npr. dostopnost vikend rejništva, specializirana rejništva, dostopnost različnih oblik bivanja v instituciji, bolj fleksibilni prehodi med institucijami zdravstvenega, šolskega, pravosodnega sistema...
- Zaradi menjav kadra in mladega kadra prihaja do preobremenitve in stisk zaposlenih glede obsega in kvalitete dela
- Kljub imenovanju delovne skupine za prenavo rejniškega sistema na MDDSZ, potrebnih sprememb, da bi zajezili manjšanje števila rejnikov ni; samo prizadevanja CSD in društva niso dovolj, da bi trend upadanja števila rejnikov zaustavili

#### Prepoznane dobre prakse:

- Aktiv za glavne pisarne in aktiv za družino izboljšujejo enotnost knjiženja in strokovnega dela po enotah
- Delo v paru in delo v timu z različnimi strokovnimi profili na enoti nudi multidisciplinaren strokovni pogled na družino

- Delo v paru in delo v timu jača samozavest strokovnih delavcev, zmanjšuje očitke o pristranosti strokovnih delavcev, večja objektivnost obravnave
- Vključevanje skupnih strokovnih služb v delo v paru in delu v timu (pedagoginja, soc. delavka, pravnica s PDI) pri kompleksnih zadevah nudi multidisciplinaren strokovni pogled na družino, prinaša nov strokovni pogled, jača samozavest strokovnih delavcev, zmanjšuje očitke o pristranosti strokovnih delavcev, večja objektivnost obravnave
- Nalogo Predlog za ukrep izvajajo strokovni delavci (večinoma socialni delavci) in pravnica s PDI. Kljub temu da ZNP-1 določa, da lahko strokovni delavci CSD samostojno nastopajo na sodišču, imamo na našem CSD organizirano delo tako, da strokovni delavec skrbi za strokovno plat (argumentacijo o otrokovih potrebah, značilnostih staršev), pravnica s PDI pa skrbi za postopkovno plat (pregled predloga, pritožbe, zastopanje na sodišču)
- Pedagoginja in soc. delavka iz mobilne službe sta v kompleksnem primeru, kjer aktualni ukrep ni doprinesel potrebnih sprememb za koristi mld. osebe, pripravili posebno socialno pedagoško poročilo, ki je omogočilo spremembe v strokovnem delu in posledično izboljšanje odzivov družine
- Strokovni delavci enote Domžale so organizirali posvet z zdravstvom s ciljem krepitev medsebojnega sodelovanja
- Mobilna služba je predstavila vrtcem in šolam pristojnosti CSD, s poudarkom na socialnovarstvenih storitvah in oceni ogroženosti – zato se ni povečalo delo na ukrepih, družine bodo deležne pomoči preden se zaplete; izboljšalo se je sodelovanje s šolami, vrtci
- Promocija rejništva: V poletnem času je v Domžalah potekalo srečanj rejniških družin Slovenije, ki ga je obiskala tudi predsednica države Nataša Pirc Musar in tako izkazala velik poklon poslanstvu rejništva
- Skupine za rejnike so že vrsto let ustavljena podpora rejniškim družinam in jim predstavljajo pomemben vir moči, opore – žal takšna oblika dela še ni predvidena v Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo
- Skupina za posvojitelje je na novo uvedena oblika podpore posvojiteljem pri njihovih izzivih na področju družinskega in partnerskega življenja

#### 2.1.4. Obravnava otrok in mladoletnikov:

##### Naloge CSD:

- Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj, Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku: Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje, Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom, Navodila in prepovedi (Poravnati se z oškodovancem, Udeležiti se programov socialnega treninga, Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij, Osebnostno opravičiti oškodovancu, Redno obiskovati šolo Usposabljanje se za poklic ali sprejeti zaposlitev, Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje, Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji, Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnico, Opravičiti preizkus znanja prometnih predpisov) Nadzorstvo organa socialnega varstva
- Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

##### Vodene naloge so bile namenjene:

- Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj
- Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Izvajanje Vzgojnih ukrepov po kazenskem zakoniku: namestitev v zavod, prevzgojni dom, izvajanje nadzorstva

OBRAVNA VA OTROK IN MLADOLE TNIKOV:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
---	---------	--------	--------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov/kd	17	20	4	41	30	28	21
Obrav. otrok in mladoletnikov s tež. v odr. (brez KD)	15	40	47	102	77	83	71
Odloženi pregon	0	0	3	3	7	0	0
Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku	12	2	5	19	5	25	29
Obravnava mladoletnika v kaz. postopku/p rekr.	47	1	0	48	58	64	40
Namestitev v mladoletniko v vzgojni zavod/zavod za usposabljanje	0	0	0	0	10	19	1
Namestitev v mladoletniko v prevzgojni dom	0	0	0	0	1	1	2
Navodila in prepovedi	0	0	0		4	9	0
Nadzorstvo	2	1	1	4	7	15	16
Namestitev v mladoletniko v mladoletniški zapor	0	0	0	0			

Posebnosti:

- Enota Domžale: naraščanje števila obravnav mladoletnikov s težavami v odraščanju predvsem v starostni skupini pod 15 let, kjer jih starejši mladoletniki ali polnoletne osebe nagovarjajo k izvajanju kaznivih dejanj. V letu 2023 smo aktivno naslavljali problematiko mladostnikov na način, da sodelujemo s šolami tudi v obliki posvetov, delavnic na OŠ. Ugotavljamo, da so nas šole že dobro spoznale in je zato sodelovanje lažje. Vključeni smo tudi v Svet za varnost občine Domžale, kjer izmenjujemo izkušnje na različnih področjih dela z različnimi službami za zmanjšanje prestopništva mladih
- Enota Kamnik: Velik porast primerov težav v odraščanju, ki so po vsej verjetnosti tudi posledica razmer v času Covida. Po poletnih počitnicah smo s strani Okrajnega sodišča Kamnik začeli prejemati večje

število obvestil o prekrških storjenih s strani mdl. Slednje zahteva enako obravnavo, kot ostala obvestila sodišča ali Okrožnega državnega tožilstva o pred-kazenskem postopku. Poleg zaposlenega na področju, so se morali, zaradi velikega števila primerov, v obravnavo vključiti tudi drugi strok. delavci enote in skupnostne mobilne službe. Zaradi velikega števila primerov in večjega števila vključenosti strok. del., se lahko pojavi tveganje o nezadostni ali premalo strokovni obravnavi otrok in mdl., kar se lahko rezultira v pritožbah in kritikah s strani drugih uradnih institucij, ki obravnavajo mdl. in družino oz. v nezadovoljstvu strank. Na tem področju bi lahko veliko pripomogel socialno preventivni program Dnevni center za otroke in mlade, ki je opredeljen v Strategiji za mlade 2022 – 2026 o. Kamnik. V skladu z zavezami v Strategiji, bi se moral program ustanoviti v letu 2024, kar pa je na neaktivnosti in neodzivnost o. Kamnik, malo verjetno.

- Enota Litija: podobno kot v letu 2022 je bilo tudi v letu 2023 opaženo, da je več kompleksnih obravnav v okviru težav v odraščanju, veliko je bilo tudi hospitalizacij otrok in mladostnikov iz razloga težav v duševnem zdravju ter pobud, da naj na CSD delamo z družino, ker težave v veliki meri izhajajo zaradi odnosov v družini. Veliko obravnav je bilo zaradi čustveno-vedenjskih motenj otrok in mladostnikov. Porast se opaža tudi pri opuščanju obiskovanja šole pri osnovnošolskih otrocih, starši so pri tem nemočni, sistem ne ponuja učinkovitih rešitev. Opaženo je tudi, da je včasih težko razmejiti težave v odraščanju in nasilje nad otroki; starši nasilno delujejo pogosto zaradi vzgojne nemoči, ki so posledica otrokovih težav v odraščanju. Družine potrebujejo dolgotrajno podporo v obliki družinske terapije. Obravnave v okviru Obravnave otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju so praviloma dolgotrajnejše, tudi po več let.

#### Prepoznana tveganja:

- Splošen porast težav v odraščanju pri mladih, ki se kažejo kot čustveno vedenjske težave
- Težave mladih so bolj kompleksne, saj vključujejo konflikte na različnih področjih šolanja, socialnih stikov, odklanja avtoritete, preokupiranost s socialnimi omrežji, družinskih odnosov, odnosov z nasprotnim/istim spolom
- Težave pri mladih se kažejo v bolj intenzivnih oblikah zaradi katerih je večkrat potrebno intenzivno sodelovanje z zdravstveno stroko, velikokrat so potrebne tudi hospitalizacije
- Med mladim je prisotnih več različnih oblik odvisnosti
- Konflikti se iz šolskih prostorov selijo v območja okoli šol in prehajajo v vrstniško nasilje, v vandalizem, prekrške, kazniva dejanja
- Sodni – zdravstveni – socialni – izobraževalni sistem ne ponujajo učinkovitih rešitev za mladoletnike, ki opuščajo šolanja, so zasvojeni
- Sodni – zdravstveni – socialni – izobraževalni sistem nima učinkovitih rešitev za starše, ki niso motivirani za spremembe
- Psihoterapevtske storitve in klinično psihološke obravnave so slabo dostopne
- Premalo kadra za izvajanje osebne pomoči, pomoči na domu; fluktuacija zaposlenih otežuje kvalitetno strokovno delo
- Neenotna praksa šol in Okrajnih sodišč daje mladoletnikom konfuzna sporočila o tem ali se neprimerna vedenja sankcionirajo

#### Prepoznane dobre prakse:

- Vzpostavili smo bolj intenzivno sodelovanje s šolami, vrtci, zdravstvom, policijo z namenom, da se predstavijo pristojnosti CSD in okrepijo možnosti sodelovanje, utrdijo dobre prakse – saj so mnogokrat pričakovanja o možnostih vplivanja CSD napačna, nerealna
- Svetovalni delavci so zaposlenim na CSD predstavili posebnosti njihovega dela (delo z otroci s posebnimi potrebami)
- Svetovalni delavci in zaposleni na CSD smo imeli skupna izobraževanja
- Preventivne delavnice na šolah: nasilje v družini, med vrstniško nasilje, mld. prestopništvo
- S svetovalnimi službami si izmenjujemo gradivo za delo z mladostniki
- Strokovna ekskurzija v MD Jarše
- Posvet s Strokovnim centrom Logatec
- Posvet ob 5-letnic CSD OSV – Mladi in duševno zdravje ter vloga stroke – kjer so bile predstavljene različne oblike pomoči za mlade, tudi iz Hrvaške (zdravstvo, policija, šolstvo, CSD); nismo pa pozabili vključiti malih z njihovimi željami in potrebami za boljše duševno zdravje mladih
- na srčenju z županjo Domžal smo predlagali večje vključevanje CSD v občinske strategije. Zato smo od 2023 vključeni v Svet za varnost občine Domžale, kjer izmenjujemo izkušnje na različnih področjih dela z različnimi službami za zmanjšanje prestopništva mladih

- z občino Kamnik nadaljujemo prizadevanja za odprtje Dnevnega centra za mlade, ki bo v okolju kjer se zadržujejo mladi

### 2.1.5. Mnenje sodišču v postopku deložacije

Naloga CSD in namen:

- Izdelava mnenja sodišču o tem ali bi takojšnja izvršba na stanovanje ali stanovanjsko hišo, ki je dolžnikov dom, ogrozila preživljanje dolžnika ali njegovih družinskih članov.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenje sodišču v postopku deložacije	0	0	5	5	7	4	0

Posebnosti:

- Enota Litija: v BSP so beleženi kot PSP

### 2.1.6. Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem

Naloga CSD in namen:

- Podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske in ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenje za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem	0	0	1	1	0	1	0

## 2.2. Varstvo odraslih:

Na področju varstva odraslih je center v preteklem letu izvajal naloge, ki so namenjene preprečevanju ali odpravljanju socialnih stisk povezanih z nasiljem v družini, invalidnostjo, težavami v duševnem zdravju, težavami zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) odraslih oseb.

### 2.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini

Namen te naloge je preprečiti izvajanje nasilja v družini, zaščita in krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

Neposredne naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini v podporo žrtvi in storilcu izvajajo strokovni delavci na enotah. V izvajanje le teh se vključuje koordinatorka za preprečevanje nasilja v obliki dela v paru ali v timski obravnavi. V primeru, da je povzročitelju nasilja izrečen ukrep prepovedi približevanja, storitev prve socialne pomoči po uradni dolžnosti izvede koordinatorka za preprečevanje nasilja.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Naloga za preprečevanje nasilja v družini -	110	95	38	243	165	/	/
Št. povzročiteljev nasilja	67 Od tega jih 17 obravnaval koordinator	46 Od tega jih je 12 obravnaval koordinator	16 Od tega jih je 12 obravnaval koordinator				

\*Podatki so seštevki števila vseh žrtev in števila povzročiteljev, zato ne odražajo število družin v katerih je nasilje. V družini je običajno 1 povzročitelj in več žrtev. Podatki o št. povzročiteljev bolje odražajo št. družin, ki smo jih obravnavali zaradi nasilja.

#### Posebnosti:

- Enota Kamnik: Ponavljajoča nasilja, več primerov nasilja/zanemarjanja otrok, več primerov, ko smo strokovni delavci vabljeni na zaslišanje na sodišče v kazenskopreiskovalnih zadevah. Stranke oziroma starši so pogosto ne-sodelovalni. Zaznavamo več agresivnih strank, doživljanje groženj predvsem s strani povzročiteljev nasilja. Sodišče povzročitelja nasilja seznanja z dokumenti, ki so izključno namenjena žrtvam nasilja (mnenje o oceni ogroženosti, lokacija kje se žrtev nahaja,...). Dobra praksa: Enota Kamnik je organizirala posvet s PP Kamnik glede medsebojnega sodelovanja. Posveti, sodelovanje s policijo, šolami, nevladnimi organizacijami (DNK, varne hiše, Krizni centri, ŠRCD,...). Posveti s svetovalnimi delavci OŠ, s starši mdl. otrok

#### Prepoznana tveganja:

- Število obravnavanih družin zaradi nasilja v družini narašča Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela
- Med enotami še nismo dovolj poenotili način beleženja nalog v BSP, zato podatki med enotami niso primerljivi (enote različno vnašajo žrtve nasilja v družini, ponekod 1 osebo, ponekod vse osebe v družini)
- Število Ukrepov prepovedi približevanja se večja, kar pomeni da se oblike in intenziteta nasilja prepoznajo in tako večkrat preprečujejo – žal pa pomeni tudi to, da je takšen ukrep večkrat potreben za zaščito žrtve
- Pričanje v kazenskih postopkih povzroča stiske zaposlenim
- Sodišče povzročitelja nasilja seznanja z dokumenti, ki so izključno namenjena žrtvam nasilja (mnenje o oceni ogroženosti, lokacija kje se žrtev nahaja...) kar zmanjšuje varnost žrtev
- Agresivni uporabniki na CSD so predvsem povzročitelji nasilja

#### Prepoznane dobre prakse:

- Koordinatorica za preprečevanje nasilja v družini je 6 mesece sodelovala pri intenzivnem izobraževanju policistov PU Ljubljana o družinskem nasilju
- Poleg MDDSZ smo tudi mi na FB pristopil k intenzivnemu obveščanju javnosti o nedopustnosti nasilja v družini, nasilja nad ženskami
- Delavnice po šolah o nedopustnosti nasilja v družini in virih pomoči
- Dobro sodelovanje s policijo, VH, NVO zaradi rednih srečanj poteka po vseh enotah

#### 2.2.2. Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:

##### Naloge CSD:

- Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca,

- Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov (odložitev izvršitve in prekinitvev prestajanja kazni zapora, sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora, pomoč obsojencu ob odpustu)

Vodene naloge so bile namenjene:

- Seznanitvi preiskovalnega sodnika s socialnimi razmerami uporabnika
- Izdelavi predloga ali mnenja o odložitvi izvršitve zaporne kazni zaradi razlogov, določenih z zakonom: pomagati obsojeni osebi v času prestajanja kazni zapora; pripraviti uporabnika na vrnitev v domače okolje

VARSTVO ODRASLIH:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Soc.poroči. o razmerah obdolženca	1	4	0	5	10	14	3
Odložitev izvršitve	1	0	0	1	6	0	/
Sodelovan. z zapori	5	4	1	10	14	22	25
Pomoč obsojencu ob odpustu	1	3	3	5	8	1	/

Posebnosti: /

- Količina nalog na tem področju se zmanjšuje
- Enota Kamnik: naloga, ki jo pred kratkim opravljal samo en strok. delavec, se je v letu 2023, v izvajanje porazdelila med več strok. delavcev. Naloga bolj ali manj dobro poteka. Včasih se pri obravnavi domnevnega storilca kaznivih dejanj izkaže, da gre za vzgojno nemoč staršev v relaciji do otrok, ki pri kaznovanju posegajo po fizičnem kaznovanju. Nekateri uporabniki pa se tudi ne odzovejo vabilu na razgovor. Tveganja, ki se pri tem lahko pojavijo, da domnevni povzročitelji nasilja nadaljujejo z nasilnim vedenjem do žrtve oz. zavestno kršijo ukrep prepovedi približevanja. Zato je pomembno tesno sodelovanje strok. del., ki obravnava povzročitelja nasilja in strok. del., ki obravnava žrtev nasilja, pri izdelavi varnostne ocene. V težjih primerih je pomembno tudi sodelovanje in posvetovanje s koordinatorico za preprečevanja nasilja v družini.

### 2.2.3.Varstvo invalidov

Naloge CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Pravica do izbire družinskega pomočnika do 30.11.2023 (uveljavitev Zakona o dolgotrajni oskrbi)
- Pravica gluhe osebe do tolmača

Naloge, ki jih izvajata koordinatorja invalidskega varstva na območni enoti so:

- Postopek odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo
- Pravica do socialnega vključevanja
- Pravica do osebne asistencije
- Nadzor izvajanja osebne asistencije
- Komunikacijski dodatek
- Institucionalno varstvo v drugi družini: izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini, namestitvev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- Zagotavljanju pravice do izbire družinskega pomočnika: Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

- Zagotavljanju pravica gluhe osebe do tolmača: Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja

Vodene naloge, ki jih izvajata koordinatorja invalidskega varstva so bile namenjene

- Postopkom odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo: Zagotavljanje varstva pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami, ustvarjati pogoje za čim enakopravnejše in enakovrednejše življenje invalidov ob najširši družbeni podpori vseh, ki se z njimi na kakršen koli način srečujejo.
- Urejanju pravice do storitev socialnega vključevanja, ki jih zagotavljajo izvajalci storitev socialnega vključevanja v skupnosti z namenom enakovrednega in enakopravnega sobivanja invalidov in neinvalidih oseb v skupnosti. Namen je omogočanje čim bolj neodvisnega življenja, izražanja lastne volje in želja ter vključevanje v ožje in širše družbeno okolje.
- Zagotavljanju pravice do osebne asistencence v obliki storitev uporabniku pri opravilih in dejavnostih, ki jih ne more izvajati sam, a jih vsakodnevno potrebuje doma in izven doma, da lahko živi neodvisno, aktivno in je enakopravno vključen v vsakodnevno življenje; koordiniranje storitev za posameznega uporabnika; pomoč in opora upravičencu do pravice do osebne asistencence ter spremljanje izvajanja osebne asistencence
- Nadzoru izvajanja osebne asistencence pri uporabniku ali izvajalcu osebne asistencence ob vsakokratnem sumu zlorabe instituta osebne asistencence
- Zagotavljanju pravice do komunikacijskega dodatka gluhemu, slepemu ali gluhoslepemu uporabniku, ki potrebuje izmed storitev osebne asistencence samo pomoč pri komunikaciji in spremstvu

#### **Nova naloga: oskrbovalec družinskega člana**

Uveljavljanje pravice do oskrbovalca družinskega člana po Zakonu o dolgotrajni oskrbi se izvaja na območni enoti od 1.12.2023 dalje. Oskrbovalec družinskega člana je družinski član, ki nudi oskrbo upravičencu do dolgotrajne oskrbe, ki je bil po oceni upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, uvrščen v 4. ali 5. kategorijo in zato prejema delno plačilo za izgubljeni dohodek in je vključen v obvezna socialna zavarovanja. Pravica do oskrbovalca družinskega člana se bo izvajala od 1. januarja 2024 dalje.

Vsak upravičenec, ki bo izbral to obliko dolgotrajne oskrbe bo upravičen tudi do storitev za krepitev in ohranjanje samostojnosti glede na kategorijo, v katero bo uvrščen po ocenjevanju upravičenosti, in do storitev e-oskrbe.

Oskrbovalec družinskega člana je lahko polnoletna oseba, ki izpolnjuje naslednje lastnosti oziroma pogoje: je psihofizično sposobna opravljati naloge oskrbovalca družinskega člana; je družinski član upravičenca in ima prijavljeno stalno ali začasno prebivališče na istem naslovu kot upravičenec in tam tudi dejansko prebiva; iz kazenske evidence izhaja, da ni bila pravnomočno obsojena zaradi kaznivega dejanja zoper življenje in telo, kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost ali kaznivega dejanja zoper premoženje; ima opravljeno osnovno usposabljanje po zakonu oziroma ga opravi najpozneje v treh mesecih od izvršljivosti odločbe o izbiri oskrbovalca družinskega člana. Kandidat za oskrbovalca družinskega člana mora, preden začne opravljati predvidene naloge, zapustiti trg dela. Če ima uporabnik dva oskrbovalca družinskega člana pa mora kandidat za oskrbovalca družinskega člana nastopiti delovno razmerje s polovičnim delovnim časom. Oskrbovalec družinskega člana lahko sočasno zagotavlja dolgotrajno oskrbo največ dvema upravičencema, s katerima prebiva na istem naslovu.

Oskrbovalec družinskega člana zagotavlja dolgotrajno oskrbo upravičencu skladno z osebnim načrtom, v zvezi z opravljanjem teh nalog pa mesečno poroča koordinatorju dolgotrajne oskrbe. Poročilo vsebuje najmanj seznam opravljenih storitev dolgotrajne oskrbe in zaznane posebnosti v povezavi z opravljanjem dolgotrajne oskrbe in način ukrepanja.

Oskrbovalec družinskega člana ima pravico do:

- delnega plačila za izgubljeni dohodek (1,2 oz. 1,8 kratnik minimalne plače, če skrbi za dva upravičenca)
- vključitve v obvezna socialna zavarovanja;
- načrtovane odsotnosti (21 dni na leto) in
- usposabljanja in strokovnega svetovanja.

Uporabnik, ki ima oskrbovalca družinskega člana, pa je lahko vključen tudi v socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu, koristi pa lahko tudi plačljivo storitev socialnega servisa.

Nalogo trenutno opravljal eden izmed koordinatorjev invalidskega varstva v sodelovanju z zaposlenimi na enotah, ki nudijo osnovne informacije o tej pravici in drugih novostih Zakona o dolgotrajni oskrbi.

Nova naloga: Oskrbovalec družinskega člana

Oskrbovalec družinskega člana	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023
Prevedba družinskega pomočnika iz	10	5	0	15
Novе vloge	5	4	3	12

**Posebности:**

- Vsi obstoječi upravičenci do družinskega pomočnika (15 oseb; 5 Kamnik, 10 Domžale) so bili v mesecu decembru 2023 pisno obveščeni o možnosti prevedbe v upravičence do oskrbovalca družinskega člana in obenem pozvani, da se izrečejo o le-tem (ali želijo, da se jih prevede v ODC). V istem dopisu so bili seznanjeni, da s sprejetjem možnosti prevedbe v ODC, upravičencu ugasne pravica do dodatka za pomoč in postrežbo.
- Z večino omenjenih je bil opravljen tudi telefonski pogovor, z namenom podrobnejše obrazložitve situacije.
- Opravljeni so bili trije obiski na domu obstoječih upravičencev do družinskega pomočnika, z namenom pohitritve postopka (zbiranje podpisov).
- Vsa prejeta soglasja o prevedbi in odpovedi (vsi upravičenci so se odločili za prevedbo) so bila posredovana izplačevalcu – ZPIZ. V primerih, ko ima upravičenec pravico do DPP po ZPIZ-2 (5 oseb) je bil ZPIZ obenem pozvan, da izda ukinitveno odločbo in nam jo posreduje v vednost. V primerih, da ima upravičenec pravico do DPP priznana po ZSVI (9 oseb), je bila izdana (sicer že v mesecu januarju 2024) ukinitvena odločba, ki je bila posredovana ZPIZ. En upravičenec do družinskega pomočnika ne prejema DPP.
- Z 1.12.2023 se je začelo sprejemati vloge za pravico do oskrbovalca družinskega člana po ZDOsk-1. Do konca meseca je prispelo 12 vlog. Osem vlog je bilo odstopljenih invalidski komisiji ZPIZ za izdelavo mnenja o upravičenosti do storitve in primernosti izbranega kandidata za ODC. Za šest kandidatov za ODC je bila na Ministrstvo za pravosodje naslovljena poizvedba o nekaznovanosti, za osem kandidatov je bila na IRSSV naslovljena poizvedba o primerljivih storitvah in prejemkih iz tretjega odstavka 11. člena ZDOsk-1.
- Bilo je precej klicev, vprašanj, razgovorov (osebni obiski), mailov, ...

VARSTVO INVALIDOV po enotah	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Pravica do izbire družinskega pomočnika*	0	7	0	7	10	24	/
Pravica do tolmača	31	25	13	69	44	53	36

\*do 1.12.2023

**Posebности:**

- v zadnjih dveh letih je večina nalog s področja invalidskega varstva prešla na Območno enoto, kjer naloge opravljata 2 koordinatorja invalidskega varstva; na enotah tako v letu 2024 ostaja samo naloga pravica do tolmača

VARSTVO INVALIDOV na območni enoti	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Postopek odločanja o statusu, nadomestilu	6 novih	7 novih	2 novi	15 novih vlog skupaj 52	44	48	38

, dodatku za pp – nove vloge v 2023/ skupno							
Pravice do soc. vključevanja	2	0	2	4	12	/	/
Osebna asistenca	117	82	41	240	245	258	195
Nadzor osebne asistenc	5	0	0	5	9	/	/
Komunikacijski dodatek	50	22+1*	22	94+1*	85	87	82
Izbor izvajalca za inst. varstvo v drugi družini	0	0	0	0	0	0	0
Namestitev upravičenca v inst. varstvo v drug družini	0	0	0	0	0	1	0

\* Komunikacijski dodatek kot OA v obsegu 30 ur OA na mesec od 2019

#### Posebnosti:

- Eden od koordinatorjev invalidskega varstva je tudi mediator, zato občasno opravlja naloge mediacije

Na dan 31. 12. 2023 je na območju CSD OSV 240 upravičencev do osebne asistenc. V letu 2023 je bilo **vloženih 50 vlog** za uveljavljanje pravice do osebne asistenc. Od 50 vlog jih je bilo 18 rešenih pozitivno, 27 vlog rešenih negativno, od tega 8 sklepov. V reševanju na IRSSV je še 5 vlog, vloženih v letu 2023.

CSD OSV na dan 31. 12. 2023 KIV sodeluje s 55 izvajalci OA, ki izvajajo osebno asistenco za 222 uporabnikov OA. 18 uporabnikov še nima izbranega izvajalca OA oz. se za uveljavljanje pravice še niso odločili. 3 uporabniki pravico do OA ne uveljavljajo več in so se v letu 2023 odločili za institucionalno varstvo.

V letu 2023 je 5 upravičencev do osebne asistenc umrlo. CSD OSV je bila odstopljena v obravnavo, iz razloga spremembe krajevne pristojnosti, dve zadevi in sicer 1 odstop iz CSD Gorenjska in 1 odstop iz CSD Primorsko – Notranjska. Zaradi razloga spremembe krajevne pristojnosti je CSD OSV odstopil 6 odstopov zadev pristojnemu CSD, 1 odstop v CSD Maribor, ter 5 odstopov v CSD Ljubljana.

#### **Pritožbe na odločbo OA CSD OSV - odstop zadeve na MDDSZ:**

V letu 2023 je bilo vloženih 15 pritožb na izdane odločbe. Drugostopenjski organ je v 9 primerih izdal negativno odločbo, v 5 zadevah pa pozitivno odločbo. Na dan 31. 12. 2023 je na MDDSZ v reševanju 1 pritožba.

#### **Spremljanje izvajanja OA:**

Med 1. 1. 2023 in 31.12.2023 je bilo opravljenih 240 uporabnikov OA, z namenom spremljanja izvajanja OA. Obiskani so bili vsi uporabniki, nekateri tudi večkrat. Obisk na domu se ni realiziral le pri 4 uporabnikih, iz razloga, ker so začeli z izvajanjem osebne asistenc sredini meseca decembra.

Koordinator invalidskega varstva se je v letu 2023 v posameznih primerih aktivno vključil v proces zagotovitve izvajanja OA – opravljenih več srečanj z upravičenci oz. njihovimi zakonitimi zastopniki z namenom informiranja glede začetka izvajanja oz. uveljavljanja pravice do storitev OA. V letu 2023 je bil na območju CSD OSV na podlagi izvršenih nadzorov iz registra izvajalcev OA izbrisan 1 izvajalec, katerih uporabnikom sta KIV aktivno pomagala, pri iskanju novega izvajalca OA.

V oktobru 2023 se je na podlagi pobude MDDSZ izvajal nadzor nad izvajanjem osebne asistenc, pri nekaterih izvajalcih OA in nekaterih njihovih uporabnikih. Opravljen je bil nadzor nad dvema izvajalcema OA, ter tremi

uporabniki OA, pri nekaterih je bil izveden večkratni obisk. Nadzor predstavlja od lani dodatno nalogo oz. delovno obveznost.

### **Komunikacijski dodatek:**

Na dan 31. 12. 2023 je na območju CSD OSV 94 upravičencev do komunikacijskega dodatka v obliki denarnega nadomestila. V letu 2023 je bilo vloženih 11 vlog za komunikacijski dodatek, 10 jih je bilo rešeno pozitivno, ena negativno. Ena upravičenec do komunikacijskega dodatka je v letu 2023 umrl. Odprtih zadev na dan 31. 12. 2023 ni bilo.

**Dne 15. 9. 2023 je MDDSZ v javno obravnavo poslalo predlog Zakona o osebni asistenci.** Podan je bil 30 rok za širšo javno razpravo, ter podajo mnenj. Aktiv koordinatorjev invalidskega varstva, je v okviru Skupnosti centrov za socialno delo pripravil pripombe in predloge vezane na predlog ZOA.

### **Zakon o socialnem vključevanju invalidov:**

Koordinatorja invalidskega varstva sta s 1. 4. 2023 prevzela vodenje vseh pravic iz naslova Zakona o socialnem vključevanju invalidov, tj. status invalida, nadomestilo za invalidnost, dodatek za pomoč in postrežbo, storitve socialnega vključevanja po ZSVI.

Namen naloge je zagotavljanje varstva pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami, ustvarjati pogoje za čim enakopravno in enakovredno življenje invalidov ob najširši družbeni podpori vseh, ki se z njimi na kakršen koli način srečujejo.

V letu 2023 so bile vlozene 4 vloge za uveljavljanje pravic do storitev socialnega vključevanja invalidov. Od 4 vloženih vlog so bile rešene pozitivno. Na dan 31. 12. 2023 ni bilo odprtih zadev.

V letu 2023 je bilo vloženih 15 vlog za uveljavljanje pravic statusa invalida, nadomestila za invalidnost, ter dodatka za pomoč in postrežbo po ZSVI. Pozitivno rešenih vlog je bilo 10, 3 so bile negativne. Na dan 31. 12. 2023 sta dve vlogi v reševanju. Zaradi spremembe stalnega bivališča dveh upravičencev, sta bili na naš CSD odstopljeni dve zadevi.

### **KOORDINATORJA INVALIDSKEGA VARSTVA sta med 1. 1. 2023 in 31. 12. 2023 sodelovala na:**

- **Aktivih KIV**, ki so v letu 2023 potekali na način 2 srečanja v živo, 2 preko spletne platforme ZOOM: 2. 3. 2023, 4. 5. 2023, 7. 9. 2023 in 23. 11. 2023. 13. 4. 2023 je bilo preko spletne platforme ZOOM organizirano izredno srečanje aktiva KIV.
- KIV sta v letu 2023 organizirala **3** skupna **delovna srečanja s strokovnimi delavkami področja varstva invalidov** enot CSD OSV: 9. 5. 2023, 14. 9. 2023, 30. 11. 2023.
- Večkrat letno **delovno srečevanje z izvajalci OA**, z namenom spremljanja izvajanja osebne asistencije, pri uporabnikih z različnimi socialnimi in zdravstvenimi izzivi.
- Sodelovanje v **delovni skupini za ureditev dostopnosti CSD za gibalno in senzorno ovirane**. V januarju in februarju so člani delovne skupine povabili k sodelovanju specialiste za senzorno oviranost, ter uporabniške organizacije, ki delujejo na območju posameznih enot. Skupaj s predstavniki organizacij smo si ogledali vse enote CSD OSV, ter zbrali predloge za izboljšanje dostopnosti.
- **Organizacija razstave Čutenja**, Likovne sekcije, Društva distrofikov, dne 29. 3. 2023.
- Organizacija in izvedba **delovnega srečanja s predstavniki regijskih Varstveno delovnih centrov**; VDC INCE Mengeš, VDC Sožitje, VDC Zasavje, ki je potekalo dne 31. 5. 2023.
- Dne **25. 10. 2023** sta se KIV odzvala povabilu OŠ Roje, kjer sta staršem in zaposlenim predstavila pravice invalidskega varstva.
- Dne **9. 11. 2023** sta KIV organizirala za strokovne delavce s področja varstva invalidov pri CSD OSV strokovno ekskurzijo. Obiskali smo Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije Soča. Namen strokovnega srečanja je bil, da spoznamo dobre prakse organizacij, s katerimi sodelujemo pri našem delu.

- V mesecu novembru 2023 sta **KIV objavila članka** v zvezi z uveljavljanjem pravice za komunikacijski dodatek v lokalnih medijih.
- **Organizacija osnovnega tečaja za Slovenski znakovni jezik**, za zaposlene na CSD OSV. Tečaj poteka enkrat tedensko v prostorih CSD OSV, v obsegu 30 pedagoških ur.
- KIV se je udeleževal tudi **supervizijskih srečanje KIV**, ki so potekala enkrat mesečno (razen v poletnem času), v prostorih Skupnosti centrov za socialno delo.

#### V letu 2023 sta se KIV udeležila naslednjih izobraževanj:

- Nasilje nas invalidi, skupaj lažje premagujemo ovire (Društvo Vizija), 4. 4. 2023,
- Kaj prinaša trenutni zakon o dolgotrajni oskrbi in odprta vprašanja, 12. 4. 2023,
- Zakon o dolgotrajni oskrbi – nova paradigma ocenjevanja upravičenosti, 19. 6. 2023,
- Učinkovita priprava in uporaba prosojnic, 23. 8. 2023,
- Razdelitev premoženja in pisanje predlogov za sodišče, 12. in 19. 9. 2023,
- Digitalna dostopnost za urednike, 10. 10. 2023,
- Posvet CSD OSV »Duševno zdravje mladih in otrok ter vloga stroke«, 12.10.2023,
- Digitalna preobrazba za strokovnjake – DigiExpert, 24. 10. 2023,
- Zakon o dolgotrajni oskrbi, 26. 10. 2023,
- Usposabljanje koordinatorjev invalidskega varstva po Zakonu o osebni asistenci, 7. 12. 2023,
- Intervizija za mediatorje,
- Osnovni tečaj slovenskega znakovnega jezika, začetek v mesecu novembru 2023.

#### Prepoznana tveganja:

- Izvajanje Naloga nadzor osebne asistencije ni v skladu s poslanstvom socialnega dela, krni delovni in zaupni odnos z uporabnikom, postavljaj KIV v pozicijo moči, ne pa soustvarjanja rešitev po meri uporabnika
- Spreminjanje zakonodaje na področju OA – želeli bi si, da so potrebe uporabnikov ter težave in potrebe izvajalcev zakona boljše naslovljene
- MDDSZ in MSP nas niso vključili v pogovore o tem, da bi bili vstopna točka za dolgotrajno oskrbo – da nas čakajo nove obveznosti smo izvedeli iz medijev; takšen način vnaša nezaupanje med ustanovitelja in izvajalca; vnaša nergavost in nezaupanje uporabnikov v sistem, znižuje motivacijo za delo pri zaposlenih, povečuje tveganje za slabo načrtovanje in vodenje projekta, povečuje tveganja za nepravočasno zagotavljanje pravic uporabnikov

#### Prepoznane dobre prakse:

- Vključevanje NVO v regiji pri pregledu dostopnosti stavb kjer deluje CSD izboljšuje sodelovanje med CSD in NVO v regiji
- Pristopil smo k ureditvi digitalne dostopnosti naših spletnih strani in izboljšali osveščenost med zaposlenimi o digitalni dostopnosti
- Regijski sestanek z vdcji
- Po enotah smo organizirali razstave uporabnikov z gibalnimi ali senzornimi ovirami ali uporabnikov OA. Na ta način uporabnikom dajemo prostor, da pokažejo svoje talente in se na CSD ne obračajo samo zaradi preprečevanja ali odpravljanja stisk

#### 2.2.4. Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

##### Naloga CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Oblikovanje Predloga za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

##### Vodene naloge so bile namenjene:

- Zagotoviti zdravljenje osebi v oddelku pod posebnim nadzorom in v varovanem oddelku brez njene privolitve če ogroža drugo ali svoje življenje ali zdravje ali povzroča premoženjsko škodo, če je to

ogrožanje posledica duševne motnje in če navedenega ogrožanja ni mogoče odvrniti z drugimi oblikami pomoči.

UPORABNI KI S TEŽAVAMI V DUŠEVNE M ZDRAVJU	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Predlog za sprejem brez privolitve	5	2	4	11	6	3	1

Posebnosti:

- porast nalog na tem področju kaže na več izzivov na področju duševnega zdravja mladih in odraslih po obdobju Covida
- Enota Domžale: zelo dobro sodelovanje z zdravstvenim domom (osebni zdravniki)
- Enota Kamnik: za uspešno izvajanje te naloge je ključno sodelovanje z zdravniki
- Enota Litija: Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda: v letu 2023 so bile odprte štiri zadevi, na sodišče je bil podan 1 predlog ter 2 mnenji

Naloge obravnave v skupnosti:

- nalogo Obravnava v skupnosti za uporabnike s težavami v duševnem zdravju izvaja koordinator za obravnavo v skupnosti (KOS)

Vodene naloge so bile namenjene:

- Individualnemu načrtovanju pomoči in storitev uporabniku po končanem zdravljenju v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, pri urejanju življenjskih razmer, psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave

UPORABNI KI S TEŽAVAMI V DUŠEVNE M ZDRAVJU	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Obravnava v skupnosti	28	31	10	69	70	76	72

Posebnosti pri obravnavi v skupnosti:

- upad števila predlogov s strani UPK Ljubljana v drugi polovici leta
- nekaj novih predlogov je bilo za uporabnike s precejšnjimi težavami z odvisnostjo, ki v obravnavi ne zmorejo sodelovati in uporabnikov, ki niso bili vključeni v psihiatrično obravnavo, kar pomeni, da ne izpolnjujejo kriterijev za vključitev v obravnavo v skupnosti
- v skladu z uresničevanjem ciljev uporabnikov je bilo v letu 2023 precej več sodelovanja z odvetniškimi pisarnami in pomoči pri sodnih postopkih

Število novih pobud za vključitev uporabnika v obravnavo v skupnosti v letu 2023:

Krajevno pristojni CSD	PB	Psih. amb.	CSD	Svojci	Up.	NVO	SVZ	Drugi (navedi kdo) ZRSZ	SKUPAJ
DOMŽALE	2	0	0	1	0	0	0	0	6
KAMNIK	1	1	4	1	3	0	0	0	7

LITIJA	0	0	0	0	0	1	0	1	2
SKUPAJ	3	1	4	2	3	1	0	1	15

- Drugi (osebni zdravnik, drugi CSD, ZRSZ, patronažna služba, rehabilitacijska svetovalka, koordinator nadzorovane obravnave (KNO), skupnostna psihiatrična obravnava (SPO))

Število novih obravnav v letu 2023 glede na privolitev uporabnika:

Leto	Št. novih obravnav	Uporabniki, ki so privolili v obravnavo	Uporabniki, ki niso privolili v obravnavo
2022	15	5	10

\*Število zaključenih obravnav je število vseh zaključenih obravnav v letu 2023

Časovni okvir obravnave uporabnikov (vseh vodenih v letu 2023) ter zaključenih obravnav v letu 2023

Časovni okvir obravnave	Št. Uporabnikov
0 – 3 mesece	10
Do 1 leta	12
Od 1 - 3 let	9
Več kot 3 leta	38
SKUPAJ	69
Št. zaključenih obravnav v letu 2022	19

Število vseh obravnavanih oseb v koordinaciji glede na spol v letu 2023

Spol	Št. vseh obravnav
ŽENSKÉ	32
MOŠKI	37
SKUPAJ	69

Število multidisciplinarnih timov, zapisanih načrtov in evalvacij v letu 2023

Leto	Št. Zapisanih načrtov	Št. MDT	Št. Evalvacij
2023	5	7	72

Sodelovanje z nevladnimi organizacijami v osrednje slovenski regiji, mariborski in zasavski regiji v letu 2023

Naziv NVO	V katere programe se uporabniki vključujejo?
SOCIALNO VARSTVENI PROGRAM DNEVNI CENTER KAMNIK	Dnevni center

OZARA LJUBLJANA, KRANJ, TRBOVLJE	Pisarna za informiranje in svetovanje
DRUŠTVO NOVI PARADOKS	Stanovanjske skupine
ŠENT LJUBLJANA	Dnevni center
ŽELVA LJUBLJANA	Postopki ocene delazmožnosti po ZZRZI
ZAVOD FRANKO MARIBOR	Program prehodnih stanovanjskih skupin in program Vzpostavljanje oskrbe v skupnosti
ŠENTPRIMA LJUBLJANA	Zaposlitvena rehabilitacija
ŽUPNIJSKA KARITAS KAMNIK, DOMŽALE	Finančna in materialna pomoč
RDEČI KRIŽ KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Materialna pomoč
DRUŠTVO UPOKOJENCEV KAMNIK, KOMENDA, DOMŽALE	Izleti in druge aktivnosti
MEDGENERACIJSKI CENTER KOMENDA	Pomoč na domu
PROJEKT ČLOVEK	Svetovanje
ZPM MOSTE POLJE	Dodatne oblike pomoči

Sodelovanje z ostalimi organizacijami v osrednje slovenski regiji v letu 2023 (humanitarne, javni sektor, javni zavodi, prostovoljci itd.)

Naziv organizacije	V katere programe se uporabniki vključujejo?
URAD ZA DELO KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Postopki po ZZRZI, denarno nadomestilo, iskanje zaposlitve
CSD ENOTE KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, izredne denarne pomoči, oprostitve plačila, skrbništvo, ...
PSIHIATRIČNE AMBULANTE DOMŽALE, LJUBLJANA	Psihiatrični pregledi, izvedenstva
PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA BEGUNJE	Psihiatrični pregledi, hospitalizacije
UPK LJUBLJANA	Psihiatrični pregledi, hospitalizacije
ZDRAVSTVENI DOM KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA, KOMENDA	Izbira osebnega zdravnika, zdravstveni pregledi, sprožitev postopka na ZPIZ-u, pomoč pri pridobivanju napotnic, receptov, naročilnic, naročanju na cepljenje in na preglede Centri za krepitev zdravja
CDZO TRBOVLJE IN DOMŽALE	Psihiatrična in psihološka obravnava Skupnostna psihiatrična obravnava
DRUGI IZVAJALCI ZDRAVSTVENIH STORITEV	Specialistični pregledi, pomoč pri naročanju, spremstva
OBČINA KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA, TRBOVLJE	Uveljavljanje pravice do občinske denarne pomoči, neprofitna stanovanja, bivalne enote
ZAVOD PRISTAN	Pomoč na domu
ZZZS	urejanje OZZ
ZDRAVSTVENE ZAVAROVALNICE	urejanje PZZ
SODIŠČA	urejanje BPP in drugih zadev
ZPIZ LJUBLJANA, KRANJ	Postopki za priznanje pravice do invalidske pokojnine, dodatka za pomoč in postrežbo, ocena kategorije invalidnosti, pridobivanje informacij, pomoč uporabnikom pri pridobivanju dokumentacije
UPRAVNE ENOTE KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Urejanje stalnega/začasnega prebivališča, pomoč pri ureditvi osebne izkaznice, naročanju...
POLICIJSKE POSTAJE	Pomoč ob prisilnih hospitalizacijah
ZPM MOSTE POLJE	Botrstvo za otroke, denarna pomoč družini

ODVETNIŠKE PISARNE	Pomoč pri urejanju zadev
NOTARSKE PISARNE	Pomoč pri urejanju zadev
SLUŽBA ZA PROBACIJO	Pomoč pri urejanju zadev
SVZ PRIZMA PONIKVE	Bivanje v BE
DPM	Pomoč na domu
RTV	Oprostitev plačila RTV prispevka
NEPREMIČNINSKE AGENCIJE	Pomoč pri prodaji nepremičnin
ZASTOPNIK PO ZDZdr	Zastopanje v postopkih po ZDZdr
CIVILNA ZAŠČITA	Pomoč ob poplavih

Prepoznana tveganja in dobre prakse povezane z izvajanjem koordinacije obravnave v skupnosti:

- Na območju nekaterih enot tudi v lanskem letu ni nobenih sprememb glede izvajalskih organizacij, možnosti javnih del ali študentskega dela, ki bi omogočali dodatno pomoč uporabnikom v domačem okolju (na terenu), spremstva, pomoč pri gospodinjskih idr. opravilih... kar je v nekaterih drugih območjih Slovenije že utečena praksa, na celotnem območju OSV pa teh možnosti ni.
- V letu 2023 je s sodelovanjem v OS nadaljevala prostovoljka, ki je nudila dodatno psihosocialno pomoč in podporo dvema uporabnicama in opravila 54 ur prostovoljnega dela.
- Na področju OSV deluje tudi izredno malo socialno varstvenih programov – dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju je v Kamniku, na območju Domžal in Litije pa sicer deluje še pisarna za informiranje in svetovanje Ozara, ki v Litiji enkrat mesečno izvaja skupino za samopomoč.
- Od epidemije dalje se še vedno se opaža porast dodatnih težav v duševnem zdravju, ki jih pred tem uporabniki niso imeli oz. le-te niso bile tako izrazite, da bi vplivale na funkcioniranje uporabnikov v domačem okolju, sedaj pa je njihovo funkcioniranje v domačem okolju zelo ovirano, več je izolacij uporabnikov doma in izrazitega manjšanja socialnih mrež uporabnikov.
- Med uporabniki je vedno več starejših oseb, kjer je potreba po dodatnih storitvah in pomoči večja.
- Težave zaradi dolgih čakalnih dob za izvajanje pomoči na domu, ki se zaradi pomanjkanja kadra izvaja le za najbolj nujne zadeve in ne v obsegu, kot bi jo uporabniki potrebovali. Pri vključevanju uporabnikov s težavami v duševnem zdravju v izvajanje pomoči na domu je zaradi njihovih težav potrebno intenzivnejše sodelovanje z izvajalci pomoči na domu.
- Vedno daljše so tudi čakalne dobe za sprejem uporabnikov v posebne socialno varstvene zavode, tudi v primerih, ko z namestitvijo soglašajo in bi jo nujno potrebovali, še večje težave pa so pri sprejemih v varovane oddelke, tudi v primeru namestitvev po sklepu sodišča.
- Še vedno poteka zelo dobro sodelovanje s CDZO v Domžalah, v okviru katerega imajo organizirano skupnostno psihiatrično obravnavo in možnost obiskovanja in pomoči uporabnikom v domačem okolju, v okviru katere poskrbijo za redno in potrebam uporabnika prilagojeno timsko psihiatrično obravnavo, uporabnike na domu obišče tudi psihiater. So pa že večje čakalne dobe za vključitev v klinično psihološko in psihološko obravnavo.
- Še vedno je prisotna potreba po stalnem sodelovanju z zdravstvenimi domovi in ambulantami, zaradi preskrbovanja uporabnikov z zdravili in nujnimi pripomočki, saj se veliko uporabnikov ne znajde v spremenjenem načinu funkcioniranja zdravstvenega sistema, ne obvladajo sodobne računalniške in internetne tehnologije in nimajo svojcev, ki bi jim pomagali pri urejanju tovrstnih zadev, tako da pri tem potrebujejo stalno pomoč.
- Pri večini uporabnikov s težavami v duševnem zdravju se še vedno kaže velika potreba po storitvah osebne asistencije oz. podobnih oblik pomoči, ki bi tudi pri njih lahko nadomestila potrebo po institucionalnem varstvu, odgovorila na njihove potrebe v skupnosti in jim omogočila bivanje v domačem okolju, vendar žal s spremembo zakonodaje do OA skoraj niso več upravičeni oz. le izjemoma. Uporabnikom s težavami v duševnem zdravju država Slovenija po spremembi zakonodaje tako ne omogoča več storitev OA niti drugih primerljivih storitev, ki bi odgovarjale na njihove potrebe po dodatnih oblikah pomoči, kar pa je omogočeno osebam, ki imajo 'drugačne' težave, saj se ocenjuje, da mora imeti oseba, ki je upravičena do OA, zmožnost 'neformalnega delodajalca' v smislu podajanja navodil in organiziranja dela osebnega asistenta, česar pa v veliki večini uporabniki s težavami v duševnem zdravju ne zmorejo.
- Osebe s težavami v duševnem zdravju zaradi vse bolj pereče stanovanjske problematike nimajo več realnih možnosti za reševanje stanovanjskih vprašanj, najema stanovanj na trgu nepremičnin. Občine ne razpolagajo z bivalnimi enotami, razen v Litiji. Pogosto se zgodi, da ni dostopnih bivalnih enot ali neprofitnih stanovanj, ko jih uporabniki potrebujejo. Tudi sicer opažamo, da je tovrstnih oblik bivanja

- glede na potrebe po občinah, izrazito premalo.
- Za večino uporabnikov so v veliko dobrot brezplačni prevozi, s katerimi prihranijo stroške prevoza k zdravnikom, prav tako pa se jim je s tem omogočilo možnosti obiskovanja dnevnihi centrov izven kraja bivanja, kjer dobijo dodatno pomoč in podporo in se vključujejo v razne aktivnosti in si jih v nasprotnem primeru ne bi mogli finančno omogočiti. Prav tako pa imajo možnost obiskovanja drugih krajev, krajših potovanj in spoznavanja Slovenije in si tako popestriti in aktivneje preživljati svoj prosti čas. Pisarna za informiranje in svetovanje Ozara Ljubljana zaradi navedenega od leta 2022 organizira pogoste (skoraj tedenske) enodnevnne izlete v okviru javnega prevoza, da se jih lahko udeleži čim večje število uporabnikov.
  - Še vedno je prisotna problematika obravnave oseb, ki zaključujejo bivanje na forenzičnem oddelku, zaradi česar prihaja do strokovnih izzivov zaposlenih kako poskrbeti za takšne uporabnike. Naloge za delo z uporabniki, ki imajo težave v duševnem zdravju in kazniva dejanja, v katalogu to področje niso posebej opredeljene, saj obstoječi zakon takšnih oblik pomoči s rani CSD ne predvideva. Celostna obravnava uporabnikov pa zahteva dodatna znanja, pristope in dodatna opravila, ki bi jih bilo nujno potrebno opraviti pred vrnitvijo uporabnika v domače okolje, smiselna bi bila vključitev teh uporabnikov v nadzorovano obravnavo v primeru vrnitve v okolje.
  - Še vedno je nespremenjena potreba po vključitvi izvedencev klinične psihologije v sodne postopke po Zakonu o duševnem zdravju, predvsem v primeru forenzičnih obravnjav uporabnikov.
  - V Sloveniji ni organizirane celostne obravnave oseb s težavami v duševnem zdravju in kaznivimi dejanji izven forenzičnega oddelka, kjer se izvaja ukrep obveznega psihiatričnega zdravljenja oz. prestajanja kazni.
  - V letu 2023 smo v okviru projekta Božiček za en dan obdarili 47 uporabnikov in uporabnic, ki so bili daril zelo veseli, za naslednje leto smo prejeli informacijo, da uporabnikov pod 65 let ne bodo več obdarovali.
  - Donacije: stenski koledarji, ženska in moška oblačila in obutev, opreme in hrane za kužke, donacija za doplačilo zobne proteze, donacija mobilnega telefona, donacija planerjev
  - Sodelovanje v superviziji, interviziji, na aktivih, v delovni skupini KOS
  - Vodenje internega aktiva za duševno zdravje, organizacija treh aktivov, strokovna ekskurzija je bila zaradi sodelovanja zaposlenih na mednarodnem posvetu predstavljena in je bila izvedena v začetku januarja 2024. Strokovni delavci na področju duševnega zdravja imajo večjo potrebo po individualnem sodelovanju kot po internih aktivih.
  - Vodenje intervizijskih srečanj z DC Štacion.

Koordinatorica se je udeleževala aktivov in supervizij, ki jih organizira Skupnost CSD. Od leta 2019 se v okviru CSD Gorenjska koordinatorica za duševno zdravje udeležuje intervizije za KOS, ki potekajo mesečno glede na možnosti.

### 2.2.5. Skrbništvo za odrasle

Za osebe, ki so potrebovale posebno varstvo zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) je center urejal skrbništvo.

Naloge CSD so:

- Skrbništvo za odrasle - imenovanje / razrešitev skrbnika za posebni primer
- Skrbništvo za odrasle - predlog za postavitev pod skrbništvo, imenovanje / razrešitev skrbnika
- Skrbništvo za odrasle - mnenje sodišču o osebi skrbnika
- Skrbništvo za odrasle - popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku
- Skrbništvo za odrasle - spremljanje skrbnikovega dela
- Skrbništvo za odrasle - dovoljenje centra za socialno delo
- Skrbništvo za odrasle - reševanje ugovora zoper delo skrbnika
- Skrbništvo za odrasle - neposredno izvajanje skrbniških nalog

Vodene naloge so bile namenjene:

- Varstvo pravic in koristi uporabnika s postavitvijo skrbnika za posebni primer ali skrbnika za določeno vrsto opravil odsotni osebi, katere prebivališče ni znano in ki nima zastopnika, neznanemu lastniku premoženja, kadar je potrebno, da nekdo za to premoženje skrbi, pa tudi v drugih primerih, kadar je to potrebno za varstvo pravic in koristi posameznika
- Zavarovanje pravic in koristi osebe, ki je v postopku za postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika

- Varstvo pravic in koristi osebe, ki je v postopku za postavitvev pod skrbništvo - Velja za postopke kadar CSD ni predlagatelj postavitve pod skrbništvo
- Varstvo pravic in koristi uporabnika, varstvo njegovega premoženja
- Varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij
- Varstvo koristi uporabnika in njegovih premoženjskih ter drugih pravic, saj sme skrbnik določene naloge opraviti le z dovoljenjem CSD
- Varstvo uporabnikovih pravic in koristi s tem, da prevzame skrbniške naloge strokovni delavec CSD
- Varstvo uporabnikovih pravic in koristi s tem, da prevzame skrbniške naloge strokovni delavec CSD.

SKRBNIŠTVO - ODRASLI	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Imenovanje /razrešitev skrbnika za posebni primer	3	5	6	14	48	94	86
Predlog za postavitvev/ imenovanje /razrešitev skrbnika	38	18	11	67	14	32	36
Mnenje sodišču o osebi skrbnika	38	24	15	77	63	54	/
Popis premoženja in izročitev v upravljanje	53	33	30	116	76	49	/
Spremljanje skrbnikovega dela	270	171	26	467	431	498	/
Dovoljenje CSD	34	15	13	62	52	70	49
Reševanje ugovora	2	2	0	4	0	2	/
Neposredno izvajanje skrbniških nalog	36	28	6	70	81	77	92

#### Posebnosti:

- enota Domžale: novo zaposleni na področju skrbništva imajo manj izkušenj, več dilem pri delu; na območju Domžal so pogoste menjave okrajnih sodnikov na sodišču; skrbnikom smo omogočil izobraževanja za skrbnike nad 55 let za digitalno usposabljanje s strani mobilne službe
- enota Kamnik: Vedno več skrbniških nalog je težjih in zahtevnejših; vedno več zahtevnega neposrednega izvajanja skrbništva. Svojci si ne želijo prevzemati nalog skrbnikov. Naloge neposrednega izvajanja skrbnika pogosto potrebujejo znanje s področja gospodarstva idr., prava, za kar pa strokovni delavci nismo usposobljeni. Vedno večje postaja tudi tveganje izvajanja skrbništva, ko uporabniki zaradi težav v duševnem zdravju, ogrožajo lastno življenje in varnost oz. ne upoštevajo nasvetov skrbnika. Kot primer dobre prakse se je izkazalo vključevanje oseb, ki so zaposlene preko programa javnih del, pri izvajanju (dela) skrbniških nalog (npr. spremljanje uporabnika pri opravih, družabništvo ipd.)
- enota Litija: Strokovna delavka, ki na področju spremljanja skrbništva dela pet let opaža, da postajajo primeri čedalje bolj kompleksni in težje rešljivi – od tega, da skrbništva ne želijo prevzeti svojci, do sporov med svojci, vključevanja odvetnikov, zahtevnih sodnih obravnav, ipd. Strokovna delavka izpostavlja področje neposrednega skrbništva – neposrednega skrbništva ne želijo prevzeti ne svojci, ne zavodi, v katerih posamezniki prebivajo. V kolikor med svojci obstajajo konflikti, se na sodišču avtomatsko odločijo, da bo neposredno skrbništvo opravljal Center. Centri smo zato dolžni prevzeti to

funkcijo. Opaža tudi, da imajo varovanci čedalje več zelo zahtevnih nalog, za katere zaposleni na Centrih nimamo dovolj znanja – npr. dolgovi, vlaganje civilnih tožb, ipd. V okviru izvajanja neposrednega skrbništva za varovanko je bil v letu 2023 opravljen inšpekcijski nadzor, v katerem je bil strokovni delavki na področju skrbništva ter strokovni delavki, ki opravlja skrbniške naloge izrečen ukrep ponovnega opravljanja dela strokovnega izpita za strokovne delavce na področju socialnega varstva s področja skrbništva.

Prepoznana tveganja:

- novi sodelavci na področju skrbništva imajo manj izkušenj, več dilem pri delu
- pogoste menjave okrajnih sodnikov na sodišču
- kompleksni primeri, kjer je potrebno znanje, ki presega kompetence strokovnih delavcev predvsem ko gre za težave v duševnem zdravju, ko uporabnika ogrožajo lastno življenje in varnost in ne upoštevajo nasvetov skrbnika.
- neposredno izvajanja skrbništvo večinoma prevzame CSD, ne pa druge fizične ali prave osebe CSD, kar ne predstavlja vedno najboljše možnosti za varovanca
- CSD bi moral imeti zagotovljena dodatna sredstva za križne stroškov za ekspertna mnenja in opravila v primerih, ko varovanec nima sredstev, s katerimi bi lahko pokrili stroške ustreznega strokovnjaka
- Informacijski sistem BSP, kjer se beleži naloge CSD, se ne posodablja s spremembami nalog CSD, zato je otežkočeno pravilno vnašanje zadev, posledično pa informacijski sistem ne nudi realnega stanja. Vnos nalog v sistem BSP in Krpana predstavlja dvojno delo, jemlje čas za delo z uporabniki. Smiselno bi bil le en informacijski sistem, ki bi omogočal realen pregled dela

Prepoznane dobre prakse:

- izvedba izobraževanja za skrbnike nad 55 let za digitalno usposabljanje s strani mobilne službe
- vključevanje oseb, ki so zaposlene preko programa javnih del, pri izvajanju (dela) skrbniških nalog (npr. spremljanje uporabnika pri opravkih, družabništvo ipd.)

### 2.3. Obvestila Upravni enoti o novih dejstvih glede prebivanja posameznika in Krizne intervencije

Na podlagi 19. člena Zakona o prijavi prebivališča CSD obvesti upravno enoto o novih dejstvih glede prebivanja posameznika, ki ima na CSD urejeno zakonsko prebivališče.

Krizne intervencije niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu. CSD jih izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski. Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja CSD, ali pa da se uporabnik sam obrne na CSD ali da CSD oziroma delavci CSD zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil.

Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- ponujanju konkretne pomoči, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Obvestilo o novih dejstvih glede prebivanja posameznika	0	0	0	0	3	4	0
Posredovanje podatkov iz uradnih	193	44	98	335			

evidenc - NOVO							
Krizne intervencije	43	37	3	83	70	4	7

**Posebnosti:**

- Druge naloge: poročila pripravljamo tudi za nadzorne organe (Varuh človekovih pravic, Socialna inšpekcija, Socialna zbornica Slovenije), odgovarjamo na anonimne prijave
- Enota Domžale: povečanje deleža starejših in s tem povezane težave pri nameščanju v institucionalno varstvo; nekateri uporabniki ne prepoznavajo težav v starosti in zato ne sodelujejo pri iskanju rešitev

**Prepoznana tveganja:**

- V sistemu primanjkuje kriznih namestitev za starejše oseb
- Ob kompleksnih primerih je potrebno učinkovito sodelovanje več deležnikov: policija, zdravstvo, občina, sorodniki – motivacija vseh deležnikov za skupno iskanje rešitev ni vedno prisotna; pričakovanja do CSD so velikokrat taka, da naj sam zagotovi namestitev

## 2.4 Materialna pomoč:

### 2.4.1.Pravice iz javnih sredstev

**Naloge CSD**

- Denarna socialna pomoč, varstveni dodatek, subvencija najemnine, pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje
- Izredna denarna socialna pomoč
- Pomoči po smrti družinskega člana, pomoč pri kritju stroškov pogreba
- Otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija malice za učence in dijake, subvencija kosila za učence
- Državna štipendija
- Sodelovanje na komisiji na ZRSZ
- Dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike

**Vodene naloge so bile namenjene:**

- Zagotavljanje materialne varnosti posameznika oz. družine
- Zagotavljanje materialne varnosti posameznika oz. družine, ki se znajde v položaju materialne ogroženosti ali ki izkazuje izredne stroške, ki so vezani na preživljanje, ki jih z lastnim dohodkom ali lastnim dohodkom družine ne more pokriti
- Pomoč po smrti družinskega člana, pomoč pri kritju stroškov pogreba
- Zagotavljanje materialne varnosti posameznika oz. družine na podlagi vloge, v primeru ustavitve informativnega izračuna v informacijskem sistemu, v primeru ugovora na informativni izračun
- Spodbujanje izobraževanja in doseganja višje ravni izobrazbe, vzpostavljanju enakih možnosti za izobraževanje
- Ocenitev razlogov za začasno nezaposljivost upravičenca, z namenom razrešitve okoliščin, ki vplivajo na uporabnikovo začasno nezaposljivost
- Določitev aktivnosti in obveznosti upravičenca s ciljem reševanja njegove socialne problematike, z vključitvijo upravičenca v ustrezne socialnovarstvene storitve in programe, po potrebi pa tudi v druge ustrezne programe.

Materialno pomoč uporabnikom smo tudi v letu 2023 zagotavljali na vse treh enotah in v okviru Službe ZUPJS.

V okviru Službe ZUPJS smo vodili postopke in odločali o pravicah do otroškega dodatka, subvenciji znižanega plačila vrtca, subvenciji malice in kosila in državni štipendiji (letne pravice). V Službi ZUPJS so zaposleni strokovni delavci oz. sodelavci za vodenje postopkov uveljavljanja pravic iz javnih sredstev (letne pravice). Služba ZUPJS je za celotno področje centra vodila postopke letnih pravic: štipendija, otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija malice in kosila. V Službi ZUPJS so bile zaposlene 6 strokovnih delavk in sodelavk

ter vodja Službe ZUPJS. V obdobju povečanega obsega dela (avgust-december) smo zagotovili dodatne kadrovske okrepitve z zaposlitvami za določen čas in študenti.

Na enotah Domžale, Kamnik, Litija so strokovni delavci in strokovni sodelavci vodili postopke uveljavljanja pravic do denarne socialne pomoči, izredne denarne socialne pomoči, varstvenega dodatka, subvencije najemnine, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje in odločali o pravici do pogrebnine in posmrtnine. V okviru poskusnega izvajanja pristopa k Socialni aktivaciji so strokovni delavci zaključili sodelovanje na projektu, saj so bili koordinatorji socialne aktivacije s 1.11. 2022 preneseni na CSD. Naš CSD je pridobil 2 delovni mesti za izvajanje osebne pomoči z elementi socialne aktivacije. V letu 2023 se projekti Socialne aktivacije niso izvajali. Na vseh treh enotah so izvajali tudi naloge Sodelovanje na komisij na ZRSZ z namenoma ocenitve razlogov za začasno nezaposljivost upravičenca glede na okoliščine, ki vplivajo na uporabnikovo začasno nezaposljivost. Na enotah so izvajali tudi naloge Dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike z namenoma določitve aktivnosti in obvezanosti upravičenca s ciljem reševanja njegove socialne problematike, z vključitvijo upravičenca v ustrezne socialnovarstvene storitve in programe, po potrebi pa tudi v druge ustrezne programe.

V poročevalnem obdobju je center odločal v postopkih o pravici do pomoči pri nakupu vinjete (Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list št. 14/18). Sprejem vlog se je izvajal v enotah Centra.

V pristojnosti enot Centra je ostalo tudi vodenje postopkov uveljavljanja pravic do oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev in prispevka k plačilu družinskega pomočnika.

MATERIAL NA POMOČ	Domžale	Kamnik	Litija	Služba ZUPJS	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
				Enotna vstopna točka				
otroški dodatek	546	260	176	15559	16541	16104	16720	16330
denarna socialna pomoč	2577	1497	1167		5241	5792	6903	7294
izredna pomoč	2113	1620	729		4462	2123	2312	2682
varstveni dodatek	410	246	307		963	1064	824	751
državne štipendije	200	120	94	7771	8185	6652	6502	5739
subvencija najemnin	302	279	121		702	691	821	764
subvencija kosil	0	0	0	28	28	18	27	27
subvencija malic	0	0	1	42	43	37	52	68
subvencija vrtca	307	138	80	6844	7369	7191	7489	7362
dopolnilno zavarovanje	2531	1491	1148		5170	5687	6771	7204
osnovno zavarovanje	1513	1490	1171		4174	5728	6752	7039
pogrebnine	95	72	65		232	346	388	411
posmrtnine	89	68	67		224	268	339	355
generalni sklepi	144	55	50	72	321	387	383	361
poskusno izvajanje pristopa k SA	0	0	0		0	20	125	38
oprostitve	349	206	195		750	499	473	/

Sodelovanje na komisiji ZRSZ - NOVO	22	14	2		38			
Dogovor o reševanju soc. problematike - NOVO	11	0	12		23			

Posebnosti:

- Služba ZUPJS: Že od leta 2022 poteka avtomatska izdaja informativnih izračunov za podaljševanje pravic iz javnih sredstev otroškega dodatka in subvencije vrtca. Podaljševanje pravice do državne štipendije še ni v fazi avtomatskega izdajanja informativnih izračunov. Večjih sprememb in nadgradenj sistema ni bilo. Še vedno se pojavljajo težave pri pridobivanju podatkov iz uradnih evidenc, kot so statusi vrtec, šola, podaljšana bivanja za tužce, stare evidence o premoženju, lastništvo, kar zmanjšuje odstotek avtomatsko pripravljenih informativnih izračunov. V letu 2023 je bil prispevek pomoči s strani Enot v bistveno manjši meri kot pretekla leta zaradi izrednih razmer – poplave in s tem povečanega obsega dela na samih Enotah (teren, izredne DSP). Do 10.08.2023 so nam z reševanjem pomagale vse tri Enote. V nadaljevanju pa nam je, zaradi poplav, pomoč pri reševanju lahko ponudila le še ena enota. Služba ZUPJS ima v mesecu avgustu in septembru veliko številko vlog v reševanju. Kljub 5 mesečni odredbi o nadurnem delu, je Služba ZUPJS, težko tekoče opravljala svoje delo in se je reševanje zavleklo v mesec december. Zaradi tega je prihajalo do zamud pri reševanju vlog/odločanju o pravicah, o katerih smo javnost obveščali preko spleta. Pri reševanju povečanega obsega dela je dodatna pomoč še bila študentsko delo in dodatne zaposlitve v glavni pisarni. Poleg tega so izredne razmere bistveno vplivale na povečano število klicev glede poplavljenih nepremičnin, stisk ljudi zaradi plačila vrtca in subvencij šolske prehrane. Država je s sprejetjem interventne zakonodaje zaradi poplav (Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023) prizadetim v poplavah še dodatno pomagala s sprejetjem ukrepov, zaradi katerih so prizadeti v poplavah bili oproščeni plačila subvencije vrtca, subvencije malice in kosila za obdobje od 04.08.2023 do 31.12.2023. Zaradi višanja cenovov je opaziti porast vseh vlog za letne pravice iz javnih sredstev, največ pa se je dvignilo število vlog za pravico do državne štipendije (1569 več). Zaradi spremembe Zakona o štipendiranju bo število vlog za države štipendije še rastlo. Dodatno so bile težave zaradi napačnih izrekov odločb za pravico do državnih štipendij ter nižjih zneskov državne štipendije od 01.01.2024 zaradi neuskladjene zakonodaje, kar je povečalo število klicev na Center. V letu 2023 smo poslali 2206 obvestil zaradi uskladitev mej dohodkov za pravice do subvencije malice in kosila (v letu 2020 808).
- Enota Domžale: veliko je dolgotrajnih prejemnikov denarne socialne pomoči, zaradi podnebnih sprememb smo imeli naravno nesrečo, poplavo, ki je povzročila veliko materialno škodo in zato je bistveno povečano število dodeljenih izrednih denarnih socialnih pomoči. Vodili smo 1 postopek o pravici do obveznega zdravstvenega zavarovanja za rejence. Beležimo povečano vključitev posameznikov v osebno pomoč na področju denarnih socialnih pomoči. V letu 2023 smo zaposlenim zagotovili dodatna izobraževanja na to temo. K zmanjševanju revščine pripomorejo tudi donacije s strani okolja (šolske potrebščine, higienski artikli, oblačila,...). V letu 2023 je bilo izdanih 7 odločb repatriiranim osebam.
- Enota Kamnik: Mesečni sestanki z Zavodom za zaposlovanje glede obravnave začasno nezaposljivih oseb, prejemnikov DSP, z namenom izmenjave informacij ter načrtovanja nadaljnjega dela glede skupnih uporabnikov 3x letno imamo skupaj z Zavodom za zaposlovanje (ZRSZ) medinstitucionalne komisije o začasno nezaposljivih osebah ter 1x mesečno timske sestanke s strokovnimi delavkami ZRSZ. Hkrati smo tudi člani Komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti. Sodelovanje med zaposlenimi, prilagajanja delovnih obveznosti glede na razpoložljivost kadra (3 zaposlenimi na ZUPJS lahko izdajamo odločbe, zato četrtina zaposlena npr. vnaša več vlog, kdaj v času obdelav prevzame dežurstvo za stranke). Veliko terenskega dela, obisk uporabnikov na domu. Povečan obseg dela zaradi poplav avgusta 2023, terensko delo, psihosocialna pomoč, povečano število strank, daljši razgovori ter povečan obseg administracije v zvezi s poplavami. V letu 2023 je bilo izdanih 7 odločb repatriiranim osebam.
- Enota Litija: V letu 2023 smo prejeli skupno 30 pritožb zoper izdane odločbe o pravicah iz javnih sredstev (tako mesečnih, kot tudi letnih). 5 pritožb je bilo v reševanje odstopljeno na drugostopni organ- MDDSZ- v 2 primerih je bilo na višji stopnji pritožbi tudi ugodeno, v 3 primerih pritožb, ki so bile odstopljene na drugostopni organ v reševanje, pa so bile pritožbe zavrnjene; na področju oprostitev pa je bila prejeta 1 pritožba, ki pa je bila na višji stopnji tudi zavrnjena. Na enoti Litija se trudimo, da si

na enotni vstopni točki vzamemo dovolj časa za vsakega uporabnika. Pri tem smo posebej pozorni na morebitne druge stiske in težave, ki jih izpostavlja (zasvojenosti, osamljenost, izgube, socialna izključenost ipd.). V takšnih primerih jih motiviramo za iskanje rešitev v okviru socialno varstvene storitve PSP ali OP. V letu 2023 se jih je za to odločilo 16. Uporabniki povedo, da so hvaležni za čas, ko lahko spregovorijo o svojih stiskah. Iz podatkov zgornje tabele (materialna pomoč) za Enoto Litija je razvidno v primerjavi s prejšnjim letom povečano uveljavljanje pravice do izredne denarne socialne pomoči, kar je bilo posledica poplav iz avgusta 2023 ter sprejetega Zakona o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23, 117/23 in 131/23 – ZORFS). Zaradi nudenja psihosocialne pomoči in pomoči pri uveljavljanju pravice do izredne denarne pomoči ter razdelitvi prehrabnih paketov iz projekata »viški hrane« je bilo v avgustu opravljenega tudi več terenskega dela strokovnih delavcev, med drugim tudi po poplavljenih domovih. Socialno ogroženim uporabnikom, ki so bili v poplavih še dodatno prizadeti, se je pomagalo tudi z donacijami bele tehnike preko Truhome ter darilnimi boni za trgovino Lidl donatorja Adra. Preko projekta »viški hrane« je center s pomočjo trgovine Spar in Lidl, vstopil v družine, kjer so bile zaznane raznolike stiske. S pogosto prisotnostjo se jih je skušalo blažiti, ljudi informirati in usmerjati. Pri tem smo tesno sodelovali tudi s programi Občine Litija – Točka za starejše, Sopotnik in Skupina za samopomoč. Ustaljena praksa je postalo tudi sodelovanje centra za socialno delo z Zavodom Republike Slovenije za zaposlovanje. Sodelovanje poteka po potrebi enkrat ali večkrat letno preko sklicanih sej komisij za ugotavljanje začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb (v tabeli zgoraj je zajeto število sej v letu 2023), ki so sestavljene iz svetovalcev za zaposlitve, socialnega delavca, rehabilitacijskega svetovalca in glede na specifične težave obravnavanih oseb lahko tudi strokovnjake iz drugih področij. V izogib prikrievanja določenih informacij s strani obravnavanih oseb pri uveljavljanju pravic na centru ali na zavodu, je bilo v 2023 prvič izvedeno tudi soočenje 3 brezposelnih oseb s komisijo. Namen takšnega timskega pristopa pa je tudi predstavitev možnih rešitev kompleksnejših socialnih stisk, ki se navadno skrivajo za oznako »dolgotrajno brezposelni«. Namen sodelovanja centra in zavoda je predvsem določiti aktivnosti in obveznosti brezposelnih oseb s težavami v duševnem zdravju, težavami z odvisnostjo in večjih socialnih in drugih podobnih težav s ciljem izboljšanja njegovih zaposlitvenih možnosti z vključitvijo brezposelne osebe v ustrezne socialnovarstvene storitve in programe. V 2023 je bilo na komisiji obravnavanih 16 začasno nezaposljivih oseb. Na vsaki seji komisija obravnava tudi potencialne kandidate za status začasno nezaposljive osebe. Teh je bilo v 2023 obravnavanih 9. Na podlagi ugotovitev komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb center za socialno delo z začasno nezaposljivimi osebami lahko sklene dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike, s katerim prejemnike denarne socialne pomoči zaveže, da bodo v določenem obdobju izvajali določene aktivnosti, s katerimi se bodo začele reševati njihove težave, ki jim preprečujejo vstop na trg dela. Sklepanje dogovorov je smiselno z osebami, ki niso še vključene v obravnave pri strokovnjakih oz. še nimajo določene terapije oz. načrtovane poti rehabilitacije že pri zavodu. Tri začasno nezaposljive osebe pa so v letu 2023 uspele razrešiti svoje težave v tolikšni meri, da so ponovno zadostile pogojem aktivnega iskalca zaposlitve. Na podlagi mnenja CSD so tako iz evidence začasno nezaposljive osebe prešle v evidenco brezposelne osebe. Vodili smo 1 postopek o pravici do obveznega zdravstvenega zavarovanja za rejence.

#### Prepoznana tveganja:

- Slabo delujoč sistem ISCS, ni potrebnih nadgradenj ali so te pozne glede na veljavnost pravice ( npr za poplave je sistem deloval šele konec septembra, vloge pa so ljudje oddajali že od avgusta dalje)
- težave pri pridobivanju podatkov iz uradnih evidenc, kot so statusi vrtec, šola, podaljšana bivanja za tujce, stare evidence o premoženju, lastništvu, kar zmanjšuje odstotek avtomatsko pripravljenih informativnih izračunov za letne pravice
- sistemske napake pri izpisu štipendij v avgustu – napačen izrek, zato je bilo potrebno izdajati nadomestne odločbe; nekaj odločb je bilo izpisanih brez podpisnika, zato je bilo potrebno izdajati sklepe o popravi pomote - V obeh primerih je MDDSZE pripravilo sistemske dokumente, ki jih je CSD odpremil
- na podlagi interventnega zakona zaradi poplav smo odločali o 2890 vloga za izredno denarno socialno pomoč - dodatnih finančnih sredstev za kritje materialnih stroškov nismo prejeli
- povečan obseg nalog zaradi poplav (nove vloge, psihosocialna pomoč, terensko delo)

#### Prepoznane dobre prakse:

- z Zavodom za zaposlovanje imamo podpisan poseben dogovor za sodelovanja s ciljem, se dolgotrajno brezposelnim uporabnikom dodatno posvetimo in tako pri njih izboljšamo možnosti za pozitivne spremembe
- ob poplavah so strokovni delavci nudili psihosocialno podporo na terenu in delili vloge za izredno denarno socialno pomoč; za vzpostavljen osebni stik, so bili prizadeti v poplavah zelo hvaležni
- ob primerni organizaciji dela novo zaposlenim z manj izkušnjami lahko učinkovito pripomorejo, da so naloge dobro in pravočasno opravljene
- zaposleni se angažirajo za pridobivanje različnih donacij, ki jih razdelimo med naše uporabnike s ciljem, da lajšajo materialne stiske družin
- angažiranje strokovnih delavcev za vključitev dolgotrajno brezposelnih v osebno pomoč prispeva k temu, da dolgotrajno brezposelni izboljšajo svoje možnosti v okolju in so hvaležni za čas, ko lahko spregovorijo o svojih stiskah

### MATERIALNE POMOČI ZARADI POPLAV AVGUSTA 2023:

Žrtve poplav in plazov iz avgusta 2023, ne glede na dohodek ali premoženje, so bile upravičene do izredne denarne socialne pomoči (IDP) oziroma do tako imenovane solidarnostne pomoči, k je bila izplačana kot enkratni znesek v višini največ 7 minimalnih dohodkov samske osebe ali družine, vendar ne več kot višina škode oz. višina škode, navedene na vlogi.

VIŠINA: Samska oseba: 4.918,64 evra, 4-članska družina: 11.466 evra, Par brez otrok: 7.622,30 evra

Vsem, ki so zaradi poplav ali zemeljskih plazov izgubili streho nad glavo oziroma je njihovo trenutno domovanje bilo neprimerno za bivanje in so za reševanje stanovanjske težave najeli stanovanje, je poleg zgornje pomoči (IDP za poplave), bila na voljo še IDP za kritje stroškov, povezanih z najetim stanovanjem (obratovalni stroški oziroma najemnina), do višine 2 X minimalnega dohodka.

VIŠINA: Samska oseba: 1.405,33 evra, 4-članska družina: 3.275,99 evra, Par brez otrok: 2.177,79 evra

Subvencija tržne najemnine: Posameznikom ali družinam, ki so zaradi poplav in plazov na svoji stanovanjski nepremičnini, v kateri so dejansko prebivali, utrpeli škodo, ki je ogrožala zdravje in povzroča neprimerno življenjsko okolje za bivanje in so za reševanje stanovanjske težave najele stanovanje, se je omogočilo uveljavljanje pravice do subvencije tržne najemnine.

### PODATKI O ŠTEVILU PREJETIH IN IZPLAČANIH POMOČI - POPLAVE

št. vlog	7-KRATNIK	2- KRATNIK	NAJEMNINA	ZNESEK IZPLAČIL
DOMŽALE	1378	11	5	6.740.709,71 EUR
KAMNIK	1246	14	6	5.720.966,62 EUR
LITIJA	266	2	1	914.369,71 EUR
<b>SKUPAJ</b>	<b>2890</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>13.376.046,04 EUR</b>

#### 2.4.2 Starševsko varstvo in družinski prejemki:

Naloge CSD:

- Materinski dopust, materinsko nadomestilo
- Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo
- Starševski dopust, starševsko nadomestilo
- Pravice iz naslova krajšega delovnega časa
- Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok
- Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok
- Starševski dodatek
- Pomoč ob rojstvu otroka
- Dodatek za veliko družino
- Pomoč pri nakupu vinjete
- Dodatek za nego otroka
- Delno plačilo za izgubljeni dohodek

Vodene naloge so bile namenjene:

- Zagotavljanju materialne varnosti družine po rojstvu otroka
- Spodbujanju družinskega življenja – predvsem sodelovanje očetov pri otrokovem varstvu, negi in vzgoji
- Zagotavljanju varstva družini po otrokovem rojstvu in spodbujati skupno skrb staršev s sklenitvijo dogovora med starši o izrabi dopusta
- Omogočanju družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove ali če neguje in varuje najmanj dva otroka, ima pravico do dela s krajšim delovnim časom od polnega do 8. leta starosti najmlajšega otroka ali če neguje in varuje zmerno ali težje gibalno oviranega otroka ali otroka z zmerno ali težjo motnjo v duševnem razvoju, ima pravico do dela s krajšim delovnim časom od polnega tudi po tretjem letu starosti otroka, vendar ne dlje kot do 18. leta starosti otroka.
- Omogočanju enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da ima pravico do dela s krajšim delovnim časom ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost za najmanj 20 ur tedensko do končanega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka (oz. 8. leta starosti – v letu 2023 sprememba ZSDP-1)
- Zagotavljanju družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do končanega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka.
- Zagotavljanju denarna pomoči staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila, oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom.
- Zagotavljanju pravice do denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila, oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom
- Zagotavljanju enkratnega prejemka, namenjenega nakupu opreme oziroma potrebščin za otroka
- pravice do finančne pomoči družini s tremi otroki ali več
- Zagotavljanju vinjete s ciljem večanja materialne varnosti velikim družinam
- Zagotavljanju univerzalne pravici, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, ter je namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka.
- Zagotavljanju gmotne varnosti družini, kadar eden od staršev prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka

STARŠEVSKO VARSTVO	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2023	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
materinski dopust, nadomestilo	509	248	187	944	961	1011	1048
očetovski dopust, nadomestilo	814	424	324	1562	1631	1485	1668
starševski dopust/nadomestilo	917	373	347	1637	1158	1186	1221
pravice iz naslova krajšega delovnega časa	339	131	107	577	1088	1046	275
Pravice – nega dveh otrok	740	229	139	1108			
Pravice 4 ali več otrok	27	13	4	44			
starševski dodatek	56	38	16	110	165	145	150
pomoč ob rojstvu otroka	560	280	211	1051	1078	1269	1056

dodatek za veliko družino enote	95	54	0	149	117	151	108
dodatek za veliko družino po UD - ZUPJS	/	/	/	2349	2326	2304	2257
Vinjete – dela samo enota Domžale za cel CSD	92	/	/	92	93	88	/
dodatek za nego otrok	195	77	49	321	285	322	318
delno plačilo za izgubljen dohodek	32	6	10	48	40	37	27

#### Posebnosti:

- S 1. 4. 2023 sprememba Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih - ZSDP-1.
- Enota Domžale: /
- Enota Kamnik: Enota Kamnik je prvo polletje sodelovala pri šoli za starše v lokalnem ZD
- Enota Litija: Sodelovanje strokovne delavke v šoli za starše v ZD Litija. 5 zadev RO ni v ISCSD; sklepov vezanih na umik vloge oz. zaradi prekmalu vložene vloge ni mogoče narediti v ISCSD, zato so bili narejeni v Wordu. V letu 2023 prejetih 8 pritožb zoper odločbo za DNO, ena pritožba zoper določbo za NSTD ter ena pritožba zoper odločbo za DPID. Vse so bile v odločanje odstopljene na MDDSZ, o dveh Ministrstvo še ni odločilo.

#### Prepoznana tveganja

- nadomeščanje daljše bolniške odsotnosti in uvajanje novih delavcev na to področja dela na enoti Kamnik

#### Prepoznane dobre prakse:

- Sodelovanje na šoli za starše pripomore, da so uporabniki bolj obveščeni o pravicah, rokih in daje manj zamud, manj nepolnih vlog, hitreje rešene zadeve

## 2.5 Socialnovarstvene storitve:

Center je v okviru izvajanja socialno varstvenih storitev izvajal storitev prve socialne pomoči, osebno pomoč (svetovanje, urejanje in vodenje), podpora žrtvama kaznivih dejanj in pomoč družini za dom. Storitve pomoči družini na domu na področju centra izvajajo koncesionarji oz. javni zavod.

Prva socialna pomoč (v nadaljevanju PSP) je socialnovarstvena storitev, ki je zagotovljena vsakomur, ki se je znašel v stiski, iz katere ne vidi rešitve. Omenjeni storitvi smo v poročevalnem obdobju namenjali veliko pozornosti, zavedajoč se stisk ljudi. Storitve prve socialne pomoči - PSP smo zagotavljali ves poslovni čas Centra, tudi ob neuradnih dnevih. PSP izvajajo vsi strokovni delavci, ki za izvajanje te storitve izpolnjujejo pogoje, t.j. 5 let delovnih izkušenj in opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva.

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

Osebna pomoč je namenjena posameznikom, ki so zaradi različnih vzrokov v stiski.

Podpora žrtvam kaznivi dejanj je socialnovarstvena storitev, ki se izvaja od konca leta 2019 in obsega strokovno podporo in strokovno svetovanje osebi, ki ji je bila s kaznivim dejanjem neposredno povzročena kakršnakoli škoda.

SOCIALNOVARSTVENE STORITVE:	Domžale	Kamnik	Litija	Mobilna enota	CSD OSV skupaj 2023	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Prva socialna pomoč	693	494	267	77	1531	1329	1225	982
Osebna pomoč	46	30	33	70	179	51	29	26
Pomoč družini za dom	23	3	10	13	49	41	39	26
Podpora žrtvam kaznivih dejanj	21	1	10	/	32	24	17	13

#### Posebnosti:

- Pomembno se zvišuje delež storitev osebne pomoči
- Enota Domžale: Tveganja: povečanje deleža starejših, ki potrebujejo nujno namestitev in s tem povezane težave pri zagotavljanju prostega mesta v domu. Pomembno se je povečal delež osebnih pomoči
- Enota Kamnik: Zvišuje se delež storitev; Posebnosti na tem področju dela v letu 2023 so, da se pri PSP starejših vedno pogosto dogaja, da starejši nujno potrebujejo namestitev v domsko varstvo, domovi za starejše pa so v trenutku, ko je potrebna namestitev, zasedeni. Seznam kriznih namestitev ni uporaben, ker so domovi polni in nimajo prostih mest. Prav tako se povečujejo potrebe po pomoči na domu, ki pa jo zavodi ne morejo nuditi zaradi pomanjkanja kadra. Zaradi poplav so bile potrebne krizne namestitve zaradi evakuacije prebivalcev tudi v DSO. Sodelovanje z bolnišnicami glede odpustov in namestitev oseb v institucionalno varstvo se izboljšuje. Bolnišnice, v določenih primerih sledijo obvestilom CSD, da vrnitev uporabnika v domače okolje zaradi razmer ni mogoča.
- Enota Litija: V BSP nekateri podatki neskladni, saj je bila ena zadeva Podpora žrtvam kaznivih dejanj vnesena kot PSP; nekaj zadev v BSP ni bilo vnesenih.

#### Prepoznana tveganja

- stiske starejših in zaposlenih so velikokrat povezane z dejstvom, da prostih mest v domovih ni, da sistem ne ponuja ustreznih kapacitet za pomoč na domu starejšim, da ni primernih izhodov za njihove stiske in stiske svojcev
- manjše izvajanje storitev v primeru daljše bolniške odsotnosti, nezasedenih delovnih mest, nadomeščanja na nalogah po zakonu/javnih pooblastilih

#### Prepoznane dobre prakse:

- javnosti (strokovni kot laični) smo predstavili CSD kot vir pomoči v obliki socialnovarstvenih storitev, kar je pozitivno vplivalo na povečanje števila storitev
- zaposlenim smo omogočili dodatno izobraževanje iz Osebne pomoči ter jih dodatno spodbudili k izvajanju te storitve
- Sodelovanje z bolnišnicami glede odpustov in namestitev oseb v institucionalno varstvo se izboljšuje, saj bolnišnice sledijo mnenju CSD, da namestitev v domačem okolju ni primerna
- Lokalni domovi za starejše so se pozitivno odzvali in omogočili krizne namestitve zaradi poplav

## **2.6. Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva in izvajalca socialne preventive:**

Center je na področju koordinacije v pluralni mreži na ravni storitev posredoval informacije, usmerjal uporabnike v pluralne programe pomoči in načrtoval podporo in skrb, izvajal koordinacijo v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti in nastopal kot stičišče različnih izvajalcev – skrbel je za vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti, ustvarjal pogoje za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritete v lokalni skupnosti, obveščal in ozaveščal javnost v lokalni skupnosti,

skrbel za povezovanje sistema na lokalni ravni, organizacijo in koordinacijo skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja in povezoval izvajalce in programe. Spodbujal je nove programe in podajal pobude za razvoj novih programov, sodeloval pri načrtovanju in razvijanju novih programov in organizaciji strokovne podpore izvajalcem iz nevladnega in zasebnega sektorja, nudil pomoč pri načrtovanju programov, skrbel za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot, sodelovali pri evalvaciji programov in nudil podporo pri razvoju programov. V okviru socialne preventive je izvajal aktivnost s ciljem preprečevanja socialnih stisk.

V letu 2023 smo v okviru mobilne službe:

- nudili podporo enotam pri zahtevnih, kompleksnih zadevah v obliki dela v paru ali timskega dela
- izvajali socialnovarstvene storitve s poudarkom na socialni preventivi, osebni pomoči in pomoči družini za dom
- izvajali nekaj naloge po zakonu v celoti za enoto Kamnik, enoto Domžale
- izvajali preventivne dejavnosti
- koordinirali sodelovanje z lokalno mrežo
- koordinirali in izvajali naloge mediacije
- zbirali in razdelili donacije

Za področje varstva odraslih smo za lokalno mrežo izvedli naslednje aktivnosti:

- organizacija predstavitve programov NVO: Slovenska Karitas: Skupnost Srečanje, SOS svetovanje,
- organizacija posveta na temo izvajanja pomoči na domu na področju občin Domžale, Mengeš, Trzin, Lukovica, Moravče (posvet je bil opravljen v aprilu; predstavili so se Zavod Pristan, Helpic asistenca iz Mengša, podjetje Prodomi, Center celostne oskrbe iz Ljubljane; srečanja so se udeležili predstavniki ZD Domžale, DU Domžale in zaposleni strokovni delavci CSD OSV)
- vključitev preko 40 upravičencev in upravičenk v socialnovarstvene storitve osebne pomoči z elementi socialne aktivacije. Dogovori o socialnovarstveni storitvi osebne pomoči pa so bili sklenjeni s 14 osebami. Opravljenih je bilo 57 razgovorov v okviru socialnovarstvene storitve osebne pomoči.

Za področje varstva odraslih smo izvedli naslednje preventivne dejavnosti:

- vodenje preventivne delavnice Dobro sem na temo duševnega zdravja za uporabnike pri Dnevnom centru Štacion, enota Kamnik
- organizacija delavnice za naše uporabnike: s strani Ljudske univerze Velenje so se v novembru pri CSD OSV oglasili predstavniki projekta Mobilni heroji in izvedli delavnico na temo digitalne pismenosti za osebe, starejše od 55 let. Povabljeni so bili skrbniki, ki opravljajo skrbniške naloge za starejše osebe iz območja enote Kamnik in enote Domžale.
- donacije: zbrali in razdelili različne donacije za socialno ogrožene, rejniške družine, prizadete zaradi poplav
- sodelovanje z enotami pri nujenju psihosocialne pomoči ob poplavih

Za področje varstva otrok in družine smo za lokalno mrežo izvedli naslednje aktivnosti:

- organizirali posvet in okroglo mizo v Domžalah dne 31.1.2023 za svetovalne delavce šol na območju Enote Domžale – Predstavitve strokovne mobilne službe in socialnovarstvenih storitev OP in PDZD
- organizirali okroglo mizo v Litiji 14.2.2023 za svetovalne delavce na območju Enote Litija Predstavitve strokovne mobilne službe in socialnovarstvenih storitev OP in PDZD
- organizirali okroglo mizo v Kamniku 16.2.2023 za svetovalne delavce na območju Enote Kamnik Predstavitve strokovne mobilne službe in socialnovarstvenih storitev OP in PDZD
- izvedli anketo (o tem katere teme bi si želeli svetovalni delavci in katere zaposleni na CSD)
- 26.9.2023: Delo pediatra na primarni ravni – dr. Tomec Kosec in predavanje »Ali je moje telo sploh še moje?« - dr. Simona Medvešček
- organizirali predavanje za svetovalne delavce in zaposlene na CSD, dne 23.2.2023: Mladi in duševno zdravje in mobilna strokovna služba je predstavila rezultate ankete 1ka
- sodelovali pri posvetu 10.5.2023, ki ga je organizirala enota Domžale za zdravstvene delavce s prispevkom o delu mobilne službe in socialno varstvenih storitvah OP in PDZD
- organizirali predavanje: 26.9.2023: Delo pediatra na primarni ravni – dr. Tomec Kosec in predavanje »Ali je moje telo sploh še moje?« - dr. Simona Medvešček za zaposlene na območnem CSD in vseh treh enotah in za svetovalne delavce osnovnih in srednjih šol (Domžale, Litija Kamnik)
- Posvet ob 5. obletnici CSD OSV 12.10.2023 (preko 100 udeležencev)
- Izdaja biltena ob 5. obletnici CSD OSV – zgodbe ki dajejo moč
- organizirali posvet za vrtce Domžal, Kamnika in Litija dne 24.10.2023: Predstavitve mobilne službe, soc. varstvenih pravic ter predavanje Ocena ogroženosti
- organizirali posvete za šole na območju vseh treh enot 14.11.2023, 21.11.2023, 30.11.2023: Predstavitve Ocene ogroženosti in prispevki svetovalnih delavcev
- posredovali informacije o gradivu, izobraževanjih šolnikom

- izvedli anketo o zadovoljstvu s sodelovanjem z mobilno službo CSD v 2023

Za področje varstva otrok in družine smo izvedli naslednje preventivne dejavnosti:

- izdelali tabele Oblike pomoč pri šolskih potrebščinah za šol. leto 2023/2024
- izvedli predstavitev mobilne službe in socialnovarstvenih storitev 19.9.2023 na OŠ Roje za starše in zaposlene – roditeljski sestanek
- izvedli delavnica z učenci na OŠ Roje: Mld. prestopništvo in spletno nasilje: 15.11.2023 ( 2 x za 7. in 8. razred in za 9.razred)
- sodelovanje pri akciji Božiček za en dan
- dogodek za uporabnike: okraševanje smrečice Željke
- zbrali in razdelili različne donacije za družine z mld. otroci (karte za prireditve, finančna pomoč)
- predavanja o nasilju v družini in med vrstniškimi nasilje na roditeljskem sestanku na OŠ Toma Brejca

Sodelovali smo še pri naslednjih aktivnostih CSD:

- delovna skupina za organiziranje skupinskih delavnic za starše za krepitev starševskih veščin
- aktiv za mld. CSD OSV, aktiv SVS na CSD OSV
- delovna skupina Posvet ob 5. obletnici CSD OSV, koordiniranje aktivnosti za izvedbo posveta
- koordinacija aktivnosti za izdajo biltena Zgodbe, ki dajejo moč
- delovna skupina na Ministrstvu za izobraževanje - nameščanje v zavode
- udeležba na aktivu CSD Ljubljana – intervizijska skupina
- izdelava mape na strežniku skupno: Literatura in priročniki za različna področja smernice kam napotiti ljudi s telefonskimi številkami – dopolnjevanje med letom
- predstavitev mobilne službe študentom na praksi ali kroženju, CSD Južna Primorska, CSD Osrednja Slovenija- zahod, na Aktivu CSD Ljubljana za družino dne 20.4.2023
- objave v medijih, fb
- dogodek za uporabnike: okraševanje smrečice Željke
- organizacija strokovne ekskurzije: Mladinski dom Jarše
- organizacija notranjega izobraževanja/delavnice: Vloga strokovnega delavca na sodišču
- srečanje s Strokovnim centrom Logatec
- sodelovanje s Fakulteto za socialno delo – Zgodnja pomoč in podpora (ZPP) otroku in družini Mojce - projekt Mojce Šeme
- organizacija likovne razstave Društvo distrofikov Slovenije – likovna sekcija
- Sodelovanje z ZPM Domžale in Društvom prijateljev mladine Kamnik
- zaključna delavnica v KD Bernika s projektom Učenje za življenje iz enote Domžale
- mentorstvo pripravnici
- delo s prosotovoljci, študenti na praksi
- pravnica s pravosodnim izpitom se je udeležila vseh razpisanih glavnih obravnav na Okrožnem sodišču v Ljubljani. Delo v paru poteka vedno pred razpisano glavno obravnavo na sodišču. Tekoče je odgovarjala na vsa zastavljena vprašanja – pravna pomoč vsem 3 enotam osebno, po mailu in telefonu.

Št. različnih uporabnikov - delo v paru	Št. različnih uporabnikov - timske obravnave	Javna pooblastila/naloge po zakonu za druge enote
32	34	36

Tudi ostale enote so nadaljevale s skupnosti delom in sicer:

Enota Domžale: /

Enota Kamnik: Potrebe po dnevnom centru za mlade v občini Kamnik in Komenda, potekajo dogovori z obema občinama, vse bolj se kažejo tudi potrebe po uvedbi programa in namestitvev za brezdomce, predvsem v občini Kamnik.

Enota Litija: ponovna pridobitev sredstev in javnega delavcev za projekt viški hrane in pomoč ranljivim pri skrbi za dom

## 2.7. Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe:

### **Naloga koordinatorja za preprečevanje nasilja:**

Med pomembnejše naloge, ki jih opravlja koordinator za obravnavo nasilja v družini, spada nudenje strokovne podpore delavcem pri obravnavi nasilja, pomoč pri vzpostavitvi in organizaciji multidisciplinarnega tima, organiziranje in vodenje interventne službe, sodelovanje z drugimi službami pri obravnavi nasilja v družini ter sodelovanje pri oblikovanju pravilnikov s področja obravnave nasilja v družini na državni ravni, delovanje na lokalni ravni.

### **V okviru naloge strokovne podpore se je koordinatorica:**

- 1.) Vključevala v obravnavo konkretnih primerov nasilja v družini na vseh enotah CSD OSV (enota Domžale, Kamnik in Litija) kot so: sodelovala na timskih sestankih, MDT, konzultacije, pridobivala informacij s strani drugih institucij, npr. policija, NVO, nudila pomoč pri iskanju rešitev...,
- 2.) Spremljala potrebe po izobraževanjih in usposabljanjih ter informirala strokovne delavce o razpisanih seminarjih, posvetih,...in organizirala Aktiv za nasilje
- 3.) Pripravljala informacijska gradiva, zloženke, potrdilo (ZDR-1)...
- 4.) Sodelovala pri načrtovanju vsebine in bila udeležena na Aktivih koordinatoric za preprečevanja nasilja
- 5.) Aktivno sodelovala pri organizaciji in izvedbi različnih posvetov
- 6.) Nudila strokovno podporo, pomoč pri nalogah CSD (pomoč pri pisanju NO, sodelovala pri različnih razgovorih, nudila konzultacije mladi ekipi enote...), prav tako nudila suport zaposlenim + dežurni delavki v IS – izven poslovnega časa
- 7.) Samostojno vodila primere razgovorov z domnevnimi povzročitelji nasilja za vse enote (Domžale, Kamnik in Litija), katerim je izrečen ukrep prepovedi približevanja ter opravila tudi storitev PSP
- 8.) Preko medijev informirala širšo javnost na temo nasilja (objava člankov...)
- 9.) Nudila strokovno podporo vsem izvajalkam v IS, izvedla strokovno ekskurzijo za izvajalke v IS (ogled Lunine Vile v Ljubljani), skrbela za pripomočke za naše lažje delo

Z namenom doseganja učinkovitejšega medinstitucionalnega sodelovanja med ustanovami in organizacijami, je bilo v letu 2023 izvedenih več različnih srečanj oz. posvetov. V letu 2023 se je povečalo sodelovanje s šolami, na katerih sem izvedla predavanja tako za učence, kakor tudi za starše. Posebej so bili izvedeni posveti na temo Ocena ogroženosti za svetovalne delavce vrtcev in šol, po posamezni območju enote. Poleg tega je bilo v letu 2023 izvedenih več posvetov namenjenih zaposlenim v VIZ (šole in vrtci), skupaj s Policijo.

### **Interventna služba in naloge v zvezi z izvajanjem ukrepa prepovedi približevanja od 1.1.2023 – 31.12.2023**

Tudi v 2023 so bile naloge interventne službe usmerjene v čim prejšnjo pomoč žrtvam nasilja v družini in posredovanje v vseh nujnih ter neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, predvsem, kadar gre za ogroženost mladoletne osebe, ob izreku ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini oz. ko je bilo potrebno poskrbeti za namestitev žrtve v varno okolje.

Stalno pripravljenost v IS je v letu 2023 zagotavljalo 6 izvajalcev – strokovnih delavcev CSD Osrednja Slovenija Vzhod. V letu 2023 je vseh 6 izvajalcev IS opravilo 108,5 učinkovitih ur, ko so bili klicani na intervencijo s strani policije. Učinkovito delo je bilo opravljeno tudi v paru, predvsem ko je intervencija zahtevala konzultacijo z drugo dežurno v stalni pripravljenosti. Vse skupaj pomeni, da je bilo v primerjavi s preteklim letom opravljenih večje število intervencij z večjim številom efektive.

### **Tabela 1: POROČILO O DELU IS: ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ v času od 1.1.2023-31.12.2023**

Interventna služba CSD:  
Osrednja Slovenija Vzhod

ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ do 31.12.2023					
MESEC	Št. opravljenih intervencij po Pravilniku o prepovedi približevanja določeni osebi oz. kraju	Ostale intervencije		SKUPAJ št. opravljenih intervencij	Število informativnih telefonskih pogovorov
		Mladoletni	Drugi		
JAN	1	0	0	1	1
FEB	7	0	0	7	5
MAR	3	1	1	5	5
APR	1	3	0	4	2
MAJ	4	0	0	4	4
JUN	2	0	0	2	2
JUL	6	1	1	8	7
AVG	7	1	0	8	8
SEP	3	0	0	3	3
OKT	1	1	1	3	2
NOV	2	0	0	2	2
DEC	4	2	0	6	4
<b>Skupaj</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>45</b>
V letu 2022	25	16	8	49	36

Na CSD OSV, Enote: Domžale, Kamnik, Litija, smo v interventni službi skupno obravnavali 41 ukrepov prepovedi približevanja po ZNPPol, ter 12 ostalih intervencij. V primerjavi z letom 2022, je bilo izrečenih večje število ukrepov prepovedi, kot v letu 2022 (16 več). V letu 2023 je bilo opravljenih manj intervencij, ko so pomoč potrebovale mladoletne osebe.

V vseh 53 primerih je bilo kar 8x opravljena intervencija na terenu, kar predstavlja nekaj več terenskega dela, ostale intervencije pa so bile opravljene po telefonu. Intervencije, katere so bile izvedene na terenu, so bile zahtevnejše in ter praviloma opravljene v paru (oba dežurna strokovna delavca). Konzultacij med IS1 in IS2 je bilo 10x. v letu 2023 je bilo 11,5 ur učinkovitega dela več, kot v letu 2022, prav tako je bilo več intervencij. V letu 2023 je bilo na območju CSD Osrednja Slovenija Vzhod (Domžale, Kamnik, Litija) izrečenih 46 ukrepov prepovedi približevanja po ZNPPol, od tega kar 41 izven poslovnega časa delovanja CSD – takojšnja vključitev interventne službe.

PP DOMŽALE: 21 izrečenih UPP, obravnavali 2 kršitvi izrečenega ukrepa

PP KAMNIK: 11 izrečenih UPP, obravnavali 2 kršitvi izrečenega ukrepa

PP LITIJA: 14 izrečenih UPP, obravnavali 4 kršitve izrečenega ukrepa

KPN se je v letu 2023 udeležil naslednjih dogodkov, seminarjev:

- Dvodnevno izobraževanje v Gotenici
- Čuječnost – zoom izobraževanje
- Predavanje odvetnice na temo: CSD na Sodišču
- Strokovni posvet v Pomurju: Medvrstniško nasilje
- Izobraževanje: Med kaznovanjem in pomočjo
- Dnevi Socialne Zbornice Slovenije
- Redno sodelovala na Aktivu v okviru SCSD
- Znakovni jezik
- Konferenca Brdo pri Kranju ob dnevu nasilja nad ženskami

- Mednarodni posvet Policije – Preseganje meja

KPN je organiziral ali aktivno sodeloval na delovnih srečanjih:

- Na podlagi sklepa SCSD imenovana v delovno skupino za prevetritev Kaljenja št.10
- Redno sodelovala na Aktivu in superviziji v okviru SCSD
- Delovni sestanek z Društvi upokojencev ob dnevu nasilja nad starejšimi
- Izvedba predavanja za zaposlene VIZ na temo: ocena ogroženosti (po posameznih enotah)
- Posvet s zdravstvom
- Aktivno sodelovala na delovnem sestanku na Socialni zbornici – sodelovanje s Sekcijo varnih hiš
- Predavanje na roditeljskem sestanku za starše (OŠ Toma Brejca)
- Predavanje na OŠ (učencem višjih razredov)
- Izobraževanje policistov v Ljubljani (12x)
- Pisanje člankov za lokalne medije
- Delovno srečanje Lunina Vila v Ljubljani – izmenjava dobrih izkušenj in znanj, predstavitev dela in programov - v okviru strokovne ekskurzije delavk v IS

Prepoznana tveganja:

- Intervencije, katere so bile izvedene na terenu, so bile zahtevnejše ter praviloma opravljene v paru (oba dežurna strokovna delavca)
- izrečenih je bilo večje število ukrepov prepovedi kot v letu 2022
- več terenskega dela

Prepoznane dobre prakse:

- Aktivno sodelovanje na delovnem sestanku na Socialni zbornici – sodelovanje s Sekcijo varnih hiš
- Delovni sestanek z Društvi upokojencev ob dnevu nasilja nad starejšimi
- Izvedba predavanja za zaposlene VIZ na temo: ocena ogroženosti (po posameznih enotah) skupaj s policisti
- Predavanja za vrtce
- Predavanja na šolah (svetovalnim delavcem, staršem, otrokom npr ob dogodkih v Beogradu)
- Posvet z zdravstvom (enota Domžale)
- Koordinatorica za preprečevanja nasilja v družini je 6 mesece sodelovala pri intenzivnem izobraževanju policistov PU Ljubljana o družinskem nasilju
- Poleg MDDSZ smo tudi mi na FB pristopil k intenzivnemu obveščanju javnosti o nedopustnosti nasilja v družini, nasilja nad ženskami

## 2.8. Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:

Programi financirani s strani občin ali MDDSZ:

- Občinske denarno socialne pomoči: Enota Domžale podaja predloge za občinske denarne socialne pomoči za Občine Lukovica, Mengeš in Trzin. Cena storitve za pripravo predlogov za dodelitev občinskih socialnih pomoči je oblikovana v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, in znaša trenutno 34,85 EUR. Število podanih predlogov za občine:

OBČINSKE POMOČI	Enota Domžale Skupaj 2022	Enota Domžale Skupaj 2023
Trzin	18	193
Mengeš	37	546
Lukovica	25	40

Enota Domžale:

Prepoznana tveganja: podnebne spremembe so povzročile povečanje tveganja za naravne nesreče, kot so bile neurja v juliju 2023, poplave v avgustu 2023, kjer je bila prisotna velika materialna škoda. Zato beležimo porast števila predlogov za občinske pomoči

Prepoznane dobe prakse:

- velika pripravljenost ljudi in organizacij za coniranje sredstev in materialnih potrebščin ogroženim skupinam prebivalstva

- II. Izvajanje preventivnih programov za otroke in mladostnike: »Projekt socialnega učenja otrok poimenovan kot »Učenje za življenje« se izvaja preko Centra za socialno delo Osrednja Slovenija-vzhod enota Domžale in je namenjen otrokom, ki izhajajo iz socialno šibkejših družin in imajo težave na učnem, vedenjskem in čustvenem področju. S programom socialnega učenja otrok smo se na našem CSD odzvali na potrebe, ki smo jih prepoznali ob obravnavi družin in mladoletnih otrok, pri katerih so se pričele kazati težave na učnem področju, vedenjske in čustvene motnje, ter težave povezane z obdobjem odraščanja. Otroci vključeni v naš projekt imajo tovrstne težave zaradi osebne stiske, ki so pogosto povezane zaradi družinskih odnosov in slabše odzivnosti staršev pri zagotavljanju otrokom potrebne pomoči in podpore. V zadnjem letu se pomoči v okviru projekta poslužujejo in se na nas obračajo šole. V tem smislu zaznavamo velik porast priseljencev, katerih otroci imajo zaradi nepoznavanja jezika težave s socialno vključenostjo in integracijo v okolje. Cilji projektnega dela so usmerjeni v individualno delo z otroki v smislu izvajanja družabništva, nudenja opore in psihosocialne pomoči, učenja odnosa do pozitivnega preživljanja prostega časa, krepitve pozitivne samopodobe, krepitve motivacije za šolsko delo, pa tudi v pomoč otrokom pri učenju oz. skrbi in delu za šolo ter razvijanju učno delavnih navad. S pomočjo prostovoljcev, ki kontinuirano prihajajo v družino, skušamo pomagati otrokom pri izboljšanju učnega položaja, preko družabništva pa jim skušamo omogočiti pozitivne izkušnje, razbremenitve stisk, dvig samopodobe, učenje socialnih veščin in pomena kvalitetnega preživljanja prostega časa. Z vzpostavitvijo prijateljskega in zaupnega odnosa med prostovoljcem in otrokom, pa se otrokom omogoča tudi varen prostor za pogovor o sebi, počutju doma in v šoli, ter pomoč in podporo pri razbremenjevanju čustvenih stisk in urejanju težav. Z vključevanjem prostovoljcev, ki redno prihajajo v družino, pa tudi z morebitno vzporedno obravnavo družine na našem CSD, skušamo vplivati tudi na starše, da bolj sodelujejo pri skrbi za otroke, se učijo prepoznavati potrebe otrok in jih ob pomoči prostovoljcev in strokovnih delavcev usmerjati v zagotavljanje kvalitetnejše starševske skrbi. Pomoč je tako usmerjena ne samo v delo z otroki, temveč tudi v delo s starši, ki potrebujejo vodenje in usmerjanje pri izvajanju starševske vloge, spreminjanju družinskih odnosov in zagotavljanju boljših pogojev za razvoj otrok. Izvajanje projekta socialnega učenja je z vidika preventivnega dela z otroki, ki izhajajo iz socialno šibkejšega okolja, povezanega z neurejenimi razmerami v družini, izjemnega pomena, še posebej zaradi zagotavljanja pomoči v domačem okolju, kjer je zaradi slabših kapacitet staršev in socialnih okoliščin družine, ne morejo dobiti. S tovrstno obliko pomoči pa otrokom ne zagotavljamo samo pomoči pri učenju, ampak gre pri izvajanju projekta tudi za pomoč pri stiskah otrok in omogočanje čustvene podpore. Pomoč otrokom se izvaja v času šolskega leta, in sicer enkrat ali dvakrat tedensko po eno ali dve šolski uri. Pomoč se zagotavlja v skladu s predhodnim dogovorom, ki ga sklenemo s starši, otrokom in prostovoljcem. Po potrebi obseg pomoči tudi razširimo. Prostovoljci projekta intenzivno vstopajo v družine in otrokom pomagajo pri šolskem delu, pri aktivnem preživljanju prostega časa, prav tako jim nudijo psihosocialno pomoč, podporo, pogovor in druženje. Pomoč otrokom se običajno izvaja na domovih družin, po potrebi pa tudi izven doma, v času epidemije ali odrejenih karanten se je izvajala tudi preko aplikacije zoom. Pomoč otrokom izvajajo prostovoljci, ki želijo pomagati otrokom iz socialno manj ugodnega okolja, pa tudi z namenom, da pridobijo nove izkušnje. Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s šolo. Finančna sredstva v letu 2023 so za projekt namenile Občina Domžale in Občina Trzin, vsaka v višini 2.000,00 EUR ter Občina Moravče v višini 500,00 EUR. V letu 2023 je bilo v projekt Učenje za življenje vključenih 39 otrok.
- III. .
- IV. Socialno varstveni program za osebe s težavami v duševnem zdravju » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, je bil financiran s strani Občina Kamnik – 2 zaposlena, (sofinanciranje s strani Občine Komenda in Mengeš) ter MDDSZ – 1 zaposlenega. V obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2023 so bili **uporabniki programa** polnoletne osebe z dolgotrajnimi ali trenutnimi težavami v duševnem zdravju, njihovi svojci in bližnji. Vključeni so tako moški kot ženske. Večinoma

so to osebe z nižjim socialno-ekonomskim statusom, nizkimi invalidskimi pokojninami, denarnimi socialnimi pomočmi ali celo brez statusa, z manj razvito socialno mrežo, ki ostanejo sami zaradi svoje stiske ali pa jih je na samoto obsodila že sama življenjska situacija. Večinoma so tudi brez svojcev in ožjih družinskih članov. Populacija uporabnikov, vključenih v program, zajema vse starostne skupine od polnoletnosti naprej. Skupno število vseh uporabnikov programa v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2023 (en uporabnik se šteje samo enkrat) je bilo 45, od tega smo imeli v letu 2023 tri nove vključitve. DC Štacija je bil v letu 2023 odprt vsak delovni dan od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro. Delo v programu je v tem obdobju potekalo preko različnih uveljavljenih **metod dela in strokovnih pristopov**. Pri svojem delu smo uporabljali temeljne metode socialnega dela (SD):

- ✘ **SD S POSAMEZNIKOM/POSAMEZNIM PRIMEROM:** v primerih socialnega suporta in pri izvajanju individualne pomoči (vzpostavitev stika in delovnega odnosa s posameznikom, gradnja odnosa zaupanja in delovanje v smeri izboljšanja kompetenc posameznika za boljšo vključenost v skupino, družbo in širše okolje, krepitev moči, osebna pomoč in svetovanje)
- ✘ **SD S SKUPINO:** v primerih gospodinjskih opravil in zadolžitev, organiziranih delavnic, projektov, izletov, letovanja, akcij in drugih podobnih aktivnosti (gradnja pozitivne skupinske dinamike, prostor za osebno rast in napredovanje, prevzemanje odgovornosti, delitev nalog/dela, prenos znanja/izkušenj, pridobivanje socialnih veščin, sodelovanje z drugimi organizacijami)
- ✘ **SD V SKUPNOSTI:** pridobivanje prostovoljcev in koordinacija dela s prostovoljci (aktiviranje lokalne skupnosti, izboljšanje kvalitete življenja, dobro delo in promocija solidarnosti ter drugih pozitivnih vrednot), skupnostne akcije (sodelovanje z drugimi organizacijami in društvi zlasti na lokalni in tudi nacionalni ravni)
- ✘ **INTERVIZIJA in TIMSKO DELO** izvajalcev programa, s sodelavci CSD, medinstitucionalno (CDZO, zdravstvo, drugi strokovnjaki itd.)
- ✘ **RAZISKOVALNO SD:** ugotavljanje potreb uporabnikov, redno vrednotenje aktivnosti, letno evalviranje programa, statistično vodenje podatkov

Celostno poročilo je predstavljeno v prilogi poročila o delu (PRILOGA 2)

#### Programi financirani s strani Zavoda za zaposlovanje:

- Javna dela – 5 zaposlenih:
- 3 javni delavci. En na Enoti Domžale ter dva na Enoti Litija (pomoč administraciji, usmerjanje strank in nudenje osnovnih informacij)
- 2 javna delavca, oba na Enoti Kamnik iz naslova javnih del – poplave (prav tako za pomoč v administraciji za stranke-žrtve poplav)

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
1	2	2	0	5

Enota Domžale: V program javnih del Pomoč pri izvajanju programov za odrasle je bil v letu 2023 vključen en javni delavec, in sicer do 31. 12. 2023

Enota Kamnik: V program javnih del Pomoč pri poplavah konec 2023 vključeni 2 javni delavki.

Enota Litija: V program javnih del Pomoč pri izvajanju programov za odrasle je bil v letu 2023 vključen en javni delavec, in sicer do 31. 12. 2023. Javni delavec je vse od konca januarja do konca decembra 2023 vsakodnevno izvajal projekt »viški hrane«, v sodelovanju s trgovino Lidl in Spar, kjer je uporabnikom pripravljal pakete hrane (kruh, pekovski izdelki, sadje in zelenjava) ter jih po vnaprej pripravljenem seznamu in razporedu razdeljeval uporabnikom. Na seznamu za prejem hrane je bilo okoli 100 aktivnih uporabnikov ali družin, ki so bili vključene v projekt. V program javnih del Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin je bila v letu 2023 vključena ena javna delavka, ki je vestno opravljala delo na enoti Litija, in sicer do 31. 12. 2023.

#### Prepoznana tveganja

- Zmanjšujejo se možnosti za izbor primernih javnih delavcev za delo z uporabniki na CSD

#### Prepoznane dobre prakse:

- Javni delavci dopolnjujejo in izboljšujejo preventive dejavnosti CSD s katerimi izboljšujemo dostopnost do pravic iz javnih sredstev, preprečujemo socialne stiske ali preprečujemo poglobljanje socialnih stisk

## 2.9. Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:

### Prostovoljno delo:

V poročevalnem obdobju je CSD, ko so razmere to dopuščale, vključeval prostovoljce kot pomoč družinam ali pa starejšim občanom. Na enoti Litija smo imeli v letu 2023 vključeno prostovoljko v okviru pomoči sodelavki v glavni pisarni. Prostovoljka je v mesecih januar, februar, marec, april, november in december opravila skupno 226 ur prostovoljnega dela.

Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s šolo.

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
2	13	1	3	19

### Sodelovanje v skupnostnih akcijah:

CSD je sodeloval na lokalnem ali širšem nivoju pri zbiranju konkretne pomoči za otroke in družine, starejše posameznike (šolske potrebščine, računalniki, obleka, igrače, hrana) skupaj z društvi, humanitarnimi organizacijami, donatorji in kot deležnik v skupnih projektih na lokalnem nivoju.

### Humanitarni projekti in donacije:

Center je sodeloval v projektu Božiček za en dan. Obdarovanje v projektu Božiček za en dan je bilo namenjeno otrokom iz materialno ogroženih družin in starejšim. Potekalo je na skupinskih prireditvah na območju vseh treh enot. Obdarovali smo:

- Enota Domžale: cca 150 oseb
- Enota Kamnik: 64 otrok in 20 odraslih
- Enota Litija: 106 otrok in 110 odraslih

### Druge donacije:

- Enota Domžale: različni donatorji za otroke in odrasle
- Enota Kamnik: S strani humanitarne organizacije Adra smo prejeli več paketov higienskega materiala, paketov za otroke, veliko donacijo plenice ter pakete s čistili. Ob naslednji donaciji smo z njihove strani prejeli tudi darilne bone za trgovino Lidl in DM. Prejeli smo tudi donacije Društva prijateljev mladine Kamnik v obliki šolskih potrebščin, oblačil, odevi. Iz knjižnice Kamnik smo prejeli donacije šolskih potrebščin ter veliko število šolskih torb, šolske torbe so nam pripeljali tudi posamezniki. Prejeli smo več donacij rabljenih oblačil in igračk za otroke, donacijo novih oblačil. V letu 2023 smo vzpostavili tedensko prejemanje viškov hrane v Hoferju za uporabnike DC Štacion
- Enota Litija: Projekt Truhoma (pridobitev bele tehnike za uporabnike, ki so bili prizadeti v poplavih), Darilni boni trgovine Lidl za 10 uporabnikov, prizadetih v poplavih, Donacija šolskih potrebščin za 23 otrok, društva Adra (konec avgusta)
- Območne službe: 20 kart za otroške matineeje in kino predstave KD Bernik, Odvetniška zbornica humanitarni sklad je odobrila 400 evrov, darilne kartice so bile poslane direktno uporabnikom) v skupni vrednosti 2000 evrov; junij 2023 - donacija igračk in napihljivih blazin za rejniške družine; julij, avgust in avgustu 2023 - donacija šolskih potrebščin za približno 20 socialno ogroženih družin (donacije smo prejeli s strani DZS Slovenije in HD Adra); marec 2023, avgust 2023 in december 2023 –tri velike donacije oblačil za socialno ogrožene in prizadete v poplavih; donacija za posvet, november 2023- donacija darilnih bonov HD Adra za prizadete družine iz krajevne skupnosti Nožice

### Delovna praksa študentov:

CSD je nudil pomoč študentom pri pridobivanju praktičnih izkušenj, ko so epidemiološke razmere to dopuščale. Študentov na praksi je bilo manj kot v prejšnjih letih. V letu 2023 smo imeli na praksi dijake ter študente Fakultete za socialno delo, Pedagoške fakultete, Fakultete za varnostne vede in Fakultete za upravo. S fakulteto za socialno delo in Filozofsko fakulteto – Oddelek za psihologijo smo vzpostavili tesnejše sodelovanje s ciljem pridobivanjem novih kadrov, povezovanja teoretičnega in praktičnega znanja.

Sledili smo notranjemu protokolu prakse in določili ključne osebe na enotah za prakso študentov.

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
2	2	5	2	11

#### Družbeno koristno delo:

- Na enoti Domžale in enoti Kamnik smo omogočili to eni osebi (urejanje arhiva)

#### Drugo:

- vse tri enote so Unicefova Varna točka
- enota Kamnik in Litija sta že uradni Demenci prijazna točka, kjer nudijo več in so boljše informirani o demenci, enota Domžale čaka še na slavnost podelitev

#### Sodelovanje z mediji:

Domžale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev Slamnik, Novice iz Moravske doline, Mengšan, Odsev, Rokovnjač</li><li>- redne objave v zvezi s pravicami iz javnih sredstev ter uveljavljanem izredne denarne socialne pomoči, za namen kritja stroškov poplav</li><li>- intervju s strokovno delavko v Domžalcu; predstavitev projekta Učenje za življenje 2x</li><li>- prispevek Planinski pohod in srečanje rejniških družin pri lovski koči na prvinah, oddan 28. 4. 2023, v decembru pa je bil objavljen prispevek o Miklavževanju otrok iz rejniških družin, ki ga je napisala naša rejnica Mateja A. Kegel.</li></ul>
Kamnik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev</li><li>- redne objave v zvezi s pravicami iz javnih sredstev ter uveljavljanem izredne denarne socialne pomoči, za namen kritja stroškov poplav</li><li>- Objave dnevnega centra Štacion v medijih so predstavljene v njihovem poročilu o delu</li><li>- Objave razstave lokalnega umetnika</li><li>- Obisk ministra na enoti Kamnik s tiskovno konferenco</li></ul>
Litija	<ul style="list-style-type: none"><li>- v mesecu februarju 2023 je bil v lokalnem časopisu občine Litija- Občan ter v Krajevnih novicah občine Šmartno pri Litiji, objavljen članek o dobrodelnem decembru na enoti Litija,</li><li>- v mesecu juniju 2023 je bil objavljen intervju s pomočnico direktorice v Krajevnih novicah- lokalno glasilo občine Šmartno pri Litiji,</li><li>- v mesecu septembru je bil s pomočnico direktorice na enoti Litija opravljen prispevek za lokalno televizijo ETV, kjer je bila glavna tema pogovora pomoč in odziv CSD-ja na stiske ljudi, prizadetih v poplavih.</li><li>- redne objave v zvezi s pravicami iz javnih sredstev ter uveljavljanem izredne denarne socialne pomoči, za namen kritja stroškov poplav pa so bile dane tudi na spletne strani občine Litija in občine Šmartno pri Litiji</li></ul>
Območni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev, FB strani</li><li>- redne objave v zvezi s pravicami iz javnih sredstev ter uveljavljanem izredne denarne socialne pomoči, za namen kritja stroškov poplav</li><li>- Objave smo imeli v Slamniku, Domžalcu, Večer (npr. Komunikacijski dodatek razstava distofikov, predstavitev mobilne službe, intervju s strokovno delavko, obletnica CSD, duševno zdravje mladih,...)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V mesecu oktobru je bil z direktorico opravljen prispevek za lokalno televizijo ETV, kjer je bila glavna tema posvet ob 5.letnici CSD OSV in duševno zdravje mladih</li> <li>- odgovarjali smo na novinarska vprašanja, zbirali in posredovali podatke na SCSD za skupne odgovore medijem</li> </ul>
--	---

Ostale dobre prakse po enotah:

Domžale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev</li> <li>- Sodelovali smo z Zvezo prijateljev mladine in pomagali izpolnjevati vloge za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije itd</li> <li>- tudi občin Trzin, Mengeš in Domžale so prizadele avgustovske poplave, zato je bilo v mesecu avgustu ter v jesenskih mesecih delo strokovnih delavk, predvsem na področju pravic iz javnih sredstev, aktivno usmerjeno v delo na terenu in pomoči občanom pri informiranju o uveljavljanju pomoči; hkrati pa jim je bila nudena tudi prva socialna pomoč na terenu in tudi v prostorih enote</li> <li>- občino Lukovica so julija prizadele neurja, zato smo preko občine uporabnike informirali o možnih oblikah pomoči</li> <li>- nekatere strokovne delavke so sodelovale na aktivih na državnem nivoju na SCSD</li> <li>- sodelovanje z mobilno strokovno službo CSD OSV ter prisotnost na vseh izvedenih posvetih, skupaj s strokovnimi delavkami osnovnih šol, vrtcev</li> <li>- strokovne delavke/delavci in sodelavke so bile v letu 2023 vključene na aktiv za družino, aktiv za otroke in mladostnike, aktiv za skrbništvo, aktiv glavnih pisarn, aktiv za SVS, aktiv za pravice iz javnih sredstev, aktiv za starševsko varstvo, intervizijo za rejništvo, intervizijo za oprostitev plačil socialno varstvenih storitev...</li> </ul>
Kamnik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sodelovali smo z Zvezo prijateljev mladine in pomagali izpolnjevati vloge za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije itd</li> <li>- sodelovanje z mobilno strokovno službo CSD OSV ter prisotnost na vseh izvedenih posvetih, skupaj s strokovnimi delavkami osnovnih šol, vrtcev</li> <li>- občino Kamnik so julija prizadele neurja, zato smo uporabnike informirali o možnih oblikah pomoči</li> <li>- tudi občino Kamnik in Komenda so hudo prizadele avgustovske poplave, zato je bilo v mesecu avgustu ter v jesenskih mesecih delo zaposlenih, predvsem na področju pravic iz javnih sredstev, aktivno usmerjeno v delo na terenu in pomoči občanom pri informiranju o uveljavljanju pomoči; hkrati pa jim je bila nudena tudi prva socialna pomoč na terenu in tudi v prostorih enote; strokovni delavki sta bili vključeni v aktivnosti civilne zaščite</li> <li>- strokovne delavke/delavci in sodelavke so bile v letu 2023 vključene na aktiv za družino, aktiv za otroke in mladostnike, aktiv za skrbništvo, aktiv glavnih pisarn, aktiv za SVS, aktiv za pravice iz javnih sredstev, aktiv za starševsko varstvo, intervizijo za rejništvo, intervizijo za oprostitev plačil socialno varstvenih storitev...</li> <li>- nekatere strokovne delavke so sodelovale na aktivih na državnem nivoju na SCSD</li> </ul>

Litija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- v poročevalskem obdobju za leto 2023, so bili uvedeni 3 inšpekcijski nadzori socialne inšpekcije (v enem nadzoru s področja skrbništva, ki je bil uveden po uradni dolžnosti socialne inšpektorice je bilo, zaradi zaznanih nepravilnosti, dvema strokovnima delavkama izrečen ukrep za obvezne udeležbe na 5 srečanjih individualne supervizije ter obema tudi ponovno opravljanje strokovnega izpita, samo iz posebnega dela- področja skrbništva; v enem primeru je bil inšpekcijski postopek ponovno uveden po uradni dolžnosti in tudi ustavljen, saj ni bilo ugotovljenih nepravilnosti; en uveden inšpekcijski postopek v letu 2023, na podlagi prijave uporabnice, pa se je prenesel v leto 2024).</li> <li>- tudi občino Litija so prizadele avgustovske poplave, zato je bilo v mesecu avgustu ter v jesenskih mesecih delo strokovnih delavk, predvsem na področju pravic iz javnih sredstev, aktivno usmerjeno v delo na terenu in pomoči občanom pri informiranju o uveljavljanju pomoči; hkrati pa jim je bila nudena tudi prva socialna pomoč na terenu in tudi v prostorih enote</li> <li>- zaradi prizadetih v poplavah, je odpadel Festival medgeneracijskega povezovanja v mesecu septembru, je pa Enota Litija vseskozi vključena v Svet medgeneracijskega sodelovanja in se predstavnica enote tudi udeležuje sej Sveta,</li> <li>- strokovna delavka je tudi članica stanovanjske komisije na občini Litija in občini Šmartno pri Litiji, za dodelitev neprofitnih stanovanj v najem,</li> <li>- udeležba na sejah občine Litija na temo prostovoljstva,</li> <li>- sodelovanje z mobilno strokovno službo CSD OSV ter prisotnost na vseh izvedenih posvetih, skupaj s strokovnimi delavkami osnovnih šol, vrtcev v občini Litija in Šmartno pri Litiji,</li> <li>- dvakrat mesečno priprava seznama prejemnikov paketov hrane, oblačil in obutve RK,</li> <li>- sodelovanje z ZPM v projektu Botrstvo ter Veriga dobrih ljudi...</li> <li>- strokovne delavke in sodelavke so bile v letu 2023 vključene na aktiv za družino na SCSD, aktiv za skrbništvo na SCSD (nadomeščanje članice iz enote Kamnik), na aktivne za otroke in mladostnike na CSD OSV, aktiv za skrbništvo na CSD OSV, aktiv glavnih pisarn, aktiv za družino, aktiv za SVS, aktiv za pravice iz javnih sredstev, aktiv za starševsko varstvo, intervizijo za rejništvo, intervizijo za oprostitev plačil socialno varstvenih storitev...</li> <li>- pomočnica direktorice je v mesecu marcu sodelovala tudi z asistentom na FSD- Miroslavom Budimirjem, v okviru doktorskega raziskovanja o vplivu dobrodelne redistribucije presežkov hrane na državo blaginje v Sloveniji in na Finskem, razsikavo pa je vodil v okviru velikega projekta EU: Applying Sustainability Transition Research in Social Work tackling Major Societal Challenge of Social Inclusion. Miroslav Budimir si je na enoti Litija tudi ogledal, kako poteka projekt viškov hrane in ugotovitve tudi vnesel v svoj del raziskovalne naloge.</li> </ul>
Območni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naše zunanje sodelavce( šole in vrtce) smo obveščali o reševanju letnih pravic (kaj je sprememba, ki jo je potrebno javiti; informiranje o reševanju vlog)</li> <li>- strokovne delavke/delavec so bili v letu 2023 vključene na aktiv za družino, aktiv za otroke in mladostnike, aktiv glavnih pisarn</li> <li>- strokovne delavke so vodile aktiv za SVS, za nasilje, za duševno zdravje, za invalidsko varstvo, za glavne pisarne sovodile aktiv za pravice iz javnih sredstev</li> <li>- nekatere strokovne delavke so sodelovale na aktivih na državnem nivoju na SCSD (Zupjs, Klv, KOs, KPN)</li> <li>- direktorica je vključena v sodelovanje s SZS v Komisij za izobraževanja, v Strokovnem svetu, predavateljica, izpraševalka za strokovne izpite za strokovne delavce in za strokovne sodelavce, inštruktažna svetovalka</li> <li>- strokovna delavka je vključena v sodelovanje s SZS kot izpraševalka za strokovne izpite za strokovne delavce, inštruktažna svetovalka</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- strokovna delavka in direktorica sta predstavnici SCSD v strokovnem svetu ZPM za revščino, v delovni skupini na MVI</li> <li>- sodelovanje z Društvom socialnih delavk v izvršnem odboru, ZPM Domžale, društvo prijateljev mladine Kamnik</li> <li>- direktorica je predstavnici SCSD v strokovnem svetu ZPM za revščino</li> </ul>
--	--

### 3. DELO S KADRI :

Po programu dela so dejavnost izvajali in naloge opravljali strokovni delavci in sodelavci zaposleni na delovnih mestih, v skladu s Pravilnikom o notranji organizaciji in sistematizaciji delovnih mest centra. Pri svojem delu so upoštevali Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu in druge poklicne kodekse.

Za izvajanje redne dejavnosti je bilo v centru v začetku leta zaposlenih 73,75 delavcev, na dan 31.12.2023 pa 77,75 delavcev ( povprečje 75 delavcev). V programu socialnega varstva Štacion so bili 3 zaposleni delavci. Polni delovni čas je v centru trajal 40 ur na teden in je opredeljen v Pravilniku o delovnem in poslovnem času ter uradnih urah na Centru.

Obravnava nasilja nad zaposlenimi: v letu 2023 beležimo manj incidentov

- 2 krat smo obvestili policijo o varnostnih incidentih: grožnje, verbalno nasilje; Domžale 1x, Kamnik 1x ( v letu 2022 4x)

- na vseh enotah imamo izobešeno obvestilo o ničelni toleranci do nasilja

Zaradi kršitev delovnih obveznosti je direktorica izdala 3 opomine. Predstavnica sindikata je bila vključena v vse disciplinske postopke.

Na pobudo direktorice je bilo tudi v letu 2023 organizirano srečanje s sindikatom Since in pravnikom sindikata.

Preko SCSD smo nudili psihološko pomočjo zaposlenim ob kriznih intervencijah (umori, samomori uporabnikov, nasilje nad zaposlenimi,..) po vzoru Civilne zaščite. Potreb v letu 2023 ni bilo.

#### a. TIMSKO DELO

Strokovni delavci CSD se pri svojem delu poslužujejo tudi timskega dela, ko je to potrebno zaradi kompleksnosti primera in zagotovitve celostne obravnave uporabnikovih stisk. V večini takih primerov gre za nasilje v družini, kjer sodelujemo tudi z drugimi ustanovami in strokovnjaki, da je strokoven pristop multidisciplinaren.

Na CSD potekajo različni notranji aktivni, ki združujejo strokovne so/delavce iz istega področja. Namen aktivov je poenotenje prakse in izmenjava izkušenj.

Aktiv invalidskega varstva: KIV sta v letu 2023 organizirala 3 skupna delovna srečanj s strokovnimi delavkami področja varstva invalidov enot CSD OSV: 9. 5. 2023, 14. 9. 2023, 30. 11. 2023. Člani aktiva so se udeležili tudi strokovne ekskurzije na Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije Soča.

Aktiv duševno zdravje: KOS je v letu 2023 organizirala 3 skupna delovna srečanj s strokovnimi delavkami na področju varstva odraslih; strokovna ekskurzija je bila zaradi sodelovanja zaposlenih na mednarodnem posvetu predstavljena in je bila izvedena v začetku januarja 2024. Strokovni delavci na področju duševnega zdravja imajo večjo potrebo po individualnem sodelovanju kot po internih aktivih.

Aktiv za skrbništvo: V letu 2023 so bila izvedena 3 srečanja, kamor so bili vključeni strokovni delavci CSD OSV in CSD Zasavje, ki delajo na področju skrbništva. Na vsakem aktivu obravnavamo posamezne primere, pri katerih imajo strokovne delavke dileme, kaj narediti, bodisi z vidika neposrednega izvajanja skrbništva, podajanjem predlogov na sodišče, dajanjem mnenj o primernosti skrbnikov, obravnavi skrbniških poročil, poenotenja dela, prakso okrajnih sodišč itd. Na aktivu obravnavamo tudi dileme, ki nastajajo pri odobritvah

pravnih poslov, ki jih dobivamo v odobritev bodisi s strani skrbnikov ali notarjev, ki jih stranke pooblastijo. V letu 2023 smo imeli dva aktiva izvedena preko zooma, ena aktiv za skrbništvo pa je potekal na Enoti Litija.

Aktiv za pravice iz javnih sredstev: V letu 2023 smo na CSD imeli 6 Aktivov za pravice iz javnih sredstev, na katerih smo prenašali znanja in informacije ter razreševali težje primere.

Aktiv psihologov: zaradi začasne odsotnosti kolegic, se aktiv ni izvajal.

Aktiv starševskega varstva: nov aktiv za to delovno področje se je sestel dvakrat: enkrat spomladi in enkrat jeseni. Osredni cilj je krepitev sodelovanja, poenotenje dela, izmenjava izkušenj.

Aktiv za glavne pisarne: sodelavke so se poleg supervizij srečale 2x; oblikovale so rešitve za težave oz. dileme v glavni pisarni – priporočnik za gp, dilem v zvezi z Klasifikacijskim načrtom, Uredbo o upravnem poslovanju, arhiviranju, spoznavale novosti e –vročanja – pripravile predavanja za ostale zaposlene.

Aktiv za otroke in mladostnike: sodelavci so se srečali 4 krat in spregovorili o strokovnih dilemah na tem področju, izpostavili težave pri sodelovanju z zavodi oz. strokovnimi centri, si izmenjali koristno literaturo in pripomočke za delo, obiskali MD Jarše.

Aktiv za družino: sodelavci so se srečali 2 krat in spregovorili o strokovnih dilemah na tem področju, izpostavili težave pri sodelovanju z zavodi oz. strokovnimi centri, si izmenjali koristno literaturo in pripomočke za delo.

Tim rejništvo in posvojitve: se je sestel 4krat z namenom načrtovanja in izvajanja skupnih izobraževanj za rejnike, promocije rejništva, predlogov za spremembe rejniške sistema za MDDSZ, posvetovanj pri oceni primernosti kandidatov za rejnike ali posvojitelje, intervizijo in ostala tekoča vprašanja s tega področja dela. Tim je obravnaval tudi revizijo MDDSZ in na podlagi te pripravil predloge za spremembe na področju rejništva.

Intervizijska skupina za oprostitev in družinskega pomočnika, ki deluje na območju CSD Ljubljana, CSD Zasavje, CSD Gorenjska in jo koordinira naša strokovna delavka se je v letu 2023 sestala dvakrat s ciljem, da si strokovni delavci izmenjajo izkušnje, dileme, dobre prakse.

## **b. SUPERVIZIJA**

V letu 2023 se je supervizija izvajala na vseh enotah v živo ali pa na željo zaposlenih preko aplikacije zoom. Cilj supervizije je krepitev strokovnih kompetenc in razbremenitev strokovnih delavcev. Supervizija je na voljo vsem strokovnim delavcem in sodelavcem. V kompleksnih primerih omogočamo zaposlenim individualno supervizijo (1 cikel ima 6 srečanj).

Enota Domžale: redna supervizijska srečanja strokovnih delavk s supervizorko Mojco Cerkovnik Hvala, Dubravko Hrovatič

Enota Kamnik: redna supervizijska srečanja strokovnih delavk (delavcev s supervizorko Metko Soklič

Enota Litija: redna supervizijska srečanja strokovnih delavk s supervizorjem dr. Bogdanom Polajnerjem;

vključenost treh strokovnih delavk v individualno supervizijo (1 SD k Bogdanu Polajnerju, 2 SD k supervizorki Janji Frelih Gorjanc)

Območni: redna supervizijska srečanja strokovnih delavk s supervizorko Roberto Noemi, ki je bila zaposlenim na voljo tudi za individualne stike. Direktorica in koordinatorji so supervizijo obiskovali preko SCSD.

Zaposleni v glavnih pisarnah in kadrovsko računovodski službi so imeli supervizijo pri Lidiji Bašič Jančar.

## **c. PRIPRAVNICI:**

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
2	2	1	1	6

## **d. IZOBRAŽEVANJE**

Delavci so se izobraževali in izpopolnjevali na seminarjih, aktivih, kongresih, v živo ali pa na željo preko aplikacije zoom. V obdobju od 1.1.2023 do 31.12.2023 so se zaposleni strokovno izpopolnjevali in dodatno usposabljali za posamezna področja strokovnih nalog, ki jih opravljajo v Centru kot javna pooblastila po zakonu in za izvajanje storitev, za vodenje, računovodska dela in upravno – administrativna dela.

Plan izobraževanja je za leto 2023 obsegal:

- Seminarje, ki so jih delavci sami izbrali
- Strokovni delavci, ki niso planirali izobraževanj, so v plan izobraževanj Enote napisali, da se bodo izobraževali v skladu s sprotnimi seminarji, ki bodo dostopni in predvideni za strokovne so/delavce
- Vsi strokovni so-delavci so imeli možnost supervizije v obsegu standardov za izobrazbo VII/2, to je približno 8 supervizij letno
- Vsi zaposleni so se lahko udeležili plačljivih izobraževanj v višini do 250,00 evrov, brezplačnih izobraževanj ter izobraževanj organiziranih na sedežu CSD. Novo zaposlenim in tistim, ki menjajo področje dela smo po potrebi omogočili več izobraževanj
- Zaposlenim je bilo omogočeno tudi praktično delo na drugih delovnih mestih na CSD OSV, na katerih so lahko pridobili nova znanja oziroma so lahko razširili svoje strokovno znanje (npr Aktivni, Intervizijske skupine, okrogle mize)
- Vsa izobraževanja so potekala v skladu z delovnim področjem in glede na delovne obveznosti zaposlenega
- Zasledovali smo določila Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije v okviru dopustnih finančnih možnosti
- Interna izobraževanja: za vse na CSD OSV so bila organizirana notranja izobraževanja na teme, ki so jih predlagali zaposleni

V PRILOGI 3 je predstavljena realizacija izobraževanj v letu 2023.

Leto 2019: 58 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacjon	Litija	Območni
18/30	20/20	11/11	9/14

Leto 2020: 66 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacjon	Litija	Območni
26/29	14/20	12/12	14/14

Leto 2021: 74 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacjon	Litija	Območni
28/29	20/20	12/12	14/14

Povprečje 3 izobraževanja na zaposlenega

Leto 2022: čisto vsi zaposleni so se izobraževali, seštevek plačljivih in brezplačnih izobraževanj: 329

Domžale	Kamnik+ Štacjon	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
117	72	76	64	329

Povprečje 4,6 izobraževanj na zaposlenega

2023: čisto vsi zaposleni so se izobraževali; seštevek plačljivih in brezplačnih izobraževanj: 453

Domžale	Kamnik+ Štacjon	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
56+99	27+89	21+49	31+81	135+318= 453

Povprečje 6 izobraževanj na zaposlenega

#### NOTRANJA IZOBRAŽEVANJA:

Na CSD smo organizirali 15 notranjih izobraževanj, ki so se jih lahko udeležili zaposleni. Izobraževanja načrtujemo na podlagi predlogov zaposlenih in aktualnih potreb pri delu.

Za 7 izobraževanj je kril stroške CSD, ostala niso imela kotizacije.

Seznam izobraževanje je predstavljen v PRILOGI 3

#### **e. PROMOCIJA ZDRAVJA**

Vsaka organizacijska enota je pripravila načrt promocije zdravja v letu 2023. Žal se zaradi poplav načrti niso mogli uresničiti v polni meri, saj je bila prioriteta dela usmerjena v odpravljanje posledic poplav. Realizirana promocija zdravja je prikazana v prilogi. PRILOGA 4

#### 4. OSTALO:

##### SVET CENTRA ZA SOCIALNO DELO:

V organ upravljanja so bili septembra imenovani novi člani. Do septembra 2023 je svet zavoda imel 2 korespondenčni seji (31.1.2023, 16.6.2023,) in 2 redni seji (27.2.2023,25.5.2023). Na sejah je svet obravnaval tekoče zadeve in 1 ugovor zoper delo strokovnega delavca.

Novi svet zavoda je imel konstitutivno sejo 11.10.2023 in prvo redno sejo 23.10.2023

##### STROKOVNI SVET CENTRA:

Strokovni svet Centra kot kolegijski strokovni organ, ki ga sestavljajo pomočniki direktorice, se je sestajal redno na 14 dni. Obravnaval je strokovne zadeve iz svoje pristojnosti ter zavzemal strokovna stališča in predloge. Sklepi in dogovori se beležijo v Krpanu.

##### VKLJUČEVANJE V LOKALNO SKUPNOST:

V letu 2023 so bili imenovani novi člani Sveta lokalnih skupnosti. Prvo konstitutivno sejo so imeli 28.9.2023 in izmed prisotnih izvoli predstavnike v svet zavoda.

Pri izvajanju programov storitev in nalog je Center sodeloval z nosilci socialnovarstvenih programov v vseh občinah, zlasti pa z vsemi javnimi socialnovarstvenimi zavodi in zasebnimi zavodi ter drugimi izvajalci, ki izvajajo katero od socialno varstvenih storitev, pa tudi z nevladnimi organizacijami in društvi.

Svojo prepoznavnost v okolju izvajal s sestanki z lokalno skupnostjo in objavami v lokalnih in državnih medijih.

##### VOLITVE PREDSTAVNIKOV DELAVCEV:

V marcu so zaposleni izvedli volitve predstavnikov zaposlenih v svet zavoda CSD. izvoljeni sta bili Vesna Tomec Dragar iz enote Kamnik in Dragana Glišović Meglič iz enote Litija.

## 5. POSEBNOSTI V LETU 2023

- a. Pomembno se je povečal delež socialnovarstvenih storitev
- b. Pridobivanje novega kadra je vedno težje saj kronično primanjkuje novih in uveljavljenih strokovnjakov
- c. Poplave avgusta: prilagajanje organizacija dela tem razmeram: terensko delo, sodelovanje s civilno zaščito, psihosocialna pomoč, rešili smo skoraj 3000 vlog za izredno denarno pomoč
- d. Zaposleni se še naprej intenzivno izobražujejo, veliko več na področju svetovalnih načinov dela
- e. Nepričakovano so nas doletele naloge na področju dolgotrajne oskrbe
- f. Skupaj s SCSD in MDDSZ aktivno izboljšujemo pogoje dela na CSD: Enotni klasifikacijski načrt, posebljena Baza socialnih podatkov, sprejet je bil nov Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD, psihosocialna pomoč zaposlenim, sistem pripravištva

poročilo pripravila Andreja Rihter

## 6. Priloge:

1. Celotno poročilo za program Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje«
2. Celotno poročilo za program dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik - Štacion
3. Realizirana izobraževanja v letu 2023
4. Promocija zdravja

## Priloga 1: poročilo Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje« - poročilo o izvajanju programa za leto 2023

### **Vsebina projekta:**

Projekt socialnega učenja otrok poimenovan kot »Učenje za življenje« se izvaja preko Centra za socialno delo Osrednja Slovenija-vzhod enota Domžale in je namenjen otrokom, ki izhajajo iz socialno šibkejših družin in imajo težave na učnem, vedenjskem in čustvenem področju.

S programom socialnega učenja otrok smo se na našem CSD odzvali na potrebe, ki smo jih prepoznavali ob obravnavi družin in mladoletnih otrok, pri katerih so se pričele kazati težave na učnem področju, vedenjske in čustvene motnje, ter težave povezane z obdobjem odraščanja. Otroci vključeni v naš projekt imajo tovrstne težave zaradi osebne stiske, ki so pogosto povezane zaradi družinskih odnosov in slabše odzivnosti staršev pri zagotavljanju otrokom potrebne pomoči in podpore. V zadnjem letu se pomoči v okviru projekta poslužujejo in se na nas obračajo šole. V tem smislu zaznavamo velik porast priseljencev, katerih otroci imajo zaradi nepoznavanja jezika težave s socialno vključenostjo in integracijo v okolje.

### **Cilji projekta:**

Cilji projektne dela so usmerjeni v individualno delo z otroki v smislu izvajanja družabništva, nudenja opore in psihosocialne pomoči, učenja odnosa do pozitivnega preživljanja prostega časa, krepitve pozitivne samopodobe, krepitve motivacije za šolsko delo, pa tudi v pomoč otrokom pri učenju oz. skrbi in delu za šolo ter razvijanju učno delavnih navad.

### **Namen izvajanja projekta:**

S pomočjo prostovoljcev, ki kontinuirano prihajajo v družino, skušamo pomagati otrokom pri izboljšanju učnega položaja, preko družabništva pa jim skušamo omogočiti pozitivne izkušnje, razbremenitve stisk, dvig samopodobe, učenje socialnih veščin in pomena kvalitetnega preživljanja prostega časa. Z vzpostavitvijo prijateljskega in zaupnega odnosa med prostovoljcem in otrokom, pa se otrokom omogoča tudi varen prostor za pogovor o sebi, počutju doma in v šoli, ter pomoč in podporo pri razbremenjevanju čustvenih stisk in urejanju težav.

Z vključevanjem prostovoljcev, ki redno prihajajo v družino, pa tudi z morebitno vzporedno obravnavo družine na našem CSD, skušamo vplivati tudi na starše, da bolj sodelujejo pri skrbi za otroke, se učijo prepoznavati potrebe otrok in jih ob pomoči prostovoljcev in strokovnih delavcev usmerjati v zagotavljanje kvalitetnejše starševske skrbi. Pomoč je tako usmerjena ne samo v delo z otroki, temveč tudi v delo s starši, ki potrebujejo vodenje in usmerjanje pri izvajanju starševske vloge, spreminjanju družinskih odnosov in zagotavljanju boljših pogojev za razvoj otrok.

Izvajanje projekta socialnega učenja je z vidika preventivnega dela z otroki, ki izhajajo iz socialno šibkejšega okolja, povezanega z neurejenimi razmerami v družini, izjemnega pomena, še posebej zaradi zagotavljanja pomoči v domačem okolju, kjer je zaradi slabših kapacitet staršev in socialnih okoliščin družine, ne morejo dobiti. S tovrstno obliko pomoči pa otrokom ne zagotavljamo samo pomoči pri učenju, ampak gre pri izvajanju projekta tudi za pomoč pri stiskah otrok in omogočanje čustvene podpore.

### **Časovno obdobje izvajanja pomoči:**

Pomoč otrokom se izvaja v času šolskega leta, in sicer enkrat ali dvakrat tedensko po eno ali dve šolski uri. Pomoč se zagotavlja v skladu s predhodnim dogovorom, ki ga sklenemo s starši, otrokom in prostovoljcem. Po potrebi obseg pomoči tudi razširimo.

V času epidemije je delo prostovoljcev še kako dobrodošlo. Prostovoljci projekta intenzivno vstopajo v družine in otrokom pomagajo pri šolskem delu, pri aktivnem preživljanju prostega časa, prav tako jim nudijo psihosocialno pomoč, podporo, pogovor in druženje.

**Kraj izvajanja pomoči:**

Pomoč otrokom se običajno izvaja na domovih družin, po potrebi pa tudi izven doma, v času epidemije ali odrejenih karanten se je izvajala tudi preko aplikacije zoom.

**Struktura prostovoljcev:**

Pomoč otrokom izvajajo prostovoljci, ki želijo pomagati otrokom iz socialno manj ugodnega okolja, pa tudi z namenom, da pridobijo nove izkušnje.

**Delo s prostovoljci:**

Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s šolo.

Finančna sredstva v letu 2023 so za projekt namenile Občina Domžale in Občina Trzin, vsaka v višini 2.000,00 EUR ter Občina Moravče v višini 500,00 EUR. V letu 2023 je bilo v projekt Učenje za življenje vključenih 39 otrok.

Pripravila:

Tjaša Vehovec, univ. dipl. soc. del.

samostojna svetovalka

## Priloga 2: Poročilo Dnevnega centra za osebe s težavami v duševnem zdravju



# LETNO POROČILO 2023 in NAČRT DELA ZA 2024

JAVNI SOCIALNOVARSTVENI PROGRAM

## DNEVNI CENTER ZA OSEBE S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU KAMNIK – ŠTACJON

Pripravila: Mag. Vesna Žibert, strokovna vodja programa

Kamnik, 13. februar 2024

## **SPLOŠNI PODATKI**

**Naziv izvajalca:** Center za socialno delo Osrednja Slovenija - vzhod

**Naslov:** Masljeva ulica 3, 1230 Domžale

**Telefon:** (01) 724 63 70

**E-naslov:** [gp-csdosvzh@gov.si](mailto:gp-csdosvzh@gov.si)

**Odgovorna oseba izvajalca:** Andreja Rihter, direktorica

**Naziv programa:** Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik – Štacija

**Naslov:** Kolodvorska ulica 4, 1241 Kamnik

**Telefon:** 031 663 730 (dnevni center), 065 556 816 (strokovna vodja programa)

**E-naslov:** [vesna.zibert@gov.si](mailto:vesna.zibert@gov.si)

**Odgovorna oseba programa:** Mag. Vesna Žibert, strokovna vodja programa



# VSEBINSKO POROČILO



## POROČILO O OPRAVLJENIH NALOGAH

Preventivni socialnovarstveni program Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Kamnik *Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija* se je tudi v letu 2023 odvijal po ustaljenem vsebinskem modelu in izoblikovanih okvirjih na strokovni ravni s socialnodelovnim pristopom. Struktura programa je utrjena, jedro pa smo tekom leta glede na kadrovske in finančne možnosti različno bogatili ter prilagajali potrebam osnovne ciljne populacije. Program zgledno sledi svojemu poslanstvu. V letošnjem letu je dopolnil že 11 let svojega delovanja.

Program je namenjen polnoletnim osebam s težavami v duševnem zdravju, polnoletnim osebam, ki se znajdejo v stiski, posredno pa tudi njihovim svojcem in bližnjim. Cilji programa so lajšanje socialnih in psihosocialnih stisk ter težav vključenih, izboljšanje njihovega socialnega položaja, večanje socialne vključenosti uporabnikov, izboljšanje njihove socialne mreže, ohranjanje in krepitev psihofizičnega zdravja uporabnikov, preprečevanje števila hospitalizacij ter ustvarjanje možnosti za čim bolj kakovostno in samostojno življenje. V programu uporabnikom omogočamo kakovostno preživljanje časa, razvijanje in ohranjanje njihovih sposobnosti ter pomoč za čim bolj samostojno življenje v skupnosti. S strokovno pomočjo in podporo jim pomagamo pri reševanju in lajšanju psihosocialnih stisk in težav, izboljšanju socialnega položaja, ohranjanju in krepitvi zdravja ter preprečevanju poslabšanja zdravstvenega stanja. Uporabnikom so v dnevnem centru vsak dan od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro omogočeni možnost druženja, medsebojna pomoč in podpora, delovna okupacija, učenje različnih spretnosti in veščin za življenje, sprejetost in vključenost v varno okolje. Tedensko se v dnevnem centru izvaja tudi skupina za samopomoč. Uporabniki zelo radi obiskujejo dnevni center, zadovoljni so z vsebinami, ki jih ponujamo. Mnogim dnevni center predstavlja nepogrešljiv prostor, kjer v dopoldanskem času najdejo varno zatočišče s primerno (strokovno) podporo na različnih področjih. Pozitivni odzivi uporabnikov, njihovih svojcev in okolja so dokaz, da na področju dela z osebami s težavami v duševnem zdravju ustvarjamo pomembno prakso, ki preverjeno deluje. Zadovoljstvo ciljne populacije pa je tudi naše glavno vodilo ter končni cilj vseh naših prizadevanj in programa.

### I. UPORABNIKI IN NJIHOVO VKLJUČEVANJE V PROGRAM

V obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2023 so bili **uporabniki programa** polnoletne osebe z dolgotrajnimi ali trenutnimi težavami v duševnem zdravju, njihovi svojci in bližnji. Vključeni so tako moški kot ženske. Večinoma so to osebe z nižjim socialno-ekonomskim statusom, nizkimi invalidskimi pokojninami, denarnimi socialnimi pomočmi ali celo brez statusa, z manj razvito socialno mrežo, ki ostanejo sami zaradi svoje stiske ali pa jih je na samoto obsodila že sama življenjska situacija. Večinoma so tudi brez svojcev in ožjih družinskih članov. Populacija uporabnikov, vključenih v program, zajema vse starostne skupine od polnoletnosti naprej.

Uporabnike v program vključujemo na osnovi njihove pisne prošnje za sprejem. Z vsakim novim uporabnikom nato opravimo vključitveni razgovor, na katerem pridobimo osnovne podatke, ubesedimo pričakovanja in izdelamo osebni načrt vključitve uporabnika v program. Uporabnik je v program sprejet s sklepom o vključitvi. Z vsakim uporabnikom vzpostavimo **delovni odnos zaupanja**, spremljamo, preverjamo in vrednotimo njegov individualni načrt in ga na osnovi prepoznanih potreb skupaj z njim tudi nadgrajujemo.

Z uporabniki delamo tako v skupini kot individualno, z nekaterimi pa ohranjamo stik tudi preko telefonskih klicev. Mnogi namreč potrebujejo redno spodbudo in motiviranje, da se nam potem pridružijo v DC Štacion, drugim že spremljanje preko telefona veliko pomeni.

Z namenom zagotavljanja **celostne obravnave** ekipa DC Štacion ves čas nudi pomoč uporabnikom tudi s povezovanjem z drugimi institucijami, npr. konkretno z osebnimi zdravniki, psihiatri, naročanjem k specialistom, povezovanjem s KOS, CSD itd. Tedensko nas obiščejo predstavniki CDZO Domžale, ki se z obravnavanimi uporabniki družijo v našem okolju, kjer se uporabniki počutijo varne in sprejete. Z njimi opravijo pogovore, individualne razgovore, predstavniki CDZO in zaposleni pa med sabo izmenjamo informacije, ki so enim in drugim pomembne za zagotavljanje celovite pomoči posamezniku. Informacije redno izmenjujemo tudi s koordinatorko obravnave v skupnosti, ki v DC Štacion večkrat obišče kakega uporabnika. Med drugim uporabnikom pomagamo tudi pri izpolnjevanju vlog za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev (subvencija najemnine, denarna in izredna denarna pomoč), preverjanju upravičenosti do energetskega dodatka, pridobivanju potrdil za urejanje različnih situacij, npr. osebne asistencije, urejanju Prostoferja za zdravstvene preglede, posredujemo pri donacijah itn. V mesecu aprilu smo na natečaj Fakultete za socialno delo in Društva socialnih delavk in delavcev Slovenije na temo *Sprejemanje različnosti* prijavili pesem našega uporabnika. Prijava je bila uspešna, saj je na natečaju prejel priznanje in nagrado, njegova pesem pa je bila predstavljena na razstavi z ostalimi izdelki natečaja. Strokovna vodja programa je celo leto opravljala tudi skrbniške naloge za eno uporabnico DC Štacion.

**Skupno število vseh uporabnikov programa** v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2023 (en uporabnik se šteje samo enkrat) je bilo 45, od tega smo imeli v letu 2023 tri nove vključitve. Poleg omenjenih se je za vključitev v program v tem času zanimalo kar nekaj drugih, ki jih ne beležimo med vključene uporabnike.

**Tabela 1: Št. vključenih uporabnikov po mesecih in povprečno št. ur aktivne vključenosti enega uporabnika na mesec v DC Štacion v letu 2023**

MESEC	ŠT. VKLJUČENIH UPORABNIKOV	POVPREČNO ŠT. UR AKTIVNE VKLJUČENOSTI ENEGA UPORABNIKA
JANUAR	36	42,52
FEBRUAR	35	45,38
MAREC	36	57,70
APRIL	35	43,95
MAJ	34	48,57
JUNIJ	35	72,27
JULIJ	33	47,25
AVGUST	33	45,75
SEPTEMBER	34	53,45
OKTOBER	33	53,93
NOVEMBER	34	51,60
DECEMBER	35	46,08
<b>POVPREČNA VREDNOST</b>	<b>34,42</b>	<b>50,72</b>

**Tabela 2: Struktura uporabnikov glede na čas/obdobje vključitve v program v letu 2023**

STRUKTURA	ŠT. UPORABNIKOV
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni vsak dan ali petkrat na teden	7
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat ali večkrat na teden, vendar ne vsak (delovni) dan	20
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni večkrat/nekajkrat na mesec	10
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat na mesec	4
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni nekajkrat na leto	4
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat	0
Št. uporabnikov, za katere ni znano, kako pogosto so obiskovali/bili vključeni v program	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>45</b>

## II. METODE IN OBLIKE DELA

DC Štacija je bil v letu 2023 odprt vsak delovni dan od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro. Delo v programu je v tem obdobju potekalo preko različnih uveljavljenih **metod dela in strokovnih pristopov**. Pri svojem delu smo uporabljali temeljne metode socialnega dela (SD):

- ✘ **SD S POSAMEZNIKOM/POSAMEZNIM PRIMEROM:** v primerih socialnega suporta in pri izvajanju individualne pomoči (vzpostavitev stika in delovnega odnosa s posameznikom, gradnja odnosa zaupanja in delovanje v smeri izboljšanja kompetenc posameznika za boljšo vključenost v skupino, družbo in širše okolje, krepitev moči, osebna pomoč in svetovanje)
- ✘ **SD S SKUPINO:** v primerih gospodinjstkih opravil in zadolžitev, organiziranih delavnic, projektov, izletov, letovanja, akcij in drugih podobnih aktivnosti (gradnja pozitivne skupinske dinamike, prostor za osebno rast in napredovanje, prevzemanje odgovornosti, delitev nalog/dela, prenos znanja/izkušenj, pridobivanje socialnih veščin, sodelovanje z drugimi organizacijami)
- ✘ **SD V SKUPNOSTI:** pridobivanje prostovoljcev in koordinacija dela s prostovoljci (aktiviranje lokalne skupnosti, izboljšanje kvalitete življenja, dobro delo in promocija solidarnosti ter drugih pozitivnih vrednot), skupnostne akcije (sodelovanje z drugimi organizacijami in društvi zlasti na lokalni in tudi nacionalni ravni)
- ✘ **INTERVIZIJA in TIMSKO DELO** izvajalcev programa, s sodelavci CSD, medinstitucionalno (CDZO, zdravstvo, drugi strokovnjaki itd.)
- ✘ **RAZISKOVALNO SD:** ugotavljanje potreb uporabnikov, redno vrednotenje aktivnosti, letno evalviranje programa, statistično vodenje podatkov

## III. PROGRAM AKTIVNOSTI

V DC Štacija smo celo leto skrbeli za pester program aktivnosti. Pri tem smo vedno izhajali iz predlogov in želja uporabnikov, prepoznavali njihove potrebe in nanje sproti tudi odgovarjali. Prevladovale so **skupinske aktivnosti**, ki so se odvijale nekatere na tedenski, druge na mesečni ravni,

nekatero pa so bile enkratne oziroma občasne. Vedno smo si vzeli čas tudi za **individualne** razgovore in druge **aktivnosti**, ki so bile vezane na posameznega uporabnika.

## SKUPINSKE AKTIVNOSTI

Slika 1: Tedenski raspored aktivnosti

	Pon <i>Nadja</i>	Tor <i>Lidija</i>	Sre <i>N-L</i>	Čet <i>Lidija</i>	Pet <i>Nadja</i>	
08.00	JUTRANJA ČAJANKA	JUTRANJA ČAJANKA	JUTRANJA ČAJANKA	JUTRANJA ČAJANKA	JUTRANJA ČAJANKA	
09.00	REKREACIJA TELESA IN DUHA	REKREACIJA TELESA IN DUHA	REKREACIJA TELESA IN DUHA	REKREACIJA TELESA IN DUHA	REKREACIJA TELESA IN DUHA	
09.30	ČIŠČENJE NAKUP/SPREHOD	ČIŠČENJE	ČIŠČENJE	ČIŠČENJE NAKUP/SPREHOD	ČIŠČENJE	<b>LEGENDA</b>
10.00	RAČ. KOTIČEK ali <b>TEHATSKE DELAVNICE</b>	<b>TEHATSKE DELAVNICE</b>	SKUPINA ZA SAMOPOMOČ ali SREČANJE S KNJIGO (PRVA SRE. V MESECU)	<b>TEHATSKE DELAVNICE</b>	FOTO KROŽEK/SPROŠČANJE ali <b>DELAVNICA CDZO</b> (VSAKE TRI TEDNE)	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: black; margin-right: 5px;"></span> Potniki</li> <li><span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #e67e22; margin-right: 5px;"></span> Jure Klembas</li> <li><span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #e91e63; margin-right: 5px;"></span> Lidija Fischer</li> <li><span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #9b59b6; margin-right: 5px;"></span> Nadja Vožič</li> <li><span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></span> CDZO Domžale</li> <li><span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #8e8e7e; margin-right: 5px;"></span> Knjižnica Kamnik</li> </ul>
12.00	KOSILO & KAVA	KOSILO & KAVA	KOSILO & KAVA	KOSILO & KAVA	KOSILO & KAVA	
12.30	SESTANEK S POTNIKI ČIŠČENJE	ČIŠČENJE	ČIŠČENJE	ČIŠČENJE	GLAS POTNIKOV	
13.30	DELAVNICE, IGRE, SPREHOD...	DELAVNICE, IGRE, SPREHOD...	PEVSKE/PLESNE VAJE, IGRE...	DELAVNICE, IGRE, SPREHOD...	GENERALNO ČIŠČENJE, KLEPET	
14.30-15.00	ZAKLJUČEK	ZAKLJUČEK	ZAKLJUČEK	ZAKLJUČEK	ZAKLJUČEK	

Tedenske aktivnosti so se odvijale po ustaljenem urniku. Tega smo skupaj z uporabniki v začetku leta pregledali in ustrezno prilagodili oz. posodobili. Pripravili smo **tedenski raspored aktivnosti** (Slika 1), ki nam daje temelje in narekuje naš vojni red. Tako smo nadaljevali s skupinskimi aktivnostmi, predvsem z ustvarjalnimi, praktičnimi, pogovornimi, spoznavnimi in drugimi tematskimi delavnicami (ki so vsebinsko predstavljene v nadaljevanju po posameznih mesecih), ob ponedeljkih se prepuščali računalniškemu kotičku, ob petkih pa foto krožku. Dnevno smo v sklopu kuharskih delavnic pripravljali topel obrok, dvakrat tedensko hodili v trgovino po sestavine za kuhanje in kolikor nam je dopuščalo vreme, izkoristili čas tudi za kak sprehod. Sami smo čistili in urejali prostore ter okolico dnevnega centra. Za zdravje smo skrbeli tudi z jutranjo telovadbo in prijetnimi odmori (jutranja čajanka in popoldanska kava), red in čistočo pa vzdrževali z rednimi sestanki, na katerih smo se pogovarjali in dogovarjali še o vseh ostalih pomembnih podrobnostih, npr. pritožbah in pohvalah in še čem.

Redno smo pripravljali **miselne in razvedrilne dejavnosti**, ki so obsegale vaje za razgibanje možgančkov, kviz Male sive celice in Milijonar, turnirje v taroku, remiju, črnem petru, šahu, barvanje mandal in drugih pobarvank, reševanje bolj in manj zahtevnih križank in ugank ter druge družabne igre (npr. activity, človek, ne jezi se, ime, priimek, žival, rastlina ...). Poleg sprehodov in jutranje rekreacije telesa in duha smo za fizično kondicijo skrbeli s **Športom vseh sort**, ki nas je pritegnil v igre balincaja, namiznega nogometa, badmintona in še česa. Večkrat mesečno smo s **pevskimi vajami** krepili tudi našo ljubezen do glasbe in petja. Vsak mesec smo skupaj **praznovali rojstne dneve** in si ob večjih praznikih pripravili **druženje s prazničnim kosilom** (velika noč, pust, martinovo, božič, novo leto ...).

Tedensko se je v DC Štacija srečevala **skupina za samopomoč**. Na srečanjih skupine je bila uporabnikom omogočena izmenjava izkušenj, iskanje rešitev na drugačen način ter možnost, da skupaj z drugimi premagujejo težave, s katerimi se srečujejo. Uporabniki so medsebojno delili podobne izkušnje, se pogovarjali o težavah v vsakdanjem življenju, o konkretnih ali splošnih problemih, pri tem pa razvijali pozitivno samopodobo, se učili izražati čustva, sprejemati sebe in okolico. Premagovali so občutke izoliranosti, se medsebojno podpirali, pridobivali samozavest in spretnosti za vsakdanje, čim bolj samostojno življenje. Novost je, da je koordinacijo skupine v letošnjem letu prevzel eden od uporabnikov, s čimer smo dodatno poudarili element samopomoči. Pri tem je za strokovno podporo še vedno skrbela strokovna vodja programa. Sprememba se je izkazala za izredno pozitivno, kar izražajo tudi uporabniki sami z udeležbo, prispevki, sodelovanjem.

V letu 2023 smo nadaljevali sodelovanje s Knjižnico Franceta Balantiča Kamnik. Vsako prvo sredo v mesecu, razen julija in avgusta, so tako sodelavci iz knjižnice v DC Štacija ponovno izvajali **Srečanja s knjigo**, na katerih so naši uporabniki zelo radi sodelovali. Nadaljevali smo tudi sodelovanje s CDZO Domžale, in sicer so sodelavci iz CDZO na vsake tri tedne pripravili **pogovorno delavnico CDZO Domžale** za naše uporabnike. Obe sodelovanji sta bili dobro sprejeti in so se jih uporabniki vedno veselili.

V okviru projekta **Svetovni dan duševnega zdravja** smo med drugim 26. 9. 2023 v sodelovanju s sodelavcema skupne strokovne službe CSD OSV in ZPM LJ Moste-Polje pričeli z izvajanjem **delavnic za krepitev duševnega zdravja Dobro sem, pa ti**. Delavnice so se odvijale enkrat tedensko do konca leta 2023, celoten sklop pa se bo zaključil februarja 2024. Tudi te delavnice so med uporabniki dobro sprejete tako iz vsebinskega kot izvedbenega vidika.

Vsakodnevni program DC Štacija smo ves čas poskušali bogatiti z različnimi novostmi, atraktivnimi idejami ipd., ki so uporabnike nagovarjale k takšnim in drugačnim izzivom, jih motivirale ter spodbujale k dodatni aktivnosti (namesto pasivnosti). Pri tem smo se v okviru možnosti **povezovali** tudi **z ostalimi organizacijami in društvi** s področja duševnega zdravja ter drugimi organizacijami in društvi iz lokalnega okolja.

V nadaljevanju povzemamo različne **vsebinske aktivnosti** (delavnice in druge občasne oziroma enkratne dogodke), ki so se odvijali po posameznih mesecih, ter predstavljamo **izlete, letovanje in projekte**, ki smo jih v DC Štacija izpeljali v letu 2023.

## **DELAVNICE IN DRUGI OBČASNI/ENKRATNI DOGODKI**

### **✘ JANUAR**

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Priprava knjig za knjižnico, Postavitev snežaka pred DC Štacija, Peka špehovke s prostovoljko Viko, Pospravljanje božično-novoletne smrečice in okraskov
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Otroštvo, Večno življenje, ogled filma Lassie se vrača, Priprava na Prešernov dan, Pogovor in branje knjige Mali princ, Kako um nadvlada razum, Kaj smo dobrega naredili drugim in drugi nam, Bolezni in njihov izvor (Luiza Hay), Šolske anekdote
- *Druge aktivnosti*: Direktorica CSD OSV na obisku v DC Štacija, Ogled gledaliških predstav v GSŠRM, Sprejem med Abrahame

### **✘ FEBRUAR**

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Generalno čiščenje DC Štacija, Priprava na kulturni praznik, Valentinovi srčki s Heleno, Priprava na izlet v Turjak, Generalno čiščenje kuhinje
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: branje knjige Male Butale, Henrik VIII., poslušanje oddaje Zajtrk pri Andreji z gostom Adijem Smolarjem, Angleščina z Niko
- *Druge aktivnosti*: obisk otvoritve razstave Ane Zavadlav Od cicibana in Cidoja do Menarta v knjižnici Kamnik, Proslava ob kulturnem prazniku v DC Štacija, udeležba na obisku kurentov v Kamniku, DC Štacija pustno rajanje

#### ✘ MAREC

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Velikonočni ulitki iz kera mase (4x), Pomladna okrasitev vhoda pred DC Štacija (2x), Samopomoč z Igorjem, Sproščanje z Lidijo
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Elizabeta I., Španski dvor (2x), Vaje proti demenci, Angleščina z Niko (3x), Hišni red in pravila DC Štacija, predstavitev programa Socialna vključenost
- *Druge aktivnosti*: Recital Uroševih pesmi, sprehod do bronaste skulpture kamniškega mamuta, obisk razstave Čutenja na CSD OSV

#### ✘ APRIL

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Velikonočna ustvarjalnica (2x), Barvanje pirhov, Praznična okrasitev prostora za Sarin 30. rojstni dan, Pomladni škratki z Darjo, Generalno čiščenje kuhinje, Sajenje pušpana, Sproščanje z Lidijo
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Druženje s prostovoljko Ajdo in njeno psičko, Angleščina z Niko, O Vladu Tepeš in Elizabeti Bathory
- *Druge aktivnosti*: prijava na natečaj *Polepšajmo in uredimo KS Kamnik – Center*, velikonočno kosilo, Jutranja telovadba s sodelavci CSD OSV, enota Kamnik, obisk novinarke Dnevnika, sprehod na Zaprice

#### ✘ MAJ

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Sajenje rožic – natečaj Naj cveti povsod, Sestavljamo zgodbe s pomočjo kock, Sajenje začimb/rožic v lončkih
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Španščina za začetnike, Rožice z dobrimi lastnostmi, Zanimivosti Cerknice, ogled filma Cvetje v jeseni, Urošev recital pesmi, ogled filma Sreča na vrvici, Ludvik Bavarski, ogled filma Srečno, Kekec
- *Druge aktivnosti*: turnir v namiznem nogometu, obisk Festivala duševnega zdravja, ogled razstave Zgodovina glasbene šole

#### ✘ JUNIJ

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Sproščanje z Lidijo, Priprava na piknik prostovoljstva, Pohane šnite, Jabolčni zavitek
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Angleščina z Niko (2x), Grace Kelly, Pasti hemofilije
- *Druge aktivnosti*: Ogled ateljeja v samostanu Mekinje in toast party, Sestanek za letovanje, sprehod na Mali grad, obisk Mamutovega parka, Piknik prostovoljstva

#### ✘ JULIJ

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Priprava melise za čaj, Priprava mete za čaj, Čistilna akcija – operacija prah 1 in 2
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: O bolezni ALS, Pogovor o knjigi Puščavska roža, Potegavščine, Ogled filmov Poletje v školjki 1 in 2
- *Druge aktivnosti*: Dan umetnikov – oseb s posebnimi potrebami na CSD OSV, enota Kamnik, sprehod ob reki, tradicionalni slovenski zajtrk

#### ✘ AVGUST

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Izdelki iz sivke z Darjo, Priprava jabolčnega zavitka, Peka rolade

→ *Pogovorne in spoznavne delavnice:* O solidarnosti, Zasvojenost, Oglad filmov Zvezda je rojena, Šiška Deluxe in Adam Patch, Izumi in izumitelji, Poletna angleščina z Niko (2x)

→ *Druge aktivnosti:* Izlet v Kamniško Bistrico

#### ✘ SEPTEMBER

→ *Ustvarjalne in praktične delavnice:* Peka rolade, Dobrodošel, september, Razmigajmo možgančke, Urejanje okolice

→ *Pogovorne in spoznavne delavnice:* Zakonski odnosi, O obrekovanju, ogled filmov Osem ujetih in Kajmak in marmelada, Jesenska angleščina z Niko

→ *Druge aktivnosti:* Tradicionalni slovenski zajtrk, sprehod po Kamniku, obisk gradu Zaprice, pohod na Mili vrh, obisk ministra Luka Mesca na CSD OSV, enota Kamnik, kuvertiranje vabil za izobraževanje skrbnikov

#### ✘ OKTOBER

→ *Ustvarjalne in praktične delavnice:* Ilustracije z Ivanom Mitrevskim, Božično-novoletne voščilnice

→ *Pogovorne in spoznavne delavnice:* Zgodba babice iz 2. svetovne vojne, Predstavitev Plečnikove zgradbe

→ *Druge aktivnosti:* Tradicionalni slovenski zajtrk, kuvertiranje vabil za izobraževanje skrbnikov

#### ✘ NOVEMBER

→ *Ustvarjalne in praktične delavnice:* Božično-novoletne voščilnice, Božično-novoletne svečke iz gela, Božično-novoletne svečke iz čebeljega voska, Božični škratki z Darjo, Čiščenje prostorov

→ *Pogovorne in spoznavne delavnice:* Predstavitev Plečnikove zgradbe

→ *Druge aktivnosti:* Tradicionalni slovenski zajtrk, Pismo Miklavžu, obisk koncerta Adija Smolarja v Kamniku

#### ✘ DECEMBER

→ *Ustvarjalne in praktične delavnice:* Postavljanje novoletne jelke, Priprave na božično-novoletni hišni sejem, Peka peciva z Viko, Štacijenci voščimo

→ *Pogovorne in spoznavne delavnice:* Recital pesmi – Uroš Koščak

→ *Druge aktivnosti:* Tradicionalni slovenski zajtrk, Šah z Branetom, priprava voščilnic za rejence in rejniške družine, Miklavž v DC Štacion, Božiček v DC Štacion, Dedek Mraz v DC Štacion

### IZLETI

#### ✘ ROJSTNODNEVNI IZLET V NOVOLETNO LJUBLJANO (5. 1. 2023), 9 udeležencev in 2 spremljevalki

3. 1. 2023 je DC Štacion namreč dopolnil 11 let svojega delovanja. Na izlet v novoletno Ljubljano smo se z vlakom podali 5. 1. 2023. Z glavne železniške postaje Ljubljana smo se po Miklošičevi ulici odpravili do Frančiškanske cerkve, kjer smo si najprej ogledali jaslice. Ob Prešernovem spomeniku smo se skupinsko fotografirali in se odpravili naprej po Petkovškovem nabrežju. Vmes smo se pogovarjali o jaslicah in o našem največjem pesniku. Zavili smo na Mesarski most, si ogledali vrsto ključavnic in naredili še eno skupinsko fotografijo. Pot smo nadaljevali mimo Ljubljanske stolnice, si ogledovali novoletne lučke in izložbe s spominki, ki jih nudi mesto Ljubljana. Pri Magistratu smo ponovno zavili nazaj proti Prešernovem spomeniku, kjer so si nekateri privoščili hot dog na stojnici. Po še eni skupni fotografiji smo se odpravili nazaj proti železniški postaji. V lokalčku Štacion smo si privoščili kavico, zaželeli vse dobro DC Štacionu, nazdravili in se pod lepimi vtisi odpravili na vlak nazaj v Kamnik.

#### ✘ IZLET NA TRUBARJEVO DOMAČIJO IN GRAD TURJAK (23. 3. 2023), 9 udeležencev in 3 spremljevalke

Na lep, sončen pomladni dan smo se Štacionci odpravili na izlet. Že sama pot je bila izjemna, saj smo se veliko smejali in peli. Med potjo smo prebrali nekaj zanimivosti, ki smo jih pripravili na računalniški delavnici. Prva postaja je bil kraj, kjer je bil rojen in je svoje otroštvo preživel Primož Trubar. Razgled in okolica sta nam bila zelo všeč, saj je veliko narave in je lepo urejeno. Že ob prihodu so nas lepo sprejeli in nam ob zanimivi razlagi pokazali spominsko hišo, žago, mlin in gospodarsko poslopje, v kateri je danes krčma. Izvedeli smo veliko zanimivega o Primožu Trubarju. Dan je popestril Robi, ki je napisal dve razmišljanji. Po ogledu smo z video klicem razveselili našo Zdenko in ji s pesmijo voščili rojstni dan. Čakal nas je še ogled gradu Turjak. Sara je prebrala odlomek iz Turjaške Rozamunde. Tudi na gradu so nas že čakali in zelo prijazen vodič nas je popeljal skozi zgodovino gradu. Povedal je, da ime izvira iz imena divjega goveda Tur, ki je bilo takrat na ozemlju, kjer so gradili grad. Sprehodili smo se med vitezi, ogledali smo si maketo odmevne bitke pri Budački in spoznali najznamenitejšega Turjačana vseh časov – barona Herbarda VIII. in njegovo ženo Barbaro. Ogledali smo si tudi nagačene živali, trofeje, poročno in viteško dvorano. Na koncu so nam postregli z golažem iz divjega prašiča in govedine ter izjemno dobro kavico. Ker so nam prijazno omogočili brezplačen ogled in vodenje, smo se s simboličnim darilom zahvalili. Polni lepih vtisov in novih znanj smo se ob 15h s pesmijo in dobro voljo odpravili domov. Izlet nam bo ostal v lepem spominu.

✘ **OBISK FESTIVALA DUŠEVNEGA ZDRAVJA (18. 5. 2023), 9 udeležencev in 2 spremljevalki**

Z vlakom smo se odpeljali v Ljubljano, nato pa se z glavne železniške postaje peš odpravili do Gospodarskega razstavišča. V dvorani smo si ogledali razpored predavanj in ugotovili, da se vsebinsko ali terminsko ne moremo udeležiti nobenega. Tako smo obiskali stojnice OMRA, Zavod Pelikan Karitas, Društvo Up, Zveza tabornikov Slovenije, Altra, Društvo Žarek, Šent. Vrteli smo kolo sreče, da smo ugotovili, kaj nam prinaša prihodnost, narisali drevo Štacioncev in ob vsaki veji napisali naša imena. Pogovarjali smo se z ljudmi, ki so predstavljali svoje društvo, z nekaterimi smo se poznali, in si nabrali lepo število brošur in zloženk. Bilo je zanimivo in poučno. Po ogledu smo se odpravili na zaslužen malico na stojnico s hitro hrano pred Gospodarskim razstaviščem. Po jedači smo se peš odpravili nazaj do glavne postaje, kjer smo si v lokalu Štacion privoščili še kavico, nato pa smo se polni vtisov z vlakom odpeljali nazaj v Kamnik. Zelo smo veseli in ponosni, da smo se v prispevku nacionalne televizije v rubriki Slovenska kronika za kratek čas uzrli tudi na televiziji.

✘ **IZLET V PREKMURJE IN PRLEKIJO (25. 8. 2023), 10 udeležencev in 3 spremljevalci**

V petek, 25. 8. 2023, smo najprej obiskali muzej v Ižakovcih, si tam ogledali film, kako so včasih jezili in splavarili, splav na reki Muri smo videli tudi v živo. Predstavili so nam tudi postopek izdelave oblačil iz lanu. S splavom se žal nismo mogli peljati, saj je v poplavi strgalo žico med obema bregovoma. Videli smo tudi, kakšno škodo so naredile poplave. Posneli smo fotografijo na otoku ljubezni in dobesedno zbežali od komarjev v Sejance pri Svetem Tomažu. Tam so ob rojstnem dnevu sodelavka v programu Lidija, njen mož Igor in hčerin mož Stanko pripravili že tradicionalni piknik. Dobro smo jedli, pili kavico, se sladkali z domačim pecivom in veliko peli. Tiste, ki so prvič prišli v Prlekijo, pa smo tudi krstili z vodo. Seveda smo se pridružili tudi ostali, saj je bil dan, kljub temu, da smo bili v senci, zelo vroč. Popoldan smo se dobre volje, utrujeni in polni lepih vtisov, odpravili domov.

## LETOVANJE

✘ **LETOVANJE FIESA 2023 (26.–30. 6. 2023), 11 udeležencev in 3 spremljevalci**

Udeleženci letovanja so se družili na letovanju v Fiesi od 26. do 30. 6. 2023, kjer so že prvi dan poglobljali prijateljske vezi, se povezovali med seboj in preizkušali v plavalnih veščinah. Vsako jutro smo skupaj začeli dan z zajtrkom in jutranjo kavico, ki jima je sledila poučna zgodba. Ta je popestrila naše aktivnosti in nam vsak dan naložila kak osebni izziv, ki smo ga pri večerni

evalvaciji preverili in ocenili – vsak zase ali v skupini. Veliko smo plavali, raziskovali in se sprehajali, vmesni čas pa popestrili z družabnimi in miselnimi igrami, tudi badminton in balince smo igrali. Nekateri so si privoščili vožnjo z ladjico, v kateri so zelo uživali, vsi pa smo obiskali Kulturno središče in multimedijski muzej Mediadom Piran, ki nas je presenetil z različnimi doživetji. Tam smo med drugim s pomočjo najsodobnejše tehnologije na sproščen in slikovit način spoznali tudi zgodovino in kulturni razvoj mesta Piran. Druženje je popestrila igra Skriti prijatelj, ki nas je še trdneje povezala. Seveda smo skupaj posedeli na marsikateri hladni pijači in si sem in tja privoščili prav tako hladni sladoled. Veselili smo se družabnih večerov ter vsak večer skupaj sklenili z evalvacijo in recitacijo Uroševe pesmi. Enkrat smo se odpravili tudi na nočno kopanje. Seveda je moral vsak prispevati svoj delež, da so bile dogodivščine zabavne in trenutki res nepozabni.

## **PROJEKTI**

### **✘ SVETOVNI DAN DUŠEVNEGA ZDRAVJA (oktober 2023)**

Z namenom, da poudarimo pomen duševnega zdravja, smo v DC Štacion pripravili kar nekaj dogodkov za uporabnike, svojce in širšo javnost. Svetovni dan duševnega zdravja, 10. 10. 2023, smo uporabniki in zaposleni iz DC Štacion obeležili z *Jožetovo zgodbo in obiskom Živalskega vrta Ljubljana*. S tem smo izpostavili sporočilo Jožetove zgodbe in simbolično poudarili, kako pomembno je skrbeti za svoje duševno zdravje. Jožetu svetlo luč, oporo, veselje, dom, tudi pogum za življenje vlivajo živali, na Štacionu je našel nove prijatelje, ki jih sedaj imenuje družina. Njegova zdravje in splošno počutje sta se na ta način očitno izboljšala in se še izboljšujeta. Spoznal je, da to ni samoumevno, ampak nekaj, kar je treba ves čas graditi, se o tem na glas pogovarjati ter se medsebojno spodbujati in ozaveščati, saj je zdravje najpomembnejša vrednota v življenju posameznika. Obisk živalskega vrta, sporočilo in delitev Jožetove zgodbe s širšo javnostjo je bil naš osrednji prispevek k letošnjemu svetovnemu dnevu duševnega zdravja. Poleg tega v sodelovanju s sodelavci CSD Osrednja Slovenija – vzhod in ZPM LJ Moste-Polje za naše uporabnike izvajamo še delavnice za krepitev duševnega zdravja *Dobro sem, pa ti*, ki so se začele izvajati v mesecu oktobru, izpeljali pa smo tudi predavanje Andreja Pešca z naslovom *Moč pozitivnega govora, razmišljanja in delovanja – Kako daleč najbolje pomagati drugim – in sebi*, ki je potekalo 26. 10. 2023 v DC Štacion in je bilo odprto za naše uporabnike ter širšo javnost.

### **✘ USTVARJALNE DELAVNICE, BOŽIČNO-NOVOLETNI DNEVI ODPRTIH VRAT IN HIŠNI SEJEM (september–december 2023)**

Od septembra do decembra so v DC Štacion potekale priprave na tradicionalne božično-novoletne dneve odprtih vrat in hišni sejem (dokončevanje izdelkov v ustvarjalnih delavnicah, pridobitev dovoljenja za postavitve stojnice in pridobitev stojnice, priprava, razdelitev in pošiljanje vabil, generalno čiščenje in božično-novoletna okrasitev prostorov itd.). Od 4. do 7. 12. 2023 smo namreč odprli naša vrata za širšo javnost in v zameno za prostovoljne prispevke na stojnici pred DC Štacion ponudili svoje ustvarjalne izdelke, ki smo jih pripravljali skozi celo leto. Kljub hladnemu vremenu nas je obiskalo veliko ljudi, vključno s podžupanjo Romano Učakar, skrbnico pogodbe Katjo Vogel in nekaterimi lokalnimi mediji, ki so poročali o nas in našem božično-novoletnem vzdušju.

### **✘ PRIDOBIVANJE DONACIJ IN BOŽIČNO-NOVOLETNO OBDAROVANJE (november–december 2023)**

Že v mesecu novembru smo nadgradili seznam podjetij iz lokalnega in širšega okolja ter jim posredovali povabila k donaciji. Z omenjenimi podjetji smo nato vzpostavili telefonski stik, se s tistimi, ki so se odločili za sodelovanje, dogovorili za prevzem donacij, donacije pa končno organizirali v darila, ki jih je Dedek Mraz 29. 12. 2023 prinesel pridnim Štacioncem in našim

prostovoljcem. Na obisk Dedka Mraza smo se pripravili z zabavnim programom, ki mu je sledilo novoletno kosilo in sproščeno druženje.

## INDIVIDUALNE AKTIVNOSTI

Skrb za posamezne potrebe uporabnikov je bila tudi v letu 2023 ena od prioritet našega delovanja. Z rednimi intervizijami, supervizijami, sodelovanji na multidisciplinarnih timih smo vzpostavljali prostor za pogovor tudi o individualnih potrebah posameznikov in za skupne dogovore glede dela z njimi. Uporabniki so imeli vedno možnost individualnega razgovora, zagotovljeni sta jim bili **celostna (strokovna) obravnava in spremljanje**. Individualno delo s posameznikom se je najpogosteje kazalo v individualnih razbremenilnih razgovorih ob trenutnih duševnih stiskah in težavah, informativnih razgovorih, zagovorništvu, telefonskih pogovorih itd.

Med uporabniki dobro sprejeta novost v letu 2023 je bila pomoč na osnovi **dogovora o izvajanju individualne pomoči**, ki smo ga oblikovali uporabnik, izvajalka pomoči in strokovna vodja programa skupaj. Tovrstna pomoč je vključevala pogovor, kvalitetno preživljanje skupnega časa, motiviranje, spodbujanje, sproščanje, krepitev močnih kompetenc posameznika in socialnih veščin, vključevanje v družbo, opremljanje za samostojno življenje ipd., odvisno od potreb posameznega uporabnika. Srečanja med uporabniki in izvajalkami pomoči so potekala v DC Štacija in njegovi okolici, v enem primeru pa tudi na domu uporabnika. O izvajanju pomoči so izvajalke pripravljale mesečna poročila, njihovo delo je spremljala strokovna vodja programa, občasno in po potrebi pa so potekala tudi evalvacijska srečanja s strokovno vodjo programa, izvajalko pomoči in uporabnikom. V letu 2023 smo dogovor o izvajanju individualne pomoči sklenili s štirimi uporabniki, pomoč sta izvajali dve prostovoljki praktikantki in ena sodelavka v programu.

Ostale individualne aktivnosti smo podrobneje predstavili že v poglavju *Uporabniki in njihovo vključevanje v program*.

## IV. EVIDENCE IN DRUGA DOKUMENTACIJA PROGRAMA

Zaposleni smo v letu 2023 o uporabnikih, obsegu in vsebini dela vodili naslednje evidence:

- ✘ V DC Štacija se uporabniki vključijo na podlagi izpolnjenega obrazca za sprejem – *Prošnja za sprejem v dnevni center*, ki ga podpiše uporabnik oziroma njegov zakoniti zastopnik. O vključitvi se izda pisni *sklep o vključitvi v program* oziroma razlogi za zavrnitev vključitve. Novega uporabnika oziroma zakonitega zastopnika strokovna vodja programa seznanja s *Hišnim redom DC Štacija* in *Pravilnikom o pritožbenem postopku o izvajanju strokovnih storitev DC Štacija*. Poleg tega uporabnik podpiše *Soglasje o uporabi in obdelovanju osebnih podatkov*. Na podlagi te dokumentacije se vzpostavi **osebna mapa uporabnika**.
- ✘ Ob vključitvi strokovna vodja programa z uporabnikom oziroma zakonitim zastopnikom v skladu z možnostmi uporabnika in glede na njegovo privolitev skupaj sestavi *osebni načrt vključitve*. Po vključitvi strokovna vodja programa skupaj z uporabnikom izpolni dokument *Popis socialnega stanja uporabnika*, ki ga uporabnik tudi podpiše. Vsa dokumentacija o uporabniku se vodi v njegovi osebni mapi (sodelovanje s svojci oziroma zakonitimi zastopniki ali skrbniki, udeležba na multidisciplinarnih timih za uporabnika, uradni zaznamki in zapisi pogovorov, sodelovanje z drugimi službami za uporabnika, evalvacija osebnega načrta itd.).
- ✘ V primeru kršitev hišnega reda vodimo *evidenco kršitev* za posameznega uporabnika. Hujšo kršitev se sankcionira s takojšnjo izključitvijo in prekinitvijo sklepa o vključitvi. Pri lažjih kršitvah zaposleni izdajo ustni ali pisni opomin, pri čemer je potrebno vsak ukrep pisno zabeležiti.

- ✘ V skladu s pravico uporabnikov do pritožbe o izvajanju strokovnih storitev DC Štacion, zaposleni vodijo *evidenco o pritožbah* v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku o izvajanju strokovnih storitev DC Štacion.
- ✘ O izvedbi delavnic in drugih skupinskih aktivnosti zaposleni vodijo *evidenco aktivnosti*, ki vsebuje podatke o tem, kdo je izvajal aktivnost, kdaj se je izvajala in koliko časa (datum in ura), kdo se je udeležil aktivnosti (kateri uporabniki), kratek opis aktivnosti in podpis izvajalca.
- ✘ Zaposleni vodijo *evidenco prisotnosti uporabnikov* – dnevno prisotnost uporabnikov in mesečno prisotnost uporabnikov ter število ur vključenosti uporabnikov v DC Štacion na podlagi liste prisotnosti za vsak dan. Ta vsebuje podatke o imenu in priimku uporabnika, uro prihoda in odhoda ter podpis uporabnika.
- ✘ Zaposleni vodijo *evidenco individualnega dela z uporabnikom*, ki vsebuje ime in priimek uporabnika, dan in uro, kratko vsebino individualnega dela ter ime in priimek zaposlenega, ki je z uporabnikom opravil razgovor.
- ✘ Zaposleni vodijo *dokumentacijo o evalvaciji programa*, ki obsega različne evalvacijske vprašalnike IRSSV in notranji evalvacijski vprašalnik o uresničevanju osebnega načrta.
- ✘ Dnevni center je od 1. 7. 2017 vključen tudi v enotni sistem evalviranja IRSSV, in sicer zaposleni dnevno v *bazo EVAPRO* vnašajo aktivnosti, prisotne uporabnike, izvajalce ter število ur aktivne vključenosti uporabnika in izvajalca.
- ✘ Zaposleni vodijo *evidenco o hospitalizaciji uporabnikov*, ki obsega število hospitalizacij po vstopu v program, trajanje hospitalizacije (datum začetka in datum zaključka hospitalizacije po vstopu v program) in obrazložitev zaposlenega.

Eden od glavnih ciljev v letu 2023 je bil tudi *ustrezno organizirati in vsebinsko urediti dokumentacijo programa po klasifikacijskih znakih ter ustrezno arhivirati neaktualne zadeve v stalno zbirko dokumentarnega gradiva za vseh 11 let nazaj in tekoče*. Cilj je bil dosežen v veliki meri. Dokumentiranje bo vseeno tako sedaj veliko bolj tekoče in transparentno.

## V. KADROVSKA DINAMIKA IN ORGANIZACIJA DELA

### ZAPOSLENI

Z **ekipo DC Štacion** smo skozi vse leto ustrezno uravnavali delovne naloge in zadolžitve, lovili primerno ravnovesje, sledili potrebam naših uporabnikov ter nanje tudi sproti odgovarjali. K temu so pripomogli redni koordinacijski, organizacijski in mentorski sestanki ter intervizije, ki so krepili našo timsko dinamiko. Kot je razvidno iz *Tabele 3*, so bile v programu v letu 2023 zaposlene tri osebe s polnim delovnim časom.

Pomembna organizacijska novost, ki smo jo v življenje DC Štacion pričeli postopoma vpeljevati konec leta 2023, je *uvredba 'dežurstev'*. Njen glavni namen je enotna porazdelitev nalog in odgovornosti v DC Štacion. Predhodno smo tako jasno definirali naloge strokovne sodelavke v programu. 'Dežurstva' se izvajajo dnevno po predhodno določenem urniku.

**Tabela 3: Zaposleni v programu DC Štacion v letu 2023**

IME IN PRIIMEK				
VESNA ŽIBERT				
LIDIJA FISCHER				
NADJA VOŽIČ				

## PROSTOVOLJCI IN PRAKTIKANTI

Celo leto smo v program uspešno vključevali **prostovoljce in praktikante**, ki so v našem DC-ju dragoceni in nepogrešljivi sodelavci. V letu 2023 smo sodelovali z osmimi prostovoljci in petimi študentkami prostovoljkami (praktikantkami), ki so skupaj opravili 809,9 ur prostovoljskega dela.

**Tabela 4: Prostovoljci in praktikanti v programu DC Štacija v letu 2023**

IME IN PRIIMEK	ŠT. OPRAVLJENIH UR	VRSTA DELA	VRSTA DELA PO ZAKONU O PROSTOVOLJISTVU*
PROSTOVOLJEC 1	17,5	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 2	186	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 3	5	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 4	68,7	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 5	100	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 6	196	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 7	24	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 8	67,7	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje	3

		delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	
PROSTOVOLJEC 9	20	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 10	16	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 11	20	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 12	10	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
PROSTOVOLJEC 13	79	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3

\* Zakon o prostovoljstvu (Uradni list RS, št. 10/11, 16/11 – popr. in 82/15), 23.a člen, vrste prostovoljskega dela:

(1) Vrste prostovoljskega dela iz druge alineje drugega odstavka 23. člena so:

- 1-organizacijsko delo, ki je opravljanje prostovoljskega dela vodenja projektov in programov, njihova organizacija ali organizacija dela projekta ali programa in opravljanje mentorstva prostovoljcem;
- 2- vsebinsko delo, ki je opravljanje prostovoljskega dela, za izvajanje katerega so potrebna posebna znanja in veščine ali pa gre za osnovno prostovoljsko delo posameznega programa ali projekta. Posebna znanja in veščine so znanja in veščine, ki jih prostovoljec pridobi v vzgojno izobraževalnem sistemu ali na usposabljanju prostovoljske organizacije;
- 3-drugo delo, ki je opravljanje prostovoljskega dela kot pomožnega dela ali dela za podporo prostovoljskemu programu ali projektu ali dela za opravljanje katerega ni potrebno posebno usposabljanje.

Prostovoljsko delo je teklo po ustaljenih tirnicah. Prostovoljci in praktikanti so tudi v letu 2023 pomembno obogatili program tako v kadrovskem kot vsebinskem smislu. Strokovna vodja in sodelavki v programu so jim bile ves čas v oporo s konzultacijami, usmeritvami in evalvacijami tako osebno, kot preko e-pošte in po telefonu. V začetku leta smo z aktualnimi prostovoljci podpisali nove dogovore o prostovoljskem delu za leto 2023. 22. 6. 2023 smo zanje pripravili **Piknik prostovoljstva**, s katerim smo se jim pred poletnimi dopusti želeli zahvaliti za njihov trud in čas, ki ga nesebično dajejo za nas. Prijetno smo se družili, klepetali, seveda smo tudi kaj pojedli, pili in se skupaj veselili. Z uporabniki smo za prostovoljce pripravili kratek kulturni program in simbolična darilca v zahvalo. 5. 12. 2023 ob **mednarodnem dnevu prostovoljstva** smo našim prostovoljcem čestitali in se jim zahvalili za prispevek, podporo in čas, ki ga brezpogojno dajejo za nas, 29. 12. 2023 pa jih povabili na skupno **druženje z Dedkom Mrazom**, ki je tudi zanje pripravil drobno pozornost, saj so vsak s svojim prispevkom nepogrešljiv del naše Štacijske družine.

V prostovoljski ekipi so bile v prvem delu leta (tj. do konca meseca maja) tri **študentke prostovoljke**, ki so drugi teden v maju, v času strnjene delne prakse, tj. 8.–12. 5. 2023, skupaj z ekipo DC Štacija sooblikovale vsebinsko zelo bogat teden pestrih aktivnosti, ki so našim uporabnikom zelo popestrile mesec maj. Vsi uporabniki so sodelovali na vseh pripravljenih vsebinah (Španščina za začetnike, Rožice z dobrimi lastnostmi, Turnir v namiznem nogometu, Zanimivosti Cerknice, Sajenje začimb/rožic v lončkih) ter pohvalili vzdušje in program dogajanja. Vse študentke so potem do konca meseca maja praktično delo tudi zaključile. Zanje smo pripravili potrdila o opravljenem prostovoljskem delu oz. opisne ocene prakse ter zahvale za sodelovanje. Konec meseca septembra smo na Fakulteto za socialno delo oddali novo vlogo za prakso študentov. V mesecu novembru sta se prostovoljski ekipi tako pridružili dve novi študentki prostovoljki, ki v DC Štacija v tem študijskem letu opravljata praktično delo. Skupaj z njima smo uvodoma pripravili načrt praktičnega usposabljanja in ju spoznali z uporabniki ter prostorom. Študentkam smo vedno na voljo za pomoč tudi pri vseh ostalih študijskih obveznostih, ko izrazijo potrebo.

Za krajši čas so se nam v letu 2023 v DC Štacija pridružili tudi drugi: pripravnica CSD OSV, enota Kamnik, študentka 3. letnika Fakultete za socialno delo in študent Fakultete za varnostne vede, ki so prijetno popestrili naše dogajanje.

## VI. SOFINANCIRANJE PROGRAMA

Pripravljali smo **poročila o našem delu** za CSD, se **prijavljali na aktualne razpise** in skrbeli za **izvajanje pogodbenih obveznosti** naših sofinancerjev, ki omogočajo program:

- ✘ Občina Kamnik – *Pogodba o sofinanciranju programa za odrasle s težavami v duševnem zdravju* (podpisana 24. 2. 2023)
- ✘ MDDSZ – *Pogodba o sofinanciranju javnega socialnovarstvenega programa za leto 2023 za naslovom: Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik* (podpisana 3. 2. 2023)
- ✘ Občina Komenda – *Pogodba o sofinanciranju humanitarnih in karitativnih programov v letu 2023* (podpisana 7. 6. 2023)
- ✘ Občina Mengeš – *Donatorska pogodba o sofinanciranju delovanja dnevnega centra za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik – Štacija* (podpisana 19. 12. 2022)

V zvezi s tem smo med drugim redno pripravljali zahtevke za MDDSZ, zahtevke za obračun stroškov za prostovoljce in se odzivali na ostale zahteve sofinancerjev. Ob naravni ujmi, ki je 4. 8. 2023 v obliki poplav prizadela Slovenijo, je MDDSZ izvajalce socialnovarstvenih programov pozvalo k pripravi kratkega poročila o stanju in razmerah na terenu, potrebah ter morebitnih ovirah, če se z njimi srečujemo. Sporočili smo, da v DC Štacija razen tega, da smo bili nekaj dni brez vode, večjih težav nismo imeli, da je bilo vodo sprva sicer treba prekuhavati, a da so nas lokalni gasilci oskrbeli tudi z ustekleničeno vodo. Javili smo, da so naši uporabniki v redu, tudi njihovo stanje po domovih, da so le nekoliko pretreseni in prestrašeni od vsega dogajanja, zato se z njimi veliko pogovarjamo in jim nudimo čustveno ter strokovno oporo, kolikor se le da.

20. 12. 2023 je DC Štacija potekla **strokovna verifikacija**. Vlogo za njeno obnovitev in razširitev smo oddali 16. 6. 2023, 7. 11. 2023 pa je bil na vrsti naslednji korak v procesu obnovitve in razširitve

strokovne verifikacije, in sicer obisk ocenjevalcev programa. Srečanje smo uspešno prestali, dopolnili nekaj manjših podrobnosti, nato pa raziskali možnosti glede predčasne prekinitve pogodbe o sofinanciranju z MDDSZ ter ponovne prijave na *Javni razpis za sofinanciranje socialnovarstvenih programov za leto 2024*. Z novo strokovno verifikacijo namreč izpolnjujemo vse pogoje za pridobitev sredstev za dodatnega strokovnega delavca in skupino za samopomoč. Izkazalo se je, da nam časovnica glede tega letos žal ni naklonjena, je pa vse pripravljeno, da načrte izpeljemo naslednje leto. S skrbnikom pogodbe na MDDSZ smo se dogovorili, da se glede omenjenega slišimo v drugi polovici prihodnjega leta in tako pravočasno pripravimo vse potrebno za razširitev sofinanciranja.

Ves čas smo budno spremljali **finančno stanje** in v skladu z razpoložljivimi sredstvi in možnostmi različno bogatili vsebinski del programa ter aktivnosti prilagajali potrebam ciljne populacije. Tako smo intenzivno sodelovali z vodstvom in računovodstvom CSD, po potrebi pa tudi s skrbnikoma pogodb naših glavnih sofinancerjev programa – Občine Kamnik in MDDSZ. Ob spremljanju finančne strukture programa ter z vidika čim bolj gospodarne in racionalne porabe sredstev smo ves čas iskali in se posluževali možnosti za zmanjšanje stroškov, kjer bi bilo to smiselno oziroma možno (npr. na obeh mobilnih telefonih smo zamenjali paket iz Neomejeni L v Enostavni M, pri Publikus d.o.o. smo objavili eno kanto za zbiranje papirja oz. kartona, saj zadostuje ena itn.). Pridobili smo tudi kar nekaj donacij, brez katerih določene aktivnosti ne bi bile izvedljive.

Pomočnica direktorice je v mesecu maju Občini Kamnik posredovala prošnjo za dodatna sredstva v okviru občinskega rebalansa občinskega proračuna, saj je občina v proračunu za leto 2023 za delovanje DC Štacija predvidela 50.000 EUR, s katerimi ne bi mogli pokriti niti stroškov dela vseh zaposlenih, niti osnovnih materialnih stroškov. V zvezi s tem nas je septembra skrbnica pogodbe Katja Vogel seznanila, da so za DC Štacija za leto 2023 na Občini Kamnik povečali sredstva za 12.000 EUR. Tako smo z dodatnimi sredstvi lahko zagotovili nemoteno izvajanje programa tako v kadrovskem kot programskem smislu do konca koledarskega leta.

Z Občino Kamnik smo tudi sicer tesno sodelovali pri **tekočih zadevah in ob drugih priložnostih**, zlasti vzdrževalnih posegih (redna letna inventura, nabava kurilnega olja, pomivalnega stroja, pripomočkov za urejanje okolice, menjava polomljenih desk v ženskem in moškem stranišču ter pregorelih neonskih luči v jedilnici, namestitvev ključavnice na omaro iz varnostnih razlogov, menjava ključavnice na vhodnih in vgrajena dodatna ključavnica na notranjih vratih v večnamenskem prostoru zaradi kraje itd.). Skrbnico pogodbe smo redno obveščali tudi o vsem ostalem dogajanju in predlogih (vandalizem in povzročanje škode na železniški postaji in v njeni okolici, neprimerni grafiti na objektu, človeški iztrebki in druge neprijetne smeti v predelu med hribom in zgradbo, ureditev zasilnega stranišča, nadzorni in varnostni ukrepi itd.)

## VII. CILJI PROGRAMA

V letu 2023 smo sledili naslednjim **ciljem programa**:

- ✘ socialna vključenost v ožje in širše lokalno okolje
- ✘ zadovoljstvo uporabnika
- ✘ širjenje socialne mreže
- ✘ kakovostno preživljanje prostega časa v programu
- ✘ zvišanje samopodobe, samozavesti in občutka sprejetosti
- ✘ varnost uporabnika
- ✘ informiranost o pravicah
- ✘ krepitev moči uporabnika za skrb zase

- ✘ soodločanje uporabnikov
- ✘ ohranjanje ter pridobitev novih socialnih in funkcionalnih znanj in veščin
- ✘ zmanjševanje števila hospitalizacij
- ✘ prepoznavnost programa v lokalnem okolju
- ✘ povezanost programa s programi in organizacijami na področju duševnega zdravja ter drugimi programi in organizacijami v lokalnem in širšem družbenem okolju
- ✘ osveščanje javnosti o pomenu duševnega zdravja in odprava predsodkov

**Z rezultati oziroma doseženimi učinki programa** smo v letu 2023 na splošno **zelo zadovoljni**. Ti dokazujejo ne samo, da delamo dobro, ampak tudi, da dobro dosežemo s strokovnim ravnanjem in profesionalnim pristopom. Naši dosežki sledijo zastavljenim ciljem, kar potrjujejo tudi rezultati evalvacij na različnih nivojih. Uporabniki se v DC Štacija pogosto vračajo. S stalnimi udeleženci gradimo delovne odnose, tkemo vezi zaupanja in delamo na pozitivni skupinski dinamiki. Cilj vseh naših aktivnosti je vedno tudi opremljanje uporabnikov za čim bolj samostojno življenje, čemur dajemo velik poudarek. Zavedamo se, da se moramo **za rezultate načrtno truditi** vsi skupaj: strokovna vodja programa, sodelavki v programu, prostovoljci, praktikanti ter seveda še zlasti uporabniki sami, in v tem duhu s poudarkom na **celostnem pristopu**, ki upošteva vse človekove razsežnosti, tudi nadaljujemo poslanstvo našega DC Štacija.

## VIII. EVALVACIJA PROGRAMA

Evalvacija programa je potekala na več načinov. Skozi celotno obdobje smo beležili dnevno in mesečno **prisotnost uporabnikov** ter število ur njihove vključitve v program. Evidentiramo aktivnosti, v katere se je posamezni uporabnik vključil, koliko ur je bil vključen in vsebino aktivnosti. Poleg tega je evalvacija potekala redno enkrat **tedensko** (ob ponedeljkih) **na skupnih sestankih** uporabnikov in zaposlenih, kjer imajo uporabniki možnost izraziti svoje potrebe, želje, pohvale in pritožbe ter vse, kar je povezano z izvajanjem programa in njihovo vključitvijo v program. Uporabniki so seznanjeni tudi z možnostjo pritožbe in pritožbenim postopkom v programu. V skladu s tem smo vodili tudi **evidenco pritožb in pohval**. Največ neposrednih povratnih informacij smo dobili **individualno v pogovoru** z uporabniki, njihovimi svojci in bližnjimi ter od strokovnih delavcev, ki z njimi sodelujejo. Vključeni smo tudi v dnevno spremljanje prisotnosti in aktivnosti uporabnikov preko **IRSSV (EVAPRO)**, ki nas hkrati zavezuje k izpolnjevanju njihovih *Vprašalnikov o dokumentaciji programa, Dokumentaciji uporabnika, Vprašalnika ob vstopu v program, Vprašalnik o evalvaciji programa in Vprašalnik o oceni programa*. Vprašalnike o evalvaciji in oceni programa ponudimo v izpolnjevanje uporabnikom ob koncu koledarskega leta. Dokumentacija uporabnika se hrani v spisovnem gradivu uporabnika, kjer se beleži morebitne spremembe, hospitalizacije. *Evalvacija osebnega načrta in osebni načrt aktivnosti za naslednje leto* pa je **interni vprašalnik**, oziroma ocena našega programa, ki ga opravimo vsako leto s posameznim uporabnikom in na podlagi tega naredimo načrt aktivnosti, v katere se bo uporabnik v tekočem letu vključeval.

V letu 2023 smo izpolnili naslednje število vprašalnikov:

- ✘ Vprašalnik o dokumentaciji programa (IRSSV): 1
- ✘ Dokumentacija uporabnika (IRSSV): se dopolnjuje sproti v spisovnem gradivu uporabnika, 3
- ✘ Vprašalnik ob vstopu v program (IRSSV): 3
- ✘ Vprašalnik o evalvaciji programa (IRSSV): 34
- ✘ Vprašalnik o oceni programa (IRSSV): 34
- ✘ Evalvacija osebnega načrta in osebni načrt aktivnosti za leto 2023 (DC Štacija): 34

## IX. IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

Vse tri zaposlene so se v skladu z obstoječimi možnostmi vključevale v različna interna in druga izobraževanja in usposabljanja.

Strokovna vodja programa Vesna Žibert se je v letu 2023 udeležila naslednjih dogodkov, izobraževanj in usposabljanj:

- ✘ 13. 2. 2023 = Zoom sestanek *kadrovsko-računovodske službe*, CSD OSV, 1,5 ur
- ✘ 23. 2. 2023 = Zoom predstavitev *letnega poročila o delu CSD OSV v letu 2022*, direktorica CSD OSV, 1,5 ur
- ✘ 14. 4. 2023 = Zoom izobraževanje *Postopek v primeru varnostnega incidenta (kršitve varstva osebnih podatkov)*, CSD OSV v sodelovanju z Egal PB d.o.o., 4 ure
- ✘ 13. 7. 2023 = izobraževanje *Pomoč ljudem avtističnega spektra*, CSD OSV, DC Štacjon, dr. Jelka Škerjanc, 8 ur
- ✘ 28. 9. 2023 = Zoom usposabljanje *Digitalna dostopnost za urednike*, Zavod A11Y.si, 4 ure
- ✘ 29. in 30. 11. 2023 = Zoom usposabljanje *Digitalna preobrazba za strokovnjake*, projekt Postani digitalni mojster: Povečanje digitalne pismenosti za odrasle, predavatelj Matija Judež iz B2 IT d.o.o., 10 ur

Sodelavka v programu Lidija Fischer se je v letu 2023 udeležila naslednjih dogodkov, izobraževanj in usposabljanj:

- ✘ 10. 5. 2023 = *strokovna ekskurzija v Socialnovarstveni zavod Hrastovec*, CSD OSV, 8 ur
- ✘ 13. 7. 2023 = izobraževanje *Pomoč ljudem avtističnega spektra*, CSD OSV, DC Štacjon, dr. Jelka Škerjanc, 8 ur
- ✘ 24. 8. 2023 = seminar *Vpliv načina razmišljanja in naših prepričanj na kvaliteto našega življenja*, Socialna zbornica Slovenije, predavateljica Neli Pavlin Borić, 6,5 ur

Sodelavka v programu Nadja Vožič se je v letu 2023 udeležila naslednjih dogodkov, izobraževanj in usposabljanj:

- ✘ 17. 3. 2023 = izobraževanje *Afektivne, osebne in vedenjske težave starostnikov*, Združenje Akademija za socialne vede, 6 ur
- ✘ 10. 5. 2023 = *strokovna ekskurzija v Socialnovarstveni zavod Hrastovec*, CSD OSV, 8 ur
- ✘ 13. 7. 2023 = izobraževanje *Pomoč ljudem avtističnega spektra*, CSD OSV, DC Štacjon, dr. Jelka Škerjanc, 8 ur

Strokovna vodja in sodelavki v programu so vključene tudi v **supervizijo**, ki jo izvaja supervizorka Jelka Škerjanc. Supervizija zajema 10 srečanj po tri pedagoške ure. V letu 2023 so srečanja potekala: 9. 2. 2023, 9. 3. 2023, 13. 4. 2023, 11. 5. 2023, 15. 6. 2023, 13. 7. 2023, 21. 9. 2023, 12. 10. 2023, 9. 11. 2023 in 7. 12. 2023.

## X. PROMOCIJA PROGRAMA

Za samo **promocijo DC Štacjon** smo skrbeli po svojih močeh. Prisotni smo bili tako v tiskanih kot spletnih medijih, začeli pa smo tudi z že nekaj časa načrtovano preobrazbo zunanje podobe DC Štacjon.

## TISKANI IN SPLETNI MEDIJI

Informacije o naših aktivnostih in drugih dogodkih redno objavljamo na **FB profilu CSD OSV** (<https://www.facebook.com/CSD.domzale.kamnik.litija/>).

10. 5. 2023 je bil v slovenskem dnevnem časopisu Dnevnik objavljen zelo simpatičen **članek o DC Štacjon**, ki ga je pripravila novinarka Vesna Levičnik. Članek je dostopen tudi v e-obliki na naslednji povezavi: <https://www.dnevnik.si/1043023407>.

V promocijskem smislu je bil dobro odmeven projekt **Svetovni dan duševnega zdravja**, in sicer so k temu pripomogle aktivnosti promoviranja dogodka preko FB CSD OSV in drugih spletnih kanalov. Objavljeni so bili naslednji prispevki:

- na spletnem portalu kamnik.si v TEDNI(K)-u OBČINE – <https://www.kamnik.si/objava/833866>,
- na spletnem portalu Modre novice – [Duševno zdravje moramo znati graditi | modre novice \(modre-novice.si\)](https://www.modre-novice.si) in
- v Kamničanki, ki je izšla 20. oktobra 2023.

Promocijsko smo uspešno pokrili tudi decembrski projekt **Božično-novoletni dnevi odprtih vrat in hišni sejem**. Pogovor s strokovno vodjo programa in povabilo k obisku dogodka sta bila objavljena že 24. 11. 2023 na spletnem portalu Modre novice:

<https://www.modre-novice.si/pogovori/vesna-zibert-pomagajmo-si-na-poti-skozi-zivljenje/>. Poleg tega pa je bil dogodek nato v decembru predstavljen še:

- v Kamničanki ([https://www.gorenjskiglas.si/supplement/5453i56474w2t223x2b4a424a4z284z2j5c42444d423l5f594k5b4x2m564w244o2g3q4a4r2b484r274z284n2m3a3d3r2n2/KamnicanKA\\_20231222\\_22.pdf](https://www.gorenjskiglas.si/supplement/5453i56474w2t223x2b4a424a4z284z2j5c42444d423l5f594k5b4x2m564w244o2g3q4a4r2b484r274z284n2m3a3d3r2n2/KamnicanKA_20231222_22.pdf), str. 3) in
- na CSD FB profilu.

## ZUNANJA PODOBA DC ŠTACJON

V drugi polovici leta 2023 smo pričeli s prenovitvijo posodobitvijo zunanje podobe DC Štacjon. Z uporabniki smo dolgo iskali, načrtovali in nato še logotip DC Štacjon, ki je konec leta tudi uradno svojo končno podobo.



oziroma

pilili nov pridobil

**Logotip DC Štacjon** smo s skupnimi močmi oblikovali potniki (uporabniki) in sopotniki (zaposleni) DC Štacjon. Vanj smo simbolno zajeli bistvene poudarke in karakteristike socialnovarstvenega programa:

- ✘ Napis DC ŠTACJON ob tračnicah simbolizira postajo, na kateri se potniki ustavijo za krajši ali daljši čas, ravno toliko, kolikor potrebujejo.
- ✘ Izbrani slogan: najboljši kompanjon izraža, kaj potnikom DC Štacjon predstavlja in kako ga doživljajo.

- ✘ Simbola SONCE in SRCE izžarevata bistvo DC Štacija, tj. varen in topel prostor, v katerem je vsak posameznik enako pomemben, sprejet in spoštovan tako v svojih težkih kot tudi dobrih časih, ter vrednoto velike srečne in srčne družine.
- ✘ Zelena barva je barva duševnega zdravja.

Pripravljena je tudi že prestavitev DC Štacija za *spletno stran*, počasi se zbirajo ideje za posodobitev *zloženke*.

## XI. PRIDOBIVANJE DONACIJSKIH SREDSTEV

Tabela 5: Pridobljena finančna in ocenjena vrednost pridobljenih materialnih donacij v letu 2023

<b>FINANČNA SREDSTVA</b>	<b>1.700,00 EUR</b>
• Iza Sia Login	1.500,00 EUR
• PAX Svečarna Stele d.o.o. (projekt)	150,00 EUR
• BENT EXCELLENT d.o.o. (projekt)	50,00 EUR
<b>MATERIALNA SREDSTVA (ocenjena vrednost)</b>	<b>5.964,88 EUR</b>
• Januar	92,00 EUR
• Februar	81,00 EUR
• Marec	226,00 EUR
• April	97,00 EUR
• Maj	125,50 EUR
• Junij	197,00 EUR
• Julij	667,48 EUR
• Avgust	945,38 EUR
• September	470,56 EUR
• Oktober	663,08 EUR
• November	623,63 EUR
• December	919,25 EUR
• December (projekt)	857,00 EUR
<b>SKUPAJ</b>	<b>7.664,88 EUR</b>

Tekom leta smo skušali v okviru svojih zmožnosti pridobivati tudi različna donacijska sredstva oziroma, kjer popolne donacije niso bile možne, določene popuste (npr. pri prevozih, vstopninah itd.). Bili smo zelo uspešni, saj smo na ta način zbrali kar nekaj materialnih in finančnih sredstev, ki so olajšala izvajanje programa. Skozi celo leto smo tako prejeli donacije v obliki hrane, oblačil, materiala za delavnice ipd., prejeli posebno donacijo za izvedbo letovanja (Iza Sia Login) in v okviru projekta *Pridobivanje donacij in božično-novoletno obdarovanje*, ki se je odvijal novembra in decembra 2023, pridobili še nekaj dodatnih materialnih in finančnih sredstev za delovanje DC Štacija.

Izpostavili bi dve pomembnejši donacijski sodelovanji, ki sta vzkli v letu 2023:

### 1. SODELOVANJE S TRGOVINO HOFER

Na CSD OSV je v mesecu juniju s strani trgovine Hofer prišla pobuda o možni donaciji hrane, ki ni namenjena nadaljnji prodaji oziroma povabilo k sodelovanju v projektu Donirana hrana. Omenjeni projekt je leta 2013 začela izvajati Zveza Lions klubov, Distrikt 129, Slovenija. Cilj in osnovni namen projekta je brezplačno razdeliti higienično in zdravstveno neoporečna živila socialno šibkim posameznikom in družinam. V DC Štacijon smo se povabilu z veseljem odzvali. 15. 6. 2023 je bila tako podpisana donatorska pogodba, na osnovi katere smo od julija dalje vsak torek prevzemali donacijo hrane v trgovini Hofer Kamnik. Pridobljena donacija je tako finančno nekoliko razbremenila izvajanje dnevnih kuharskih delavnic v DC Štacijon, s preostankom živil pa pomembno okrepila zlasti ekonomsko šibkejše uporabnike našega dnevnega centra.

## 2. SODELOVANJE Z LOKALNIM PODJETJEM PAX D.O.O.

V okviru zgoraj že omenjenega projekta *Pridobivanje donacij in božično-novoletno obdarovanje* smo se v mesecu novembru z velikim veseljem odzvali prijaznemu povabilu lokalnega podjetja PAX svečarna Stele d.o.o. Sodelovali smo v njihovem projektu Od cveta do plamena, in sicer smo v zameno za donatorski prispevek za podjetje izdelali skoraj sto svečk iz čebeljega voska. S tem pa sodelovanja še ni konec. Predstavnica podjetja ima namreč za nas še kar nekaj atraktivnih idej, ki jih bomo realizirali v novem letu.

Kot je razvidno iz *Tabele 5* je skupna vrednost vseh pridobljenih donacijskih materialnih in finančnih sredstev v letu 2023 **7.664,88 EUR**.



# FINANČNO POROČILO



## FINANČNO POROČILO

Program Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik – Štacija se je v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2023 financiral iz sredstev Občine Kamnik po pogodbi, ki predvideva financiranje izvajanje programa za odrasle osebe s težavami v duševnem zdravju za leto 2023 v višini 62.257,92 EUR. S prijavo na razpis MDDSZ za sofinanciranje socialnovarstvenih programov za leto 2023 smo uspešno pridobili sredstva, in sicer v višini 39.600 EUR. Program je v letu 2023 pridobil sredstva v višini 300 EUR na podlagi razpisa Občine Mengeš za sofinanciranje prireditev in 300 EUR na podlagi razpisa Občine Komenda za sofinanciranje humanitarnih programov. Pridobili smo tudi donacijo fizične osebe v višini 1.500 EUR za pokritje stroškov letovanja. S stani uporabnikov je bil v višini 677,80 EUR sofinanciran izlet. Čez celo leto smo pridobivali donacije v obliki materialnih sredstev v višini 5.964,88 EUR. V letu 2023 smo porabili tudi donirana sredstva v višini 550 EUR, ki sta jih v decembru 2022 donirala podjetje MM Količevo v višini 500 EUR in MD storitve d.o.o. v višini 50 EUR.

V decembru 2023 nam je sredstva v višini 50 EUR doniralo podjetje Bent excelent in sredstva v višini 150 EUR podjetje PAX d.o.o. Prejeta sredstva bodo porabljena v letu 2024.

**Tabela 6: Finančno poročilo o porabi sredstev od 1. 1. do 31. 12. 2023**

1. PRIHODKI (financerji programa)	VIŠINA SREDSTEV 2023	NAČRTOVANA SREDSTVA ZA LETO 2023
1. Občina Kamnik	62.257,92	61.500,00
2. MDDSZ	39.600,00	39.600,00
3. Občina Mengeš	300,00	200,00
4. Donacije	2.050,00	1.540,00
5. Občina Komenda	300,00	300,00
6. Uporabniki	677,80	688,00
7. Donacije – materialna sredstva	5.964,88	0,00
<b><u>PRIHODKI SKUPAJ</u></b>	<b>*111.150,60</b>	<b>103.828,00</b>
2. ODHODKI	PORABLJENA SREDSTVA DO 31. 12. 2023	NAČRTOVANA SREDSTVA ZA LETO 2023
<b>1. Stroški dela redno zaposlenih:</b>		
- plače zaposlenih	<b>87.869,70</b>	<b>87.544,00</b>
- delodajalčeve dajatve za soc. varnost, KDPZ	67.130,67	66.725,00
	12.072,90	12.018,00
- regres za letni dopust	3.610,08	3.610,00
- prevoz na delo	366,60	350,00
- stroški prehrane	4.021,24	4.172,00
- solidarnostna pomoč	668,21	669,00
<b>2. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce</b>	<b>1.130,87</b>	<b>900,00</b>

<b>3. Posredni stroški programa:</b>		
- električna energija	<b>21.166,96</b>	<b>15.384,00</b>
- ogrevanje prostorov	523,61	485,00
- telefonski stroški	2.226,00	2.226,00
- supervizija	289,92	290,00
- delovna terapija	2.700,00	2.700,00
- potni stroški	8.404,34	2.440,00
- letovanje, izleti	97,77	85,00
- komunalne storitve (smeti, voda)	4.119,58	4.753,00
- izobraževanje	897,04	904,00
- vzdrževanje opreme in objektov	265,00	995,00
- stroški pisarniškega in drugega materiala	723,68	346,00
- stroški verifikacije programa	173,70	160,00
- odpis drobnega inventarja do 12 mesecev	729,98	0,00
	16,34	0,00
<b><u>ODHODKI SKUPAJ</u></b>	<b>*110.167,53</b>	<b>103.828,00</b>

\*Občina Kamnik je poleg zgornjih sredstev financirala tudi nakup novega pomivalnega stroja v višini 499,89 EUR. Iz donacij, pridobljenih v decembru 2022, v višini 483,18 EUR smo financirali nakup drobnega inventarja in osnovnih sredstev (kuhinjski robot, kontaktni žar, plastifikator, ožemalnik citrusov, sekljalnik mešalnik in rezalnik).

Donaciji pridobljeni v decembru 2023 v višini 200,00 EUR bomo črpali v letu 2024.

**Finančni del poročila pripravila:**

Urška Sajovic



NAČRT DELA ZA 2024



## PROGRAM DELA

Tudi v prihodnje želimo v mejah finančnih, kadrovskih in prostorskih zmožnosti čim bolj **slediti namenu, ciljem in strukturi programa**, kot so predstavljeni v letnem poročilu 2023, okrepiti program z vsebinami, ki bodo še bolj odgovarjale na potrebe naše ciljne populacije in bodo tvorne na področju opremljanja naših uporabnikov za čim bolj samostojno življenje. Na ta način želimo nadgrajevati naše poslanstvo v smeri preprečevanja socialne izključenosti in kar se da uspešno pomagati uporabnikom pri iskanju poti iz osebnih stisk in težav.

### I. PREDNOSTNE NALOGE V LETU 2024

- ✘ **Nadaljevanje že začetega dela, dopolnjevanje in nadgrajevanje postavljenih temeljev** (skrb za nemoten, transparenten, tekoč in strokovno voden potek programa)
- ✘ Ohranjanje delovnih odnosov zaupanja z uporabniki in krepitev delovnih odnosov DC Štacion tima (aktivnosti za pozitivno skupinsko dinamiko, skrb za individualne potrebe posameznikov, redne intervizije in supervizije, timsko delo z osebno participacijo, ustrezno delitvijo nalog in možnostjo soustvarjanja programa, strokovni suport)
- ✘ Prekinitev večletne pogodbe o sofinanciranju z MDDSZ (tj. najkasneje v oktobru 2024) in kandidiranje na novem *Javnem razpisu za sofinanciranje socialnovarstvenih programov za leto 2025* z namenom pridobitve sredstev za dodatnega strokovnega delavca v programu in delovanje skupine za samopomoč (z obnovitvijo in razširitvijo strokovne verifikacije smo vse pogoje že pripravili oz. dosegli)
- ✘ Nadaljevanje aktivnosti v zvezi s prenovo zunanje podobe programa (nov logo DC Štacion že imamo, nadaljujemo z zloženko, predstavitev DC Štacion na CSD OSV spletni strani, FB profilu ...)
- ✘ Posodobitev obrazcev in druge dokumentacije programa (npr. dogovor o vključitvi, dokumentacija ob sprejemu v program, osebni načrt vključitve, hišni red in pravila ...)
- ✘ Skrb za prostor in druga vzdrževalna dela (ohranjanje uporabnikom prijaznega ambianta, tematska okrasitev prostora glede na letni čas, organizacija zunanjih zabojev za smeti, vodovod ...)
- ✘ Opremljanje programa z novimi, učinkovitimi in za uporabnike atraktivnimi pripomočki (npr. embossing stroj ter drugi ustvarjalni in gospodinjski pripomočki, družabne igre, zvočnik)
- ✘ Širjenje programa z novimi, učinkovitimi in za uporabnike atraktivnimi vsebinami (individualno delo, sodelovanje z drugimi organizacijami in gosti, terapijske živali ipd.)

### PROGRAM AKTIVNOSTI

Tudi v letu 2024 bomo v DC Štacion dali **poudarek tako individualnim kot skupinskim aktivnostim po dosedanem zgledu** glede na prepoznane potrebe naše ciljne populacije. Upabnikom bo zagotovljena možnost individualnih razgovorov in pomoč pri urejanju vsakodnevnih stvari, v mejah naših možnosti pa jim bomo s pomočjo prostovoljcev omogočili tudi individualna srečanja v smislu družabništva, pogovorov, sprehodov in drugih aktivnosti v dogovoru med uporabnikom in prostovoljcem. Ohranili bomo tedenski raspored aktivnosti, delavnice in aktivnosti pa prilagodili željam in interesom uporabnikov, letnemu času in finančnim zmožnostim.

Skupaj z uporabniki smo že pripravili letni seznam dogodkov in delavnic, ki ga bomo sproti še dopolnjevali in nadgrajevali.

## DOGODKI IN DELAVNICE V LETU 2024

### ✘ FEBRUAR

- 7. 2. 2024 – kulturni program, posvečen Francetu Prešernu
- 13. 2. 2024 – pustne šeme in pustni krofi
- 14. 2. 2024 – ustvarjalna delavnica *Srčki z dobrimi mislimi*

### ✘ MAREC

- 8. 3. 2024 – dan žena > fantje pripravijo presenečenje
- 10. 3. 2024 – dan mučenikov > dekleta pripravijo trnje
- 28. 3. 2024 – dan Rudolfa Maistra (življenjepis in pesmi)
- ustvarjalna delavnica *Velikonočni izdelki iz keramase*
- ustvarjalna delavnica *Barvanje pirhov in velikonočna dekoracija*
- 31. 3. 2024 – velika noč

### ✘ MAJ

- 1. 5. 2024 – praznik dela > pomen praznika
- Izlet (Štanjel ali Mozirski gaj)

### ✘ JUNIJ

- 8. 6. 2024 – dan Primoža Trubarja
- *Piknik prostovoljstva*
- 25. 6. 2024 – dan državnosti > pomen praznika
- 24.–28. 6. 2024 – letovanje Fiesa 2024

### ✘ AVGUST

- 23. 8. 2024 – izlet in piknik v Prlekiji

### ✘ SEPTEMBER

- 15. 9. 2024 – vrnitev Primorske k matični domovini > delavnica o zgodovini
- 23. 9. 2024 – dan slovenskega športa > izlet na Bled ali Zbilje

### ✘ OKTOBER

- 25. 10. 2024 – dan suverenosti
- 31. 10. 2024 – dan reformacije

### ✘ NOVEMBER

- 1. 11. 2024 – dan spomina na mrtve > svečke za pokojne uporabnike
- Ustvarjalna delavnica *Bučke*
- 11. 11. 2024 – Martinovo kosilo

### ✘ DECEMBER

- Miklavž v DC Štacion
- Božiček v DC Štacion
- Dedek Mraz v DC Štacion

## PROJEKTI V LETU 2024

V drugi polovici leta načrtujemo tudi tri obsežnejše projekte, od katerih so nekateri že tradicionalni:

✘ SVETOVNI DAN DUŠEVNEGA ZDRAVJA (oktober 2024)

✘ USTVARJALNE DELAVNICE, BOŽIČNO-NOVOLETNI DNEVI ODPRTIH VRAT IN HIŠNI SEJEM (september–december 2024)

✘ **PRIDOBIVANJE DONACIJ IN BOŽIČNO-NOVOLETNO OBDAROVANJE** (november–december 2024)

## **II. FINANČNI NAČRT**

*Finančni načrt bo posredovan naknadno.*

## Priloga 3: Realizacija izobraževanja – vrste izobraževanj v letu 2023

<b>NOTRANJA IZOBRAŽEVANJA:</b>	
1.	Varstvo osebnih podatkov
2.	Office 365+
3.	Posvet s socialno inšpekcijo
4.	Posvet s sindikatom
5.	Osebna pomoč - mag. Melita Žontar)
6.	E- SOS – Slovenska karitas
7.	Obvladovanje časa – Neli Pavlin
8.	Slovenski znakovni jezik (12 srečanj, Zveza društev gluhih in naglušnih Slovenije)
9.	Delavnica - vloga strokovnega delavca na sodišču – Tanja Cirkvenčič
10.	Predstavitve ocene ogroženosti in otroci s posebnimi potrebami kot rizična populacija – mobilna služba in svetovalne delavke OŠ
11.	Delo pediatra na primarni ravni – dr. Tomec Kosec
12.	»Ali je moje telo sploh še moje?« - dr. Simona Medvešček,
13.	Predstavitve društva za pomoč invalidnim osebam, ki so žrtve nasilja iz Slovenskih Konjic – Nasilje nad invalidi
14.	Predstavitve Društva abstinent
15.	Posvet ob 5. obletnici CSD OSV: Mladi in duševno zdravje ter vloga stroke

<b>PLAČLJIVA IZOBRAŽEVANJA V 2023</b> Skupaj 135			
Domžale	Kamnik	Litija	Območni
1. realitetna terapija	1. Naziv izobraževanja: Svetovalno delo s partnerjema, ki sta v procesu ločevanja; 9.11.2023, 130€	1. Vloga za izobraževanje - WEBNAR TEHNIKE POGAJANJ	1. Realitetna terapija
2. realitetna terapija	2. Naziv izobraževanja: Strokovni način sporočanja slabih novic, ki omeji stres, 23.11.2023, plačljiv 120€	2. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - TEORIJA IZBIRE IN REALITETNE TERAPIJE	2. Travma in odpornost
3. realitetna teorija	3. Naziv izobraževanja: Svetovalno delo s partnerjema, ki sta v procesu ločitve, 9.11.2023, 130€ za kolektivne člane, 155€ za ostale udeležence;	3. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - TEORIJA IZBIRE	3. Kako se odzvati na agresivnost strank
4. travma in odpornost	4. Zaskrbljenost; bojzani, skrbi, negotovost, 19.9.2023, 130,00 EUR	4. Vloga za izobraževanje - zapisovanje kot opomnik, refleksija, obveznost in možnost soustvarjanja	4. Kako se odzvati na agresivnost strank
5. kako v partnerskem razmerju po prevari vzpostavimo intimnost	5. Skrbništvo po DZ, 25.7.2023, 80 EUR	5. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OBVALDOVANJE STRASA IN MES. ODNOSI	5. Realitetna terapija
6. priprava na strokovni izpit ZUP	6. Priprava na strokovni izpit iz upravnega postopka, avgust 2023, 150 EUR	6. Vloga za izobraževanje E.Fekonja	6. Realitetna terapija

7. usposabljanje o pravnih sredstvih po ZUPU	7. Priprava na strokovni izpit, 22.8,28.8. in 30.8.2023, 210,37 EUR	7. Vloga za izobraževanje A. Hauptman	7. Kako se odzvati na agresivnost strank
8. prepoznavanje duševnih stisk in delo s travmo	8. razvoj komunikacijskih veščin za boljše medsebojne odnose in uspešno sodelovanje., 8.6.2023, 130 EUR	8. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE IN SOOČANJE Z MINLJ.	8. Dnevi socialne zbornice
9. Zapisovanje na CSD	9. Razvoj komunikacijskih veščin, 8.6.2023, 130,00 EUR	9. Vloga za izobraževanje - seminar na podr. SD IN DR. PREJ. -2 IZVEDBA	9. Pomoč družini za dom
10. Zapisovanje na CSD	10. Reševanje sporov v socialnem varstvu, 2.6.2023, 110 EUR	10. Vloga za izobraževanje - šola za reševanje sporov	10. Pomoč družini za dom
11. kako se odzvati na agresivnost strank	11. seminar starševsko varstvo, 30.5.2023, 105 EUR	11. Vloga za izob. šola reševanja sporov	11. Zaskrbljenost: bojzani, skrbi in negotovosti
12. krepitev moči zaposlenih na področju soc. varstva	12. Nujni odvzem in priprava na sodišče, 9.5.2023, 60 EUR	12. Vloga - Nadalj. izob. za mediatorje	12. Razdelitev skupnega premoženja, pisanje sporazuma in predloga za sodišče
13. Uvodni seminar iz teorije izbire in realitetne terapije	13. Zapisovanje na CSD, 13.4.2023, 55,00 EUR	13. Vloga - Izob. psihosoc. podpora os.	13. Ujetost v odnosih s starši
14. Vloga socialnega dela v paliativni oskrbi	14. Učinkovita pomoč otrokom in mlad. z anksiozno in panično motnjo - 75,00 evrov	14. Vloga ZA IZOB. - NUJNI ODVZEM IN PRIPRAVA PREDLOGA ZA SODIŠČE	14. Reševanje konfliktnih situacij na asertiven način
15. zanesljivo in veljavno psihološko ocenjevanje	15. Priprava na strokovni izpit , 27.3.2023,28.3.2023,3.4.2023, 165,00 EUR	15. Vloga IZOB. - NADALJ. IZOB. MEDIATORJEV	15. Reševanje konfliktnih situacij na asertiven način
16. travma in odpornost	16. soc.del. med sistemskimi pomanjkljivostmi in dobrimi praksami, 20.4.2023, 90 EUR	16. Vloga za izobraževanje - priprava na str. izpit iz soc. varstva	16. Dnevi SZ - Krepitev moči zaposlenih na področju soc. varstva
17. letno srečanje strokovnih delavcev in delavk na področju rejništva	17. FW: plan izobraževanja 2023	17. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - PRIP. NA STR. IZPIT	17. O avtizmu
18. skrbništvo na CSD	18. Spletna delavnica karte prijateljstva, 24.2.2023, 12 EUR	18. Vloga IZOBRAŽEVANJE - JEZIKOVNA ODLIČNOST	18. Avtizem
19. spoprijemalo vedenje mladostnikov	19. seminar starševsko varstvo, 28.2.2023, 130 EUR	19. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - VPRAŠALNIK ZA OECNO OSEBNOSTI PAI	19. Različne vrste invalidnosti in zakonodaja
20. seminar za zaposlene na področju starš. varstva	20. otrok v središču razveze staršev, 28.2. in 9.3.2023, 105 EUR	20. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE-DEPRESIJA IN IZG. PRI MLAD.	20. Osebnostne motnje v teoriji in praksi
21. šola reševanja sporov	21. poročila csd o razveznih postopkih, 7.2.2023, 130 EUR	21. Vloga za izobraževanje	21. Osebnostne motnje v teoriji in praksi
22. upravno poslovanje	22. družinski pomočnik in oprostite, zoom, 15.2.2023, 55 EUR		22. Nadaljevalno izob. mediatorjev
23. ravnanje v primeru nezadovoljstva in agresije pri zaposlenih	23. Poročila csd v razveznih postopkih, 7.2.2023, 130 EUR		23. Kaj prinaša trenutni zakon o dolgotrajni oskrbi
24. seminar za zaposlene na področju starševskega varstva,...	24. poročilo csd v razveznih postopkih, 7.2.2023, 130		24. Kaj prinaša trenutni zakon o dolgotrajni oskrbi
25. nasilje nad ženskami in dekleti,...	25. Priprava na strokovni izpit za sodelavca, 9.2.2023, 105 EUR		25. S skupnimi družbenimi akcijami do spoštovanja različnosti
26. kako do kvalitetnega načrta starševske skrbi	26. Trening pričanja na sodišču, 2.2.2023, 40 EUR		26. Preizkus strokovne usposobljenosti - arhiv

27. vodenje upravnega postopka na CSD	27. skrbništvo, novosti in sodna praksa, 10.2.2023, 110 EUR		27. Preizkus strokovne usposobljenosti - arhiv
28. vodenje upravnega postopka na CSD			28. Delavnice za uslužbence, ki delajo z dokumentarnim gradivom
29. Vodenje upravnega postopka na CSD ju			29. Družinski pomočnik in oprostitev
30. novosti o prepoznavanju osebnostnih motenj			30. Training pričanja na sodišču - 40€
31. Osebnostne motnje v teoriji in praksi			31. Strokovni izpit za strokovne delavce
32. osebnostne motnje v teoriji in praksi			
33. osebnostne motnje v teoriji in praksi			
34. nujni odvzem in priprava predloga			
35. skrb za duševno zdravje starejših			
36. kako do kvalitetnega načrta star.skrbi			
37. kako do kvalitetnega načrta star.skrbi			
38. dogodek ob svetovnem dnevu SD			
39. kako do kvalitetnega načrta star. skrbi			
40. 6. IVK konferenca 2023			
41. 6. IVK konferenca 2023			
42. jezikovna odličnost na delovnem mestu			
43. področje starševskega varstva			
44. področje starševskega varstva			
45. otrok v rejništvu			
46. skrbništvo			
47. skrbništvo			
48. skrbništvo			
49. oprostitev SVS in družinski pomočnik			
50. skrbništvo- novosti in sodobna pravna praksa			
51. skrbništvo- novosti in sodobna pravna praksa			
52. čustvena in socialna inteligenca pri delu z uporabniki socialnega varstva			
53. čustvena in socialna inteligenca pri delu z uporabniki socialnega varstva			
54. Training pričanja na sodišču			
55. Training pričanja na sodišču			
56. Training pričanja na sodišču			

BREZPLAČNA IZOBRAŽEVANJA V LETU 2023			
Skupaj 318			
Domžale	Kamnik	Litija	Območni
1. aplikativno usposabljanje ISCSD	1. Naziv izobraževanja: Dnevi duševnega zdravlja 2023, 14.12. do 15.12.2023	1. Vloga za izobraževanje - digit. kompt.	1. Digitalne kompetence, Outlook in Microsoft 365
2. Outlook digitalne kompetence	2. Naziv izobraževanja: Konferenca nadeljevanje nasilja v družini po razporedu partnerske zveze (problematika skupnega starševstva, stikov,...), 24.11.2023	2. Vloga za izobraževanje - vključujoč pristop k soc. rehabilitaciji in izobr. zapornikov	2. Preprečevanje nasilja v družini
3. Simpozij sodno izvedenštvo	3. Naziv izobraževanja: MS Outlook, Office 365 in pridobitev digitalnih kompetenc, 18.12. do 19.12.2023	3. Vloga za izobraževanje - otrokova pravica do varnih in dobrih izk. rejništva	3. Dnevi SZS
4. predavatelj-delo s tujci, begunci, migranti in žrtvami trgovine z ljudmi	4. Naziv izobraževanja: Konferenca starševstvo in stiki v primerih nasilja v družini, 24.11.2023;	4. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OTR. PRAVICA DO VARN. IN DOBR. IZK. V REJNIŠTVU	4. Digitalna dostopnost za urednike
5. starševstvo in stiki v primeru nasilja v družini	5. Vloga za izobraževanje: Več enakosti za boljši jutri, 21.11.2023	5. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - KONF. STAR. IN STIKI V PRIMERIH NASILJA V DRUŽINI	5. Dnevni duševnega zdravlja
6. starševstvo v stiski in stiki v primerih nasilja v družini....	6. Naziv izobraževanja: Digitale kompetence, Outlook in Microsoft 365, 23.10. in 24.10.2023	6. Vloga za izobraževanje - OFFIEC 365	6. Nadaljevalno usposabljanje KIV na CSD
7. predstavitev izkušenj NVO...	7. Naziv izobraževanja: Prepoznavanje duševnih stisk in delo s travmo, 24.10.2023	7. Vloga za izobr. - sodno izvedenstvo v druž. zadevah	7. Nadaljevalno usposabljanje za KIV na CSD
8. delo s starejšimi uporabniki,...	8. Naziv izobraževanja: Delo na področju duševnega zdravlja, 17.10.2023	8. Vloga za izobra. - sodno izvedenstvo v družinskih zadevah	8. Nacionalna konferenca ob mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami
9. izobraževanje MS Office	9. Naziv izobraževanja: Starševstvo in stiki v primeru nasilja v družini, 24.11.2023	9. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OFFICE 365	9. Preprečevanje zadolženosti
10. izobraževanje MS Office	10. Naziv izobraževanja: Prepoznavanje duševnih stisk in del s travmo, 24.10.2023	10. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OFFICE 365	10. Preprečevanje zadolženja in
11. izobraževanje MS Office	11. Naziv izobraževanja: Prepoznavane duševne stiske in delo s travmo, 24.10.2023	11. Vloga za izobraževanje - OFFICE 365	11. Digitalna dostopnost - usposabljanje za urednike
12. izobraževanje MS Office	12. Naziv izobraževanja: Zakon o dolgotrajni oskrbi, 26.10.2023	12. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - PREPOZ. DUŠEVNIK STISK S TRAVMO	12. Digitalne kompetence, Outlook in Microsoft 365
13. izobraževanje MS Office	13. Naziv izobraževanja: Zakon o dolgotrajni oskrbi, 26.10.2023	13. Vloga za izobr. - MS OUTLOOK - OFFICE 365	13. Inovativen.si - zaključno srečanje
14. seminar zakon o dolgotrajni oskrbi	14. Naziv izobraževanja: izobraževanje za MS Outlook, Office 365 in pridobitev digitalnih kompetenc, 11.10., brezplačni	14. Vloga za izobra. - DELO NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA	14. Seminar na temo Zakona o dolgotrajni oskrbi

15. seminar zakon o dolgotrajni oskrbi	15. Naziv izobraževanja: Med kaznovanjem in pomočjo	15. Vloga ZA IZOBRA-MED KAZNOVANJEM IN POMOČJO	15. Seminar na temo zakona o dolgotrajni oskrbi
16. delo z mentorji...	16. Naziv izobraževanja: Med kaznovanjem in pomočjo	16. Vloga za izobraževanje - posvet med kaz. in pomočjo	16. Digitalne kompetence Outlook in Microsoft 365
17. delo z mentorji...	17. Naziv izobraževanja: Med kaznovanjem in pomočjo, 13.10.3034	17. Vloga Z IZOBRAŽ. - USTRVARJALNA SUPEVIZIJA	17. Čustveni vrtiljak odnosov
18. delo z mentorji...	18. Naziv izobraževanja: Med kaznovanjem in pomočjo, 13.10.2023	18. Vloga za izobra. - RAZUMEVANJE KOT KLJUČ POMOČI PRI ZASVOJENOSTI	18. Novosti na portalu IUS-INFO
19. izobraževanje MS Office	19. spletni 13 posvet e - zlorabe 19.9.2023	19. Vloga za izobraževanje - uposp. za uradnike	19. Evidenca o izrabi delovnega časa po novem
20. izobraževanje MS Office	20. osnovne digitalne veščine, 4.9.2023,11,92023 in 29.9.2023	20. Vloga ZA IZOBRA. - ČUSTVENI VERTILJAK	20. Med kaznovanjem in pomočjo - vloga zaporov nekoč, danes in v prihodnje
21. izobraževanje MS Office	21. 13.posvet e zlorabe otrok ,19.9.2023	21. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - SUPOS. ZA URADNIKE	21. Usposabljanje za urednike
22. izobraževanje MS Office	22. Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost in zdravje pri delu, 13.9.2023	22. Vloga ZA IZOBRA. UST. KOM. IN SOD. V DIG. SVETU	22. Komunikacija z agresivnimi strankami in reševanje konfliktov s pomočjo deeskalacijske tehnike
23. izobraževanje MS Office	23. Razumevanje kot ključ pomoči pri zasvojenosti,3,10,2023	23. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - PRAV. RABA JEZIKA V SPL. BES.	23. Pozitivni september
24. preprečevanje nasilja v družini	24. Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost in zdravje pri delu, 13.9.2023	24. Vloga za izobraževanje konferenca - pozitivna psihologija	24. Usposabljanje za urednike
25. prepoznavanje duševnih stisk in delo s travmo	25. Komunikacija z agresivnimi strankami in reševanje konfliktov, 4.7.2023	25. Vloga ZA IZOBRA. - RAZUMEVANJE KOT KLJUČ POMOČI PRI ZASVOJENOSTI	25. Med kaznovanjem in pomočjo
26. prepoznavanje duševnih stisk in delo s travmo	26. razumevanje kot ključ pomoči pri zasvojenosti, 3.10.2023	26. Vloga ZA IZOBRA. - VKLJUČUJOČE IZOBRA. ZA OSEBE Z OMEJENIMI MOŽNOSTMI	26. Pisanje mnenja za sodišča
27. prepoznavanje duševnih stisk in delo s travmo	27. Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost pri delu, 13.9.2023	27. Vloga ZA IZOBRA. - ZAKON O DOLG. OSKRBI	27. Čustvena inteligenca v povezavi uvajanja sprememb
28. prepoznavanje duševnih stisk in delo s travmo	28. Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost pri delu, 13.9.2023	28. Vloga za izob. - SEM. ZA MENOTRJE	28. Delo s preglednicami
29. MS Outlook	29. Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost pri delu, 13.9.2023	29. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - IZOB. O POD. SLUŽ. ZA POMOČ ŽRTVAM KAZ. DEJ.	29. Predavanje s posvetom
30. Preprečevanje nasilja v družini	30. Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost pri delu, 13.9.2023	30. Vloga za izob. - PODPORNE SLUŽBE ZA POMO. ŽRTV. KAZ. DEJANJ	30. Strokovno srečanje ob mednarodnem dnevu fetalnega alkoholnega sindroma
31. Preprečevanje nasilja v družini	31. vključujoče izobraževanje za osebe	31. Vloga za izobraževanje - podpor. službah za pomoč žrtvam	31. Zakon o prostovoljstvu

		z omejenimi možnostmi, 29.6.2023		
32. razumevanje kot ključ pomoči pri zasvojenosti	32. vključujoče izobraževanje za osebe z omejenimi možnostmi, 29.6.2023		32. Vloga za izobraževanje - OSEBNA POMOČ	32. 8. maraton poz. psihologije
33. Ohranjanje duševnega zdravja za osebe z izgubo sluha	33. Zakon o dolgotrajni oskrbi, 19.6.2023		33. Vloga za izobraževanje - OSEBNA POMOČ	33. Pozitivni september
34. Razumevanje kot ključ pomoči pri zasvojenosti	34. Zakon o dolgotrajni oskrbi, 19.6.2023,		34. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OBV. ČASA	34. Integriteta v javnem sektorju
35. Osnove vizualizacije-hitro skiciranje za boljši prikaz misli	35. Vključujoče izobraževanje za osebe z omejenimi možnostmi, 29.6.2023		35. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OBV. ČASA	35. Zakon o prostovoljskem delu
36. Med kaznovanjem in pomočjo -vloga zaporov nekoč, danes in v prihodnje	36. Predhodno svetovanje in napotitev na mediacijo, 8.6.2023		36. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OSEBNA POMOČ	36. Učinkovita priprava in uporaba prosojnic
37. osnove vizualizacije-hitro skiciranje za boljši prikaz misli	37. STARŠEVSKO VARSTVO ICSKD, 23.5.2023, ZOOM		37. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OSEBNA POMOČ	37. Učinkovita priprava in uporaba prosojnic
38. letno srečanje strok. del. na področju rejništva	38. aplikativno usposabljanje starševsko varstvo, 23.5.2023, zoom		38. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE - OSEBNA POMOČ	38. Integriteta pri delu v javnem sektorju
39. . maraton pozitivne psihologije Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost in zdravje pri delu	39. Festival duševnega zdravja, 18.5.2023		39. Vloga za izobr. - obvladovanje časa	39. Izvedba nujnih JN v zvezi z naravnimi nesrečami in odpravo škode
40. konferenca kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost in zdravje pri delu	40. Festival duševnega zdravja, 18.5.2023		40. Vloga za izobr. - obvladovanje časa	40. Nujna naročila za odpravo posledic poplav
41. učinkovito delo z urejevalniki besedil	41. KOMUNIZIRANJE IN DELO NA DALJAVO, 9.5.2023, ZOOM		41. Vloga za izobraže. OBVLADOVANJE ČASA	41. Čustvena inteligenca v povezavi z uvajanjem sprememb
42. Ustvarjam, komuniciram in sodelujem v digitalnem svetu 18.8.2023 in 25.8.2023	42. Šola družinskega prava, 4.5.2023		42. Vloga za izobraževanje - obvladovanje časa	42. Integriteta pri delu v javnem sektorju
43. komunikacija z agresivnimi strankami in reševanje konfliktov ,...	43. Čustvena inteligenca, 11.4.2023		43. Vloga ZA IZOB. - PROG. NARA - ČUJENC. TEM. SOOČ. Z VSAK.	43. Dvosmerna komunikacija - zanke in rešitve
44. Komunikacija z agresivnimi strankami in reševanje konfliktov,...	44. Delo s preglednicami/osnovna reven, 31.3.2023		44. Vloga za izobr. na čeuječnost tem. soočenje z vsakd.	44. Komunikacija z agresivnimi strankami in reševanje konfliktov
45. komunikacija z agresivnimi strankami in reševanje,...	45. Osebna pomoč		45. Vloga za izobraževanje - osn. usp. za sodnike, DT in poravnalce v kaz. zadevah	45. Chatgpt in generativna umetna inteligenca v praksi
46. vloga za izobraževanje komunikacija z agresivnimi osebami	46. Komunikacija in delo na daljavo		46. Vloga za izobraževanje - ST. POSVET O IZV. USPOS.	46. Zakon o dolgotrajno oskrbi
47. učinkovita priprava in uporaba prosojnic-zoom	47. Delo s preglednicami		47. Vloga ZA IZOBRAŽEVANJE	47. Zakon o dolgotrajni oskrbi
48. zakon o dolgotrajni oskrbi	48. Izobraževanje o podpornih službah za pomoč žrtvam kaznivih dejanj in preprečevanju		48. Vloga izobraž. - DEMENCA	48. Predstavitev s karizmo

	sekundarne viktimizacije v postopkih		
49. Vplačujoče izobraževanje za osebe z omejenimi možnostmi	49. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023	49. Vloga za izobraževanje	49. Mednarodna konferenca dezinstucionalizacija
50. delo s preglednicami nadaljevanje	50. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023		50. Skupaj lažje premagujemo ovire
51. seminar predhodno svetovanje in napotitev na mediacijo	51. nasilje nad invalidi, interno izobraževanje, 4.4.2023		51. Odpoved pogodbe o zaposlitvi
52. delo s preglednicami	52. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023		52. Komunikacija in delo na daljavo
53. predhodno svetovanje in napotitev v mediacijo	53. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		53. Zakon o javnem naročanju
54. izobraževanje za osebe z omejenimi možnostmi	54. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023		54. Obvladovanje časa
55. oblikovalsko razmišljanje	55. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		55. Dogodek ob dnevu SD
56. pravilna raba jezika v spletnih besedilih	56. informacijska varnost, zoom. marec 2023		56. Ohranjamo duševno zdravje - krepimo varnost pri delu
57. usposabljanje ISCS	57. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023		57. Deconstructing FEAR and Understanding Failure
58. usposabljanje ISCS	58. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		58. Predstavitev novele ZJN-3D
59. oblikovalsko razmišljanje	59. čustvena inteligenca v povezavi z uvajanjem sprememb, 22.3.2023		59. Metode socialnega dela
60. Čustveni vrtiljak odnosov	60. Modeliranje- kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije,, 20.3.2023		60. posvet med vrstniško nasilje
61. Moč pogovora-šibkost stigme	61. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		61. Letni dopust in regres
62. ohranimo duševno zdravje	62. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023		62. VOP in novosti ZVOP-2 za računovodje
63. ohranjamo duševno zdravje	63. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023		63. Na čuječnosti temelječe soočanje z vsakdanjikom
64. delo-s preglednicami-osnovna raven	64. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		64. Na čuječnosti temelječe soočanje z vsakdanjikom

65. delo s preglednicami-zahtevna raven	65. krovna informacijska varnostna politika MDDSZ , zoom		65. Na čuječnosti temelječe soočanje z vsakdanjikom
66. zakon o integriteti in preprečevanju korupcije	66. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023.		66. Moderiranje - kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces
67. Učinkovito delo z urejevalniki besedil	67. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023,		67. Na čuječnosti temelječe soočanje z vsakdanjikom
68. Učinkovito delo z urejevalniki besedil	68. osebna pomoč, interno izobraževanje, 23.3.2023,		68. Minimalna plača v letu 2023
69. Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije	69. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		69. Avtomatična priprava delovnih urnikov
70. komunikacija in delo na daljavo	70. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		70. 6 klobukov razmišljanja
71. komunikacija in delo na daljavo	71. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		71. Na čuječnosti temelječe soočanje z vsakdanjikom
72. družina ognjišče ognjišče ali pogorišče-novi izzivi in strokovni pristopi pri delu z osebami z izkušnjo nasilja	72. obvladovanje časa, interno izobraževanje, 13.4.2023		72. Posvet CSD s policijo
73. družina ognjišče ognjišče ali pogorišče-novi izzivi in strokovni pristopi pri delu z osebami z izkušnjo nasilja	73. obvladovanje časa, interno izobraževanje ,13.4.2023		73. Plače, povračila stroškov in drugi prejemki
74. družina ognjišče ognjišče ali pogorišče-novi izzivi in strokovni pristopi pri delu z osebami z izkušnjo nasilja	74. Pristopi za boljše obvladovanje stresa 8 terminov, zoom		74. 6 Klobukov
75. družina ognjišče ognjišče ali pogorišče-novi izzivi in strokovni pristopi pri delu z osebami z izkušnjo nasilja	75. ohranjamo duševno zdravje-krepimo varnost pri delu,18.4.2023		75. Plače, povračila stroškov in drugi prejemki javnih uslužbencev in funkcionarjev v letu 2023
76. družina ognjišče ognjišče ali pogorišče-novi izzivi in strokovni pristopi pri delu z osebami z izkušnjo nasilja	76. oblikovalsko razmišljanje, 12.4. in 13.4.2023		76. 6 klobukov razmišljanja
77. komunikacija in delo na daljavo	77. ohranjamo duševno zdravje, krepimo varnost pri delu, 18,4,2023		77. Informacijska javnost
78. čustvena inteligenca	78. ohranjamo duševno zdravje-krepimo varnost pri delu, 18.4.2023		78. Varno, zdravo in dostojno delo
79. metode socialnega dela,...	79. ohranjamo duševno zdravje- krepimo		79. 6 klobukov razmišljanja

	varnost pri delu, 18.4.2023		
80. Metode socialnega dela,...	80. ohranjamo duševno zdravje- krepimo varnost pri delu ,18.4.2023		80. Varno, zdravo in dostojno delo
81. metode social. dela,...	81. OHRANJAMO DUŠEVNO ZDRAVJE- KREPIMO VARNOST PRI DELU,18.4.2023		81. Moderiranje - kaj je to in kako ga uspešno voditi
82. čuječnost	82. Ohranjamo duševno zdravje- Krepimo varnost pri delu, 18,4,2023		
83. podporne službe za pomoč žrtvam kaznivih dejanj---	83. Obnovitveno usposabljanje DPT, 14.2.2023, zoom		
84. podporne službe za pomoč žrtvam kaznivih dejanj---	84. Obnovitveno usposabljanje DPT, 14.2.2023, zoom		
85. podporne službe za pomoč žrtvam kaznivih dejanj---	85. DVODNEVNI POSVET CSD IN POLICIJE,21.2.2023 IN 22-2-2023		
86. podporne službe za pomoč žrtvam kaznivih dejanj---	86. 6 klobukov razmišljanja, 20.2.2023,23.2.2023,6.3.2023.9.3.2023		
87. psih. prva pomoč	87. čustvena inteligenca v povezavi z uvajanjem sprememb, 22.3.2023		
88. psihična prva pomoč	88. Kreativno pisanje, zoom, 28.2.2023 in 3.3.2023		
89. Dan odprtih vrat MKZ Rakitna	89. kreativno razmišljanje, 25.1.2023		
90. Dan odprtih vrat MKZ Rakitna			
91. Metode socialnega dela-profesionalnost in osebni potenciali			
92. Na čuječnosti temelječa kognitivna terapija			
93. čuječnost			
94. čuječnost			
95. agilno delo-gremo v pravo smer			
96. 6 klobukov			
97. 6 klobukov razmišljanja			
98. 6 klobukov razmišljanja			
99. modeliranje-kaj je to in kako uspešno voditi			

skupinski proces komunikacije			
----------------------------------	--	--	--

## PRILOGA 4: Promocija zdravja CSD OSV v letu 2023:

### Celoten CSD

Izboljšanje organizacije dela					
Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	Napredek/učinek
zaposlenim omogočamo sodelovanje pri izboljšavah delovnih procesov  (podajanje predlogov in odgovor na predloge)	Direktorica	1x mesečno kolegij na vseh enotah	zapisniki kolegijev	Notranji viri	Soustaviranje pogojev dela
	Pomočniki direktorice po enotah	1x mesečno in po potrebi	zapisniki kolegijev	Notranji viri	Soustaviranje pogojev dela
zaposlenim se zagotavlja možnost vseživljenjskega učenja preko kroženja v drugih ustanovah	Direktorica  Pomočniki po enotah  vodja ZUPJS službe	Celo leto	Obisk drugega zavoda – dogovor po e-pošti	Službeni avtomobil oz potni nalog max 2x letno	Krepitev strokovnosti
zaposlenim se zagotavlja redne kolegije z direktorico	Direktorica	1x mesečno, dodatno po potrebi	zapisniki kolegijev	Notranji viri	Boljša informiranost
zaposlenim se zagotavljajo pozitivne povratne informacije o delu	Direktorica  Pomočniki po enotah	1x mesec pisno  1x mesec na kolegiju	e- pošta	Notranji viri	Večja motivacija za delo
zaposlenim se zagotavlja možnost strokovne ekskurzije na »direktorjev« dan  odpadlo zaradi pomanjkanja sredstev - nadomestilo božično novoletno	Direktorica	/	/	/	Boljše poznavanje sodelavcev, krepitev pripadnosti

druženje 21.12.2023					
Vseživljenjsko učenje – posvet s socialno inšpekcijo	Direktorica	1x letno	Lista prisotnosti	Notranji viri	Večja strokovnost
Anketa o zadovoljstvu na delovnem mestu  <b>Izvedena z lastnimi sredstvi</b>	Direktorica	1x letno	Rezultati ankete		spreminjanje pogojev za delo
zaposlenim omogočamo sodelovanje pri izboljšavah delovnega okolja: nabava sredstev, pripomočkov	Direktorica Pomočniki po enotah	1x letno in po potrebi	Lista dostavljenih sredstev in pripomočkov	Sredstva v skladu s finančnim načrtom	Boljši delovni pogoji, lažje delo
Aktivnosti za varovanje in krepitev zdravja in zdravega načina življenja					
Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	
delodajalec nudi možnost izobraževanje o zdravi prehrani	Direktorica Pomočniki po enotah	3 x 90 minut  V drugi polovici leta	Lista prisotnosti	ZD	zaradi poplav ni bilo realizairano
zaposlenim se zagotavlja možnost merjenja krv. tlaka in sladkorja	Pomočniki po enotah	2x letno	Lista prisotnosti	ZD	zaradi pomanjkaja interesa ni bilo realizairano
Predavanje: Pravilna drža in pravilno dvigovanje bremen	Direktorica	19.10.202 3	Lista prisotnosti	ZD	Boljše zdravje, manj odsotnosti
cepljenje proti COVIDU oz. sezonski gripi	Direktorica Pomočniki po enotah	1x letno	Lista cepljenih	ZD	Boljše zdravje, manj odsotnosti
zaposlenim se zagotavlja možnost udeležbe na masaži na delovnem mestu					Nerealizirano zaradi pomanjkanja sredstev

zdrava prehrana	Direktorica Pomočniki po enotah	Realiziran o glede na interes in finačne možnosti	Vsak mesec 1 dan	0,40 evra/zaposlen ega/ mesec	Boljše zdravje
vsem zaposlenim se za rojstni dan oz. drugo izredno priliko pokaže manjšo pozornost	Direktorica Pomočniki po enotah	Celo leto		individualni viri	Večja pripadnost, povezanost zaposlenih
zaposlenim se zagotavlja možnost druženja ob posebnih priložnostih (nova rojstva, odhodi, 8. marec, pust, silvestrovo)	Direktorica Pomočniki po enotah	Do 90 minut/ priložnost	Skupne fotografije	krofi	Večja pripadnost, povezanost zaposlenih
zaposlenim se zagotavlja možnost aktivnega odmora	Direktorica Pomočniki po enotah	Realiziran o glede na interes	Krajši sprehod v bližini poslovne stavbe v času malice	Individualni viri	Boljša gibljivost, manj bolečin zaradi sedenja
zaposlenim se zagotavlja možnost skupnih pohodov izven del.časa	Direktorica Pomočniki po enotah	Realiziran o glede na interes	Lista prisotnosti	individualni viri	Boljša gibljivost, manj bolečin zaradi sedenja
zaposlenim se zagotavlja možnost skupnega novoletnega izleta/druženja	Direktorica Pomočniki po enotah	1 x v decembru	Lista prisotnosti	individualni viri	Večja pripadnost, povezanost zaposlenih
<b>Spodbujanje osebnostnega razvoja</b>					
Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	
organizacija izobraževanj sodelavci za sodelavce <b>izvedno preko, posvetov mobilne službe</b>	Direktorica	1x – ocena ogroženo sti	Lista prisotnosti	Notranji viri	Dvig strokovnosti
kodeks CSD					

<b>nerealiziran zaradi dela na poplavah</b>					
udejanje vrednot CSD OSV <b>nerealiziran zaradi dela na poplavah</b>					
obveščanje o vsebinah za boljše psihosocialno zdravje	Direktorica	3x letno	e- pošta	Notranji viri	Preprečevanje izgorelosti
zaposlenim se zagotavlja možnost udeležbe na delavnici proti stresu	Direktorica Pomočniki po enotah	Prepoznavanje in premagovanje stresa v vsakdanjem življenju in pomen komunikacije in Tehnike sproščanja.	Potrdilo udeležbe	ZD / zunanji	Preprečevanje izgorelosti, bolniških
Predavanje Obvladovanje časa - samoorganizacija	Direktorica	1x letno	Lista prisotnih	CSD max 1000 evrov za 50 udeležencev	Preprečevanje izgorelosti, bolniških

#### Enota Domžale:

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva
Novoletno druženje	pomočnik	1 x letno	Lista udeležencev	Individualni viri
Obdarovanje ob rojstnodnevnih jubilejih	pomočnik	priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri
Obdarovanje ob rojstvu otroka	pomočnik	priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja možnost skupnih športnih aktivnosti - bowling	Ksenja Kutoša, Janežič Vesna	Ni bilo realizirano	Lista udeležencev	Individualni viri
Skupni sprehodi in pitje kave	Ksenja Kutoša, Janežič Vesna	Priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri
Občasno zagotavljanje svežega sadja v času malice	Ksenja Kutoša, Janežič Vesna	1x mesečno od aprila dalje	Lista udeležencev	CSD Max 0,40 evra na osebo

Pohod na bližnji hrib	Ksenja Kutoša, Janežič Vesna	Ni bilo realizirano	Lista udeležencev	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja razgibavanje 15 minut/občasna telovadba	pomočnik	priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva
Novoletno druženje	pomočnik	1 x letno	Lista udeležencev	Individualni viri
Obdarovanje ob rojstnodnevnih jubilejih, rojstvu otroka	Ksenja Kutoša, Vesna Janežič	priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri
Ponovoletno druženje z upokojenkami	Pomočnik, Vesna Janežič	priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri, CSD
Občasno zagotavljanje svežega sadja v času malice	Ksenija Kutoša, Vesna Janežič	1x mesečno	Lista udeležencev	CSD
Pohod na bližnji hrib 2 x	Ksenja Kutoša, Vesna Janežič	8. 6. 2022 Mengeška koča,  14. 10. 2022 Rašica	Lista udeležencev	Individualni viri

#### Enota Kamnik:

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva
Pohod na Šenturško goro	Tina Mazovec		Lista udeležencev	Individualni viri
Praznovanje roj. dni	zainteresirani	Ob rojstnih dnevih zaposlenih	Fotografije dogodka	Individualni viri
Druženje ob kavi in sladoledu	zaposleni	Večkrat letno	Prisotni na delu	Individualni viri
Razgibavanje pred sestankom enote	Pomočnica Marija Dobnikar	nekajkrat	Lista prisotnih na sestanku	Individualni viri
Šale	Mateja Cerkvenik	1.april	Fotografije dogodka	Individualni viri

Zdrava hrbtenica	Vesna Tomec Dragar	2x	Prisotni tega dne na delu	Center za krepitev zdravja
Športne igre	Jana Petras	1x	Lista udeležencev	Individualni viri
Zdrava prehrana	Vesna Tomec Dragar	1x	Prisotni tega dne na delu	Center za krepitev zdravja
Slovenski zajtrk	Pia Ložar, Tina Mazovec	1x	Prisotni tega dne na delu	Individualni viri
Prednovoletno srečanje	Zaposleni enote	1x	Prisotni tega dne na delu	Marija Dobnikar
Skriti prijatelj	Tjaša Grmovšek, Pia Ložar	November, začetek decembra	Zaposleni na enoti	Individualni viri
Miklavž	Marija Dobnikar	december	fotografije	Individualni viri
Miklavž	Zaposleni na enoti	december	fotografije	Individualni viri zaposlenih
Pohod v Tunjice (cerkev, zdravilni gaj)	Helena čepič Kočever	maj	fotografije	Individualni viri
Baby shower	Pia, Tjaša	november	fotografije	Individualni viri
Podarjanje rastlin	Marija Dobnikar	Tekom leta	fotografije	Individualni viri

#### Enota Litija:

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva
Sprehod na okoliške hribe	Lucija Marolt Miladinović	1x na tri mesece	Lista udeležencev	Individualni viri
Aktivnosti na trim stezi Bogenšperk	Lucija Marolt	1x letno	Lista udeležencev	Individualni viri
Preventivni pregled dojk	Marija Jerič	1x letno v oktobru	Lista udeležencev	ZD Litija in RK
Skupinski ogled rudnika Sitarjevec	Marija Jerič	1x v letu 2023	Lista udeležencev	Individualni viri
Zagotavljanja svežega sadja in zelenjave v času malice	Vsaka strokovna delavka izmenjujoče po seznamu, javna delavka	Vsak teden	Lista udeležencev	Lastni viri
Zagotavljanje zdravih napitkov smoothijev	Vsaka strokovna delavka izmenjujoče po seznamu, javna delavka	1x tedensko	Lista udeležencev	Individualni viri
Izlet v Trst in ogled gradu Miramare	Eva Fekonja Vidic	1 x letno (v soboto)	Lista udeležencev	Individualni viri
Jutranja kava	Lucija Marolt Miladinović	2 x tedensko ob torkih in četrtnih	Lista udeležencev	Individualni viri
Teden restavracij	Lucija Marolt Miladinović	Oktober in 2023	Lista udeležencev	Individualni viri

Obisk adrenalinskega parka Geoss	Lucija Marolt Miladinović	1x letno	Lista udeležencev	Individualni viri
Obisk Šmarne gore	Maja Kulovec	1x letno	Lista udeležencev	Individualni viri
Silvestrovanje	Lucija Marolt Miladinović	December 2023	Lista udeležencev	Individualni viri
Obisk koncerta Jana Plestenjaka	Lucija Marolt Miladinović	December 2023	Lista udeležencev	Individualni viri

#### Območni:

Ukrepi/aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva
Zaposlenim se zagotavlja možnost vseživljenjskega učenja preko kroženja na sorodnih institucijah	Nataša Keršič Janez Dolšak Klavdija Prelec	1x letno	Lista udeležencev	Službeni avtomobil oz potni nalog
Zaposlenim se zagotavlja možnost »skupne kave na prostem«	Gordana Stojnić	2 x letno	fotografije	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja možnost skupne jutranje kave	Vsi prisotni	dnevno	/	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja druženje ob glasbi	Maja Karničnik, Amir Salihović	Nekajkrat letno	Pred kolegijem	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja razgibavanje 15 minut	Amra Osmanagić	Nekajkrat letno	Pred kolegijem	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja zdrav zajtrk	Amra Osmanagić in mesečno dežurni	Nekajkrat letno	Pred kolegijem	Individualni viri
Zaposlenim se omogoča delavnice za sproščanje	Melita Leva- sivka Irena Strmšek – Branje zabavnih knjig – Nataša Keršič	1x letno		Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja možnost skupnih športnih aktivnosti -	Direktorica	1x letno	Lista udeležencev	Individualni viri

Zaposlenim se zagotavlja izlet – brezplačna vožnja z vlakom	Danijela Goranovič	Ni bilo izvedeno		
Slovenski zajtrk	Cvetka Habinc	1x letno	fotografije	Individualni viri
Zaposlenim se zagotavlja druženje in obdaritev za Miklavža	Mateja A. Bratina, Klavdija Prelc	december	fotografije	
Zaposlenim se zagotavlja druženje na decembrskem -	Mateja A. Bratina, Klavdija Prelc	december	Lista udeležencev	Individualni viri