



DOM POČITKA MENGEŠ

Glavni trg 13, 1234 Mengeš

T: 01 723 72 28, F: 01 723 73 47

www.dpm.si



**Družini
prijazno
podjetje**

LETNO POROČILO 2022

OBČINA TRZIN

Izvajanje storitve

POMOČ DRUŽINI NA DOMU kot

SOCIALNA OSKRBA NA DOMU

02. Vrsta in obseg storitev

Obseg in vsebino socialne oskrbe se prilagodi potrebam posameznega uporabnika. Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev v 6. členu navaja, da je upravičenec upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil, ki pa so:

- A. pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:
 - pomoč pri oblačenju, slačenju,
 - pomoč pri umivanju,
 - pomoč pri hranjenju,
 - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
 - vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

- B. gospodinjska pomoč:
 - prinašanje enega pripravljenega obroka hrane,
 - nabava živil in priprava enega obroka hrane,
 - pomivanje uporabljene posode,
 - osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
 - postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

- C. pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo:
 - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in s sorodstvom,
 - spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti,
 - informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca,
 - priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev PND se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in se na podlagi Pravilnika o socialnovarstvenih storitvah organizira po naslednjih načelih:

- ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter začetno srečanje,
- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in zapletenih življenjskih situacijah upravičencev,
- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

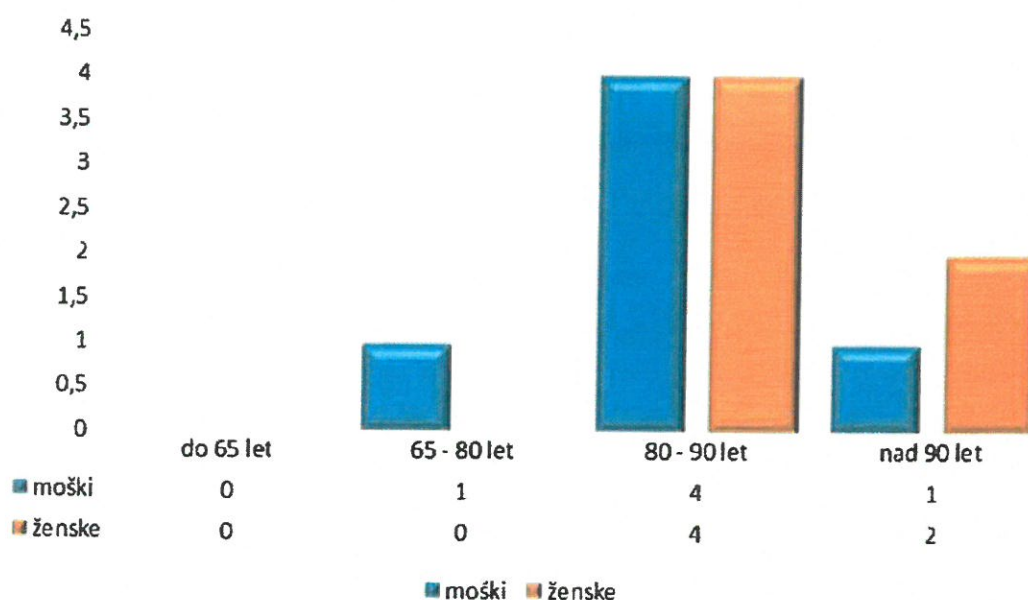
Neposredni izvajalci PND so socialni oskrbovalci, zaposleni v Domu počitka Mengeš in izvajalci socialne oskrbe preko pogodbe z zunanjim izvajalcem - Centrom Celostne Oskrbe. Storitve izvajajo treh občinah: Trzin, Mengeš in Lukovica. Oskrbovalci izmenjanje izvajajo storitev v vseh treh občinah. Socialni oskrbovalci so skozi leto vključeni v supervizijo, programe izobraževanja in različna interna usposabljanja.

03. Uporabniki

V letu 2022 smo nudili pomoč na domu skupno 12 uporabnikom.

Starostna struktura uporabnikov: od 12 uporabnikov jih je 2/3 starih med 80 in 90 let, od tega 4 moški in 4 ženske. 3 uporabniki so stari nad 90 let od tega 1 moški n 2 ženske ter 1 moški, ki je star med 65 in 80 let.

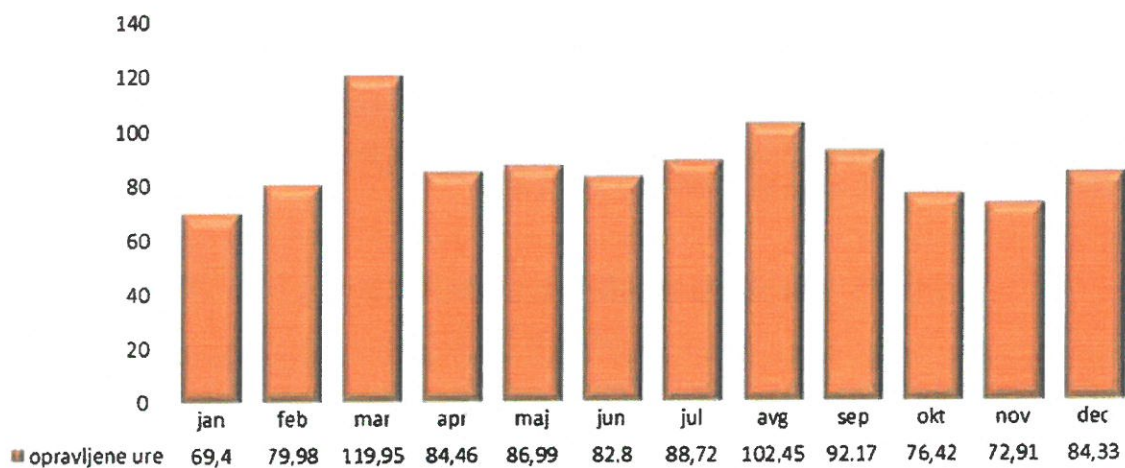
Graf 3: Starostna struktura uporabnikov v letu 2022 v občini Trzin



Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

Od skupno 12 uporabnikov jih je 6 uporabnikov potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih v kombinaciji z gospodinjsko pomočjo;
4 uporabniki so potrebovali vse tri sklope opravil: pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, gospodinjsko pomočjo ter pomoč pri ohranjanju socialni stikov;
2 uporabnika pa sta koristila kombinacijo gospodinjske pomoči in pomoč pri ohranjanju socialni stikov.

Graf 1: Opravljene ure po mesecih v letu 2022
v občini Trzin



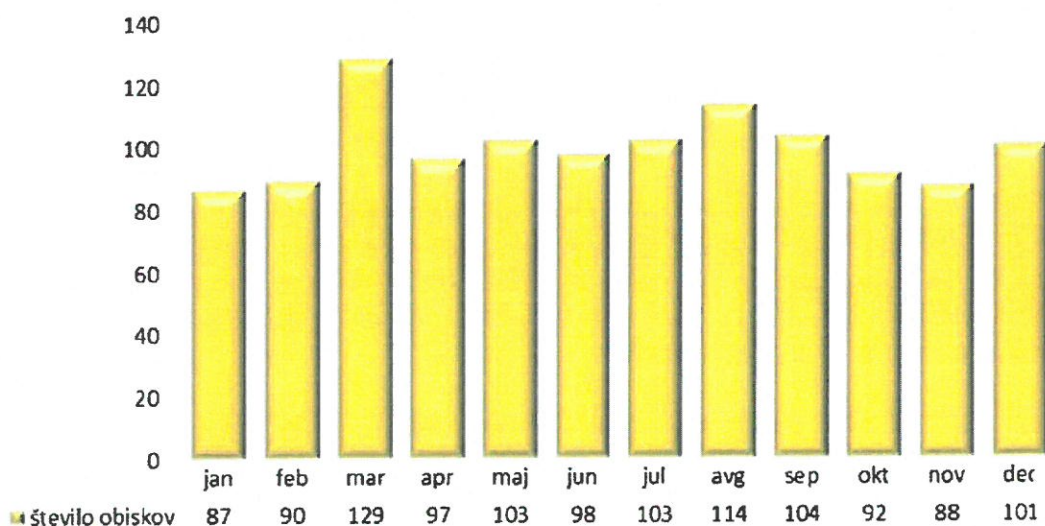
Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

Pri uporabnikih občine Trzin smo v letu 2022 opravili skupno 1040,58 učinkivnih ur, povprečno 86,72 ure na mesec.

V letu 2021 smo v občini Trzin opravili skupno 1.646,94 učinkivnih ur, v letu 2020 1.468,49 učinkivnih ur, v letu 2019 1.980,5 ter v letu 2018 1.262 v letu.

V obdobju od **1. 1. 2022 do 31. 12. 2022** so socialni oskrbovalci opravili **1206 obiskov pri uporabnikih**, povprečno **100,50 obiskov na mesec**.

Graf 2: Število obiskov po mesecih v letu 2022
v občini Trzin



Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

V letu 2022 smo pričeli z izvajanjem storitve pri 5 novih uporabnikih. Pri teh novih uporabnikov smo pri 3 uporabnikih prenehali z izvajanjem PND. Razlog za prenehanje je bila smrt. Poleg njih smo prenehali z izvajanjem PND še pri 2 uporabnikih, ki sta bila vključena več kot leto dni v PND. Razlog za prenehanje je bil odhod v dom starejših občanov. **Skupaj smo tako v letu 2022 prenehali z izvajanjem pomoči pri 5 osebah.**

Storitev PND se v občini Trzin izvaja vse dni v tednu od 6.30 do 14.30 ure.

04. Plačilo socialno varstvene storitve

Upravičenci do storitve PND in njihovi zavezanci, so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitve pri plačilu storitev.

Plačila PND je v celoti oproščen vsak upravičenec ali zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom in nima družinskih članov in zavezancev, nima lastnih dohodkov ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila.

Vsi uporabniki PND v občini Trzin so do 30. 6. 2022 plačevali ceno 7,32 EUR na uro ob delavnikih, od 1. 5. 2022 dalje pa 7,65 EUR na uro ob delavnikih.

05. Analiza dela PND v letu 2022

V letu 2022 so prilagoditve zaradi koronavirusa postale del vsakdana, čeprav je zaposlenim še vedno predstavljalo dodaten stres, saj so v skrbi za lastno zdravje in zdravje uporabnikov, skrbele, da so bile ustrezno zaščitene. Še vedno smo upoštevali priporočila ministrstva in uporabljali zaščitno opremo po predlaganem protokolu.

V pomoči družini na domu smo se soočali s kadrovsko stisko, katero smo skušali reševati z okrepitevijo kadra. Žal pa smo bili kadrovsko stisko primorani reševati tudi na način, da smo občasno pri nekaterih uporabnikih odpovedali posamezen termin oz. prilagodili obseg storitev. Občasno se nam je ustvarila čakalna vrsta, s katero se še vedno soočamo tudi v letu 2023.

Na začetku leta 2022 je bilo zaposlenih 8 oskrbovalcev, od tega sta 2 zaposleni osebi na dolgotrajni bolniški že več kot leto dni. 2 zaposleni sta v letu 2022 prekinili delovno razmerje.

Ugotavljamo, da je delovno mesto socialnega oskrbovalca žal postal poklic, za katerega ni veliko zanimanja. Tako na razpisana prosta delovna mesta pride zelo malo oz. nič prijav.

Kadrovska stiska, s katero se soočamo v pomoči družini na domu je širše družbene narave, ki jo na državni ravni tudi že nekaj časa naslavljajo. Potreben pa bi bil tudi razmislek, kaj lahko na lokalni ravni občina pripomore, da bi se situacija izboljšala.

Decembra 2022 smo pri uporabnikih izvedli anonimno anketo o njihovem zadovoljstvu z opravili, ki jih v sklopu pomoči družini na domu koristijo. Zanimalo nas je, kako so zadovoljni s koordinacijo in obveščanjem, termini, ceno storitve ter kako doživljajo odnos socialne oskrbovalke do njih ...

Iz odgovorov je razvidno, da je velika večina z izvajanjem opravil zelo zadovoljna oz. zadovoljna. Prav tako so na vprašanja, kako doživljajo odnos s strani socialne oskrbovalke ocenili pozitivno.

Pripravila: Tatjana Prašnikar Đuran, univ. dipl. soc. del.
koordinatorka pomoči na domu

06. Finančno poročilo

V letu 2022 smo storitve pomoči na domu v Občini Trzin opravljali celo leto. Na osnovi veljavne cene in opravljenih storitev so znašali prihodki 20.659 eur, odhodki 25.113 eur in presežek odhodkov nad prihodki v višini 4.454 eur.

Podroben pregled prihodkov in odhodkov po vrstah je prikazan v tabeli:

Zap.št.	naziv	v EUR
1.	PRIHODKI	
	- uporabniki	7.971
	- Občina Trzin	12.688
	<i>skupaj</i>	<i>20.659</i>
2.	ODHODKI	
	- stroški dela	22.391
	- proračun RS, sofinanciranje str. dela po 130.čl. ZDOsk	-4.258
	- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv.vzdrž.	6.980
	- stroški financiranja	25.113
	<i>skupaj</i>	
3.	<i>PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI</i>	<i>-4.454</i>

Mengeš, 10.02.2023



Lidija Krivec Fugger, univ.dipl.soc.del.
direktorica

