



**CENTER ZA SOCIALNO DELO
OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD**

DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Andreja Rihter
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00C1E4C6230000000057
Potek veljavnosti: 18. 06. 2028
Čas podpisa: 28. 02. 2023 15:00
Št. dokumenta: 410-1/2022-31860/10

Masljeva ulica 3
1230 DOMŽALE
T: 01/7246370
E: gp-csd.osvzh@gov.si

OBČINA TRZIN
Mengeška cesta 022
1236 Trzin

Številka: 410-1/2022-31860/10
Datum: 28. 02. 2023

Zadeva: **Poročilo in cena**
Zveza:

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo letno poročilo o delu CSD Osrednja Slovenija – vzhod, kjer je vključeno tudi poročilo o programu Učenje za življenje. Poročilo o programu smo vam sicer posredovali že 5. 12. 2022.

Na včerajšnji 13. redni seji sveta zavoda je 3svet zavoda potrdil cene občinskih programov enote Domžale v višini 34, 84 € - sklep pošiljamo v prilogi.

Hvala za sodelovanje in lep pozdrav,

Pripravil/-a:
Andreja Rihter

Podpisal/-a:
Andreja Rihter
DIREKTORICA

Priloge:

Porocilo o delu 2022 - končno.docx
Sklep_o_potrditvi_cen_obcinskih_programov.pdf

Vročiti:

- OBČINA TRZIN, Mengeška cesta 022, 1236 Trzin, Marjeta.Trstenjak@trzin.si> - Email

CENTER ZA SOCIALNO DELO: OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD
Naslov: Masljeva ulica 3, 1230 Domžale

POROČILO O DELU
OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022

Odgovorna oseba (ime in priimek): **ANDREJA RIHTER**, direktorica

Vsebina

1.2. VELIKOST CSD.....	4
1.3. Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2022 po zasedbi delovnih mest:	6
1.4. Financiranje.....	7
2. JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU.....	8
2.1. Varstvo otrok in družine:	8
2.1.1. Statusna razmerja	8
2.1.2. Razmerja med starši in otroci.....	11
2.1.3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov	12
2.1.4. Obravnava otrok in mladoletnikov:	15
2.1.5. Mnenje sodišču v postopku deložacije	17
2.1.6. Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem	17
2.2. Varstvo odraslih:.....	17
2.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini.....	17
2.2.2. Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:.....	18
2.2.3. Varstvo invalidov	19
2.2.4. Uporabniki s težavami v duševnem zdravju.....	23
2.2.5. Skrbništvo	28
2.3. Obvestila Upravni enoti o novih dejstvih glede prebivanja posameznika in Krizne intervencije	28
2.4 Materialna pomoč:.....	29
2.5 Socialnovarstvene storitve:.....	32
2.6 Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe:	33
2.7 Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva:	36
2.8 Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:.....	37
2.9 Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:.....	38
2. DELO S KADRI :	41
a. TIMSKO DELO	41
b. SUPERVIZIJA.....	42
d. IZOBRAŽEVANJE.....	43
e. PROMOCIJA ZDRAVJA	44
OSTALO:	45
POSEBNOSTI V LETU 2022	46
Priloge:.....	47
Priloga 1: poročilo Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje« - poročilo o izvajanju programa za leto 2022	48
Priloga 2: Poročilo Dnevnega centra za osebe s težavami v duševnem zdravju.....	50

VSEBINSKO POROČILO	51
FINANČNO POROČILO	64
NAČRT DELA ZA 2023	66
Priloga 3: Realizacija izobraževanja – vrste izobraževanj v letu 2022	68
ENOTA DOMŽALE	68
ENOTA KAMNIK	69
ENOTA LITIJA	70
OBMOČNI CSD	72
PRILOGA 4: Promocija zdravja CSD OSV v letu 2022:	74

SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika: 8286957000

Naziv CSD: CENTER ZA SOCIALNO DELO OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD

Poštna številka: 1230

Kraj: Domžale

Ulica: Masljeva ulica

Hišna številka: 3

Telefon: 01 724 63 70

fax: 01 721 56 80

E-mail: gp-csd.osvzh@gov.si

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev 2020	število prebivalcev 2021	število prebivalcev 2022
1	Domžale	100	35.675	36.792	36905
2	Mengeš	100	7.917	8.481	8487
3	Lukovica	100	5.799	5.949	5978
4	Moravče	100	5.328	5.489	5522
5	Trzin	100	3.869	3.899	3900
6	Kamnik	100	29.487	29.953	29793
7	Komenda	100	6.192	6.469	6482
8	Litija	100	15.317	15.692	15720
9	Šmartno pri Litiji	100	5.565	5.664	5700
10	Ivančna Gorica*	1,10	182	239	260
SKUPAJ			115.331	118.570	118.747

Vir : Statistični urad RS

*Upravna enota Litja obsega naselja, ki sodijo v občino Ivančna gorica in sicer: Pusti Javor, Radanja vas, Sela pri Sobračah, Sobrače, Vrha pri Sobračah,

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina prostorov znaša 2.637,97 m²

lokacija (ulica in hišna številka)	m ²	cena najema v eur / m ²	skupaj mesečna najemnina	lastni/najeti	naziv lastnika/najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
CSD Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA DOMŽALE in OBMOČNI CSD Masljeva ulica 3, Domžale	1.464,13	8,35	12.229,03	najeti	Tilt d.o.o.	socialno varstvena dejavnost
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA KAMNIK Usnjarska cesta 8, Kamnik	554,50	7,70	4.269,65	najeti	Projekt 9 d.o.o.	socialno varstvena dejavnost

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA KAMNIK Kolodvorska ulica 4, Kamnik	187,00	0,00	0,00	najeti	Občina Kamnik	Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju »Štacion«
Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ENOTA LITIJA Ljubljanska cesta 12, Litija	432,34	7,60	3.285,78	najeti	Cbs grup d.o.o. Cbs grup d.o.o.	socialno varstvena dejavnost

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je univerzalni pravni naslednik spojenih javnih socialno varstvenih zavodov Centra za socialno delo Domžale, Centra za socialno delo Kamnik in Centra za socialno delo Litija. Sedež CSD Osrednja Slovenija – vzhod je v Domžalah, na naslovu Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Ustanovitelj Centra je Republika Slovenija, ustanoviteljske pravice izvršuje Vlada Republike Slovenije. Center je pravna oseba s statusom javnega socialno varstvenega zavoda, ustanovljen je za opravljanje javne službe.

S 1.10.2018 je pričel delovati Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod. Dne 1.10.2018 je Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep št. 2018/33319 o vpisu subjekta CSD Osrednja Slovenija – vzhod v sodni register. Direktorica Andreja Rihter je nastopila mandat s 1.11.2019.

Naloga direktorice Andreje Rihter v letu 2022 je bila, da opravlja funkcijo direktorja, organizira in vodi strokovno delo ter poslovanje centra v skladu s finančnim načrtom in program dela Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod za leto 2022.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod opravlja socialno varstveno dejavnost. Dejavnost se v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 69/07 in 17/08) razvršča v: Q84.300 Dejavnost obvezne socialne varnosti, Q87.200 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolelih in zasvojenih oseb, Q87.900 Drugo socialno varstvo z nastanitvijo, Q88.109 Drugo socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe, Q88.910 Dnevno varstvo otrok in Q88.999 Drugo drugje nerazvrščeno socialno varstvo brez nastanitve.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod ima na svojem sedežu organizirane organizacijske enote: skupno splošno službo, skupno strokovno službo in službo za odločanje o pravicah iz javnih sredstev ter enoto Domažle, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Domžale. Zunaj sedeža sta dve organizacijski enoti: enota Kamnik, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Kamnik in enota Litija, ki pokriva prebivalce z območja Upravne enote Litija.

Skupna splošna služba opravlja administrativne, kadrovske – pravne, finančno – računovodske ter tehnično – vzdrževalne naloge. Finančno računovodska služba je organizirana z zunanjimi izvajalci in zaposlenim finančno računovodskim delavcem. Z izvajalci so sklenjene pogodbe o opravljanju računovodskih storitev od 1.3.2021 do 28.2.2025.

Skupna strokovna služba naloge izvaja v okviru službe za koordinacijo in pomoč žrtvam, ki jo sestavlja interventna služba in koordinator za preprečevanje nasilja v družini, službe za koordinacijo obravnave v skupnosti in službe za koordinacijo invalidskega varstva.

Služba za odločanje o pravicah in javnih sredstev vodi in odloča v postopkih o pravicah iz javnih sredstev: o otroškem dodatku, znižanju plačila za programe vrtcev, državni štipendiji, dodatni subvenciji malice za učence in dijake in subvenciji kosila za učence ter o pravici do dodatka za veliko družino.

Enote Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod so:

- Enota Domžale, Masljeva ulica 3, 1230 Domžale,
- Enota Kamnik, Usnjarska cesta 8, 1241 Kamnik in

- Enota Litija, Ljubljanska cesta 12, 1270 Litija.

Na enotah centra za socialno delo se izvajajo socialno varstvene storitve, javna pooblastila in naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi, ter socialnovarstveni programi, pomembni za občino in za sodelovanje z nevladnimi organizacijami, razen tistih, ki se izvajajo na sedežu centra. Na enotah se sprejemajo vloge ter odloča o denarni socialni pomoči, varstvenem dodatku, subvenciji najemnine, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, otroškem dodatku, če se istočasno vodi postopek o pravici do denarne socialne pomoči, pravicah iz starševskega varstva in družinskih prejemkih. Uporabniki pravice uveljavljajo na lokalnih enotah Centra.

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je javni socialno varstveni zavod, ki izvaja dejavnost socialnega varstva na področju Upravne enote Domžale, za območje občin Domžale, Mengeš, Lukovica, Moravče in Trzin, na območju Upravne enote Kamnik za območje občin Kamnik in Komenda in na področju Upravne enote Litija za območje občin Litija, Šmartno pri Litiji in Ivančna gorica. Število prebivalcev v Upravni enoti Domžale je 60.792, v Upravni enoti Kamnik je število prebivalcev 36.275 in v Upravni enoti Litija je število prebivalcev 21.680. Center opravlja dejavnost za skupaj 118.747 prebivalcev.

Polni delovni čas je v centru trajal 40 ur na teden in je opredeljen v Pravilniku o delovnem in poslovnem času ter uradnih urah na Centru za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod.

1.3. Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2022 po zasedbi delovnih mest:

Na dan 31.12.2022 je bilo na Centru za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod 72,63 delovnih mest iz redne dejavnosti od skupno določene vsote 76,63; in 3 delovna mesta v programu socialnega varstva »Štacion«. Kvota zaposlenih je, dne 1. 1. 2022, bila 65,63. Kvota zaposlenih je, dne 1. 6. 2022, bila 74,63. Kvota zaposlenih je, dne 1. 11. 2022, bila 76,63. Do polne zasedbe nam manjkajo 4 zaposleni, od katerih smo dva delovna mesta zapolnili v mesecu januarju 2023.

Zaradi reševanja povečanega števila zadev v Službi za odločanje o pravicah iz javnih sredstev je MDDSZ odobrilo koriščenje presežka za dodatne zaposlitve in študentsko delo (7 zaposlitev).

ZAPOSLENI REDNA DEJAVNOST:	
delovno mesto	zasedenost
direktor	1
pomočnik direktorja	3
Vodja III	1
Koordinator invalidskega varstva	2
Koordinator obravnave v skupnosti	1
Str. delavec specialist II	1
Str. delavec specialist II - pravnik s PDI	1
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	38,75
Strokovni delavec za javna pooblastila	1
Strokovni delavec za prejemke in oprostitev	4
Strokovni sodelavec za prejemke in oprostitev I	10
Kadrovik VII/2 (II)	1
Kadrovik VII/1	0,5
Računovodja VII/1	0,5
Sodelavec v glavni pisarni na CSD VII/1	2
Sodelavec v glavni pisarni na CSD VI	1
Strokovni sodelavec VII/2 (III)	1
Pisarniški referent V (I)	2,88
vsota:	72,63
ZAPOSLENI PROGRAMI:	

Strokovni delavec v programih	1
Sodelavec v programih	2
DODATNE ZAPOSLOTITVE	
Za določen čas	2
študentje	2

V sodelovanju z Zavodom za zaposlovanje smo izvajali programe aktivne politike zaposlovanja in tako omogočili začasno zaposlitev 1 osebi preko javnih del.

Dve enoti sta vodili pomočnici direktorice celo leto, eno enoto pa del leta pomočnik direktorice, dela pa strokovna delavka po pooblastilu (do imenovanja novega pomočnika), Službo ZUPJS pa vodi služba.

1.4. Financiranje

Redna dejavnost Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod je bila financirana s strani MDDSZ in je podrobneje obrazložena v računovodskih izkazih in poslovnem poročilu.

Dodatni programi so bili financirani na podlagi pogodb z občinami in drugimi financerji:

- Pogodba o sofinanciranju javnega socialnovarstvenega programa za leto 2021 z naslovom »Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, ki ga je financiralo MDDSZ, št. 41020-6/2019/18, z dne 24.1.2022
- Pogodba o sofinanciranju programa za odrasle s težavami v duševnem zdravju, ki ga je financirala Občina Kamnik, št. 410-0020/22-4/2, z dne 7.1.2022
- Pogodba o sofinanciranju humanitarnih programov za leto 2021 »Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, ki ga je financirala občina Komenda št. 430-0011/2022-39, z dne 19.5.2022
- Pogodba o izvajanju programa javnega dela št. 11071-1405/2021-7 /2021-6 z dne 24.1.2022 (Domžale)
- Pogodba o sofinanciranju z Občino Domžale za leto 2021 za preventivni program Učenje za življenje, številka 6711-4/2021 z dne 24/2/2021
- Pogodba o sofinanciranju z Občino Moravče za leto 2021 za preventivni program Učenje za življenje, številka 410-0042/2021-3-4/2021 z dne 21.1.2022
- Pogodba o izvajanju in financiranju dejavnosti Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Domžale v letu 2021 z Občino Trzin, številka pogodbe: 4/2022 z dne 10.1.2022
- Pogodba o financiranju nalog in delovanja Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Domžale v letu 2020 z Občino Lukovica, št. pogodbe: PGN- 0032/2022 z dne 20.5.2022

2. JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU

Center za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod (v nadaljevanju: Center) je v skladu z Zakonom o zavodih, javni zavod. Svoje naloge opravlja v skladu z veljavno zakonodajo in pooblastili, opredeljenimi z Zakonom o socialnem varstvu in v drugih predpisih in zakonih.

Osnovne naloge in izhodišča programa dela Centra so bile izvajanje javnih pooblastil in storitev ter drugih nalog, v skladu z zakoni, strategijami in smernicami po načelih dobre prakse.

V letu 2022 še niso bili med seboj usklajeni Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD, Klasifikacijski načrt centrov za socialno delo in Baza socialnih podatkov z novimi nalogami po Družinskem zakoniku, zato zabeležene naloge v Bazi socialnih podatkov v letu 2022 ne odražajo dejanskega dela centra v letu 2022.

Poseben izziv pri izvajanju vseh nalog CSD so bile v začetnem delu leta še vedno epidemiološke razmere tako na strani uporabnikov kot zaposlenih. CSD je moral spremeniti ustaljene oblike dela in poiskati nove oblike, da je lahko uspešno opravil svoje poslanstvo. Metode dela s posameznikom ter skupinske metode dela smo z osebnega stika preusmerjali na stik preko zoom aplikacij, e-pošte, tel. pogovorov, vloge za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev so uporabniki oddajali v nabiralnike. Pri osebnih stiki smo zagotavljali varen, nadzorovan dostop.

V letu 2022 so stopili v veljavo zakoni, ki so vplivali na izvajanje nalog CSD:

- Zakon o varstvu osebnih podatkov 15.12.2022
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih 24.11.2022
- Zakon o nujnih ukrepih za povečanje prihodkov upokojencev in omejitev dviga oskrbnin na področju socialnega varstva 11.11.2022
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o sistemu plač v javnem sektorju 25.10.2022
- Zakon o spremembah Družinskega zakonika 18.10.2022
- Zakon o spremembah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 28.9.2022
- Zakon o začasnih ukrepih za omilitev posledic druginje za upravičence do otroškega dodatka 23.9.2022
- Zakon o začasnih ukrepih za odpravo posledic druginje za najbolj ranljive skupine prebivalstva 31.8.2022
- Zakon o spremembah Zakona o dolgotrajni oskrbi 21.7.2022
- Zakon za urejanje položaja študentov 6.4.2022
- Zakon o spremembah Zakona o Javnem štipendijskem, razvojnem, invalidskem in preživninskem skladu republike Slovenija 2.2.2022

V obdobju od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 je Center izvajal javna pooblastila, storitve in naloge na naslednjih področjih:

2.1. Varstvo otrok in družine:

Na področju varstva otrok in družine so strokovni delavci vodili postopke Statusnih razmerji, Razmerji med starši in otroci ter Posebnega varstva otrok in mladostnikov.

V letu 2022 so se vodile naloge po Družinskem zakoniku. Izzivi pri izvajanju teh nalog so še vedno v odnosu do uporabnikov kot do sodišč, predvsem zaradi dolgotrajnosti postopkov na sodišču. Delo CSD postaja predvsem v tej fazi pomoči družini dokler ni jasne odločitve sodišča bolj kompleksno, saj zahteva več metod in tehnik svetovalnega dela za pomoč dolgotrajnih stiskah uporabnikov.

2.1.1. Statusna razmerja

Naloge CSD:

- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let
- Izdelava Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov
- Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj
- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini
- Predhodno svetovanje
- Strokovno svetovanje paru
- Mediacija v družinskih zadevah
- Mediacija z zunanjim izvajalcem
- Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti .

Vodene naloge so bile namenjene:

- Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini: Opolnomočenju družinskih članov za njihov prispevek k obstoju, spreminjanju in skladnem razvoju družine s strokovno oporo (v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...);
- Predhodno svetovanje: Starše oz. drugo osebo opozoriti na varstvo koristi otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja teh razmerij, staršema pomagati ob možnosti razpada zakonske zveze oz. zunajzakonske;
- Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti: Ugotovitvi dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic ali dolžnosti v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega in ženske. CSD ugotavlja, ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost in o tem vprašanju odloči v postopku o pravici.
- Strokovno svetovanje paru: Svetovanje zakoncema oz. zunajzakonskima partnerjema s ciljem ohranitve skupnega partnerskega in družinskega življenja.
- Mediacija: Spodbujanju mirnega in sporazumnega reševanja sporov, ki izvira iz medsebojnih družinskih razmerij. Mediacija se prvenstveno izvaja pred začetkom sodnega postopka z namenom oblikovati predlog za sporazumno razvezo zakonske zveze ali predlog za sklenitev sodne poravnave o varstvu in vzgoji otroka, o njegovem preživljanju in o njegovih stikih s starši ali drugimi osebami, ali o vprašanih izvajanju starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj. Lahko se izvaja tudi po koncu sodnega postopka. Starše se opomni na razmejitev partnerske in starševske skrbi kar je ob zrelem dogovoru največja korist otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja in se jih seznaniti z namenom postopka družinske mediacije

STATUSNA RAZMERJA:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj 2022	OSV skupaj 2021	CSD skupaj 2020	OSV skupaj 2020
Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let	0	0	0	0	0	0	0
Mnenja sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov	0	0	0	0	0	0	0
Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj	0	0	0	0	1	0	0
Družinsko in/ali	0	0	1	1	2	0	0

-29-

partnersko svetovanje						
Predhodno svetovanje (*vse skupaj iz BSP: Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze, Predhodno družinsko posredovanje – stiki, Predhodno družinsko posredovanje – varstvo otrok, Predhodno družinsko posredovanje – preživljanje)	248	125	172	545	1033	1308
Strokovno svetovanje paru	0	0	0	0	0	0
Vključitev v mediacijo	11	12	1	24	25	4
Mediacija z zunanjim izvajalcem	0	0	0	0	0	0
Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti	0	0	0	0	0	1

Posebnosti:

- *Podatki ne odražajo realno opravljenih nalog v preteklih letih, saj BSP ni usklajena s Krpanom in Katalogom nalog CSD zaradi sprememb po DZ
- Število mediacij kaže, da se uporabniki v manjši meri poslužujejo te naloge CSD. Naše izkušnje kažejo, da je manjše število uporabnikov posledica dejstva, da se večja delež visoko konfliktnih razpadov družin in da je visok delež razpadov družin, kjer je podana prijava nasilja v družini – to so okoliščine v katerih se mediacije ne sme izvajati
- Še posebej je delo kompleksno v primerih, ko gre za visokokonfliktno razpade družin, obravnavo nasilja v družini in ko opazamo ogroženost otrok pri izvajanju starševske skrbi
- Strokovno svetovanje paru in družinsko/partnersko svetovanje – z izvajanjem teh naloge pomembno dopolnjujemo izbor pomoči CSD za razreševanje partnerskih stisk s ciljem ohranjanja družinske skupnosti ali manj napornega razpada družinske skupnosti
- Enota Domžale: Na našem področju dela zaznavamo težje in kompleksnejše vsebine in problematike ob razhajanju družin, visoko konfliktno razveze, v povezavi z nasiljem oz. postopki po ZPND, s katerimi se srečujemo tako ob vodenju predhodnega svetovanja, kot ob sodnih postopkih izdelave mnenj za varstvo koristi otrok.
- Enota Litija: Pari, ki so pričeli postopek predhodnega svetovanja takoj po razhodu, veliko težje sklepajo sporazume kot tisti, ki urejajo družinske razmere nekaj mesecev po tem, ko se je družina že razšla (potencialni razlog bi lahko bil ta, da se v tem času doseže večja čustvena stabilnost posameznikov in pristopajo bolj razumno k reševanju nastale situacije, pa tudi dejstvo, da so že nekaj časa »preizkušali« izvajanje ločenega življenja v praksi). Žal je več parov, ki težje pridejo do sporazuma glede ureditve družinskih razmerij.

2.1.2. Razmerja med starši in otroci

Naloge CSD:

- Določitev in sprememba osebnega imena mladoletnega otroka: Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena, Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena
- Priznanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka
- Obvestila o uskladitvi preživnin
- Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva
- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec, Mnenje o prešolanju otroka, Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami, Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami, Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let

Vodene naloge so bile namenjene:

- Določitev in sprememba osebnega imena: Pomoči staršem glede doseganja sporazuma ter varstvo otrokovih koristi – določitev ali sprememba osebnega imena otroku
- Priznanje očetovstva: varstvo otrokovih pravic in koristi – urejanje očetovstva
- Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka: Pomoči sodišču pri sprejemanju odločitev glede koristi otrok v postopkih o varstvu, vzgoji in preživljanju otroka, o stikih, izvajanju starševske skrbi in podelitvi starševske skrbi sorodniku
- Obvestila o uskladitvi preživnin
- Mnenje CSD izven sodnih postopkov: Izdelavi mnenja o prešolanju učenca na drugo šolo v smislu varovanja njegovih koristi ter ugotavljanja socialnih razmer družine v kateri otrok živi, kako lahko prešolanje vpliva na otrokov nadaljnji razvoj, Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec.

RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV skupaj v 2021	CSD skupaj v 2020	OSV skupaj v 2020
Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena	0	2	0	2	3	0	
Pomoč pri sporazumu določitve/spre m. os. imena	4	1	0	5	2	6	
Priznanje in/ali izpodbijanje očet.in mater.	273	137	101	511	674	531	
Mnenje sodišču v sodnih postopkih	228	87	79	394	343	217	
Obvestila o uskladitvi preživnin	1960	1000	619	3579	0	/	
Ugotavljanje preživninske dolžnosti	0	0	0	0	0	/	
Mnenje o ogroženosti otroka zaradi soc. položaja za vrtec	0	5	1	6	4	2	
Mnenje o prešolanju otroka	1	0	1	2	1		

Soc. poročilo pri usmerjanju otroka s PP	0	0	1	1	3	4
Soglasje na odločbo za usmerjanje	0	0	0	0	1	
Mnenje v zvezi z izdajo dovolj. za delo otrok, mlajših od 15 let	0	0	0	0	0	0

	DOMŽALE	LITIJA	KAMNIK
Preživnine otroci -nove	598	62	139
Preživnine odrasli - nove	0	0	0

	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Preživnine otroci (nove 799)	4991	4192	3711
Preživnine odrasli (nove 0)	46	46	45

Posebnosti:

- V poročevalnem obdobju zaznavamo, da so pri visokonfliktnih razvezah sodni postopki izjemno dolgi predvsem s perspektive otrok
- V letu 2022 so imeli straši več nesoglasij že pri določanju imena otroka
- Valorizacij preživnin v letu 2021 ni bilo, v letu 2022 pa so bile
- Enota Domžale: Zaznavamo težave ob komunikaciji s sodišči – zaprosila s kratkimi roki, pomanjkanje povratnih informacij z njihove strani, ki pa so za nas pomembne..., večja pričakovanja sodišča do nas – npr. obsežnejša zaprosila s konkretnimi navodil, vabila strokovnih delavcev na narok na sodišče, kar sicer pozdravljamo in je v prid sodelovanju in v korist uporabnikov, vendar določena pričakovanja v smislu posredovanja in napatitvi uporabnikov v specifične oblike svetovanja in storitve težje izpolnjujemo zaradi nedosegljivosti tovrstnih pomoči na sistemskem nivoju

2.1.3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Naloge CSD:

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: Predlog za ukrep sodišču: začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja; Nujni odvzem otroka; Izvajanje stikov pod nadzorom; Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otroka; Načrt pomoči družini in otroku
- Rejništvo: Pridobitev informacij, Izdelava ocene in priprava kandidatov na rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje/razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Reševanje ugovora zoper delo skrbnika, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Posvojitve: Delo s prijavitelji, Delo s kandidati za posvojitelje, Posvojitve, Dostop do osebnih podatkov bioloških staršev ali posvojenega otroka, Dostop do podatkov o zdravstvenem stanju bioloških staršev
- Podelitev starševske skrbi sorodniku
- Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

Vodene naloge so bile namenjene:

- Ukrepi za varstvo koristi otroka: z vidika socialnega dela je osnovna naloga raziskovanje možnosti za mobilizacijo družine in drugih naravnih socialnih mrež. Proučiti je treba možnosti za vzpostavljanje delovnega oziroma svetovalnega odnosa z družino in oblikovanje edinstvenega delovnega načrta pomoči. Gre za koncept »pomoč družini za dom«. Vodeni postopki na CSD v letu 2022 so bili namenjeni trem vrstam ukrepov, o katerih odloča sodišče, in sicer: nujni odvzem otroka, začasne odredbe, ukrepi trajnejšega značaja, kjer smo pripravili tudi Načrt pomoči družini in otrokom. Izvajali pa smo tudi ukrep stikov pod nadzorom.
- Rejništvo: Delo s kandidati za rejništvo, Namestitev otroka v rejniško družino, Spremljanje rejništva, Delo z rejniki
- Posvojitve: Delo s kandidati za posvojitelje
- Skrbništvo za otroke: Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik), Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika, Mnenje sodišču o osebi skrbnika, Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku, Spremljanje skrbnikovega dela, Dovoljenje centra za socialno delo, Neposredno izvajanje skrbniških nalog
- Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb

POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNI KOV:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Predlog za ukrep (začasne odredbe in trajnejšega značaja)	28 starih +16 novih	31 starih + 9 novih	18 starih +11 novih	77 starih + 36 novih	20	41
Nujni odvzem	1	0	3	4	5	1
Izvajanje stikov pod nadzorom	7	12	0	19	35	17
Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otrok	1	0	0	1	0	0
Načrt pomoči družini	3	4	8	15	9	/
Delo s kandidati za rejnike	4	2	2	8	5	8
Namestitev otroka v rejništvo	1	3	1	5	4	14
Spremljanje rejništva (delo z družino, IPS...)	116	11	7	134	194	196
Delo z rejniki (status, usposabljanje, normativi)	69	10	8	87	113	109

Postavitev skrbnika za poseben primer (kolizijski) sodišče	0	3	1	4	9	
Postavitev kolizijskega skrbnika (ml) - CSD	27	0	6	33	12	
Predlog za imenovanje/r azrešitev skrbnika	1	0	1	2	5	39
Mnenje sodišču o osebi skrbnika	1	0	0	1	1	
Popis premoženja in izročitev v upravljanje	0	5	1	6	2	
Spremljanje skrbnikovega dela –	6	7	6	19	12	
Dovoljenje CSD	0	7	10	17	14	21
Reševanje ugovora	0	0	0	0	0	/
Neposredno izvajanje skrbniških nalog	2	7	4	13	4	5
Delo s prijavitelji za posvojitev	0	0	0	0	6	7
Delo s kandidati za posvojitev	1	5	0	6	9	
Posvojitev	0	0	0	0	0	0
Dostop do osebnih podatkov biol. staršev	0	0	0	0	1	0
Dostop do podatkov zdr stanju	0	0	0	0	0	0
Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev	0	0	0	0	0	0
Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb	1	0	0	1	1	0

Posebnosti:

- Število novih predlogov za ukrepe je manjše kot v preteklih letih, ukrepi trajnejšega značaja iz preteklih let trajajo 3 leta, zato se izvaja več načrtov pomoči družini

- Vloga strokovnega delavca v postopkih na sodišču je bila v posameznih primerih, na katere je vodstvo CSD opozorilo pristojne, postavljena v neenakopraven položaj, ki je posledično vplival na težavnejši nadaljnji odnos z družino, saj sta bila vzpostavljeni delovni in zaupni odnos porušena
- Pomembno je upadlo število stikov pod nadzorom
- Pomembno več je nalog neposrednega izvajanja skrbništva za otroke zaradi določil DZ ob izreku ukrepov
- Na področju rejništva so bili podani predlogi za podaljšanje ukrepov, saj so od uveljavitve DZ že minila 3 leta (Domžale: 7, Kamnik 1, Litija 3)
- Žal se manjša število rejnikov: Sistemsko ostaja nerešeno vprašanje »Kaj je potrebno spremeniti v obstoječem sistemu rejništva, da se bodo ljudje odločali za to delo in kako ga prilagoditi, da bodo izvajalci rejniške dejavnosti slišani, upoštevani in bo sistem sledil razvojnim potrebam in dobrobiti otrok«. Skrbi podatek, da je iz leta v leto več primerov, ko mladi iz vzgojnih zavodov ali stanovanjskih skupin nimajo kam med vikendi in počitnicami ali pa primerov, ko družine, ki izvajajo rejniško dejavnost ne zmorejo vzgoje otrok s čustvenimi in vedenjskimi odstopanji in je potrebno urejati zavodsko varstvo ob ohranitvi rejništva za vikende in počitnice
- Enota Kamnik: V okviru Ukrepov in PSP za mladoletne v letu 2022 zaznan porast stisk pri otrocih in mladostnikih (čustvene in vedenjske težave, samopoškodovalno vedenje, odsotnost od pouka itd). Nekateri rejniki so vključeni v skupine za rejnike v Domžalah.
- Enota Domžale: Strokovna delavka je v okviru ukrepov za zaščito otrok prvič podala predlog sodišču o vključitvi Hiše za otroke s postopkom forenzičnega intervjuja. Število družin, ki izvajajo rejniško dejavnost se je v letu 2022 rahlo povečalo, ker smo pridobili tri nove družine, dve od teh sta brez lastnih otrok, ena pa je otroku pomembna oseba. Število družin, ki so otrokovi sorodniki ali druge pomembne osebe je v preglednem obdobju v rahlem porastu. V okviru Spremljanje rejništva delujejo 4 skupine za osebe, ki izvajajo rejniško dejavnost. Cilji teh skupine je razbremenitev, pridobivanje znanja in vzajemno učenje z uporabo in refleksijo lastnih izkušenj in izkušenj drugih ob pomoči strokovnih delavk centra in obratno. Izkušnje oseb, ki izvajajo rejniško dejavnost nudijo možnost učenja strokovnim delavkam, da bolje razumemo potrebe družin, ki izvajajo rejniško dejavnost in otrok v rejništvu. Končni cilj je omogočiti slednjim dobre pogoje odraščanja, razvijati raven strokovnega rejništva. Čas in kraj izvajanja: 1,30 ure x 1x mesečno x 4 skupine, v Uporabniki: osebe, ki izvajajo rejniško dejavnost kot poklic, osebe, ki izvajajo rejniško dejavnost nepoklicno in izrazijo željo po tej obliki sodelovanja ter tiste, ki imajo otroke v rejništvu iz naše krajevne pristojnosti, bivajo pa zunaj območja Domžale. V letu 2022 je bilo vključenih 40 oseb, od tega ena izven naše krajevne pristojnosti. Vsebine skupinski srečanj so medsebojna izmenjava izkušenj in pomoč pri delu v rejništvu, funkcioniranje družin, ki izvajajo rejniško dejavnost, njihovi medosebni odnosi, vzdušje, čustvena navezanost med družinskimi člani, vzgoja otrok in mladostnikov v rejništvu, zagotavljanje pogojev za njihov zdrav razvoj in zadovoljevanje njihovih potreb, odnosi z matično družino otrok v rejništvu, reševanje konfliktov, sprejemanje kritike na način, da se iz nje kaj naučimo, vse drugo, kar se nanaša na rejništvo in to udeleženci zaznajo kot problem.
- V sodelovanju z ZD Domžale smo rejnicam in rejnikom organizirali predavanje o tehnikah sproščanja in meritve holesterola, krvnega sladkorja in pritiska

2.1.4. Obravnava otrok in mladoletnikov:

Naloge CSD:

- Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj, Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku: Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje, Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom, Navodila in prepovedi (Poravnati se z oškodovancem, Udeležiti se programov socialnega treninga, Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij, Osebo se opravičiti oškodovancu, Redno obiskovati šolo Usposabljanje se za poklic ali sprejeti zaposlitev, Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje, Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji, Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnic, Opraviti preizkus znanja prometnih predpisov) Nadzorstvo organa socialnega varstva

- Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

Vodene naloge so bile namenjene:

- Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj
- Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)
- Odloženi pregon
- Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku
- Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku
- Izvajanje Vzgojnih ukrepov po kazenskem zakoniku: namestitev v zavod, prevzgojni dom, izvajanja nadzorstva

OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV skupaj v 2021	CSD skupaj v 2020	OSV skupaj v 2020
Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov/kd	24	10	1	30	28	21	
Obrav. otrok in mladoletniko v s tež. v odr. (brez KD)	11	52	14	77	83	71	
Odloženi pregon	0	7	0	7	0	0	
Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku	0	2	3	5	25	29	
Obravnava mladoletnika v kaz. postopku/pr ekr.	52	4	2	58	64	40	
Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod/zavod za usposabljanje	10	0	0	10	19	1	
Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom	1	0	0	1	1	2	
Navodila in prepovedi	3	1	0	4	9	0	
Nadzorstvo	5	0	2	7	15	16	

Posebnosti:

- Rahel upad težav v odraščanju in kazenskih postopkov, pomemben upad predkazenskih postopkov zaradi KD
- Manj je blažjih vzgojnih ukrepov, a več namestitev v strožjo obliko institucije - prevzgojni dom – običajno je to za mladostnike, pri katerih blažji vzgojni ukrepi niso bili zadostni za spremembo vedenja
- Enota Domžale: aktivno naslavlja problematiko mladostnikov na način, da sodeluje s šolami tudi v obliki posvetov, delavnic. Strokovna delavka je v ta namen imela predstavitev nalog CSD na eni od OŠ, prav tako so podobne predstavitve načrtovane za naslednje leto.

- Enota Kamnik: velik porast primerov težav v odraščanju, ki so po vsej verjetnosti posledica razmer v času Covida
- Enota Litija: V lanskem letu je bilo opaženo, da je več kompleksnih obravnav v okviru težav v odraščanju, veliko je bilo tudi hospitalizacij otrok in mladostnikov iz razloga težav v duševnem zdravju ter pobud, da naj na CSD delamo z družino, ker težave v veliki meri izhajajo zaradi odnosov v družini. Veliko obravnav je bilo zaradi čustveno-vedenjskih motenj otrok in mladostnikov. Porast se opaža tudi pri opuščanju obiskovanja šole pri osnovnošolskih otrocih, starši so pri tem nemočni, sistem ne ponuja učinkovitih rešitev. Opaženo je tudi, da je včasih težko razmejiti težave v odraščanju in nasilje nad otroki; starši nasilno delujejo pogosto zaradi vzgojne nemoči, ki so posledica otrokovih težav v odraščanju. Družine potrebujejo dolgotrajno podporo v obliki družinske terapije.

2.1.5. Mnenje sodišču v postopku deložacije

Naloga CSD:

- Izdelava mnenja sodišču o tem ali bi takojšnja izvršba na stanovanje ali stanovanjsko hišo, ki je dolžnikov dom, ogrozila preživljanje dolžnika ali njegovih družinskih članov.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenje sodišču v postopku deložacije	0	2	5	7	4	0

2.1.6. Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem

Naloga CSD:

- Podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske in ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Mnenje za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem	0	0	0	0	1	0

2.2. Varstvo odraslih:

Na področju varstva odraslih je center v preteklem letu izvajal naloge, ki so namenjene preprečevanju ali odpravljanju socialnih stisk povezanih z nasiljem v družini, invalidnostjo, težavami v duševnem zdravju, težavami zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) odraslih oseb.

2.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini

Namen te naloge je preprečiti izvajanje nasilja v družini, zaščita in krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

Neposredne naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini v podporo žrtvi in storilcu izvajajo strokovni delavci na enotah. V izvajanje le teh se vključuje koordinatorka za preprečevanje nasilja v obliki dela v paru

ali v timski obravnavi. V primeru, da je povzročitelju nasilja izrečen ukrep prepovedi približevanja, storitev prve socialne pomoči po uradni dolžnosti izvede koordinatorka za preprečevanje nasilja.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj 2022	OSV v	CSD skupaj 2021	OSV v	CSD skupaj 2020	OSV v
Naloga za preprečevanje nasilja v družini*	70	113	20	165		/		/	
Naloga za preprečevanje nasilja v družini- otrok	56	86	26	167		/		/	
skupaj	126	199	46	371		202		188	

*Podatki so seštevek števila žrtev in števila povzročiteljev, zato ne odražajo število družin v katerih je nasilje

Posebnosti:

- Enota Domžale: V okviru sodelovanja na področju nasilja sta bila organizirana tudi dva delovna sestanka s Policijo Domžale. V letu 2022 je bil organiziran posvet na temo »Obravnava nasilje v družini v okviru Centa za socialno delo«, ki je bila namenjen šolskim svetovalnim službam, policiji ter strokovnim delavcem. Tako sodelovanje se je pokazalo za zelo uspešno in dobrodošlo, zaradi česar bo enota Domžale še naprej strmelja k takšnim dogodkom.
- Enota Kamnik: porast nasilja
- enota Litija: V preteklem letu je v primerjavi s predpreteklim letom, očitni porast zadev Naloga za preprečevanja nasilja v družini. Žrtve nasilja so v vseh primerih ženske ali mld. otroci. V več zadevah je bil povzročitelju izrečen tudi ukrep prepovedi približevanja, kar pomeni, da je šlo za hude oblike psihičnega in fizičnega nasilja ter za visoko stopnjo ogroženosti žrtve nasilja. V večini primerov je bilo nasilje povezano z odvisnostjo od alkohola ali katero od prepovedanih substanc. Posledično se je zato povečalo tudi število razvez zakonske zveze ali razpadov zunajzakonskih zvez.

2.2.2. Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:

Naloga CSD:

- Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregona),
- Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca,
- Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov (odložitev izvršitve in prekinitvev prestajanja kazni zapora, sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora, pomoč obsojencu ob odpustu)

VARSTVO ODRASLIH:	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV v	CSD skupaj v 2021	OSV v	CSD skupaj v 2020	OSV v
Soc.poročilo o razmerah obdolženca	7	3	0	10		14		3	
Odložitev izvršitve	6	0	0	6		0		/	
Sodelovanje z zapori	10	4	1	14		22		25	
Pomoč obsojencu ob odpustu	6	0	2	8		1		/	

Posebnosti: /

2.2.3. Varstvo invalidov

Naloge CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Postopek odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo
- Pravica do izbire družinskega pomočnika
- Institucionalno varstvo v drugi družini: izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini, namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini
- Pravica gluhe osebe do tolmača

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- Postopkom odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo: Zagotavljanje varstva pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami, ustvarjati pogoje za čim enakopravnejše in enakovrednejše življenje invalidov ob najširši družbeni podpori vseh, ki se z njimi na kakršen koli način srečujejo.
- Zagotavljanju pravice do izbire družinskega pomočnika: Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.
- Zagotavljanju pravice gluhe osebe do tolmača: Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja

VARSTVO INVALIDOV	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV skupaj v 2021	CSD skupaj v 2020	OSV skupaj v 2020
Postopek odločanja o statusu, nadomestilu, dodatku za pp	32	4	8	44	48	38	
Pravica do izbire družinskega pomočnika	9	1	0	10	24	/	
Pravica do tolmača	30	1	13	44	53	36	
Izbor izvajalca za inst. varstvo v drugi družini	0	0	0	0	0	0	
Namestitev upravičenca v inst. varstvo v drug družini	0	0	0	0	1	0	

Posebnosti:

- Število nalog na področju invalidskega varstva v letu 2022 se vrača na raven leta 2020.
- Enota Kamnik: V letu 2022 smo urejali pravico do izplačila neizplačanega nadomestila za invalidnost ZINNI 6 primerov

Naloge CSD na področju varstva invalidov, ki jih izvaja koordinator invalidskega varstva:

- Pravica do osebne asistencije
- Pravica do komunikacijskega dodatka

VARSTVO INVALIDOV	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV skupaj v 2021	CSD skupaj v 2020	OSV skupaj v 2020
Pravica do osebne asistencije	125	77	43	245	258	195	
Pravica do komunikacijskega dodatka	42	23	20	85	87	82	

Storitve s področja koordinacije invalidskega varstva podrobneje	Domžale	Kamnik	Litija	Skupaj
Osebna asistenca – uporabniki na dan 31. 12. 2022	125	77	43	245
Vložene vloge v letu 2022	40	19	12	71
Pozitivno rešene vloge vložene v letu 2022	15	10	2	27
Negativno rešene vloge vložene v letu 2022	16	7 (od tega 1 umik)	9 (od tega 1 umik)	32
Odperte zadeve	9	2	1	12
Komunikacijski dodatek	42 od tega 1 v letu 2022	23 + 1* od tega 0 v letu 2022	20 od tega 1 v letu 2022	85 od tega 2 v letu 2022 + 1*
Storitve socialnega vključevanja invalidov po ZSVI – število prejetih vlog v letu 2022	0	0	12	12
Pozitivno rešene vloge vložene v letu 2022	0	0	10	10
Odperte zadeve	0	0	2	2

Opomba k tabeli:

* Komunikacijski dodatek kot OA v obsegu 30 ur OA na mesec od 2019

Posebnosti:

- Na dan 31.12.2022 je na območju CSD OSV 245 upravičencev do osebne asistencije. V letu 2022 je bilo **vloženih 71 vlog** za uveljavljanje pravice do osebne asistencije. V letu 2021 je bilo vloženih 65 vlog, kar predstavlja 9 % povečanje. Od 71 vlog jih je bilo 27 rešenih pozitivno, 32 vlog rešenih negativno, v reševanju na IRSSV je 12 vlog.
- CSD OSV na dan 31.12.2022 KIV sodeluje s 55 izvajalci OA, ki izvajajo osebno asistenco za 222 uporabnikov OA. 23 uporabnikov še nima izbranega izvajalca OA oz. se za uveljavljanje pravice še niso odločili. 1 uporabnik pravico do OA ne uveljavlja več in se je v letu 2022 odločil za institucionalno varstvo.
- V letu 2022 so 4 upravičenci do osebne asistencije umrli. CSD OSV je bila odstopljena v obravnavo, iz razloga spremembe krajevne pristojnosti, ena zadeva in sicer 1 odstop iz CSD Ljubljana.

Pritožbe na odločbo OA CSD OSV - odstop zadeve na MDDSZ:

V letu 2022 je bilo vloženih 16 pritožb na izdane odločbe in sicer 5 na pozitivno odločbo, ter 11 na negativno odločbo. Vse zadeve so na dan 31.12.2022 v reševanju na MDDSZ.

Spremljanje izvajanja OA:

Med 01.01.2022 in 31.12.2022 je bilo opravljenih 150 obiskov na domu uporabnikov OA, z namenom spremljanja izvajanja OA. Prioritetno so bili obiskani uporabniki OA, ki niso bili spremljani v letu 2021. Od meseca junija 2022 sta na CSD OSV zaposlena dva koordinatorja invalidskega varstva, tako da so bili prioritetno obiskani uporabniki OA, ki niso bili spremljani v letu 2021. V letu 2023 se načrtuje, da bodo obiskani vsi uporabniki OA.

Koordinator invalidskega varstva se je v letu 2022 v posameznih primerih aktivno vključil v proces zagotovitve izvajanja OA – opravljenih več srečanj z upravičenci oz. njihovimi zakonitimi zastopniki z namenom informiranja glede začetka izvajanja oz. uveljavljanja pravice do storitev OA. V letu 2022 sta bila na območju CSD OSV na podlagi izvršenih nadzorov iz registra izvajalcev OA izbrisana 2 izvajalca, katerih uporabnikom sta KIV aktivno pomagala, pri iskanju novega izvajalca OA.

V mesecu avgustu 2022 se je na podlagi pobude MDDSZ izvajal nadzor nad izvajanjem osebne asistencije, pri nekaterih izvajalcih OA in nekaterih njihovih uporabnikih. CSD OSV je bil v skupini centrov, ki je je z nadzori začel med prvimi. Opravljen je bil nadzor nad dvema izvajalcema OA, ter sedmimi uporabniki OA, pri nekaterih je bil izveden večkratni obisk. Nadzor predstavlja dodatno nalogo oz. delovno obveznost.

Na dan 31.12.2022 je na območju CSD OSV 85 upravičencev do komunikacijskega dodatka v obliki denarnega nadomestila. V letu 2022 sta bili vloženi dve vlogi za komunikacijski dodatek, ena je bila rešena pozitivno, druga negativno. Pozitivno je bila rešena tudi vloga, ki je bila vložena v letu 2021. Ena upravičenka do komunikacijskega dodatka je v letu 2022 umrla, ena zadeva uporabnice je bila zaradi selitve odstopljena drugemu krajevno pristojnemu centru za socialno delo. Odprtih zadev na dan 31. 12. 2022 ni bilo.

Dne 25. 2. 2022 je bil v Uradnem listu RS št. 26/2022 objavljen Pravilnik o osebni asistenci, ki je začel veljati s 1. 3. 2022.

Pravilnik o osebni asistenci ureja postopek za uveljavljanje pravice do osebne asistencije, komunikacijskega dodatka, opredeli naloge koordinatorja invalidskega varstva, natančno opredeli izvajanje osebne asistencije, navede obveznosti in naloge izvajalcev osebne asistencije, ter drugo.

Poglavitna sprememba, ki jo uvaža novi pravilnik je, da je bi ustanovljen nov izvedenski organ za oceno pravice do osebne asistencije. Le-ta deluje v okviru Inštituta Republike Slovenije za socialno varstvo (v nadaljevanju IRSSV). IRSSV ima zaposlene strokovnjake s področja osebne asistencije, ki ocenijo potrebe vlagatelja po OA. Slednji podajajo mnenja o obsegu ur in vsebini storitev osebne asistencije. Mnenje komisija izdela na podlagi standardiziranega ocenjevalnega obrazca o aktivnostih, ki ga je pripravil IRSSV v okviru delovne skupine. Ocenjevalni obrazec ni javno objavljen.

Koordinator invalidskega varstva je zavezan, da pri izdaji odločbe sledi mnenju komisije.

Dne 29. 4. 2022 je bil v Uradnem listu RS št. 58/2022 objavljen Pravilnik o storitvah socialnega vključevanja invalidov, ki je začel veljati s 30. 6. 2022. Upravičenci do storitev so osebe, ki imajo status invalida po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov oz. po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb. Postopek je sledeč: CSD popolno vlogo v petih delovnih dneh odstopi Inštitutu Republike Slovenije za socialno varstvo. Dvočlanska komisija na podlagi vloge in orodja pripravi mnenje o obsegu ur in vrsti storitev socialnega vključevanja. Na podlagi mnenja komisije CSD izda odločbo, ter po pravnomočnosti odločbe izda vrednotnico za plačilo storitev.

Storitve socialnega vključevanja so: prebivanje s podporo, usposabljanje za samostojno življenje, vseživljenjsko učenje, ohranjanje socialne vključenosti starejših invalidov.

V letu 2022 je bilo vloženih 12 vlog za uveljavljanje pravic do storitev socialnega vključevanja invalidov. Od 12 vloženih vlog je bilo 10 rešenih pozitivno, 2 vlogi sta še v reševanju na IRSSV.

KOORDINATORJA INVALIDSKEGA VARSTVA sta med 01.01.2022 in 31.12.2022 sodelovala na:

- **AKTIVIH KIV**, ki so v letu 2022 potekali preko ZOOM-a: 1. 3.2022, 31. 5. 2022, 4. 8. 2022 (izredna seja aktiva), 27. 9. 2022 in 13. 12. 2022.
- Dne **4. 10. 2022** sta KIV predstavila področje invalidskega varstva na enoti Kamnik in Litija.
- Dne **6. 10. 2022** sta KIV organizirala za strokovne delavce s področja varstva invalidov pri CSD OSV strokovno ekskurzijo. Obiskali smo Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica. Predstavniki društva so jih prijazno sprejeli, ter seznanili z njihovim delovanjem. S pomočjo tiflopedagoga in izkustvene delavnice so jih popeljali v svet slepih in slabovidnih. Ogledali so si tudi likovno delavnico, katera je potekala v okviru 15. likovne kolonije, v Domu oddiha slepih in slabovidnih Slovenije, Izola.
- Dne **12. 10. 2022** sta se KIV odzvala povabilu OŠ Roje, kjer sta staršem in zaposlenim predstavila pravice invalidskega varstva.
- Dne **19. 10. 2022** sta se KIV udeležila delovnega srečanja koordinatorev invalidskega varstva, ki je potekalo v prostorih CSD Posavje, enota Krško. Namen delovnega srečanja je bilo seznanitev z vsebinami s področja dolgotrajne oskrbe ter s področja osebne asistencije.
- Dne **10.11.2022** sta KIV organizirala in izvedla v sejni sobi Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – Vzhod **spoznavno srečanje izvajalcev osebne asistencije** in koordinatorev invalidskega varstva. Srečanja se je udeležilo enajst izvajalcev osebne asistencije. Namen srečanja je bila predstavitev področja dela koordinatorev invalidskega varstva, veljavne zakonodaje in aktualnega dogajanja na področju invalidskega varstva.
- Dne **2. 12. 2022** sta KIV organizirala in izvedla v sejni sobi Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – Vzhod **spoznavno srečanje ob mednarodnem dnevu invalidov**, s širšo mrežo organizacij, ki delujejo na področju invalidskega varstva oz. se pri svojem delu srečujejo z osebami z invalidnostjo. Namen srečanja je bila predstavitev področja dela koordinatorev invalidskega varstva, veljavne zakonodaje in aktualnega dogajanja na področju invalidskega varstva
- Dne **23. 11. 2022** je KIV sodeloval v **Delovni skupini za pripravo predloga novih nalog v Katalog nalog za nadzor osebne asistencije**. Namen delovne skupine je bil, da se pripravi predlog standarda za novo nalogo, katero je Skupnost CSD prepoznal, da je v Katalogu nalog trenutno ni in bi jo bilo potrebno umestiti.

Vsak 1. četrtek v mesecu do vključno meseca junija 2022 KIV **sodeluje v intervizijski skupini**, kamor so vključeni KIV iz CSD Gorenjska, CSD Ljubljana, CSD Celje in CSD Osrednja Slovenija – Vzhod. Na 15. srečanju intervizijske skupine smo bili prisotni mnenja, da se KIV dovolj povezujemo in že sproti rešujemo dileme in posamezne zahteven primere preko mailov ali na supervizijah. Sklep srečanja je bil, da se v prihodnje ne bomo več srečevali v obliki intervizijskih srečanj.

KIV se je udeleževal tudi **supervizijskih srečanj KIV**, ki so potekala enkrat mesečno (razen v poletnem času), v prostorih Skupnosti centrov za socialno delo.

KIV sta v letu 2022 organizirala 5 skupnih **delovnih srečanj s strokovnimi delavkami področja varstva invalidov** enot CSD OSV: 1. 2. 2022, 3. 3. 2022, 22.04.2021, 2. 6. 2022, 30. 9. 2022, ter 15. 12. 2022.

V letu 2022 sta se KIV udeležila naslednjih izobraževanj:

- Medsebojno komuniciranje na delovnem mestu, 13. 1. 2022
- Obrazi nasilja v življenju otrok in mladostnikov, 19.1.2022
- Metode socialnega dela – Socialno delo v kriznih razmerah, 24. 3. 2022
- Prehod mladih – stičišče sistemov in zakonodaje, 25. 5. 2022
- Nacionalni simpozij ob Svetovnem dnevu brez tobaka 2022, 30. 5. 2022
- Motivacijski intervju v obsegu 50 ur (notranje izobraževanje)
- HEUIII Rights of persons with disabilities /Slovenia/ 2022

- Osnovno usposabljanje koordinatorjev invalidskega varstva po Zakonu o osebni asistenci, 12. in 13. 9. 2022
- Dnevi socialne zbornice Slovenije, 22. in 23. 9. 2022
- Osvežitveni seminar za družinske mediatorje na CSD, 17., 25., 28. 11. 2022
- Nadaljevalno usposabljanje koordinatorjev invalidskega varstva, 1.12. 2022
- Varstvo osebnih podatkov, webinar, december 2022

2.2.4. Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

Naloge CSD, ki jih izvajajo strokovni delavci na enotah:

- Oblikovanje Predloga za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022		CSD skupaj v 2021		CSD skupaj v 2020	
				OSV	OSV	OSV	OSV		
Predlog za sprejem brez privolitve	3	3	0	6		3		1	

Posebnosti:

Enota Kamnik: za uspešno izvajanje te naloge je ključno sodelovanje z zdravniki

Naloge obravnave v skupnosti:

- nalogo Obravnava v skupnosti za uporabnike s težavami v duševnem zdravju izvaja koordinator za obravnavo v skupnosti (KOS)

UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022		CSD skupaj v 2021		CSD skupaj v 2020	
				OSV	OSV	OSV	OSV		
Obravnava v skupnosti	31	30	9	70		76		72	

Posebnosti pri obravnavi v skupnosti:

Število novih pobud za vključitev uporabnika v obravnavo v skupnosti v letu 2022:

Krajevno pristojni CSD	PB	Psih. amb.	CSD	Svojci	Up.	NVO	SVZ	Drugi (navedi kdo)	SKUPAJ
3	4	1	1	0	3	1	0	2 ZRSZ	15
SKUPAJ	4	1	1	0	3	1	0	2	15

- Drugi (osebni zdravnik, drugi CSD, ZRSZ, patronažna služba, rehabilitacijska svetovalka, koordinator nadzorovane obravnave (KNO), skupnostna psihiatrična obravnava (SPO))

Število novih obravnav v letu 2022 glede na privolitev uporabnika:

Leto	Št. novih obravnav	Uporabniki, ki so privolili v obravnavo	Uporabniki, ki niso privolili v obravnavo	Uporabniki v odločanju
2022	15	10	2	3

*Število zaključenih obravnav je število vseh zaključenih obravnav v letu 2022

Časovni okvir obravnave uporabnikov (vseh vodenih v letu 2022) ter zaključenih obravnav v letu 2022

Časovni okvir obravnave	Št. Uporabnikov
0 – 3 mesece	10
Do 1 leta	11
Od 1 - 3 let	12
Več kot 3 leta	37
SKUPAJ	70
Št. zaključenih obravnav v letu 2022	17

Število vseh obravnavanih oseb v koordinaciji glede na spol v letu 2022

Spol	Št. vseh obravnav
ŽENSKE	35
MOŠKI	35
SKUPAJ	70

Število multidisciplinarnih timov, zapisanih načrtov in evalvacij v letu 2022

Leto	Št. Zapisanih načrtov	Št. MDT	Št. Evalvacij
2022	4	10	64

Sodelovanje z nevladnimi organizacijami v osrednje slovenski regiji, mariborski in zasavski regiji

Naziv NVO	V katere programe se uporabniki vključujejo?
SOCIALNO PROGRAM VARSTVENI	Dnevni center

DNEVNI CENTER KAMNIK	
OZARA LJUBLJANA, KRANJ, TRBOVLJE	Pisarna za informiranje in svetovanje
DRUŠTVO NOVI PARADOKS	Stanovanjske skupine
ŠENT LJUBLJANA	Dnevni center
ZAVOD PELIKAN KARITAS VIŠNJA GORA in TS SOSTRO	Terapevtski center Terapevtska skupnost Terapevtske skupine
DRUŠTVO JESENSKI CVET	Skupine za samopomoč
ŽELVA LJUBLJANA, TRBOVLJE	Postopki ocene delazmožnosti po ZZRZI
DNK	svetovanje
FUNDACIJA RADIA 1	Finančne pomoči
ZAVOD FRANKO MARIBOR	Program prehodnih stanovanjskih skupin in program Vzpostavljanje oskrbe v skupnosti
ŠENTPRIMA LJUBLJANA	Zaposlitvena rehabilitacija
ŽUPNIJSKA KARITAS KAMNIK, DOMŽALE	Finančna in materialna pomoč
RDEČI KRIŽ KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Materialna pomoč
DRUŠTVO UPOKOJENCEV KAMNIK, KOMENDA, DOMŽALE	Izleti in druge aktivnosti
MEDGENERACIJSKI CENTER KOMENDA	Pomoč na domu
ŠTUDIJSKO RAZISKOVALNI CENTER LJUBLJANA	Terapevtska obravnava
PROJEKT ČLOVEK	Svetovanje
ZPM MOSTE POLJE	Dodatne oblike pomoči

Sodelovanje z ostalimi organizacijami v osrednje slovenski regiji (humanitarne, javni sektor, javni zavodi, prostovoljci itd.)

Naziv organizacije	V katere programe se uporabniki vključujejo?
URAD ZA DELO KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Postopki po ZZRZI, denarno nadomestilo, iskanje zaposlitve
CSD ENOTE KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, izredne denarne pomoči, oprostitev plačila, skrbništvo, ...
PSIHIATRIČNE AMBULANTE DOMŽALE, LJUBLJANA	Psihiatrični pregledi, izvedenstva
PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA BEGUNJE	Psihiatrični pregledi, hospitalizacije
UPK LJUBLJANA	Psihiatrični pregledi, hospitalizacije
ZDRAVSTVENI DOM KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA, KOMENDA	Izbira osebnega zdravnika, zdravstveni pregledi, sprožitev postopka na ZPIZ-u, pomoč pri pridobivanju napatnic, receptov, naročilnic, naročanju na cepljenje in na preglede Centri za krepitev zdravja
CDZO TRBOVLJE IN DOMŽALE	Psihiatrična in psihološka obravnava Skupnostna psihiatrična obravnava
DRUGI IZVAJALCI ZDRAVSTVENIH STORITEV	Specialistični pregledi, pomoč pri naročanju, spremstva
OBČINA KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA, TRBOVLJE	Uveljavljanje pravice do občinske denarne pomoči, neprofitna stanovanja, bivalne enote
ZAVOD PRISTAN	Pomoč na domu
ZZZS	urejanje OZZ

ZDRAVSTVENE ZAVAROVALNICE	urejanje PZZ
SODIŠČA	urejanje BPP in drugih zadev
ZPIZ LJUBLJANA, KRANJ	Postopki za priznanje pravice do invalidske pokojnine, dodatka za pomoč in postrežbo, ocena kategorije invalidnosti, pridobivanje informacij, pomoč uporabnikom pri pridobivanju dokumentacije
UPRAVNE ENOTE KAMNIK, DOMŽALE, LITIJA	Urejanje stalnega/začasnega prebivališča, pomoč pri ureditvi osebne izkaznice, naročanju...
POLICIJSKE POSTAJE	Pomoč ob prisilnih hospitalizacijah
ZPM MOSTE POLJE	Botrstvo za otroke, denarna pomoč družini
ODVETNIŠKE PISARNE	Pomoč pri urejanju zadev
NOTARSKE PISARNE	Pomoč pri urejanju zadev
SVZ PRIZMA PONIKVE	Bivanje v BE
DPM	Pomoč na domu
RTV	Oprostitev plačila RTV prispevka
IZVAJALSKE ORGANIZACIJE OSEBNA ASISTENCA	Osebna asistenca, dnevni center
STEČAJNI UPRAVITELJI	Postopek osebnega stečaja

SPLOŠNE UGOTOVITVE IN OPAŽANJA povezane z izvajanjem koordinacije obravnave v skupnosti

- V letu 2022 so bile aktivnosti na področju KOS večinoma usmerjene v izvajanje in uresničevanje ciljev uporabnic in uporabnikov, saj so se po sprostitvi ukrepov ponovno v celoti pričele izvajati vse aktivnosti v institucijah in programih (socialno varstveni programi, programi zaposlitvene rehabilitacije, zdravstvo...), posledično je bilo zato potrebnih veliko spremestv uporabnikov in aktivnega sodelovanja z drugimi institucijami, saj gre večinoma za dolgotrajnejše postopke.
- Še vedno je na območju OSV premalo izvajalskih organizacij, možnosti javnih del ali študentskega dela, ki bi omogočali dodatno pomoč uporabnikom v domačem okolju (na terenu), spremstva, pomoč pri gospodinjstkih idr. opravilih... kar v nekaterih drugih območjih Slovenije postaja že utečena praksa.
- V letu 2022 se je v izvajanje OS vključila tudi prostovoljka, ki je nudila dodatno psihosocialno pomoč in podporo dvema uporabnicama in opravila 107 ur prostovoljnega dela
- Na področju OSV deluje izredno malo socialno varstvenih programov – dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju je v Kamniku, na območju Domžal in Litije pa sicer deluje še pisarna za informiranje in svetovanje Ozara, ki občasno obiskujejo tudi uporabnike na domu oz. v Litiji enkrat mesečno izvajajo skupino za samopomoč
- Določene psihiatrične obravnave se še vedno izvajajo prilagojeno, tudi preko telefonskih obravn.
- Porast dodatnih težav v duševnem zdravju, ki jih pred epidemijo uporabniki niso imeli oz. le-te niso bile tako izrazite, da bi vplivale na funkcioniranje uporabnikov v domačem okolju. Le-te se povezuje s posledicami ukrepov v času epidemije (tesnoba, anksioznost, panični napadi) zaradi katerih so uporabniki pričeli opuščati aktivnosti, ki jim pred tem niso predstavljale težav (izhodi iz stanovanja, nakupi v živilskih trgovinah, vključevanje v različne socialno varstvene programe, strah pred navezovanjem stikov z drugimi...).
- Med uporabniki je vedno več starejše populacije, kjer je potreba po dodatnih storitvah in pomoči večja.
- Vedno več je težav z vključevanjem novih uporabnikov v izvajanje pomoči na domu, saj izvajalci pomoči na domu nimajo dovolj kadra in zato posledično ne zmorejo omogočati izvajanja pomoči na domu vsem, ki bi jo potrebovali, čakalne vrste pa so vedno daljše.
- V letu 2022 se je vzpostavilo dobro sodelovanje s CDZO v Domžalah, v okviru katerega imajo organizirano skupnostno psihiatrično obravnavo in možnost obiskovanja in pomoči uporabnikom v domačem okolju, v okviru katere poskrbijo za redno in potrebam uporabnika prilagojeno timsko psihiatrično obravnavo, uporabnike na domu obišče tudi psihiater, prav tako imajo uporabniki več možnosti psihološke in klinično psihološke obravnave, ki jim je bila v preteklosti skoraj nedosegljiva, konec leta 2022 se je oblikovala tudi skupina za starejše uporabnike, ostale predvidene skupine zaenkrat še ne delujejo.
- Še vedno je prisotna potreba po stalnem sodelovanju z zdravstvenimi domovi in ambulantami, zaradi preskrbovanja uporabnikov z zdravili in nujnimi pripomočki, saj se veliko uporabnikov ne znajde v spremenjenem načinu funkcioniranja zdravstvenega sistema, ne obvladajo sodobne računalniške in internetne tehnologije in nimajo svojcev, ki bi jim pomagali pri urejanju tovrstnih zadev, tako da

potrebujejo stalno pomoč.

- Pri večini uporabnikov s težavami v duševnem zdravju se še vedno kaže velika potreba po storitvah osebne asistencije oz. podobnih oblik pomoči, ki bi tudi pri njih lahko nadomestila potrebo po institucionalnem varstvu, odgovorila na njihove potrebe v skupnosti in jim omogočila bivanje v domačem okolju, vendar žal s spremembo zakonodaje do OA skoraj niso več upravičeni oz. le izjemoma. Uporabnikom s težavami v duševnem zdravju država Slovenija po spremembi zakonodaje tako ne omogoča več storitev OA niti drugih primerljivih storitev, ki bi odgovarjale na njihove potrebe po dodatnih oblikah pomoči, kar pa je omogočeno osebam, ki imajo 'drugačne' težave, saj se ocenjuje, da mora imeti oseba, ki je upravičena do OA, zmožnost 'neformalnega delodajalca' v smislu podajanja navodil in organiziranja dela osebnega asistenta, česar pa v veliki večini uporabniki s težavami v duševnem zdravju ne zmorejo.
- Stanovanjska problematika na območju OSV je postala v letu 2022 še bolj pereča in zaskrbljujoča. saj ni cenovno ugodnih stanovanj, ki bi si jih uporabniki s svojimi nizkimi sredstvi lahko omogočili, prav tako občine ne razpolagajo z nujnimi bivalnimi enotami, razpisi za neprofitna stanovanja pa so zelo redki, tako da so tudi ta stanovanja težko dosegljiva. Po dvigu cen tržnih stanovanj in višine varščin uporabniki nimajo več nobene možnosti na ta način reševati svojo stanovanjsko situacijo in se selijo izven lastnih krajev bivanja v druga območja Slovenije, kjer so cene stanovanj bolj ugodne in stanovanja dostopnejša.
- Za večino uporabnikov so v veliko dobrobit brezplačni prevozi, s katerimi prihranijo stroške prevoza k zdravnikom, prav tako pa se jim je s tem omogočilo možnosti obiskovanja dnevnih centrov izven kraja bivanja, kjer dobijo dodatno pomoč in podporo in se vključujejo v razne aktivnosti in si jih v nasprotnem primeru ne bi mogli finančno omogočiti. Prav tako pa imajo možnost obiskovanja drugih krajev, krajših potovanj in spoznavanja Slovenije in si tako popestriti in aktivneje preživljati svoj prosti čas. Pisarna za informiranje in svetovanje Ozara Ljubljana zaradi navedenega od leta 2022 organizira pogoste (skoraj tedenske) enodnevne izlete v okviru javnega prevoza, da se jih lahko udeleži čim večje število uporabnikov.
- Konec leta 2022 smo se soočili z uporabnikom, ki bi lahko v kratkem zaključil bivanje na forenzičnem oddelku, zaradi česar prihaja do strokovnih izzivov zaposlenih kako poskrbeti za takšne uporabnike. Naloge za delo z uporabniki, ki imajo težave v duševnem zdravju in kazniva dejanja, v katalogu niso posebej opredeljene – torej niso standardizirane. Zahtevajo pa dodatna znanja, pristope in dodatna opravila, ki bi jih bilo potrebno opraviti pred vrnitvijo uporabnika v domače okolje, poleg tega pa bi bilo nujno zagotoviti tudi obveznost sodelovanja z drugimi institucijami, v katerih je bival uporabnik do odpusta, kot tudi aktivno sodelovanje CSD-jev v sodnih postopkih.
- Sodni postopki na področju Zakona o duševnem zdravju so praviloma enostavnejši kot sodni postopki na področju družine, ne predvidevajo sodelovanje izvedencev kliničnih psihologov, ki bi bili glede na to, da je v preteklosti že prihajalo do ogrožanja uporabnika in drugih v okolici, bili nujni, tudi iz vidika priprave in zagotavljanja pomoči uporabniku za vrnitev v domače okolje. Varovani oddelki socialno varstvenih zavodov so polno zasedeni, zaradi česar ne glede na zdravstveno stanje uporabnika in s strani izvedenca opredeljeno potrebo po namestitvi v visoko strukturirano institucionalno okolje zaradi preprečitve ogrožanja sebe ali drugih, sodišča dovoljujejo, da uporabnik do sprostitve mesta za sprejem na varovani oddelki, še naprej biva v domačem okolju v katerem ni možnosti zagotoviti obravnave, pomoči in podpore, ki jo uporabnik nujno potrebuje in s tem preprečiti možnosti ogrožanja. Prav tako se sodišča in izvedenci vse bolj nagibajo k vse krajšim ukrepom zadržanja teh uporabnikov na varovanih oddelkih posebnih socialno varstvenih zavodov proti volji. V Sloveniji organizirane celostne obravnave oseb s težavami v duševnem zdravju in kaznivimi dejanji izven forenzičnega oddelka, kjer se izvaja ukrep obveznega psihiatričnega zdravljenja oz. prestajanja kazni, nimamo in tako, če obstaja pristo mesto na varovanih oddelkih posebnih socialno varstvenih zavodov, te osebe 'pristanajo' v teh zavodih, kjer osebje prav tako ni usposobljeno za delo s tako specifičnimi težavami uporabnikov.
- V letu 2022 smo v okviru projekta Božiček za en dan obdarili 47 uporabnikov in uporabnic, ki so bili daril zelo veseli.
- Donacije: stenski koledarji, ženska in moška oblačila in obutev, očala za uporabnico, opreme in hrane za kužke
- Sodelovanje v superviziji, interviziji, na aktivih, v delovni skupini KOS
- Vodenje internega aktiva za duševno zdravje, organizacija dveh aktivov in strokovne ekskurzije v Zavod Franko Maribor, strokovni delavci na področju duševnega zdravja imajo večjo potrebo po individualnem sodelovanju kot po aktivih, zato v drugi polovici leta ni bilo izražene potrebe po dodatnih internih aktivih s strani strokovnih delavcev, prav tako zaenkrat še ni bilo nobene spremembe zakonodaje na področju duševnega zdravja, ki bi jo bilo potrebno predstaviti.
- Organizacija predstavitev CDZO Domžale in CDZO Litija
- Izvedba dveh sestankov na Enotah v zvezi s predstavitev dela KOS, ena predstavitev je bila že v prejšnjem letu

- Sodelovanje in predstavitev na obletnici DC Štacion

Koordinatorica se je udeleževala aktivov in supervizij, ki jih organizira Skupnost CSD. Od leta 2019 se v okviru CSD Gorenjska koordinatorka za duševno zdravje udeležuje intervizije za KOS, ki potekajo mesečno glede na možnosti.

2.2.5.Skrbništvo

Za osebe, ki so potrebovale posebno varstvo zaradi starostnih, zdravstvenih, osebnostnih težav (odvisnosti, kverulantstvo...) je center urejal skrbništvo in v okvir urejanja le tega predlagal sodišču postavitve pod skrbništvo, imenoval/razreševal skrbnike za poseben primera, odločal o privolitvi odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov, spremljal skrbnikovo delo, neposredno izvajal skrbniške naloge, reševanje ugovorov zoper delo skrbnikov.

SKRBNIŠTV O - ODRASLI	Domžale	Kamnik	Litija	CSD OSV skupaj v 2022	CSD OSV skupaj v 2021	CSD OSV skupaj v 2020
Imenovanje/r azrešitev skrbnika za posebni primer	43	1	4	48	94	86
Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika	5	0	9	14	32	36
Mnenje sodišču o osebi skrbnika	29	14	20	63	54	/
Popis premoženja in izročitev v upravljanje	29	26	21	76	49	/
Spremljanje skrbnikovega dela	233	155	43	431	498	/
Dovoljenje CSD	5	36	11	52	70	49
Reševanje ugovora	1	0	0	0	2	/
Neposredno izvajanje skrbniških nalog	31	36	14	81	77	92

Posebnosti:

- sistem ISCSD še ni posodobljen z novo zakonodajo, zato statističnih podatkov novih in starih nalog ni možno primerjati
- enota Domžale so pravno pomoč pravnika s PDI nudili vsem trem enotam za pripravo in udeležbo na glavnih obravnavah; zadeve na področju skrbništva v letu 2022 niso bile vodene skladno s klas.načrtom, posledično podatki niso relevantni. V decembru 2022 so bili v BSP vnešeni podatki za pretekla leta. Sodišča vedno večkrat postavijo CSD kot skrbnika, kljub temu da ima varovanec primerne svojce
- enota Kamnik: vedno več skrbniških nalog je težjih in zahtevnejših

2.3. Obvestila Upravni enoti o novih dejstvih glede prebivanja posameznika in Krizne intervencije

Na podlagi 19. člena Zakona o prijavi prebivališča CSD obvesti upravno enoto o novih dejstvih glede prebivanja posameznika, ki ima na CSD urejeno zakonsko prebivališče.

Krizne intervencije niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu. CSD jih izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski. Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja CSD, ali pa da se uporabnik sam obrne na CSD ali da CSD oziroma delavci CSD zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil.

Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

Vodene naloge na enotah so bile namenjene:

- ponujanju konkretne pomoči, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge.

	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV	CSD skupaj v 2021	OSV	CSD skupaj v 2020	OSV
Obvestilo o novih dejstvih glede prebivanja posameznika	0	3	0	3		4		0	
Krizne intervencije	55	14	1	70		4		7	

Posebnosti:

- delež nalog Krizne intervencije narašča zaradi drugačnega evidentiranja – v preteklosti je bila ta pomoč evidentirana kot PSP

2.4 Materialna pomoč:

Materialno pomoč uporabnikom smo tudi v letu 2022 zagotavljali na vse treh enotah in v okviru Službe ZUPJS.

V okviru Službe ZUPJS smo vodili postopke in odločali o pravicah do otroškega dodatka, subvenciji znižanega plačila vrtca, subvenciji malice in kosila in državni štipendiji (letne pravice). V Službi ZUPJS so zaposleni strokovni delavci oz. sodelavci za vodenje postopkov uveljavljanja pravic iz javnih sredstev (letne pravice). Služba ZUPJS je za celotno področje centra vodila postopke letnih pravic: štipendija, otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija malice in kosila. V Službi ZUPJS so bile zaposlene 5 strokovne sodelavke in vodja Službe ZUPJS. V obdobju povečanega obsega dela (avgust-december) so se Služba ZUPJS ter vse 3 enote dodatno kadrovske okrepile z zaposlitvami za določen čas in študenti.

Na enotah Domžale, Kamnik, Litija so strokovni delavci in strokovni sodelavci vodili postopke uveljavljanja pravic do denarne socialne pomoči, izredne denarne socialne pomoči, varstvenega dodatka, subvencije najemnine, pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje in odločali o pravici do pogrebnine in posmrtnine. V okviru poskusnega izvajanja pristopa k Socialni aktivaciji so strokovni delavci zaključili sodelovanje na projektu, saj so bili koordinatorji socialne aktivacije s 1.11. 2022 preneseni na CSD. Naš CSD je pridobil 2 delovni mesti. Do konca leta 2022 se projekti Socialne aktivacije niso izvajali.

V poročevalnem obdobju je center odločal v postopkih o pravici do pomoči pri nakupu vinjete (Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list št. 14/18). Sprejem vlog se je izvajal v enotah Centra.

V pristojnosti enot Centra je ostalo tudi vodenje postopkov uveljavljanja pravic do oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev in prispevka k plačilu družinskega pomočnika.

MATERIAL NA POMOČ	Domžale	Kamnik	Litija	Služba ZUPJS	CSD skupaj 2022	OSV skupaj 2021	CSD skupaj 2020	OSV skupaj 2020
Enotna vstopna točka								
otroški dodatek	567	347	170	15020	16104	16720	16330	
denarna socialna pomoč	2871	1648	1273		5792	6903	7294	
izredna pomoč	973	627	523		2123	2312	2682	
varstveni dodatek	488	277	299		1064	824	751	
državne štipendije	210	151	89	6202	6652	6502	5739	
subvencija najemnin	321	242	128		691	821	764	
subvencija kosil	3	1	0	14	18	27	27	
subvencija malic	4	1	0	32	37	52	68	
subvencija vrtca	293	173	82	6643	7191	7489	7362	
dopolnilno zavarovanje	2800	1643	1244		5687	6771	7204	
osnovno zavarovanje	2794	1679	1255		5728	6752	7039	
pogrebne	140	103	103			388	411	
posmrtnine	121	56	91			339	355	
generalni sklepi	172	71	52	92		383	361	
poskusno izvajanje pristopa k SA	4	16	/			125	38	
oprostitve	206	164	129					
Dodatek za veliko družino				117 novih + 2326 po uradni dolžnosti	2443			

Posebnosti:

- Enote Domžale, Kamnik, Litija: Skupaj z Zavodom za zaposlovanje smo vključeni v projekt Intenzivna obravnava prejemnikov DSP. 3x letno imamo skupaj z Zavodom za zaposlovanje (ZRSZ) medinstitucionalne komisije o začasno nezaposljivih osebah ter 1x mesečno timske sestanke s strokovnimi delavkami ZRSZ z namenom izmenjave informacij ter načrtovanja nadaljnjega dela glede skupnih uporabnikov. Hkrati smo tudi člani Komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti, katera poteka znotraj Zavoda.
- MDDSZ je v letu 2022 ponovno naložil CSDjem spremljanje dela na področju pravic iz javnih sredstev - Notranje kontrole. 3 članska komisija z vsake enote vsake 3 mesece preverja pravilnosti reševanja vlog na drugi enoti. Namen notranjih kontrol je preprečevanje morebitnih napak pri reševanju vlog za pravice iz javnih sredstev
- Kljub avtomatizaciji in dokumentarnemu sistemu Krpan se za pravočasno reševanje letnih pravic iz javnih sredstev v mesecih avgust in september vključujejo tudi enote. S ciljem, da bi bile vloge izdane v zakonitih rokih, je MDDSZ v letu 2022 izjemoma dovolilo koriščenje presežka preteklih let in tako omogočilo dodatne zaposlitve zaposlenih ali študentov za določen čas, plačilo nadur. Enote so v obdobju od 1.8.2022 do 31.12.2022 reševala PH in fizične vloge službe ZUPJS – Enota Domžale: 5

zaposlenih: avgust 1.015 fizičnih vlog; september 250 fizičnih vlog; oktober 375 PH vlog, November 150 fizičnih vlog, December 350 fizičnih vlog; Enota Kamnik – 3 zaposleni: avgust fizičnih vlog 753; september 225 fizičnih vlog; oktober 30 fizičnih vlog, November 0 fizičnih vlog; Enota Litija - 1 zaposlena je rešila avgusta: 110 PH vlog, 379 novih vlog, 7 vlog po UD, skupaj 496 vlog, september 35 PH vlog, 53 novih vlog, skupaj 88 vlog, oktober 1 PH vloga, 42 novih vlog, skupaj 43 vlog, november 0 vlog in december 1 PH vloga)

- V letu 2022 zaznavamo nadaljnji upad upravičencev do denarne socialne pomoči in zavarovanj, saj je delež brezposelnih bil večino leta zelo nizek. Nekoliko manjši je upad uporabnikov na področju izredne denarne socialne pomoči, otroškega dodatka in subvencij.
- Država je v jesenskem delu leta izdatno pomagala s posebnimi dodatki za najranljivejše zaradi energetske krize. Žal informacije o tem kdo je upravičen niso bile temeljito in pravilno predstavljene javnosti, kar je povečalo slabo voljo pri uporabnikih, zaposlenim pa povzročilo več dodatnega pojasnjevanja – to je evidentno na področju varstvenega dodatka
- Enota Domžale: V letu 2022 smo obravnavali 276 zaprosil iz uradnih evidenc. Opažamo povečan obseg osebnih stikov uporabnikov. Strokovna delavka na enoti vodi postopke oseb s statusom repatriirane osebe. V letu 2022 je bilo izdanih 5 odločb repatriiranim osebam. Vodili smo 17 postopkov o pravici do obveznega zdravstvenega zavarovanja za rejence.
- Služba ZUPJS: julija 2022 je prvič stekla avtomatizacija procesov ISCSA in Krpan za izdajo informativnih izračunov, ki so se na CSD natisnili in odpemili. Po potrebi so se na izdane informativne izračune reševali ugovori. Služba ZUPJS z vsemi Enotami ima redne mesečne sestanke, v letu 2022 smo jih imeli 10. Država je dodatno pomagala upravičencem do otroškega dodatka z izplačilom draginjskega dodatka za obdobje od oktobra do decembra 2022 prebroditi krizo zaradi višanja cen energentov in življenjskih stroškov. Na enoti ZUPJS je bilo obravnavanih 16 zaprosil za izdajo potrdil iz uradnih evidenc. Zaradi spremembe predpisa se je povečal delež štipendij.

STARŠEVSKO VARSTVO	Domžale	Kamnik	Litija	CSD skupaj v 2022	OSV skupaj v 2021	CSD skupaj v 2020	OSV skupaj v 2020
materinski dopust, nadomestilo	489	285	187	961	1011	1048	
očetovski dopust, nadomestilo	813	510	300 (+8 ni v ISCSA)	1631	1485	1668	
starševski dopust/nadomestilo	593	351	214	1158	1186	1221	
pravice iz naslova krajšega delovnega časa	547	358	180 (+3 ni v ISCSA)	1088	1046	275	

Posebnosti:

- Enota Kamniki in Litija sta sodelovale pri šoli za starše v lokalnem ZD

DRUŽINSKI PREJEMKI:	Domžale	Kamnik	Litija	Služba ZUPJS	CSD skupaj v 2022	OSV skupaj v 2021	CSD skupaj v 2020	OSV skupaj v 2020
starševski dodatek	85	47	33	/	165	145	150	
pomoč ob rojstvu otroka	544	323	211 (+10 ni v ISCSA)	/	1078	1269	1056	
dodatek za veliko družino	0	0	0			151	108	

dodatek za veliko družino UD	0	0	0			2304	2257
dodatek za nego otrok	177	65	43	/	285	322	318
delno plačilo za izgubljen dohodek	27	5	8	/	40	37	27
Vinjete – dela samo enota Domžale za cel CSD	93	0	/	/	93		

Posebnosti:

- Enota Domžale: Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok več otrok 12 odločb. Za področje starševskega varstva in družinskih prejemkov je enota Domžale obravnavala 185 zaprosil iz uradnih evidenc

2.5 Socialnovarstvene storitve:

Center je v okviru izvajanja socialno varstvenih storitev izvajal storitev prve socialne pomoči, osebno pomoč (svetovanje, urejanje in vodenje), pomoč žrtvama kaznivih dejanj in pomoč družini za dom. Storitve pomoči družini na domu na področju centra izvajajo koncesionarji oz. javni zavod.

Prva socialna pomoč (v nadaljevanju PSP) je socialnovarstvena storitev, ki je zagotovljena vsakomur, ki se je znašel v stiski, iz katere ne vidi rešitve. Omenjeni storitvi smo v poročevalnem obdobju namenjali veliko pozornosti, zavedajoč se stisk ljudi. Storitve prve socialne pomoči - PSP smo zagotavljali ves poslovni čas Centra, tudi ob neuradnih dnevih. PSP izvajajo vsi strokovni delavci, ki za izvajanje te storitve izpolnjujejo pogoje, t.j. 5 let delovnih izkušenj in opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva.

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

Osebna pomoč je namenjena posameznikom, ki so zaradi različnih vzrokov v stiski.

Pomoč žrtvam kaznivih dejanj je socialnovarstvena storitev, ki se izvaja od konca leta 2019 in obsega strokovno podporo in strokovno svetovanje osebi, ki ji je bila s kaznivim dejanjem neposredno povzročena kakršnakoli škoda.

SOCIALNO VARSTVENE STORITVE:	Domžale	Kamnik	Litija	Mobilna enota	CSD OSV skupaj 2022	CSD OSV skupaj 2021	CSD OSV skupaj 2020
Prva socialna pomoč	595	496	238	0	1329	1225	982
Prva socialna pomoč - s povzročitelji nasilja	40	35	19	0	94	72	100
Osebna pomoč - svetovanje	2	32	14	7	48	28	25

Osebna pomoč urejanje	- 0	0	3	0	3	1	0
Osebna pomoč vodenje	- 0	0	0	0	0	0	1
Pomoč družini za dom	34	3	4	2	41	39	26
Podpora žrtvam kaznivih dejanj	13	1	10	0	24	17	13

Posebnosti:

- Storitve Pomoč žrtvam kaznivih dejanj v Bazo socialnih podatkov še ni uvrščena, zato statistiko vodimo posebej
- Med letom se je spremenil pravilnik, ki določa izvajanje storitve osebna pomoč
- Zvišuje se delež storitev
- Enota Kamnik: Posebnosti na tem področju dela v letu 2022 so, da se pri PSP starejših vedno pogosto dogaja, da starejši nujno potrebujejo namestitve v domsko varstvo, domovi za starejše pa so v trenutku, ko je potrebna namestitve zasedeni. Seznam kriznih namestitvev ni uporaben, ker so domovi polni in nimajo prostih mest. Prav tako se povečujejo potrebe po pomoči na domu, ki pa jo zavodi ne morejo nuditi zaradi pomanjkanja kadra
- Enota Litija: Posebnosti, ki jih opažamo v lokalnem okolju pa so: 1. Veliko zasvojenosti- zlasti alkohola, pa tudi prepovedanih drog, zlasti med samskimi, kar zelo otežuje naslavljanje njihove stiske (super bi bilo, če bi zmogli začeti z motivacijsko skupino) 2. Veliko osamljenosti med starostniki, ki so izredno hvaležni samo za pogovor. Zelo dobrodošli bodo programi Točke za starejše, ki se začenejo izvajati. Znotraj tega skušamo povezati mlajše prosilce DSP kot prostovoljce in starejše kot uporabnike programov. Pridobili bi oboji. Naš program javnih del bo tudi lahko dober odgovor na potrebe starostnikov in osamljenih. 3. Obe Občini imata zelo veliko možnosti za reševanje stanovanjske problematike, kar pa je posledično lahko tudi generator novih socialnih stisk (ljudje imajo rešen stanovanjski problem in so zato lahko manj motivirani za reševanje osnovne problematike – največkrat zasvojenosti; na enem mestu se koncentrira podobna problematika, zaradi česar lahko nastajajo še dodatni konflikti). Kaže se potreba po dodatnih programih oz. delu z ljudmi. 4. V primerjavi z letom 2021 je bilo v preteklem letu izvedeno manjše število socialnovarstvene storitve Prva socialna pomoč. Razlog za upad je v prenehanju varnostnih ukrepov zaradi covid, saj se je v času epidemije veliko strank obračalo po pomoč in nasvet ravno zaradi težav ter omejenim gibanjem povezanim s covidom. 5. Z vidika dela: Čas za izvajanje storitev je še vedno v primanjkljaju, saj je večino časa namenjenega javnim pooblastilom.

2.6 Služba koordinatorja za obravnavo nasilja v družini in izvajanje interventne službe:

Naloge koordinatorja za preprečevanje nasilja:

Med pomembnejše naloge, ki jih opravlja koordinator za obravnavo nasilja v družini, spada nudenje strokovne podpore delavcem pri obravnavi nasilja, pomoč pri vzpostavitvi in organizaciji multidisciplinarnega tima, organiziranje in vodenje interventne službe, sodelovanje z drugimi službami pri obravnavi nasilja v družini ter sodelovanje pri oblikovanju pravilnikov s področja obravnave nasilja v družini na državni ravni, delovanje na lokalni ravni.

V okviru naloge strokovne podpore se je koordinatorica:

- 1.) Vključevala v obravnavo konkretnih primerov nasilja v družini na vseh enotah CSD OSV (enota Domžale, Kamnik in Litija) kot so: sodelovala na timskih sestankih, MDT, konzultacije, pridobivala informacij s strani drugih institucij, npr. policija, NVO, nudila pomoč pri iskanju rešitev..., izvedla predavanje o obravnavi nasilja na CSD na enoti Kamnik

- 2.) Spremljala potrebe po izobraževanjih in usposabljanjih ter informirala strokovne delavce o razpisanih seminarjih, posvetih,... in organizirala Aktiv za nasilje, v okviru katerega se je predstavila tudi Služba za Probacijo Ljubljana
- 3.) Pripravljala informacijska gradiva, smernice...zloženke...
- 4.) Sodelovala pri načrtovanju vsebine in bila udeležena na Aktivih koordinatoric za preprečevanja nasilja
- 5.) Sodelovala pri izvedbi delovnih sestankov z drugimi institucijami (PP Domžale, PP Litija skupaj s pomočnikom načelnika PP Trbovlje), načrtovala preventivne aktivnosti....
- 6.) Aktivno sodelovala pri organizaciji in izvedbi različnih posvetov
- 7.) Nudila strokovno podporo, pomoč pri nalogah CSD
- 8.) Samostojno vodila primere razgovorov z domnevnimi povzročitelji nasilja za vse enote (Domžale, Kamnik in Litija), katerim je izrečen ukrep prepovedi približevanja ter tudi PSP
- 9.) Preko medijev informirala širšo javnost na temo nasilja (objava člankov...)
- 10.) Sodelovala pri predstavitvi protokola s porodnišnico Ljubljana in protokol predstavila vsem zaposlenim na CSD OSV
- 11.) Nudila strokovno podporo vsem izvajalkam v IS

Z namenom doseganja učinkovitejšega medinstitucionalnega sodelovanja med ustanovami in organizacijami, je bilo v letu 2022 izvedenih srečanj oz. posvetov: delovni sestanek s policijo Domžale, sestanek aktiva zaposlenih iz vseh treh enot na področju obravnave nasilja v družini, organizacija posveta o obravnavi nasilja v družini na šolah v Domžalah skupaj s policijo, sodelovanje pri pripravi različnih protokolov, sodelovanje z nevladnimi organizacijami. Delo v letu 2022 je bilo tokrat malokrat izvedeno preko zoom- a oziroma je bilo sodelovanje z drugimi institucijami osebno, pa tudi preko telefona. V letu 2022 se je povečalo sodelovanje s šolami, katere so bile v času šolanja na daljavo vstopna točka za začetek sodelovanja centra z družino.

Interventna služba in naloge v zvezi z izvajanjem ukrepa prepovedi približevanja od 1.1.2022 – 31.12.2022

Tudi v 2022 so bile naloge interventne službe usmerjene v čim prejšnjo pomoč žrtvam nasilja v družini in posredovanje v vseh nujnih ter neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, predvsem, ko je šlo za ogroženost mladoletne osebe, ob izreku ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini oz. ko je bilo potrebno poskrbeti za namestitev žrtve v varno okolje.

Stalno pripravljenost v IS je v letu 2022 zagotavljalo 6 izvajalcev – strokovnih delavcev CSD Osrednja Slovenija Vzhod. V letu 2022 je vseh 6 izvajalcev IS opravilo 97,05 efektivnih ur, ko so bili klicani na intervencijo s strani policije. Efektivno delo je bilo občasno opravljeno tudi v paru, predvsem ko je intervencija zahtevala konzultacijo z drugo dežurno v stalni pripravljenosti. Vse skupaj pomeni, da je bilo v primerjavi s preteklim letom opravljenih približno enako število intervencij z podobnim številom efektive. V letu 2022 je bilo v okviru celotnega območja skupno opravljenih 49 intervencij, od tega je bilo v času delovanja IS (izven poslovnega časa CSD) izrečenih 25 ukrepov PP po Zakonu o nalogah in pooblastilih policije (ZNPPol). V letu 2022 je bilo več intervencij, ko je bilo potrebno opraviti razgovor z mladoletnimi osebami, glede na preteklo leto.

POROČILO O DELU IS: ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ v času od 1.1.2022-31.12.2022

Interventna služba CSD:
Osrednja Slovenija Vzhod

ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ do 31.12.2022					
MESEC	Št. opravljenih intervencij po Pravilniku o prepovedi približevanja določeni osebi oz. kraju	Ostale intervencije		SKUPAJ št. opravljenih intervencij	Število informativnih telefonskih pogovorov
		Mladoletni	Drugi		
JAN	0	0	0	0	0
FEB	1	2	1	4	1
MAR	2	3	0	5	2
APR	6	1	0	7	6
MAJ	2	1	1	4	4
JUN	3	1	1	5	5
JUL	1	2	0	3	2
AVG	5	0	1	6	5
SEP	2	1+1 mlad.tujec	0	4	2
OKT	2	2	0	4	3
NOV	0	2	4	6	5
DEC	1	0	0	1	1
Skupaj	25	16	8	49	36

Na CSD OSV, Enote: Domžale, Kamnik, Litija, smo v interventni službi skupno obravnavali 25 ukrepov prepovedi približevanja po ZNPPol, ter 24 ostalih intervencij. V primerjavi z letom 2021, je bilo izrečenih približno enako število ukrepov prepovedi. V letu 2022 je bilo opravljenih več intervencij, ko so pomoč potrebovale mladoletne osebe. Med obravnavo je bila 1 oseba mladoletni tujec.

V vseh 49 primerih je bilo kar 13x opravljena intervencija na terenu, kar predstavlja nekaj več terenskega dela, ostale intervencije pa so bile opravljene po telefonu. Intervencije, katere so bile izvedene na terenu, so bile zahtevnejše in ter praviloma opravljene v paru (oba dežurna strokovna delavca). V letu 2022 je bilo na območju CSD Osrednja Slovenija Vzhod (Domžale, Kamnik, Litija) izrečenih 34 ukrepov prepovedi približevanja, od tega kar 25 izven poslovnega časa delovanja CSD.

KPN se je v letu 2022 udeležil naslednjih dogodkov, seminarjev:

- Posvet – Nasilje v družini – Izziv družbe ali posameznika
- Spletno Oko: e-zlorabe otrok
- Dnevi Socialne Zbornice Slovenije
- Redno sodelovala na Aktivu in superviziji v okviru SCSD
- Obvladovanje stresa in medosebni odnosi
- Obravnavanje nasilja v družini in žrtev nasilja v družini 2022
- Multidisciplinarni pristop k obravnavi nasilja v družini, kot učinkovita metoda dela – izvajanje preventivnih delavnic
- Obrazi nasilja v življenju otrok in mladostnikov

KPN je organiziral ali aktivno sodeloval na delovnih srečanjih:

- Izvedba predavanja za zaposlene na temo: nasilje nad strokovnimi delavci, ter predstavitev protokola ravnanj v primeru nasilja s strani trtjih oseb 3x
- Izvedba predavanja za zaposlene na CSD Ljubljana: Žrtve kaznivih dejanj
- Pisanje člankov za lokalne medije
- Posvet za vse ravnatelje in svetovalne delavce iz celotne Slovenije, na FDV v Ljubljani
- Predstavitev dela s področja nasilja na delovnem srečanju ZRSZ – CSD
- Sodelovanje na lokalnem nivoju Domžal – LAS
- Sodelovanje na posvetu za svetovalne službe osnovnih in srednjih šol v Domžalah z naslovom Obnavna nasilja v družini na centrih za socialno delo
- Delovno srečanje na Društvu za nenasilno komunikacijo – izmenjava dobrih izkušenj in znanj, predstavitev dela in programov - v okviru strokovne ekskurzije delavk v IS

2.7 Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva:

Center je na področju koordinacije v pluralni mreži na ravni storitev posredoval informacije, usmerjal uporabnike v pluralne programe pomoči in načrtoval podporo in skrb, izvajal koordinacijo v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti in nastopal kot stičišče različnih izvajalcev – skrbel je za vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti, ustvarjal pogoje za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti, obveščal in ozaveščal javnost v lokalni skupnosti, skrbel za povezovanje sistema na lokalni ravni, organizacijo in koordinacijo skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja in povezoval izvajalce in programe. Spodbujal je nove programe in podajal pobude za razvoj novih programov, sodeloval pri načrtovanju in razvijanju novih programov in organizaciji strokovne podpore izvajalcem iz nevladnega in zasebnega sektorja, nudil pomoč pri načrtovanju programov, skrbel za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot, sodelovali pri evalvaciji programov in nudil podporo pri razvoju programov.

V letu 2022 smo z novimi zaposlitvami lahko pristopili k oblikovanju mobilne službe, ki :

- nudi podporo enotam pri zahtevnih, kompleksnih zadevah v obliki dela v paru ali timskega dela,
- izvaja socialnovarstvene storitve s poudarkom na osebni pomoči in pomoči družini za dom ter
- preventivne dejavnosti
- koordinira sodelovanje z lokalno mrežo

Iskanje primernih strokovnih delavcev za izvajanje teh nalog je bilo zelo zahtevno, saj na trgu kronično primanjkuje izkušenih strokovnjakov.

Pravnica s pravosodnim izpitom, pedagoginja in socialna delavka so izvedle naslednje naloge:

- priprava gradiva za sodelavce: kontakti pomembnih ustanov v regiji, delovni lisit za delo z mladimi in družinami, nabor priročnikov za delo z mladimi, zloženka Mobilna enota
- delo v paru: št. primerov: 14
- timsko delo: 16
- koordiniranje in izvajanje mediacije
- predstavitev dela po vseh 3 enotah
- dogodek za uporabnike: okraševanje smrečice Željke
- stiki s šolami, ZD, NVO,... (tel., zoom, sestanek, srečanje,...)
- prispevki v lokalnih medijih, FB
- udeležba na aktivih za otroke in mladostnike na CSD OSV
- priprave na okroglo mizo (januar 2023)
- pridobivanje donacij
- Pravnica s pravosodnim izpitom se je od oktobra dalje udeležila vseh razpisanih glavnih obravnav na Okrožnem sodišču v Ljubljani. Delo v paru poteka vedno pred razpisano glavno obravnavo na sodišču. Tekoče je odgovarjala na vsa zastavljena vprašanja – pravna pomoč vsem 3 enotam osebno, po mailu in telefonu.

Tudi ostale enote so nadaljevale skupnosti delom in sicer:

Enota Domžale: Delo na programu za brezdomne osebe – Brezdomstvo v občini Domžale, skupaj s predstavniki občin: Predstavniki CSD OSV Enota Domžale so se v letu 2022 trikrat sestali z organizacijami (Občina Trzin, Društvo prostovoljcev VZD, občina Domžale) s področja urejanja brezdomstva.

Enota Kamnik: potrebe po dnevnem centru za mlade

Enota Litija: ponovna pridobitev sredstev in javnega delavcev za projekt viški hrane in pomoč ranljivim pri skrbi za dom

Tudi v letu 2022 smo uspeli v program socialne aktivacije vključiti različne uporabnike in se zato z veseljem odzvali povabilu na slavnostne zaključke zelo uspešnih programov socialne aktivacije. Na našem območju sta programe socialne aktivacije izvajali za enoto Domžale in Kamnik Gerontološki raziskovalni inštitut, za enoto Litije pa Izobraževalni center Geoss d.o.o..

2.8 Dodatni programi in storitve po načinu financiranja:

Programi financirani s strani občin ali MDDSZ:

- I. Občinske denarno socialne pomoči: Enota Domžale podaja predloge za občinske denarne socialne pomoči za Občine Lukovica, Mengeš in Trzin. Cena storitve za pripravo predlogov za dodelitev občinskih socialnih pomoči je oblikovana v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, in znaša trenutno 34,85 EUR. Število podanih predlogov za občine:
 - Občina Lukovica: 25
 - Občina Mengeš: 37
 - Občina Trzin: 18

- II. Izvajanje preventivnih programov za otroke in mladostnike: »Učenje za življenje« je preventivni program, ki ga financirata Občini Domžale in Trzin. Izvaja ga enota Domžale in je namenjen otrokom, ki izhajajo iz socialno šibkejših družin in imajo težave na učnem, vedenjskem in čustvenem področju. Cilji projektnega dela so usmerjeni v individualno delo z otroki v smislu izvajanja družabništva, nudenja opore in psihosocialne pomoči, učenja odnosa do pozitivnega preživljanja prostega časa, krepitve pozitivne samopodobe, krepitve motivacije za šolsko delo, pa tudi v pomoč otrokom pri učenju oz. skrbi in delu za šolo ter razvijanju učno delavnih navad. S pomočjo prostovoljcev, ki kontinuirano prihajajo v družino, skušamo pomagati otrokom pri izboljšanju učnega položaja, preko družabništva pa jim skušamo omogočiti pozitivne izkušnje, razbremenitve stisk, dvig samopodobe, učenje socialnih veščin in pomena kvalitetnega preživljanja prostega časa. Z vzpostavitvijo prijateljskega in zaupnega odnosa med prostovoljcem in otrokom, pa se otrokom omogoča tudi varen prostor za pogovor o sebi, počutju doma in v šoli, ter pomoč in podporo pri razbremenjevanju čustvenih stisk in urejanju težav. Z vključevanjem prostovoljcev, ki redno prihajajo v družino, pa tudi z morebitno vzporedno obravnavo družine na našem CSD, skušamo vplivati tudi na starše, da bolj sodelujejo pri skrbi za otroke, se učijo prepoznavati potrebe otrok in jih ob pomoči prostovoljcev in strokovnih delavcev usmerjati v zagotavljanje kvalitetnejše starševske skrbi. Pomoč je tako usmerjena ne samo v delo z otroki, temveč tudi v delo s starši, ki potrebujejo vodenje in usmerjanje pri izvajanju starševske vloge, spreminjanju družinskih odnosov in zagotavljanju boljših pogojev za razvoj otrok. Izvajanje projekta socialnega učenja je z vidika preventivnega dela z otroki, ki izhajajo iz socialno šibkejšega okolja, povezanega z neurejenimi razmerami v družini, izjemnega pomena, še posebej zaradi zagotavljanja pomoči v domačem okolju, kjer je zaradi slabših kapacitet staršev in socialnih okoliščin družine, ne morejo dobiti. S tovrstno obliko pomoči pa otrokom ne zagotavljamo samopomoči pri učenju, ampak gre pri izvajanju projekta tudi za pomoč pri stiskah otrok in omogočanje čustvene podpore. Prednost izvajanja tovrstne oblike pomoči je prav v tem, da se odvija na domovih družin. Projekt se je zaradi epidemije izvajal prilagojeno, upoštevajoč smernice vlade, MDDSZ in NIJZ. Celostno poročilo je predstavljeno v prilogi poročila o delu (PRILOGA 1).46 otrok

- III. Socialno varstveni program za osebe s težavami v duševnem zdravju » Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacija Kamnik«, je bil financiran s strani Občina Kamnik – 2 zaposlena, (sofinanciranje s strani Občine Komenda in Mengeš) ter MDDSZ – 1 zaposlenega. Uporabniki programa v obdobju od 1.1.2021 do 31.12.2021 so bile polnoletne osebe z dolgotrajnimi ali trenutnimi težavami v duševnem zdravju in njihovi svojci, večinoma z nižjim socialno-ekonomskim statusom. Populacija uporabnikov vključenih v program zajema vse starostne skupine od polnoletnosti naprej.

Skupno število vseh različnih uporabnikov programa v obdobju od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 (en uporabnik se šteje samo enkrat na leto) je bilo 57. Metode in oblike dela: Dnevni center je bil v obdobju od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 zaradi epidemije izvajal program prilagojeno, upoštevajoč smernice vlade, MDDSZ in NIJZ. Ko so epidemiološke razmere dopuščale je delo v programu potekalo preko različnih uveljavljenih metod dela in strokovnih pristopov. Pri delu je prevladovala metoda dela s skupino (z malo, srednjo in veliko skupino), kar velja predvsem za izvajanje različnih ustvarjalnih delavnic, delavnic usmerjenih na osebno rast in pridobivanja socialnih veščin kot športnih in prostočasnih aktivnosti ter skupnega učenja gospodinjskih spretnosti. Izvajali smo skupinske aktivnosti, ki jih v grobem lahko razdelimo v dva sklopa in sicer tiste, ki tedensko in tiste, ki potekajo mesečno. V času večjih omejitev je delo potekalo pretežno v obliki individualnih stikov v dnevnem centru, na domu uporabnikov ali po telefonu. Celostno poročilo je predstavljeno v prilogi poročila o delu (PRILOGA 2)

Programi financirani s strani Zavoda za zaposlovanje:

- Javna dela – 1 zaposleni:
- 1 javni delavec na Enoti Domžale (pomoč administraciji, usmerjanje strank in nudenje osnovnih informacij)

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
1	0	0	0	1

Usposabljanje na delovnem mestu na CSD OSV::

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
1	2	1	/	4

2.9 Dodatni programi in storitve, ki niso financirani:

Prostovoljno delo:

V poročevalnem obdobju je CSD, ko so epidemiološke razmere to dopuščale, vključeval prostovoljce kot pomoč družinam ali pa starejšim občanom. Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s šolo.

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
2	8	1	1	13

Sodelovanje v skupnostnih akcijah:

CSD je sodeloval na lokalnem ali širšem nivoju pri zbiranju konkretne pomoči za otroke in družine, starejše posameznike (šolske potrebščine, računalniki, obleka, igrače, hrana) skupaj z društvi, humanitarnimi organizacijami, donatorji in kot deležnik v skupnih projektih na lokalnem nivoju, ko so epidemiološke razmere to dopuščale.

Humanitarni projekt in donacije:

Center je sodeloval v projektu Božiček za en dan. Obdarovanje v projektu Božiček za en dan je bilo namenjeno otrokom iz materialno ogroženih družin in starejšim. Potekalo je na skupinskih prireditvah na območju vseh treh enot. Obdarovali smo:

- Enota Domžale: 142 otrok in 14 starostnikov
- Enota Kamnik: 89 otrok in 41 odraslih
- Enota Litija: 128 otrok in 38 odraslih

Druge donacije:

- Enota Domžale: 2 donatorja za šolske potrebščine (obdarovanih 12 družin), donacija za sobo za stike (igračke, družabne igre), donacija Blunout (obdarovana 1 družina), donacija za prireditev Božiček za en dan
- Enota Kamnik: donacija študentskega kluba, več donacij rabljenih oblačil in igračk za otroke, donacija novih oblačil, donacija daril za otroke v rejniških družinah ob Novem letu, za bivanje uporabnikov in zaposlenih na letovanju in donacije hrane in sadja; donacije v okviru programa Štacion (predstavljene v poročilu za program)
- Enota Litija: Izveden projekt Truhoma (prehrambeni paketi za 15 uporabnikov); Donacija šolskih potrebščin društva Adra konec avgusta; Donacija podjetja DM s stvarmi za osebno nego in higienskimi potrebščinami
- Območne službe: donacija oblačil, kart za prireditve

Delovna praksa študentov:

CSD je nudil pomoč študentom pri pridobivanju praktičnih izkušenj, ko so epidemiološke razmere to dopuščale. Študentov na praksi je bilo manj kot v prejšnjih letih. V letu 2022 smo imeli na praksi dijake ter študente Fakultete za socialno delo, Fakultete za varnostne vede in Fakultete za upravo. S fakulteto za socialno delo in Filozofsko fakulteto – Oddelek za psihologijo smo vzpostavili tesnejše sodelovanje s ciljem pridobivanjem novih kadrov, povezovanja teoretičnega in praktičnega znanja.

Sledili smo notranjemu protokolu prakse in določili ključne osebe na enotah za prakso študentov.

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
8	2	2	0	12

Družbeno koristno delo:

- Na enoti Domžale smo omogočili to eni osebi (urejanje arhiva)

Drugo:

- vse tri enote so Unicefova Varna točka
- enota Kamnik in Litija sta že uradni Demenci prijazna točka, kjer nudijo več in so boljše informirani o demenci, enota Domžale čaka še na slavnost podelitev

Sodelovanje z mediji:

Domžale	Članki v lokalnih časopisih: <ul style="list-style-type: none"> - Izlet rejniških družin "Pravljični Šumberk" - Prijatelji narave- razstava likovnih del otrok iz rejniških družin v Knjižnici Domžale - Planinski pohod in srečanje družin, ki izvajajo rejniško dejavnost na Prvinah - Posvet "Okrogla miza o rejništvu v Knjižnici Domžale" - Božiček za en dan (predstava in obdarovanje otrok) na Osnovni šoli Rodica - Miklavževa obdaritev otrok iz rejniških družin
Kamnik	Članki v lokalnih časopisih - obletnica Štaciona in drugi članki Objave na FB
Litija	Članki v lokalnih časopisih: <ul style="list-style-type: none"> - Članki v časopisu občine Litija in Šmartno pri Litiji: -Februar – B1D, Adradarila za otroke in higienski paketi; September: Adra, dnevi SZ, izobraževanje za rejnice, Truhoma, festival medgeneracijskega povezovanja v občini Litija
Območni	Članki v lokalnih časopisih: <ul style="list-style-type: none"> - Domžalec, Kamnik info

	Odgovori na novinarska vprašanja: STA , RTV Slovenija – Tednik Objave na FB
--	--

Posebnosti po enotah:

Domžale	<ul style="list-style-type: none"> - Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev - Sodelovali smo z Zvezo prijateljev mladine in pomagali izpolnjevati vloge za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije itd - Dodatna zaposlitev 1,50 osebe - Predstavitve nalog Centra za socialno delo OSV na Osnovni šoli Trzin - posvet na temo »Obravnavanje nasilje v družini v okviru Centa za socialno delo«, ki je bila namenjen šolskim svetovalnim službam, policiji ter strokovnim delavcem. - Predstavitve uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, področja skrbništva in oprostitve plačil
Kamnik	<ul style="list-style-type: none"> - Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev - Sodelovali smo z Zvezo prijateljev mladine in pomagali izpolnjevati vloge za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije itd - Dodatna zaposlitev 1,25 osebe - Organizirali smo obdaritev preko Božička za en dan - Organizirali smo predavanje za skrbnike
Litija	<ul style="list-style-type: none"> - Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev ter FB-ja in lokalne TV ETV - Sodelovali smo z Zvezo prijateljev mladine in pomagali izpolnjevati vloge za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije, Veriga dobrih ljudi... - Izvedba projekta B1D z obdarovanjem otrok in gledališko predstavo učencev OŠ Gabrovka - Udeležba na Festivalu medgeneracijskega povezovanja - Dodatna zaposlitev 0,5 osebe - vključenost v Svet medgeneracijskega povezovanja na Občini Litija - sodelovanje z društvom Adra (šolske potrebščine, božična darila ter paketi s higienskimi potrebščinami) - članstvo pri stanovanjski komisiji na občini Litija in občini Šmartno pri Litiji za dodelitev neprofitnih stanovanj v najem - predstavitev dela CSD-ja v okviru socialne aktivacije na IC GEOSS - dvakrat mesečno priprava seznama prejemnikov paketov hrane, oblačil in obutve RK

Območni	<ul style="list-style-type: none"> - Naše uporabnike smo informirali z rednim obveščanjem o našem delu in podajanjem pomembnih informacij preko spletnih strani občin in lokalnih medijev ter FB-ja in lokalne TV ETV - Sodelovali smo z Zvezo prijateljev mladine in pomagali izpolnjevati vloge za projekt Botrstvo preko ZPM Slovenije, Veriga dobrih ljudi... - Z ZRSZ - Udar za delo Domžale smo sklenili Dogovora o poslovnem sodelovanju o ciljem skupnega naslavljanja skupnih uporabnikov - Pridobitev novih pisarn, sejne sobe, sobe za stike - Vzpostavitev Mobilne službe 3,75 - Dodatna zaposlitev 1 KIV - 2 novi delovni mesti za izvajanje osebne pomoči z elementi socialne aktivacije - Naše zunanje sodelavce šola in vrtec smo obveščali o reševanju letnih pravic (kaj je sprememba, ki jo je potrebno javiti; informiranje o reševanju vlog)
---------	---

2. DELO S KADRI :

Po programu dela so dejavnost izvajali in naloge opravljali strokovni delavci in sodelavci zaposleni na delovnih mestih, v skladu s Pravilnikom o notranji organizaciji in sistematizaciji delovnih mest centra. Pri svojem delu so upoštevali Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu in druge poklicne kodekse.

Za izvajanje redne dejavnosti je bilo v centru v začetku leta zaposlenih 65,13 delavcev, na dan 31.12.2022 pa 72,63 delavcev. V programu socialnega varstva Štacion so bili 3 zaposleni delavci.

Polni delovni čas je v centru trajal 40 ur na teden in je opredeljen v Pravilniku o delovnem in poslovnem času ter uradnih urah na Centru.

Obravnava nasilja nad zaposlenimi:-

- 4 krat smo obvestili policijo o varnostnih incidentih: grožnje, verbalno nasilje (Litija 2x, Domžale 1x, Območni 1x)
- na enoti Domžale smo imeli v začetku leta najeto varnostno službo
- ponovno izobraževanje zaposlenih na enoti Domžale, Območni
- na vseh enotah imamo izobešeno obvestilo o ničelni toleranci do nasilja

Na SCSD smo posredovali predlog za vzpostavitev psihološke pomoči zaposlenim ob kriznih intervencijah (umori, samomori uporabnikov, nasilje nad zaposlenimi,...) po vzoru Civilne zaščite. Od novembra dalje je takšna pomoč zaposlenim zagotovljena.

a. TIMSKO DELO

Strokovni delavci CSD se pri svojem delu poslužujejo tudi timskega dela, ko je to potrebno zaradi kompleksnosti primera in zagotovitve celostne obravnave uporabnikovih stisk. V večini takih primerov gre za nasilje v družini, kjer sodelujemo tudi z drugimi ustanovami in strokovnjaki, da je strokoven pristop multidisciplinaren.

Na CSD potekajo različni notranji aktivni, ki združujejo strokovne so/delavce iz istega področja. Namen aktivov je poenotenje prakse in izmenjava izkušenj.

Aktiv invalidskega varstva: KIV sta v letu 2022 organizirala 5 skupnih delovnih srečanj s strokovnimi delavkami področja varstva invalidov enot CSD OSV: 1. 2. 2022, 3. 3. 2022, 22.04.2021, 2. 6. 2022, 30. 9. 2022, ter 15. 12. 2022. Članii aktiva so se udeležili tudi strokovne ekskurzije.

Aktiv duševno zdravje: KOS je organizirala dva aktivna in strokovno ekskurzijo v Zavod Franko Maribor, strokovni delavci na področju duševnega zdravja imajo večjo potrebo po individualnem sodelovanju kot po aktivih, zato v drugi polovici leta ni bilo izražene potrebe po dodatnih internih aktivih s strani strokovnih

delavcev, prav tako zaenkrat še ni bilo nobene spremembe zakonodaje na področju duševnega zdravja, ki bi jo bilo potrebno predstaviti

Aktiv za skrbništvo: v letu 2022 smo izvedli 4 srečanja: 27. 1. 2022, 26. 5. 2022, 28. 9. 2022, 8. 12. 2022. Na vsakem aktivu obravnavamo posamezne primere, pri katerih imajo strokovne delavke dileme, kaj narediti, bodisi z vidika neposrednega izvajanja skrbništva, podajanjem predlogov na sodišče, dajanjem mnenj o primernosti skrbnikov, poenotenja dela. Aktiv imamo skupaj s strokovnimi delavkami CSD Zasavje, ki delajo na tem področju. V majskem aktivu za skrbništvo smo gostili strokovno delavko iz CSD Ljubljana, Tanjo Kalan, ki nam je v obliki primerov iz prakse odgovarjala na dileme in zastavljena vprašanja. Na aktivu obravnavamo tudi dileme, ki nastajajo pri odobritvah pravnih poslov, ki jih dobivamo v odobritev bodisi s strani skrbnikov ali notarjev, ki jih stranke pooblastijo. V letu 2022 smo imeli dva aktivna izvedena preko zooma, dva aktivna pa sta potekala na sami Enoti Litija

Aktiv za pravice iz javnih sredstev je v letu 2022 imel 10 srečanj, kjer so obravnavali: predaja vsebine Aktiva na SCSD, obravnava aktualnih dilem in vprašanj, obravnava primerov in pritožb, rezultatov notranjih kontrol.

Aktiv psihologov: ker sta dve kolegici začasno odsotni, se aktiv ni izvajal.

Aktiv starševskega varstva: nov aktiv za to delovno področje se je sestel dvakrat: enkrat spomladi in enkrat jeseni. Osredni cilj je krepitev sodelovanja, poenotenje dela, izmenjava izkušenj.

Aktiv za glavne pisarne: sodelavke so se srečale 5x; oblikovale so rešitve za težave oz. dileme v glavni pisarni – priporočnik za gp, obnovile znanje iz Uredbe o upravnem poslovanju, arhiviranju (nov pravilnik), spoznavale novosti e –vročanja, osvojile nov Klasifikacijski načrt, se udeležile skupne strokovne ekskurzije.

Aktiv za otroke in mladostnike: sodelavci so se srečali 4 krat in spregovorili o strokovnih dilemah na tem področju, izpostavili težave pri sodelovanju z zavodi oz. strokovnimi centri, si izmenjali koristno literaturo in pripomočke za delo, izpeljali strokovno ekskurzijo v strokovni center v Višnji gori.

Aktiv družina: v letu 2022 smo izvedli tri srečanja in sicer: 8.3.2022, 7.6.2022, 27.10.2022. Teme, ki smo jih obravnavali so bile: mnenje sodišču v primerih visoko konfliktnih odnosov med partnerjema, srečanje z izvajalskimi organizacijami, tema izvajanje pomoči partnerjem, ki imajo visoko konfliktno odnose, delovni sestanek z zunanjimi izvajalci mediacije.

Aktiv za skrbništvo: v letu 2022 smo izvedli 4 srečanja: 27. 1. 2022, 26. 5. 2022, 28. 9. 2022, 8. 12. 2022. Na vsakem aktivu obravnavamo posamezne primere, pri katerih imajo strokovne delavke dileme, kaj narediti, bodisi z vidika neposrednega izvajanja skrbništva, podajanjem predlogov na sodišče, dajanjem mnenj o primernosti skrbnikov, poenotenja dela. Aktiv imamo skupaj s strokovnimi delavkami CSD Zasavje, ki delajo na tem področju. V majskem aktivu za skrbništvo smo gostili strokovno delavko iz CSD Ljubljana, [REDAKTIRANO], ki nam je v obliki primerov iz prakse odgovarjala na dileme in zastavljena vprašanja. Na aktivu obravnavamo tudi dileme, ki nastajajo pri odobritvah pravnih poslov, ki jih dobivamo v odobritev bodisi s strani skrbnikov ali notarjev, ki jih stranke pooblastijo. V letu 2022 smo imeli dva aktivna izvedena preko zooma, dva aktivna pa sta potekala na sami Enoti Litija

Tim rejništvo in posvojitve: se je sestel 3krat z namenom načrtovanja in izvajanja skupnih izobraževanj za rejnike, promocije rejništva, posvetovanj pri oceni primernosti kandidatov za rejnike ali posvojitelje, intervizijo in ostala tekoča vprašanja s tega področja dela. Rejnikom smo organizirali delavnico ZD Domžale: merjenje teže, pritiska, krv, sladkorja in delavnico tehnike sproščanja. Ob tej priložnosti smo jim predstavili rezultate ankete, ki jo je izvedla SCSD na temo zadovoljstvo rejnikov.

Intervizijska skupina za oprostitev in družinskega pomočnika, ki deluje na območju CSD Ljubljana, CSD Zasavje, CSD Gorenjska in jo koordinira naša strokovna delavka [REDAKTIRANO] se je v letu 2022 sestala dvakrat (enkrat preko zooma, drugič v živo). Obudili smo ta način povezovanja na območju osrednje Slovenije, da si strokovni delavci izmenjajo izkušnje, dileme, dobre prakse.

b. SUPERVIZIJA

V letu 2022 se je supervizija izvajala na vseh enotah, ko so epidemiološke razmere to dopuščale v živo ali pa na željo zaposlenih preko aplikacije zoom. Cilj supervizije je krepitev strokovnih kompetenc in razbremenitev strokovnih delavcev. Supervizija je na voljo vsem strokovnim delavcem in sodelavcem.

c. PRIPRAVNICI:

Domžale	Kamnik	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
1	4	1	1	7

d. IZOBRAŽEVANJE

Delavci so se izobraževali in izpopolnjevali na seminarjih, aktivih, kongresih, ko so epidemiološke razmere to dopuščale v živo ali pa na željo preko aplikacije zoom. V obdobju od 1.1.2022 do 31.12.2022 so se zaposleni strokovno izpopolnjevali in dodatno usposabljali za posamezna področja strokovnih nalog, ki jih opravljajo v Centru kot javna pooblastila po zakonu in za izvajanje storitev, za vodenje, računovodska dela in upravno – administrativna dela.

Plan izobraževanja je za leto 2022 obsegal:

- seminarje, ki so ji delavci sami izbrali: Specifikacija izobraževanj je priloga plana izobraževanja z dne 25.4.2022
- Strokovni delavci, ki niso planirali izobraževanj, so v plan izobraževanj Enote napisali, da se bodo izobraževali v skladu s sprotnimi seminarji, ki bodo dostopni in predvideni za strokovne so/delavce
- Vsi strokovni so-delavci so imeli možnost supervizije v obsegu standardov za izobrazbo VII/2, to je približno 8 supervizij letno.
- Vsi zaposleni so se lahko udeležili plačljivih izobraževanj v višini do 250,00 evrov, brezplačnih izobraževanj ter izobraževanj organiziranih na sedežu CSD. Novo zaposlenim in tistim, ki menjajo področje dela smo po potrebi omogočili več izobraževanj.
- Zaposlenim je bilo omogočeno tudi praktično delo na drugih delovnih mestih na CSD OSV, na katerih so lahko pridobili nova znanja oziroma so lahko razširili svoje strokovno znanje (npr Aktivni, Intervizijske skupine, okrogle mize).
- Vsa izobraževanja so potekala v skladu z delovnim področjem in glede na delovne obveznosti zaposlenega.
- Zasledovali smo določila Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije v okviru dopustnih finančnih možnosti.
- Interna izobraževanja: za vse na CSD OSV so bila organizirano 3 daljša notranja izobraževanja

V PRILOGI 3 je predstavljena realizacija izobraževanj v letu 2022.

Leto 2019: 58 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
18/30	20/20	11/11	9/14

Leto 2020: 66 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
26/29	14/20	12/12	14/14

Leto 2021: 74 vključenih od 75

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni
28/29	20/20	12/12	14/14

Število izobraževanj v letu 2021:

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni	CSD OSV skupaj

52	77	52	52	233
----	----	----	----	-----

Povprečje 3 izobraževanja na zaposlenega

Leto 2022: Čisto vsi zaposleni so se izobraževali; seštevek plačljivih in brezplačnih izobraževanj:

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
117	72	76	64	329

Povprečje 4,6 izobraževanj na zaposlenega

Število različnih izobraževanj v letu 2022:

Domžale	Kamnik+ Štacion	Litija	Območni	CSD OSV skupaj
61	46	51	42	200

NOTRANJA IZOBRAŽEVANJA:

- Varstvo osebnih podatkov
- Nasilje nad strokovnimi delavci, ter predstavitev protokola ravnanj v primeru nasilja s strani tretjih oseb
- Motivacijski intervju – 50 ur
- Prepoznavanje težav s prekomernim pitjem alkohola – 50 ur
- Finančno opismenjevanje - 50 ur
- Posvet s socialno inšpekcijo
- Skrbništvo
- Sprejemanje in podajanje kritike

e. PROMOCIJA ZDRAVJA

Vsaka organizacijska enota je pripravila načrt promocije zdravja v letu 2022. Žal se zaradi epidemioloških razmer načrti niso mogli uresničiti v polni meri, saj je bila skrb za zdrave usmerjena predvsem v preprečevanje okužb z novim koronavirusom. Realizirana promocija zdravja je prikazana v prilogi. PRILOGA 4

OSTALO:

SVET CENTRA ZA SOCIALNO DELO

Je organ upravljanja in je imel v letu 2022 3 korespondenčne seje (11.2.2022,21.10.2022,13.12.2022) in 2 redni seji (23.2.2023,5.5.2023).

STROKOVNI SVET CENTRA

Strokovni svet Centra kot kolegijski strokovni organ, ki ga sestavljajo pomočniki direktorice, se je sestajal redno na 14 dni. Obravnaval je strokovne zadeve iz svoje pristojnosti ter zavzemal strokovna stališča in predloge. Sklepi in dogovori se beležijo v zapisu.

VKLJUČEVANJE V LOKALNO SKUPNOST:

Pri izvajanju programov storitev in nalog je Center sodeloval z nosilci socialnovarstvenih programov v vseh občinah, zlasti pa z vsemi javnimi socialnovarstvenimi zavodi in zasebnimi zavodi ter drugimi izvajalci, ki izvajajo katero od socialno varstvenih storitev, pa tudi z nevladnimi organizacijami in društvi.

Svojo prepoznavnost v okolju izvajal s sestanki z lokalno skupnostjo in objavami v lokalnih in državnih medijih.

POSEBNOSTI V LETU 2022

- a. Oblikovanje mobilne službe: s pridobitvijo novega kadra smo lahko dopolnil organizacijsko shemo CSD; del novega kadra pa smo razdelili na enote s ciljem povečanja socialnovarstvenih storitev
- b. Pridobivanje novega kadra je vedno težje saj kronično primanjkuje novih in uveljavljenih strokovnjakov
- c. Epidemija COVID: prilagajanje organizacija dela COVI razmeram: zaradi različnih rednih (bolniška, dopust) in izrednih odsotnosti (izredni dopust, višja sila, karantena) je bilo usklajevanje dela izjemno zahtevno in nepredvidljivo tako za zaposlene kot vodje organizacijskih enot; posledično je bilo izjemno več administrativnega dela v kadrovsko računovodski službi za pravilen obračun vseh odsotnosti, dodatkov
- d. Najem varnostne službe na enoti Domžale zaradi nasilja nad zaposlenimi: CSD deluje v območju izredno visokih družbenih pričakovanj, zato uporabniki ali njihovi svojci na nas velikokrat izvajajo pritisk kako odločati, kakšno mnenje podati; pri zaposlenih jačamo odpornost na tovrstne pritiske, ko pa ti postanejo nasilje (grožnje s fizično silo, ubojem) pa nadrejeni odreagiramo s prijavo na policijo in prilagoditvijo organizacije dela, ki vključuje tudi najem varnostne službe
- e. Še naprej se večja delež socialnovarstvenih storitev, manjša se delež nalog, ki predstavljajo ukrepanje v družini
- f. Zaposleni se še naprej intenzivno izobražujejo, veliko več na področju svetovalnih načinov dela
- g. V letu 2022 smo imeli samo 1 pregled socialne inšpekcije
- h. Skupaj s SCSD in MDDSZ aktivno izboljšujemo pogoje dela na CSD: Enotni klasifikacijski načrt, posebljena Baza socialnih podatkov, sprejet je bil nov Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD, psihosocialna pomoč zaposlenim

poročilo pripravila Andreja Rihter

Priloge:

1. Celotno poročilo za program Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje«
2. Celotno poročilo za program dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik - Štacion
3. Realizirana izobraževanja v letu 2022
4. Promocija zdravja

Priloga 1: poročilo Preventivni projekt dela z mladimi »Učenje za življenje« - poročilo o izvajanju programa za leto 2022

Vsebina projekta:

Projekt socialnega učenja otrok poimenovan kot »Učenje za življenje« se izvaja preko Centra za socialno delo Osrednja Slovenija-vzhod enota Domžale in je namenjen otrokom, ki izhajajo iz socialno šibkejših družin in imajo težave na učnem, vedenjskem in čustvenem področju.

S programom socialnega učenja otrok smo se na našem CSD odzvali na potrebe, ki smo jih prepoznali ob obravnavi družin in mladoletnih otrok, pri katerih so se pričele kazati težave na učnem področju, vedenjske in čustvene motnje, ter težave povezane z obdobjem odraščanja. Otroci vključeni v naš projekt imajo tovrstne težave zaradi osebne stiske, ki so pogosto povezane zaradi družinskih odnosov in slabše odzivnosti staršev pri zagotavljanju otrokom potrebne pomoči in podpore. V zadnjem letu se pomoči v okviru projekta poslužujejo in se na nas obračajo šole. V tem smislu zaznavamo velik porast priseljencev, katerih otroci imajo zaradi nepoznavanja jezika težave s socialno vključenostjo in integracijo v okolje.

Cilji projekta:

Cilji projektnega dela so usmerjeni v individualno delo z otroki v smislu izvajanja družabništva, nudenja opore in psihosocialne pomoči, učenja odnosa do pozitivnega preživljanja prostega časa, krepitve pozitivne samopodobe, krepitve motivacije za šolsko delo, pa tudi v pomoč otrokom pri učenju oz. skrbi in delu za šolo ter razvijanju učno delavnih navad.

Namen izvajanja projekta:

S pomočjo prostovoljcev, ki kontinuirano prihajajo v družino, skušamo pomagati otrokom pri izboljšanju učnega položaja, preko družabništva pa jim skušamo omogočiti pozitivne izkušnje, razbremenitve stisk, dvig samopodobe, učenje socialnih veščin in pomena kvalitetnega preživljanja prostega časa. Z vzpostavitvijo prijateljskega in zaupnega odnosa med prostovoljcem in otrokom, pa se otrokom omogoča tudi varen prostor za pogovor o sebi, počutju doma in v šoli, ter pomoč in podporo pri razbremenjevanju čustvenih stisk in urejanju težav.

Z vključevanjem prostovoljcev, ki redno prihajajo v družino, pa tudi z morebitno vzporedno obravnavo družine na našem CSD, skušamo vplivati tudi na starše, da bolj sodelujejo pri skrbi za otroke, se učijo prepoznavati potrebe otrok in jih ob pomoči prostovoljcev in strokovnih delavcev usmerjati v zagotavljanje kvalitetnejše starševske skrbi. Pomoč je tako usmerjena ne samo v delo z otroki, temveč tudi v delo s starši, ki potrebujejo vodenje in usmerjanje pri izvajanju starševske vloge, spreminjanju družinskih odnosov in zagotavljanju boljših pogojev za razvoj otrok.

Izvajanje projekta socialnega učenja je z vidika preventivnega dela z otroki, ki izhajajo iz socialno šibkejšega okolja, povezanega z neurejenimi razmerami v družini, izjemnega pomena, še posebej zaradi zagotavljanja pomoči v domačem okolju, kjer je zaradi slabših kapacitet staršev in socialnih okoliščin družine, ne morejo dobiti. S tovrstno obliko pomoči pa otrokom ne zagotavljamo samo pomoči pri učenju, ampak gre pri izvajanju projekta tudi za pomoč pri stiskah otrok in omogočanje čustvene podpore.

Časovno obdobje izvajanja pomoči:

Pomoč otrokom se izvaja v času šolskega leta, in sicer enkrat ali dvakrat tedensko po eno ali dve šolski uri. Pomoč se zagotavlja v skladu s predhodnim dogovorom, ki ga sklenemo s starši, otrokom in prostovoljcem. Po potrebi obseg pomoči tudi razširimo.

V času epidemije je delo prostovoljcev še kako dobrodošlo. Prostovoljci projekta intenzivno vstopajo v družine in otrokom pomagajo pri šolskem delu, pri aktivnem preživljanju prostega časa, prav tako jim nudijo psihosocialno pomoč, podporo, pogovor in druženje.

Kraj izvajanja pomoči:

Pomoč otrokom se običajno izvaja na domovih družin, po potrebi pa tudi izven doma, v času epidemije ali odrejenih karanten se je izvajala tudi preko aplikacije zoom.

Struktura prostovoljcev:

Pomoč otrokom izvajajo prostovoljci, ki želijo pomagati otrokom iz socialno manj ugodnega okolja, pa tudi z namenom, da pridobijo nove izkušnje.

Delo s prostovoljci:

Delo prostovoljcev spremljamo z individualnimi konzultacijami, intervizijskimi sestanki, preko elektronske pošte in mesečnih pisnih poročil prostovoljcev ter kontaktov s starši otrok, ki prejemajo pomoč. Po potrebi se povežemo tudi s šolo.

Finančna sredstva v letu 2022 so za projekt namenile Občina Domžale in Občina Trzin, vsaka v višini 2.000,00 eur ter Občina Moravče v višini 500,00 eur.

V letu 2022 je bilo v projekt Učenje za življenje vključenih 46 otrok.

Pripravila:

Tjaša Vehovec, univ. dipl. soc. del.
samostojna svetovalka

Priloga 2: Poročilo Dnevnega centra za osebe s težavami v duševnem zdravju



CENTER ZA SOCIALNO DELO
OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD
ENOTA KAMNIK



LETNO POROČILO 2022 in NAČRT DELA ZA 2023

JAVNI SOCIALNOVARSTVENI PROGRAM DNEVNI CENTER ZA OSEBE S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU KAMNIK – ŠTACJON

Pripravila: Mag. Vesna Žibert, strokovna vodja programa

Kamnik, 31. januar 2023

SPLOŠNI PODATKI

Naziv izvajalca: Center za socialno delo Osrednja Slovenija - vzhod
Naslov: Masljeva ulica 3, 1230 Domžale
Telefon: (01) 724 63 70
E-naslov: gp-csdosvzh@gov.si
Odgovorna oseba izvajalca: Andreja Rihter, direktorica

Naziv programa: Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik – Štacjon
Naslov: Kolodvorska ulica 4, 1241 Kamnik
Telefon: 031 663 730 (dnevni center), 065 556 816 (strokovna vodja programa)
E-naslov: vesna.zibert@gov.si
Odgovorna oseba programa: Mag. Vesna Žibert, strokovna vodja programa

VSEBINSKO POROČILO

POROČILO O OPRAVLJENIH NALOGAH

Preventivni socialnovarstveni program Centra za socialno delo Osrednja Slovenija – vzhod, Enota Kamnik *Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Štacjon* se je tudi v letu 2022 odvijal po ustaljenem vsebinskem modelu in izoblikovanih okvirjih na strokovni ravni s socialnodelovnim pristopom. Struktura programa je utrjena, jedro pa smo tekom leta glede na kadrovske in finančne možnosti različno bogatili ter prilagajali potrebam osnovne ciljne populacije. Program zgledno sledi svojemu poslanstvu. V letošnjem letu, natančneje 3. 1. 2022, je dopolnil že 10 let svojega delovanja. Ta veseli dogodek smo 5. 4. 2022 obeležili s praznovanjem v Knjižnici Franceta Balantiča Kamnik.

Program je namenjen polnoletnim osebam s težavami v duševnem zdravju, polnoletnim osebam, ki se znajdejo v stiski, posredno pa tudi njihovim svojcem in bližnjim. Cilji programa so lajšanje socialnih in psihosocialnih stisk ter težav vključenih, izboljšanje njihovega socialnega položaja, večanje socialne vključenosti uporabnikov, izboljšanje njihove socialne mreže, ohranjanje in krepitev psihofizičnega zdravja uporabnikov, preprečevanje števila hospitalizacij ter ustvarjanje možnosti za čim bolj kakovostno in samostojno življenje. V programu uporabnikom omogočamo kakovostno preživljanje časa, razvijanje in ohranjanje njihovih sposobnosti ter pomoč za čim bolj samostojno življenje v skupnosti. S strokovno pomočjo in podporo jim pomagamo pri reševanju in lajšanju psihosocialnih stisk in težav, izboljšanju socialnega položaja, ohranjanju in krepitvi zdravja ter preprečevanju poslabšanja zdravstvenega stanja. Uporabnikom so v dnevnem centru vsak dan od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro omogočeni možnost druženja, medsebojna pomoč in podpora, delovna okupacija, učenje različnih spretnosti in veščin za življenje, sprejetost in vključenost v varno okolje. Večkrat mesečno se v dnevnem centru izvaja tudi strokovno vodena skupina za samopomoč. Uporabniki zelo radi obiskujejo dnevni center, zadovoljni so z vsebinami, ki jih ponujamo. Mnogim dnevni center predstavlja nepogrešljiv prostor, kjer v dopoldanskem času najdejo varno zatočišče s primerno (strokovno) podporo na različnih področjih. Pozitivni odzivi uporabnikov, njihovih svojcev in okolja so dokaz, da na področju dela z osebami s težavami v duševnem zdravju ustvarjamo pomembno prakso, ki preverjeno deluje. Zadovoljstvo ciljne populacije pa je tudi naše glavno vodilo ter končni cilj vseh naših prizadevanj in programa.

I. UPORABNIKI IN NJIHOVO VKLJUČEVANJE V PROGRAM

V obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022 so bili uporabniki programa polnoletne osebe z dolgotrajnimi ali trenutnimi težavami v duševnem zdravju, njihovi svojci in bližnji, večinoma z nižjim socialno-ekonomskim statusom. Populacija uporabnikov, vključenih v program, zajema vse starostne skupine od polnoletnosti naprej.

Uporabnike v program vključujemo na osnovi njihove pisne prošnje za sprejem. Z vsakim novim uporabnikom nato opravimo vključitveni razgovor, na katerem pridobimo osnovne podatke, ubesedimo pričakovanja in izdelamo osebni načrt vključitve uporabnika v program. Uporabnik je v program sprejet s sklepom o vključitvi. Z vsakim uporabnikom vzpostavimo **delovni odnos zaupanja**, spremljamo, preverjamo in vrednotimo njegov individualni načrt in ga na osnovi prepoznanih potreb skupaj z njim tudi nadgrajujemo.

Z uporabniki delamo tako v skupini kot individualno, z nekaterimi pa ohranjamo stik tudi preko telefonskih klicev. Mnogi namreč potrebujejo redno spodbudo in motiviranje, da se nam potem pridružijo v DC Štacion, drugim že spremljanje preko telefona veliko pomeni.

Z namenom zagotavljanja **celostne obravnave** ekipa DC Štacion ves čas nudi pomoč uporabnikom tudi s povezovanjem z drugimi institucijami, npr. konkretno z osebnimi zdravniki, psihiatri, naročanjem k specialistom, povezovanjem s KOS, CSD itd. Tedensko nas obiščejo predstavniki CDZO Domžale, ki se z obravnavanimi uporabniki družijo v našem okolju, kjer se uporabniki počutijo varne in sprejete. Z njimi opravijo pogovore, individualne razgovore, predstavniki CDZO in zaposleni pa med sabo izmenjamo informacije, ki so enim in drugim pomembne za zagotavljanje celovite pomoči posamezniku. Informacije redno izmenjujemo tudi s KOS Tino Širnik, ki v DC Štacion večkrat obišče kakega uporabnika. Med drugim uporabnikom pomagamo tudi pri izpolnjevanju vlog za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev (subvencija najemnine, denarna in izredna denarna pomoč), preverjanju upravičenosti do energetskega dodatka, pridobivanju potrdil za urejanje različnih situacij, npr. osebne asistencije, urejanju Prostoferja za zdravstvene preglede, posredujemo pri donacijah itn. Eden od uporabnikov se je selil v novo stanovanje. Zaposleni in nekateri uporabniki smo mu bili pri tem v oporo in mu pomagali pri selitvi. Strokovna vodja programa je celo leto opravljala tudi skrbniške naloge za dve uporabnici DC Štacion.

Uporabnike redno osveščamo o epidemioloških razmerah in smo ves čas dosledni in preventivni, kar se ukrepov tiče (razkuževanje, zračenje, razdalja, zaščitne maske ...). Zlasti v jesenskem času, ko je bilo pričakovati intenzivnejše kroženje virusa, smo se z njimi veliko pogovarjali o tem in jih seznanjali z usmeritvami ter priporočili, ki so nam bila posredovana s strani MDDSZ, občine in drugih institucij. V prostor dnevnega centra smo namestili letake s priporočenimi ukrepi in nalepke za priporočeno uporabo mask.

Skupno število vseh uporabnikov programa v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022 (en uporabnik se šteje samo enkrat) je bilo 58, od tega smo imeli v letu 2022 13 novih vključitev. Poleg omenjenih se je za vključitev v program v tem času zanimalo kar nekaj drugih, ki jih ne beležimo med vključene uporabnike.

Tabela 1: Št. vključenih uporabnikov po mesecih in povprečno št. ur aktivne vključenosti enega uporabnika na mesec v DC Štacion v letu 2022

MESEC	ŠT. VKLJUČENIH UPORABNIKOV	POVPREČNO ŠT. UR AKTIVNE VKLJUČENOSTI ENEGA UPORABNIKA
JANUAR	35	33,28
FEBRUAR	27	40,18
MAREC	31	44,52
APRIL	33	40,27
MAJ	35	42,52
JUNIJ	27	68,68
JULIJ	28	52,15
AVGUST	30	49,15
SEPTEMBER	30	54,80
OKTOBER	33	46,65
NOVEMBER	39	49,12
DECEMBER	38	50,50
POVPREČNA VREDNOST	32,17	47,65

Tabela 2: Struktura uporabnikov glede na čas/obdobje vključitve v program v letu 2022

STRUKTURA	ŠT. UPORABNIKOV
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni vsak dan ali petkrat na teden	7

Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat ali večkrat na teden, vendar ne vsak (delovni) dan	17
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni večkrat/nekajkrat na mesec	9
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat na mesec	13
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni nekajkrat na leto	7
Št. uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat	5
Št. uporabnikov, za katere ni znano, kako pogosto so obiskovali/bili vključeni v program	0
SKUPAJ	58

II. METODE IN OBLIKE DELA

DC Štacija je bil v letu 2022 odprt vsak delovni dan od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro. Delo v programu je v tem obdobju potekalo preko različnih uveljavljenih **metod dela in strokovnih pristopov**. Pri svojem delu smo uporabljali temeljne metode socialnega dela (SD):

- ✘ **SD S POSAMEZNIKOM/POSAMEZNIKIM PRIMEROM:** v primerih socialnega suporta in pri izvajanju individualne pomoči (vzpostavitev stika in delovnega odnosa s posameznikom, gradnja odnosa zaupanja in delovanje v smeri izboljšanja kompetenc posameznika za boljšo vključenost v skupino, družbo in širše okolje, krepitev moči, osebna pomoč in svetovanje)
- ✘ **SD S SKUPINO:** v primerih gospodinjskih opravil in zadolžitev, organiziranih delavnic, projektov, izletov, letovanja, akcij in drugih podobnih aktivnosti (gradnja pozitivne skupinske dinamike, prostor za osebno rast in napredovanje, prevzemanje odgovornosti, delitev nalog/dela, prenos znanja/izkušenj, pridobivanje socialnih veščin, sodelovanje z drugimi organizacijami)
- ✘ **SD V SKUPNOSTI:** pridobivanje prostovoljcev in koordinacija dela s prostovoljci (aktiviranje lokalne skupnosti, izboljšanje kvalitete življenja, dobro delo in promocija solidarnosti ter drugih pozitivnih vrednot), skupnostne akcije (sodelovanje z drugimi organizacijami in društvi zlasti na lokalni in tudi nacionalni ravni)
- ✘ **INTERVIZIJA in TIMSKO DELO** izvajalcev programa, s sodelavci CSD, medinstitucionalno (CDZO, zdravstvo, drugi strokovnjaki itd.)
- ✘ **RAZISKOVALNO SD:** ugotavljanje potreb uporabnikov, redno vrednotenje aktivnosti, letno evalviranje programa, statistično vodenje podatkov

III. PROGRAM AKTIVNOSTI

V DC Štacija smo celo leto skrbeli za pester program aktivnosti. Pri tem smo vedno izhajali iz predlogov in želja uporabnikov, prepoznavali njihove potrebe in nanje sproti tudi odgovarjali. Prevladovale so **skupinske aktivnosti**, ki so se odvijale nekatere na tedenski, druge na mesečni ravni, nekatere pa so bile enkratne oziroma občasne. Vedno smo si vzeli čas tudi za **individualne razgovore** in druge **aktivnosti**, ki so bile vezane na posameznega uporabnika.

SKUPINSKE AKTIVNOSTI

Slika 1: Tedenski raspored aktivnosti

	Pon	Tor	Sre	Čet	Pet	
08.00	Jutranja čajanka	Jutranja čajanka	Jutranja čajanka	Jutranja čajanka	Jutranja čajanka	 LEGENDA Patnik Jure Klembas Lidija Fischer Nadja Vožic Vesna Zibert Knjižnica Kamnik/CDZO
09.00	Rekreacija telesa in duha	Rekreacija telesa in duha	Rekreacija telesa in duha	Rekreacija telesa in duha	Rekreacija telesa in duha	
09.30	Čiščenje Nakup/sprehod	Čiščenje Nakup/sprehod	Čiščenje Nakup/sprehod	Čiščenje Nakup/sprehod	Čiščenje Nakup/sprehod	
10.00	Računalniški kotiček	Spoznavne delavnice	Skupina za samopomoč	Tematske delavnice	Foto krožek	
11.00	Ustvarjalne delavnice	Ustvarjalne delavnice	Srečanje s knjigo	Ustvarjalne delavnice	Delavnice CDZO	
12.00	Kosilo & kava	Kosilo & kava	Kosilo & kava	Kosilo & kava	Kosilo & kava	
13.00	Sestanek s prijatelji	Ustvarjalne delavnice	Pevske/plesne vaje	Ustvarjalne delavnice	Glas instrumental	
14.00	Čiščenje	Čiščenje	Čiščenje	Čiščenje	Generalno čiščenje	
14.15-15.00	Različne igre, sprehod ...	Različne igre, sprehod ...	Različne igre, sprehod ...	Različne igre, sprehod ...	Generalno čiščenje, igre	

Tedenske aktivnosti so se odvijale po ustaljenem urniku. Te smo skupaj z uporabniki v začetku leta dodatno strukturirali in vsebinsko definirali po zgledu časa pred korono. Pripravili smo **tedenski raspored aktivnosti** (Slika 1), ki nam daje temelje in narekuje naš vojni red. Tako smo nadaljevali s skupinskimi aktivnostmi, predvsem z ustvarjalnimi, praktičnimi, pogovornimi, spoznavnimi in drugimi tematskimi delavnicami (ki so vsebinsko predstavljene v nadaljevanju po posameznih mesecih), ob ponedeljkih se prepuščali računalniškemu kotičku, ob petkih pa foto krožku. Dnevno smo v sklopu kuharskih delavnic pripravljali topel obrok, dvakrat tedensko hodili v trgovino po sestavine za kuhanje in kolikor nam je dopuščalo vreme, izkoristili čas tudi za kak sprehod. Sami smo čistili in urejali prostore ter okolico dnevnega centra. Za zdravje smo skrbeli tudi z jutranjo telovadbo in prijetnimi odmori (jutranja čajanka in popoldanska kava), red in čistočo pa vzdrževali z rednimi sestanki, na katerih smo se pogovarjali in dogovarjali še o vseh ostalih pomembnih podrobnostih, npr. pritožbah in pohvalah in še čem.

Redno smo pripravljali **miselne in razvedrilne dejavnosti**, ki so obsegale vaje za razgibanje možgančkov, kviz Male sive celice in Milijonar, turnirje v taroku, remiju, črnem petru, šahu, barvanje mandal in drugih pobarvank, reševanje bolj in manj zahtevnih križank in ugank ter druge družabne igre (npr. activity, človek, ne jezi se, ime, priimek, žival, rastlina ...). Poleg sprehodov in jutranje rekreacije telesa in duha smo za fizično kondicijo skrbeli s **Športom vseh sort**, ki nas je pritegnil v igre balincajanja, namiznega nogometa, badmintona in še česa. Večkrat mesečno smo s **pevskimi vajami** krepili tudi našo ljubezen do glasbe in petja. Vsak mesec smo skupaj **praznovali rojstne dneve** in si ob večjih praznikih pripravili **druženje s prazničnim kosilom** (velika noč, pust, martinovo, božič, novo leto ...).

Večkrat mesečno se je v DC Štacija srečevala **skupina za samopomoč**, ki jo je usmerjala strokovna vodja programa. Skupina je svoje delo nadaljevala tudi po menjavi strokovne vodje, pri tem pa smo obnovili pravila za pogovor, se dogovorili o poteku dela in določili nekaj tehničnih podrobnosti. Na srečanjih skupine je bila uporabnikom omogočena izmenjava izkušenj, iskanje rešitev na drugačen način ter možnost, da skupaj z drugimi premagujejo težave, s katerimi se srečujejo. Uporabniki so medsebojno delili podobne izkušnje, se pogovarjali o težavah v vsakdanjem življenju, o konkretnih ali splošnih problemih, pri tem pa razvijali pozitivno samopodobo, se učili izražati čustva, sprejemati sebe in okolico. Premagovali so občutke izoliranosti, se medsebojno podpirali, pridobivali samozavest in spretnosti za vsakdanje, čim bolj samostojno življenje.

Ko so se epidemiološke razmere umirile, smo obnovili sodelovanje s Knjižnico Francea Balantiča Kamnik. Večino leta 2022 so tako vsako prvo sredo v mesecu sodelavci iz knjižnice v DC Štacija ponovno izvajali **Srečanja s knjigo**, na katerih so naši uporabniki zelo radi sodelovali. Septembra 2022 smo začeli novo, dodatno sodelovanje s CDZO Domžale, in sicer smo z veseljem sprejeli njihovo pobudo, da na vsake tri tedne

pripravijo **pogovorno delavnico CDZO Domžale** za naše uporabnike. Tudi te delavnice so bile dobro sprejete in so se jih uporabniki vedno veselili.

Vsakodnevni program DC Štacion smo ves čas poskušali bogatiti z različnimi novostmi, atraktivnimi idejami ipd., ki so uporabnike nagovarjale k takšnim in drugačnim izzivom, jih motivirale ter spodbujale k dodatni aktivnosti (namesto pasivnosti). Pri tem smo se v okviru možnosti **povezovali tudi z ostalimi organizacijami in društvi** s področja duševnega zdravja ter drugimi organizacijami in društvi iz lokalnega okolja.

V nadaljevanju povzemamo različne **vsebinske aktivnosti** (delavnice in druge občasne oziroma enkratne dogodke), ki so se odvijali po posameznih mesecih, ter predstavljamo **izlete, letovanje in projekte**, ki smo jih v DC Štacion izpeljali v letu 2022.

DELAVNICE IN DRUGI OBČASNI/ENKRATNI DOGODKI

✖ JANUAR

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Urejanje izdelkov, Čiščenje okolice, Novi napisi za na vrata, Prstni odtisi, Valentinovi srčki
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Obisk medicinske sestre, Priprava na Prešernov dan, Bipolarna motnja, Sporočila Louise Hay
- *Druge aktivnosti*: ogled Kamnika z lučkami

✖ FEBRUAR

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Hroščki, Priprava na Prešernov dan, Priprava na pustno rajanje
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Agorafobija, Čustvene motnje, ogled filma, Pater Karel Gržan, Ime rože
- *Druge aktivnosti*: pustno rajanje

✖ MAREC

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: 3D delavnica, Priprava na veliko noč, Barvanje kamenčkov, Velikonočni piščančki, Priprave na praznovanje 10-letnice DC-ja
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Velika noč, O Rudolfu Maistru, Čustveni vampirji, Ime rože, Sporočila Louise Hay

✖ APRIL

- *Ustvarjalne delavnice*: Izdelava panoja za 10. obletnico DC Štacion, Velikonočni piščančki, Velikonočni okraske za mizo, Barvanje jajčk in pogovor o velikonočnih simbolih, Zvezdice zaspanke
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Shizoidna osebnostna motnja, Histrionična osebnostna motnja, O znanem pesniku, Sporočila Louise Hay, Odpuščanje
- *Druge aktivnosti*: sodelovanje na tradicionalnem natečaju *Polepšajmo in uredimo KS Kamnik - Center* z zasaditvijo okenskega cvetja, obisk uporabnikov in zaposlenih iz Ozara Slovenija

✖ MAJ

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Zvezdice zaspanke, Pomladne rožice in metuljčki, Generalno čiščenje DC Štacion, Posaditev okenskih rož in zunanja okrasitev DC Štacion, Urejanje okolice
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Narcisoidna osebnostna motnja, Strah, Jeza, Čas, Argentinski Slovenci, Sporočila Louise Hay, Druženje z ljudmi
- *Druge aktivnosti*: voden ogled Kamnika in druženje s stanovanjsko skupino društva Altra Ljubljana

✖ JUNIJ

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Priprava simboličnih daril za prostovoljce, Priprava simboličnih daril za letovanje, Priprava potrebščin za letovanje
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Večno življenje, Delo, Sporočila Louise Hay
- *Druge aktivnosti*: obisk uporabnice DC Štacion v njenem novem stanovanju, druženje s študentko Ajdo in njeno psičko Kajo, Piknik prostovoljstva

✖ JULIJ

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Priprava zahvale za donatorko letovanja, Merjenje pritiska, Peka peciva s prostovoljko Viko, Priprava materiala za izdelavo voščilnic, Urejanje okolice, Rezanje in sušenje začimb, Timsko delo – sestavljanje puzzle
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Hinduizem, Nadlegovanje, Sporočila Louise Hay
- *Druge aktivnosti*: ogled utrinkov z letovanja Fiesa 2022, obisk bivše strokovne vodje DC Štacion Anje in medicinske sestre, ki nam je pomagala rešiti zaplet na letovanju, piknik v Keršmančevem parku, sodelavci CSD na obisku v DC Štacion (čaja zdrave osvežitve in palčka slastne ohladitve), sladoledno druženje

✖ AVGUST

- *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Priprava materiala za izdelavo voščilnic, Ustvarjamo z Mašo, Peka peciva z jabolki, Priprava jabolčnega zavitka, Generalno čiščenje DC Štacion
- *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Razvedrilni kviz, Predstavitve mesta Celje, Nekaj po angleško 1, Zastave sveta, Nekaj po angleško 2, Ena anekdota, Sporočila Louise Hay
- *Druge aktivnosti*: Čof, čof v Kamniškem bazenu, obisk uporabnikov in zaposlenih iz CenterKontura Črnuče, sladoledna osvežitev in druženje
- ✘ **SEPTEMBER**
 - *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Urejanje zunanje okolice, Priprava materiala za izdelavo voščilnic, Klobučki iz volne
 - *Pogovorne in spoznavne delavnice*: ogled filma Elvis Presley in pogovor o njem, Odlomek iz knjige Prleki, Pogovor o najlepših mislih iz knjige Mali princ, Sporočila Louise Hay – spremembe v življenju
 - *Druge aktivnosti*: sprejem uporabnice med Abrahame, udeležba aktivnosti v mestu ob dnevu brez avtomobila
- ✘ **OKTOBER**
 - *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Božično-novoletne voščilnice, Božično-novoletni klobučki iz volne, Čisto prave čarovnice za noč čarovnic, Peka jabolčnega peciva
 - *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Šri Lanka dan, Meditacija s Chamalie, Sporočila Louise Hay
 - *Druge aktivnosti*: kostanjev piknik
- ✘ **NOVEMBER**
 - *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Bollywood plesna delavnica s Chamalie, Božično-novoletne voščilnice, Vlivanje svečk, Peka pletenice z Viko, Božično-novoletni klobučki iz volne, Fried rice s Chamalie, Čiščenje in premontaža stolov, Nudli s Chamalie, Generalno čiščenje DC Štacion in priprava na hišni sejem, Božično-novoletna okrasitev DC Štacion
 - *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Legenda o Halloween prazniku, ogled filma To so gadi, Pismo Miklavžu, Sporočila Louise Hay
 - *Druge aktivnosti*: Buhtel piknik pri Lidiji z Viko, sprehod na Mali grad, legende in zgodovinska dejstva o Kamniku s Heleno
- ✘ **DECEMBER**
 - *Ustvarjalne in praktične delavnice*: Božično-novoletna okrasitev prostora, Okrasitev novoletne jelke, Božično-novoletne voščilnice za rejence in rejniške družine, Knjižne kazalke za zahvalo donatorjem, Orehove potičke z Igorjem
 - *Pogovorne in spoznavne delavnice*: Potopisno predavanje o Maroku z Niko, Družabne igre in pogovor s Tino in Barbaro, Ogled jasic na Šutni, Recital Uroševih novih pesmi
 - *Druge aktivnosti*: Miklavž v DC Štacion, župan z ekipo na obisku v DC Štacion, Božiček v DC Štacion, kosilo z Nadjino mami, Dedek Mraz v DC Štacion

IZLETI

- ✘ **KOPER (5. 5. 2022), 11 udeležencev in 2 spremljevalki**
V četrtek, 5. 5. 2022, smo najprej obiskali Krajinski park sečoveljske soline, ki so največje delno delujoče soline v Sloveniji, po kosilu pa smo si ogledali še Koper, drugo največje obmorsko mesto na istrskem polotoku. Izlet so vsebinsko zasnovali uporabniki sami, raziskali in predstavili so kraje, ki smo jih obiskali, njihove naravne in kulturne znamenitosti in posebnosti. To je že tako prijetnemu dnevu dodalo pomembno piko na i. Izlet nam je bil vsem zelo všeč in smo ga ocenili kot zelo uspešnega.
- ✘ **PRLEKIJA (2. 9. 2022), 9 udeležencev in 2 spremljevalki**
V petek, 2. 9. 2022, smo najprej obiskali VDC Dornava, kjer so nas prijazno sprejeli in pogostili. Spoznali smo njihove varovance in zaposlene. Videli smo cel proces izdelave lesenih izdelkov, izdelkov iz blaga in ostalih ročnih del. Vse te izdelke prodajo v njihovih prodajalnah v Dornavi in na Ptuju. Eno od prodajalnih smo si tudi ogledali. Nato smo se odpeljali do Sv. Tomaža v Sejancih, kjer ima vikend naša zaposlena, ki nas je povabila na piknik. Na pikniku v naravi smo dobro jedli, igrali badminton, se zabavali, peli in zelo uživali. Kar prehitro je minil čas, ko smo se v popoldanskih urah, polni lepih vtisov odpravili domov. Izlet nam je bil vsem zelo všeč in smo ga ocenili kot zelo uspešnega.
- ✘ **VELENJE (13. 10. 2022), 10 udeležencev in 5 spremljevalcev**
V četrtek, 13. 10. 2022, smo bili na čudovitem izletu v Velenju. Nadja nam je že na avtobusu povedala veliko zanimivega o svojem priljubljenem kraju, kjer je preživela veliko časa. Najprej smo obiskali grad. V prostorih nekdanje konjušnice je predstavljena najdba ostankov dveh vrst mastodontov, daljnih sorodnikov današnjega slona, ki so jih leta 1964 leta našli v Škalah pri Velenju. Te živali so lomstile po Šaleški dolini pred približno tremi milijoni let. Največ pozornosti pritegne maketa mastodonta v naravni velikosti, ki jo je iz poliestrske mase izdelala akademska kiparka Dora Novšak. Ogledali smo si še grajsko kapelo in razstavo fotografij s potovanja po Egiptu češkega akademskega kiparja Františka Foita. Po dobrem kosilu smo se sprehodili ob Velenjskem jezeru, spili kavico in se polni lepih vtisov odpravili domov. Izlet nam je bil vsem zelo všeč in smo ga ocenili kot zelo uspešnega.

LETOVANJE

✘ LETOVANJE FIESA 2022 (27. 6.–1. 7. 2022), 8 udeležencev in 3 spremljevalci

Udeleženci letovanja so se družili na letovanju v Fiesi od 27. 6. do 1. 7. 2022, kjer so že prvi dan poglobljali prijateljske vezi, se povezovali med seboj in preizkušali v plavalnih veščinah. Vsako jutro smo skupaj začeli dan z zajtrkom in jutranjo kavico, ki jima je sledila poučna zgodba. Ta je popestrila naše aktivnosti in nam vsak dan naložila kak osebni izziv, ki smo ga pri večerni evalvaciji preverili in ocenili – vsak zase ali v skupini. Veliko smo plavali, raziskovali in se sprehajali, vmesni čas pa popestrili z družabnimi in miselnimi igrami, tudi badminton in odbojko smo igrali. Privoščili smo si vožnjo s pedolinom, v kateri smo zelo uživali, in obiskali Akvarij Piran, ki nas je presenetil s svojo bogato zbirko morskih živali. Druženje je popestrila igra Skriti prijatelj, ki nas je še trdneje povezala. Seveda smo skupaj posedeli na marsikateri hladni pijači in si sem in tja privoščili prav tako hladni sladoled. Veselili smo se družabnih večerov ter vsak večer skupaj sklenili z evalvacijo in recitacijo Uroševe pesmi. Enkrat smo se odpravili tudi na nočno kopanje. Seveda je moral vsak prispevati svoj delež, da so bile dogodivščine zabavne in trenutki res nepozabni.

PROJEKTI

✘ 10. OBLETNICA DELOVANJA DC ŠTACJON (marec–april 2022)

V mesec april smo štartali z 10. obletnico delovanja DC Štacjon, na katero smo se skupaj z uporabniki z ustvarjanjem in vajami za nastop intenzivno pripravljali. 5. 4. 2022 smo v Knjižnici Franceta Balantiča Kamnik v sodelovanju s CSD pripravili prireditev, na kateri smo predstavili uspešno 10-letno zgodbo DC Štacjon, gostili pomembne goste in sodelavce ter prijetno praznovali. Praznovanje smo ob pici in sladoledu nadaljevali v DC Štacjon.

✘ SVETOVNI DAN DUŠEVNEGA ZDRAVJA (oktober 2022)

Z namenom, da poudarimo pomen duševnega zdravja, smo v DC Štacjon v oktobru pripravili kar nekaj dogodkov za uporabnike, svojce in širšo javnost. Na svetovni dan duševnega zdravja, 10. oktobra 2022, smo uporabniki in zaposleni iz DC Štacjon v mestu mimoidočim, podjetjem, organizacijam delili zelene pentlje (simbol dneva za duševno zdravje) ter na lističih zapisane mite in predsodke o duševni bolezni. Te mite in predsodke smo s podkrepljenimi dejstvi ovrgli in jih ob 12. uri pred DC Štacjon v kratkem programu, v katerem smo poudarili pomen duševnega zdravja, simbolično zažgali. Ob tem smo na stojnici ob toplem čaju skupaj s predstavniki CSD OSV, Enota Kamnik in CDZO Domžale predstavili DC Štacjon in druge vire pomoči, ki se jih posameznik lahko posluži v primeru težav v duševnem zdravju. 12. oktobra 2022 smo si z uporabniki DC Štacjon ogledali film, ki predstavi življenjsko zgodbo matematika, genija s shizofrenijo, se o njem pogovorili in izmenjali izkušnje življenja z boleznijo. 13. oktobra 2022 smo se z uporabniki DC Štacjon podali na ekskurzijo v Velenje, si tam ogledali Velenjski grad in se sprehodili okoli Velenjskega jezera. Ta dan smo duševno zdravje še posebej postavili na prvo mesto, saj so bili glavni cilji ekskurzije: polnjenje sebe z naravnimi in kulturnimi notami okolja, podpora in zaupanjem bližnjih, smehom ter dobro voljo dneva. 17. oktobra 2022 pa smo projekt sklenili še s predavanjem Andreja Pešca *Kako čustva vplivajo na naše telo, bolezni, zdravje*, ki je potekalo v DC Štacjon in je bilo odprto za naše uporabnike ter širšo javnost.

✘ USTVARJALNE DELAVNICE, BOŽIČNO-NOVOLETNI DNEVI ODPRTIH VRAT IN HIŠNI SEJEM (september–december 2022)

Od septembra do decembra so v DC Štacjon potekale priprave na tradicionalne božično-novoletne dneve odprtih vrat in hišni sejem (dokončevanje izdelkov v ustvarjalnih delavnicah, pridobitev dovoljenja za postavitev stojnice in pridobitev stojnice, priprava, razdelitev in pošiljanje vabil, generalno čiščenje in božično-novoletna okrasitev prostorov itd.). Od 5. do 8. 12. 2022 smo namreč odprli naša vrata za širšo javnost in v zameno za prostovoljne prispevke na stojnici pred DC Štacjon ponudili svoje ustvarjalne izdelke, ki smo jih pripravljali skozi celo leto. Kljub spremenljivemu vremenu nas je obiskalo veliko ljudi, vključno z županom in nekaterimi lokalnimi mediji, ki so poročali o nas in našem božično-novoletnem vzdušju.

✘ PRIDOBIVANJE DONACIJ IN BOŽIČNO-NOVOLETNO OBDAROVANJE (november–december 2022)

Že v mesecu novembru smo vzpostavili seznam podjetij iz lokalnega in širšega okolja ter jim posredovali povabila k donaciji. Z omenjenimi podjetji smo nato vzpostavili telefonski stik, se s tistimi, ki so se odločili za sodelovanje, dogovorili za prevzem donacij, donacije pa končno organizirali v darila, ki jih je Dedek Mrz 30. 12. 2022 prinesel pridnim Štacjuncem in našim prostovoljcem. Na obisk Dedka Mrza smo se pripravili z zabavnim programom, ki mu je sledilo novoletno kosilo in sproščeno druženje.

INDIVIDUALNE AKTIVNOSTI

Skrb za posamezne potrebe uporabnikov je bila tudi v letu 2022 ena od prioritet našega delovanja. Z rednimi intervizijami, supervizijami, sodelovanji na multidisciplinarnih timih smo vzpostavljali prostor za pogovor tudi o

individualnih potrebah posameznikov in za skupne dogovore glede dela z njimi. Uporabniki so imeli vedno možnost individualnega razgovora, zagotovljeni sta jim bili **celostna (strokovna) obravnava in spremljanje**. Individualno delo s posameznikom se je najpogosteje kazalo v individualnih razbremenilnih razgovorih ob trenutnih duševnih stiskah in težavah, informativnih razgovorih, zagovorništvu in telefonskih pogovorih. Enega uporabnika smo obiskovali tudi na domu. Ostale individualne aktivnosti smo podrobneje predstavili že v poglavju *Uporabniki in njihovo vključevanje v program*.

IV. EVIDENCE IN DRUGA DOKUMENTACIJA PROGRAMA

Zaposleni smo v letu 2022 o uporabnikih, obsegu in vsebini dela vodili naslednje evidence:

- ✘ V DC Štacion se uporabniki vključijo na podlagi izpolnjenega obrazca za sprejem – *Prošnja za sprejem v dnevni center*, ki ga podpiše uporabnik oziroma njegov zakoniti zastopnik. O vključitvi se izda pisni sklep o vključitvi v program oziroma razlogi za zavrnitev vključitve. Novega uporabnika oziroma zakonitega zastopnika strokovna vodja programa seznanila s *Hišnim redom DC Štacion in Pravilnikom o pritožbenem postopku o izvajanju strokovnih storitev DC Štacion*. Poleg tega uporabnik podpiše *Soglasje o uporabi in obdelovanju osebnih podatkov*. Na podlagi te dokumentacije se vzpostavi **osebna mapa uporabnika**.
- ✘ Ob sprejemu strokovna vodja programa z uporabnikom oziroma zakonitim zastopnikom v skladu z zmožnostmi uporabnika in glede na njegovo privolitev skupaj sestavi *osebni načrt vključitve*. Po sprejemu strokovna vodja programa skupaj z uporabnikom izpolni dokument *Popis socialnega stanja uporabnika*, ki ga uporabnik tudi podpiše. Vsa dokumentacija o uporabniku se vodi v njegovi osebni mapi (sodelovanje s svojci oziroma zakonitimi zastopniki ali skrbniki, udeležba na multidisciplinarnih timih za uporabnika, uradni zaznamki in zapisi pogovorov, sodelovanje z drugimi službami za uporabnika, evalvacija osebnega načrta, načrt na zalogo itd.).
- ✘ V primeru kršitev hišnega reda vodimo *evidenco kršitev* za posameznega uporabnika. Hujšo kršitev se sankcionira s takojšnjo izključitvijo in prekinitvijo sklepa o vključitvi. Pri lažjih kršitvah zaposleni izdajo ustni ali pisni opomin, pri čemer je potrebno vsak ukrep pisno zabeležiti.
- ✘ V skladu s pravico uporabnikov do pritožbe o izvajanju strokovnih storitev DC Štacion, zaposleni vodijo *evidenco o pritožbah* v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku o izvajanju strokovnih storitev DC Štacion.
- ✘ O izvedbi delavnic in drugih skupinskih aktivnosti zaposleni vodijo *evidenco aktivnosti*, ki vsebuje podatke o tem, kdo je izvajal aktivnost, kdaj se je izvajala in koliko časa (datum in ura), kdo se je udeležil aktivnosti (kateri uporabniki), kratek opis aktivnosti in podpis izvajalca.
- ✘ Zaposleni vodijo *evidenco prisotnosti uporabnikov* – dnevno prisotnost uporabnikov in mesečno prisotnost uporabnikov ter število ur vključenosti uporabnikov v DC Štacion na podlagi liste prisotnosti za vsak dan. Ta vsebuje podatke o imenu in priimku uporabnika, uro prihoda in odhoda ter podpis uporabnika.
- ✘ Zaposleni vodijo *evidenco individualnega dela z uporabnikom*, ki vsebuje ime in priimek uporabnika, dan in uro, kratko vsebino individualnega dela ter ime in priimek zaposlenega, ki je z uporabnikom opravil razgovor.
- ✘ Zaposleni vodijo *dokumentacijo o evalvaciji programa*, ki obsega različne evalvacijske vprašalnike IRSSV in notranji evalvacijski vprašalnik o uresničevanju osebnega načrta.
- ✘ Dnevni center je od 1. 7. 2017 vključen tudi v enotni sistem evalviranja IRSSV, in sicer zaposleni dnevno v bazo EVAPRO vnašajo aktivnosti, prisotne uporabnike, izvajalce ter število ur aktivne vključenosti uporabnika in izvajalca.
- ✘ Zaposleni vodijo *evidenco o hospitalizaciji uporabnikov*, ki obsega število hospitalizacij po vstopu v program, trajanje hospitalizacije (datum začetka in datum zaključka hospitalizacije po vstopu v program) in obrazložitev zaposlenega.

V. KADROVSKA DINAMIKA IN ORGANIZACIJA DELA

ZAPOSLENI

Z ekipo DC Štacion smo skozi vse leto ustrezno uravnavali delovne naloge in zadolžitve, lovili primerno ravnovesje, sledili potrebam naših uporabnikov ter nanje tudi sproti odgovarjali. K temu so pripomogli redni koordinacijski, organizacijski in mentorski sestanki ter intervizije, ki so krepili našo timsko dinamiko.

Tabela 3: Zaposleni v programu DC Štacion v letu 2022

IME IN PRIIMEK	IZOBRAZBA	DELOVNO MESTO	VRSTA ZAPOSLOTITVE	FINANCIRANJE ZAPOSLOTITVE
----------------	-----------	---------------	--------------------	---------------------------

██████████	Univ. dipl. soc. del., VII. st.	strokovna vodja programa	redna zaposlitev za NDC	MDDSZ
██████████	Mag. znanosti, VIII. st.	strokovna vodja programa	redna zaposlitev za NDC	MDDSZ
██████████	Komercialni tehnik, V. st.	sodelavka v programu	redna zaposlitev za NDC	Občina Kamnik
██████████	Dipl. ekon., VI./II st.	sodelavka v programu	redna zaposlitev za NDC	Občina Kamnik
██████████	Univ. dipl. soc. del., VII. st.	strokovna vodja programa	drugo	MDDSZ
	Mag. znanosti, VIII. st.	strokovni vodja programa	drugo	MDDSZ
	Univ. dipl. psih., VII. st.	strokovna vodja programa	drugo	MDDSZ

Kot je razvidno iz *Tabele 3*, so bile v programu v letu 2022 načeloma zaposlene tri osebe s polnim delovnim časom. V začetku leta je program doživel pomemben kadrovski izziv. Konec februarja je namreč svoje delo v programu zaključila dolgoletna strokovna vodja programa ██████████. 25. 3. 2022 jo je nadomestila nova strokovna vodja programa Vesna Žibert. V vmesnem času so posamezne naloge strokovne vodje programa opravljali strokovni delavci CSD OSV, Enota Kamnik ██████████. V kadrovskem smislu je bil nekoliko bolj zahteven še začetek druge polovice leta, ker je sodelavka v programu ██████████ nastopila daljšo bolniško odsotnost, ki je trajala do ██████████. V času njene odsotnosti smo v skupnem dogovoru, z ustrežno fleksibilnostjo in sodelovanjem aktivnosti sicer nekoliko prilagodili, a poskrbeli, da se je delo nemoteno odvijalo.

Zaradi že omenjene odsotnosti sodelavke v programu in koriščenja letnih dopustov se nam je 8.–31. 8. 2022 pridružila ██████████, ki je študentsko delo opravljala v obsegu 4–5 ur dnevno. Njeno delo je obsegalo animacijo, pogovor, pomoč pri dnevni aktivnosti in izvajanje delavnic, ki so pomembno obogatile avgustovski program Štacija. ██████████ je v DC Štacija v avgustu opravila 46 ur študentskega dela.

PROSTOVOLJCI IN PRAKTIKANTI

Celo leto smo v program uspešno vključevali **prostovoljce in praktikante**, ki so v našem DC-ju dragoceni in nepogrešljivi sodelavci. V letu 2022 smo sodelovali s sedmimi prostovoljci in eno študentko prostovoljko (praktikantko), ki so skupaj opravili 809,5 ur prostovoljskega dela.

Tabela 4: Prostovoljci in praktikanti v programu DC Štacija v letu 2022

IME IN PRIIMEK	ŠT. OPRAVLJENIH UR	VRSTA DELA	VRSTA DELA PO ZAKONU O PROSTOVOLJSTVU*
██████████	175	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
██████████	157,5	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
██████████	80,5	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni	3

[redacted]	20	suport uporabnikom, animacija Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
[redacted]	206	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
[redacted]	121,5	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
[redacted]	32	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3
[redacted]	17	Pomoč pri dnevni aktivnosti, izvajanje delavnic, pogovor, socialni suport uporabnikom, animacija	3

* Zakon o prostovoljstvu (Uradni list RS, št. 10/11, 16/11 – popr. in 82/15), 23.a člen, vrste prostovoljskega dela:

(1) Vrste prostovoljskega dela iz druge alineje drugega odstavka 23. člena so:

- 1-organizacijsko delo, ki je opravljanje prostovoljskega dela vodenja projektov in programov, njihova organizacija ali organizacija dela projekta ali programa in opravljanje mentorstva prostovoljcem;
- 2- vsebinsko delo, ki je opravljanje prostovoljskega dela, za izvajanje katerega so potrebna posebna znanja in veščine ali pa gre za osnovno prostovoljsko delo posameznega programa ali projekta. Posebna znanja in veščine so znanja in veščine, ki jih prostovoljec pridobi v vzgojno izobraževalnem sistemu ali na usposabljanju prostovoljske organizacije;
- 3-drugo delo, ki je opravljanje prostovoljskega dela kot pomožnega dela ali dela za podporo prostovoljskemu programu ali projektu ali dela za opravljanje katerega ni potrebno posebno usposabljanje.

Prostovoljsko delo je teklo po ustaljenih tirnicah. Prostovoljci in praktikanti so tudi v letu 2022 pomembno obogatili program tako v kadrovskem kot vsebinskem smislu. Strokovna vodja in sodelavki v programu so jim bile ves čas v oporo s konzultacijami, usmeritvami in evalvacijami tako osebno, kot preko e-pošte in po telefonu. 24. 6. 2022 smo za prostovoljce pripravili *Piknik prostovoljstva*, s katerim smo se jim pred poletnimi dopusti želeli zahvaliti za njihov trud in čas, ki ga nesebično dajejo za nas. Prijetno smo se družili, klepetali, seveda smo tudi kaj pojedli, pili in se skupaj veselili. Z uporabniki smo za prostovoljce pripravili kratek kulturni program in simbolična darila v zahvalo. V začetku meseca junija se je na nas obrnila študentka 1. letnika Fakultete za socialno delo [redacted], ki je imela v okviru predmeta Načrtovanje podpore v skupnosti nalogo obiskati eno od skupnostnih služb. Odločila se je za DC Štacija in mi smo ji 6. 6. 2022 obisk z veseljem omogočili. Z njo in njeno psičko Kajo smo preživeli prijetni dve uri, v katerih je študentka zbrala vse potrebne informacije o naših uporabnikih in programu, mi pa smo se z obema zabavno podružili. V mesecu novembru se je prostovoljski ekipi pridružila nova študentka prostovoljka 1. letnika Fakultete za socialno delo [redacted], ki v DC Štacija v tem študijskem letu opravlja praktično delo. Skupaj z njo smo uvodoma pripravili načrt praktičnega usposabljanja, jo spoznali z uporabniki ter prostorom, mesečno pa so ji zagotovljena mentorska srečanja s strokovno vodjo programa. Ob ponedeljkih je sedaj Tina že nepogrešljiv del Štacijske ekipe. 5. 12. 2022 ob *mednarodnem dnevu prostovoljstva* smo našim prostovoljcem čestitali in se jim zahvalili za prispevek, podporo in čas, ki ga brezpogojno dajejo za nas, 30. 12. 2022 pa jih povabili na skupno *druženje z Dedkom Mrazom*, ki je tudi zanje pripravil drobno pozornost, saj so vsak s svojim prispevkom nepogrešljiv del naše Štacijske družine.

VI. SOFINANCIRANJE PROGRAMA

Pripravljali smo **poročila o našem delu** za CSD, se **prijavljali na aktualne razpise** in skrbeli za **izvajanje pogodbenih obveznosti** naših sofinancerjev, ki omogočajo program:

- ✘ Občina Kamnik – *Pogodba o sofinanciranju programa za odrasle s težavami v duševnem zdravju* (podpisana 6. 1. 2022)
- ✘ MDDSZ – *Pogodba o sofinanciranju javnega socialnovarstvenega programa za leto 2022 za naslovom: Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik* (podpisana 26. 1. 2022)
- ✘ Občina Komenda – *Pogodba o sofinanciranju humanitarnih programov v letu 2022* (podpisana 31. 5. 2022)
- ✘ Občina Mengeš – *Donatorska pogodba o sofinanciranju delovanja dnevnega centra za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik – Štacion* (podpisana 23. 11. 2022)

V zvezi s tem smo med drugim redno pripravljali zahteve za MDDSZ, zahteve za obračun stroškov za prostovoljce, izpolnili *Zbirnik podatkov o socialnovarstvenih programih, ki delujejo na področju odraslih in otrok z oviranostjo za namen spremljanja in načrtovanja procesa deinstitutionalizacije v Republiki Sloveniji*, ki smo ga prejeli od IRRSV, in se odzivali na ostale zahteve sofinancerjev.

Ves čas smo budno spremljali **finančno stanje** in v skladu z razpoložljivimi sredstvi in možnostmi različno bogatili vsebinski del programa ter aktivnosti prilagajali potrebam ciljne populacije. Tako smo intenzivno sodelovali z vodstvom in računovodstvom CSD, po potrebi pa tudi s skrbnicama pogodb naših glavnih sofinancerjev programa – Občine Kamnik in MDDSZ. Ob spremljanju finančne strukture programa ter z vidika čim bolj gospodarne in racionalne porabe sredstev smo ves čas iskali in se posluževali možnosti za zmanjšanje stroškov, kjer bi bilo to smiselno oziroma možno. Pridobili smo tudi kar nekaj donacij, brez katerih določene aktivnosti ne bi bile izvedljive.

22. 6. 2022 je Občina Kamnik z rebalansom proračuna Občine Kamnik za leto 2022 DC Štacion povečala sredstva za 15.000 EUR. Tako smo z dodatnimi sredstvi lahko zagotovili nemoteno izvajanje programa tako v kadrovskem kot programskem smislu do konca koledarskega leta, kar nam brez tega ne bi uspelo.

Z Občino Kamnik smo tudi sicer tesno sodelovali pri tekočih zadevah in ob drugih priložnostih, zlasti vzdrževalnih posegih (nabava kurilnega olja, menjava steklokeramične plošče, popravilo poškodovanih vrat na železniški postaji). Skrbnico pogodbe smo redno obveščali tudi o vsem ostalem dogajanju in predlogih (menjava števca za vodo, stare, prepelele cevi za vodo, poskus vloma, poškodovanje vrat na železniški postaji, neprimerni grafiti na objektu, človeški iztrebki in druge neprijetne smeti v predelu med hribom in zgradbo, ureditev zasilnega stranišča, nevarnost strohnelih dreves v parku itd.)

VII. CILJI PROGRAMA

V letu 2022 smo sledili naslednjim **ciljem programa**:

- ✘ vključevanje uporabnikov v ožje in širše lokalno okolje ter krepitev njihove socialne vključenosti
- ✘ zadovoljstvo uporabnikov
- ✘ kakovostno preživljanje prostega časa, izboljšanje zdravja in splošne psihofizične kondicije uporabnikov
- ✘ krepitev moči uporabnika, pomoč pri ohranjanju pridobljenih spretnosti in znanj ter pridobivanje in učenje novih s poudarkom na socialnih veščinah
- ✘ pridobivanje novih funkcionalnih znanj
- ✘ zvišanje samopodobe in samozavesti uporabnikov, občutka varnosti in sprejetosti
- ✘ spodbujanje uporabnikov k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti ter spodbujanje k samostojnosti uporabnikov na vseh življenjskih področjih
- ✘ zagotavljanje strokovne podpore in pomoči pri preprečevanju in odpravljanju socialnih stisk uporabnikov ter informiranje o njihovem položaju ter pravicah
- ✘ širjenje socialne mreže in ohranjanje že obstoječe
- ✘ zmanjševanje hospitalizacij z izboljšanjem zdravja in splošne psihofizične kondicije
- ✘ omogočanje soodločanja uporabnikov v programu in vključevanje uporabnikov v načrtovanje, izvedbo in evalvacijo programa
- ✘ povezovanje s sorodnimi programi in organizacijami na področju duševnega zdravja
- ✘ povezovanje z organizacijami v lokalni skupnosti in promocija programa
- ✘ odprava predsodkov o duševnih boleznih in motnjah ter preprečevanje diskriminacije do ljudi s težavami v duševnem zdravju in njihovih svojcev
- ✘ skrb za finančno podporo programa s pridobivanjem sofinancerjev in donacij za program

Z rezultati oziroma doseženimi učinki programa smo v letu 2022 na splošno zelo zadovoljni. Ti dokazujejo ne samo, da delamo dobro, ampak tudi, da dobro dosegamo s strokovnim ravnanjem in profesionalnim pristopom. Naši dosežki sledijo zastavljenim ciljem, kar potrjujejo tudi rezultati evalvacij na različnih nivojih.

Uporabniki se v DC Štacion pogosto vračajo. S stalnimi udeleženci gradimo delovne odnose, tkemo vezi zaupanja in delamo na pozitivni skupinski dinamiki. Cilj vseh naših aktivnosti je vedno tudi opremljanje uporabnikov za čim bolj samostojno življenje, čemur dajemo velik poudarek. Zavedamo se, da se moramo za **rezultate načrtno truditi** vsi skupaj: strokovna vodja programa, sodelavki v programu, prostovoljci, praktikanti ter seveda še zlasti uporabniki sami, in v tem duhu s poudarkom na **celostnem pristopu**, ki upošteva vse človekove razsežnosti, tudi nadaljujemo poslanstvo našega DC Štacion.

Čakajo pa nas seveda tudi **novi izzivi**. V letu 2022 se je v DC Štacion vključilo 13 novih uporabnikov, kar je v prostorskem smislu pogosto organizacijski zalogaj, hkrati pa so novi uporabniki vnesli novo skupinsko dinamiko, ki zahteva večjo motivacijo zaposlenih, stalno izpopolnjevanje in izobraževanje. Opažamo tudi, da so v lokalnem okolju še potencialni uporabniki, ki bi jim vključitev v DC Štacion koristila. Da bi uporabniki še vedno radi zahajali v DC Štacion, da bi se počutili varne in sprejete, da bi omogočili možnost vključitve tudi ostalim potencialnim kandidatom, si zato v prihodnosti želimo delati na enem in drugem izzivu – širjenju programa v prostorskem in kadrovskem smislu (npr. nova enota, terensko delo) ter na ustreznem izobraževanju zaposlenih.

VIII. EVALVACIJA PROGRAMA

Evalvacija programa je potekala na več načinov. Skozi celotno obdobje smo beležili dnevno in mesečno **prisotnost uporabnikov** ter število ur njihove vključitve v program. Evidentiramo aktivnosti, v katere se je posamezni uporabnik vključil, koliko ur je bil vključen in vsebino aktivnosti. Poleg tega je evalvacija potekala redno enkrat **tedensko** (ob ponedeljkih) na **skupnih sestankih** uporabnikov in zaposlenih, kjer imajo uporabniki možnost izraziti svoje potrebe, želje, pohvale in pritožbe ter vse, kar je povezano z izvajanjem programa in njihovo vključitvijo v program. Uporabniki so seznanjeni tudi z možnostjo pritožbe in pritožbenim postopkom v programu. V skladu s tem smo vodili tudi **evidenco pritožb in pohval**. Največ neposrednih povratnih informacij smo dobili **individualno v pogovoru** z uporabniki, njihovimi svojci in bližnjimi ter od strokovnih delavcev, ki z njimi sodelujejo. Vključeni smo tudi v dnevno spremljanje prisotnosti in aktivnosti uporabnikov preko **IRSSV (EVAPRO)**, ki nas hkrati zavezuje k izpolnjevanju njihovih *Vprašalnikov o dokumentaciji programa, Dokumentaciji uporabnika, Vprašalnika ob vstopu v program, Vprašalnik o evalvaciji programa in Vprašalnik o oceni programa*. Vprašalnike o evalvaciji in oceni programa ponudimo v izpolnjevanje uporabnikom ob koncu koledarskega leta. Dokumentacija uporabnika se hrani v spisovnem gradivu uporabnika, kjer se beleži morebitne spremembe, hospitalizacije. *Evalvacija osebnega načrta in osebni načrt aktivnosti za naslednje leto* pa je **interni vprašalnik**, oziroma ocena našega programa, ki ga opravimo vsako leto s posameznim uporabnikom in na podlagi tega naredimo načrt aktivnosti, v katere se bo uporabnik v tekočem letu vključeval.

V letu 2022 smo izpolnili naslednje število vprašalnikov:

- ✘ Vprašalnik o dokumentaciji programa (IRSSV): 1
- ✘ Dokumentacija uporabnika (IRSSV): se dopolnjuje sproti v spisovnem gradivu uporabnika, 13
- ✘ Vprašalnik ob vstopu v program (IRSSV): 13
- ✘ Vprašalnik o evalvaciji programa (IRSSV): 31
- ✘ Vprašalnik o oceni programa (IRSSV): 31
- ✘ Evalvacija osebnega načrta in osebni načrt aktivnosti za leto 2023 (DC Štacion): 31

IX. IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

Strokovna vodja programa Vesna Žibert se je v letu 2022 udeležila naslednjih dogodkov, izobraževanj in usposabljanj:

- ✘ 2. 6. 2022 = Zoom izobraževanje *Aktualno na področju pravilnikov in računovodstva* (CSD OSV), 1 ura
- ✘ 13. 9. 2022 = Zoom izobraževanje *Navodila k pravilniku o računovodstvu* (CSD OSV), 1 ura
- ✘ 3. 10. 2022 = usposabljanje iz varstva pri delu s preverjanjem znanja (CSD OSV, G.A. d.o.o.), 1 ura
- ✘ 4. 10. 2022 = izobraževanje *Motivacija in hormoni sreče* (CSD OSV, DC Štacion, dr. Jelka Škerjanc), 8 ur
- ✘ 29. 11. 2022 = Forum prostovoljstva z naslovom *Vključenost in raznolikost mladih prostovoljcev_k* (Slovenska Filantropija), 8 ur
- ✘ 13. 12. 2022 = Zoom predstavitev in komentar rezultatov *Zadovoljstvo zaposlenih* (CSD OSV), 1 ura
- ✘ 20. 12. 2022 = Zoom predstavitev *Redna delovna uspešnost 2022* (CSD OSV), 1 ura

Sodelavka v programu Lidija Fischer se je v letu 2022 udeležila naslednjih dogodkov, izobraževanj in usposabljanj:

- ✘ 4. 10. 2022 = izobraževanje *Motivacija in hormoni sreče* (CSD OSV, DC Štacion, dr. Jelka Škerjanc), 8 ur

- ✘ 18. 10. 2022 = seminar *Kako razvijati samoodgovornost in lastno učinkovitost* (FIRIS IMPERL d.o.o., mag. Vesna Vodišek Razboršek), 7 ur

Sodelavka v programu Nadja Vožič se je v letu 2022 udeležila naslednjih dogodkov, izobraževanj in usposabljanj:

- ✘ 4. 10. 2022 = izobraževanje *Motivacija in hormoni sreče* (CSD OSV, DC Štacion, dr. Jelka Škerjanc), 8 ur
- ✘ 24. 11. 2022 = seminar *Preprečevanje in okrevanje po izgorelosti* (Socialna zbornica Slovenije, Tina Bončina), 8 ur

Strokovna vodja in sodelavki v programu so vključene tudi v **supervizijo**, ki jo izvaja supervizorka Jelka Škerjanc. Supervizija zajema 10 srečanj po tri pedagoške ure. V letu 2022 so srečanja potekala: 12. 1. 2022, 9. 2. 2022, 30. 3. 2022, 13. 4. 2022, 11. 5. 2022, 8. 6. 2022, 14. 9. 2022, 4. 10. 2022, 12. 10. 2022 in 9. 11. 2022.

X. PROMOCIJA PROGRAMA

Za samo **promocijo DC Štacion** smo skrbeli po svojih močeh. Informacije o naših aktivnostih in drugih dogodkih redno objavljamo na FB profilu CSD OSV (<https://www.facebook.com/CSD.domzale.kamnik.litija/>).

V promocijskem smislu je bila dobro odmevna **10. obletnica delovanja DC Štacion**, ki smo jo praznovali 5. 4. 2022. K temu so pripomogle aktivnosti promoviranja dogodka preko FB in drugih spletnih kanalov ter odziv medijev, ki so poročali o dogodku. Prispevki so bili objavljeni:

- na spletnem portalu kamnik.si: <https://www.kamnik.si/novice/Vse-naiboljse-Dnevni-center-Station-za-10-obletnico-delovanja-05-04-2022>,
- na spletnem portalu gorenjskiglas.si: <https://www.gorenjskiglas.si/apps/pbcs.dll/article?AID=/20220417/C/220419811/1029/stacion-deluje-ze-deset-let>,
- v časopisu Občine Kamnik Kamičanka (april 2022),
- v regionalnem mediju Modre novice (april 2022).

V začetku oktobra je bil enako odmeven projekt **Svetovni dan duševnega zdravja**. Prispevki so bili objavljeni:

- na CSD FB profilu,
- na spletnem portalu kamnik.si: [Dnevni center Štacion ob svetovnem dnevu duševnega zdravja - kamnik.si](https://www.kamnik.si/novice/Dnevni-center-Station-ob-svetovnem-dnevu-duševnega-zdravja-kamnik.si),
- na spletnem portalu domžalske-novice.si: [Dnevni center Štacion ob svetovnem dnevu duševnega zdravja | Domžalsko-kamniške NOVICE \(domzalske-novice.si\)](https://www.domzalske-novice.si/novice/Dnevni-center-Station-ob-svetovnem-dnevu-duševnega-zdravja-Domžalsko-kamniške-NOVICE-domzalske-novice.si) in
- na spletnem portalu modre-novice.si: [Predstavitev Dnevnega center Štacion ob svetovnem dnevu duševnega zdravja | modre novice \(modre-novice.si\)](https://www.modre-novice.si/novice/Predstavitev-Dnevnega-center-Station-ob-svetovnem-dnevu-duševnega-zdravja-modre-novice-modre-novice.si).

Promocijsko smo uspešno pokrili tudi decembrski projekt **Božično-novoletni dnevi odprtih vrat in hišni sejem**. Prvi prispevek z vabilom je bil objavljen že konec novembra na spletnem portalu kamnik.si: [Potniki Štaciona vabijo na božično-novoletne dneve odprtih vrat in hišni sejem - kamnik.si](https://www.kamnik.si/novice/Potniki-Štaciona-vabijo-na-božično-novoletne-dneve-odprtih-vrat-in-hišni-sejem-kamnik.si). Poleg tega pa je bil dogodek nato v decembru predstavljen tudi:

- na portalu Modre novice (<https://www.modre-novice.si/aktualno/dnevi-odprti-vrat-v-stacionu/>),
- v Kamničanki (https://www.gorenjskiglas.si/supplement/e4e454u28444r2w264z2b434j5a4x233d4b4r274m5x2b4f58464b433e4r243x2o2g3q494y28494r274z284n2m3a3d3r2n2/Kamnicanka_20221223_22.pdf, str. 16) in
- na CSD FB profilu.

XI. PRIDOBIVANJE DONACIJSKIH SREDSTEV

Tabela 5: Pridobljena finančna in ocenjena vrednost pridobljenih materialnih donacij v letu 2022

FINANČNA SREDSTVA	1.850,00 EUR
• Iza Sia Login	1.300,00 EUR
• MM Količevo d.o.o. (projekt)	500,00 EUR
• MD Storitve d.o.o. (projekt)	50,00 EUR
MATERIALNA SREDSTVA (ocenjena vrednost)	4.850,70 EUR
• Januar	87,00 EUR

• Februar	27,00 EUR
• Marec	80,00 EUR
• April	385,00 EUR
• Maj	395,00 EUR
• Junij	237,50 EUR
• Julij	155,00 EUR
• Avgust	116,50 EUR
• September	270,00 EUR
• Oktober	215,00 EUR
• November	115,50 EUR
• December	189,00 EUR
• December (projekt)	2.578,20 EUR
SKUPAJ	6.700,70 EUR

Tekom leta smo skušali v okviru svojih zmožnosti pridobivati tudi različna donacijska sredstva oziroma, kjer popolne donacije niso bile možne, določene popuste (npr. pri prevozih, vstopninah itd.). Bili smo zelo uspešni, saj smo na ta način zbrali kar nekaj materialnih in finančnih sredstev, ki so olajšala izvajanje programa. Skozi celo leto smo tako prejeli donacije v obliki hrane, oblačil, materiala za delavnice ipd., prejeli posebno donacijo za izvedbo letovanja (Iza Sia Login) in v okviru projekta *Pridobivanje donacij in božično-novoletno obdarovanje*, ki se je odvijal novembra in decembra 2022, pridobili še nekaj dodatnih materialnih in finančnih sredstev za delovanje DC Štacion.

Kot je razvidno iz *Tabele 5* je skupna vrednost pridobljenih donacijskih materialnih in finančnih sredstev v letu 2022 **6.700,70 EUR**.

FINANČNO POROČILO

FINANČNO POROČILO

Program Dnevni center za osebe s težavami v duševnem zdravju Kamnik - Štacion se je v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022 financiral iz sredstev Občine Kamnik po pogodbi, ki predvideva financiranje izvajanje programa za odrasle osebe s težavami v duševnem zdravju za leto 2022 v višini 40.000 EUR oz. po rebalansu 55.000 EUR. S prijavo na razpis MDDSZ za sofinanciranje socialnovarstvenih programov za leto 2022 smo uspešno pridobili sredstva, in sicer v višini 39.600 EUR. Program je v letu 2022 pridobil sredstva v višini 200 EUR na podlagi razpisa Občine Mengeš za sofinanciranje prireditev in 228 EUR na podlagi razpisa Občine Komenda za sofinanciranje humanitarnih programov. Pridobili smo tudi donacijo fizične osebe v višini 1.300 EUR za pokritje stroškov letovanja. S stani uporabnikov je bil v višini 315,78 EUR sofinanciran izlet. Čez celo leto smo pridobivali donacije v obliki materialnih sredstev v višini 4.850,70 EUR. V decembru nam je 500 EUR doniralo podjetje MM Količevo in 50 EUR MD storitve d.o.o., katerih sredstva bomo porabili v letu 2023.

Tabela 6. Finančno poročilo o porabi sredstev od 1. 1. do 31. 12. 2022

1. PRIHODKI (financerji programa)	VIŠINA SREDSTEV 2022	NAČRTOVANA SREDSTVA ZA LETO 2022
1. Občina Kamnik	52.200,15	40.000,00
2. MDDSZ	36.277,76	39.600,00
3. Občina Mengeš	200,00	0,00
4. Donacije	1.300,00	0,00
5. Občina Komenda	228,00	0,00
6. Uporabniki	315,78	0,00
7. Donacije – materialna sredstva	4.850,70	0,00

<u>PRIHODKI SKUPAJ</u>	*95.372,39	79.600,00
-------------------------------	-------------------	------------------

2. ODHODKI	PORABLJENA SREDSTVA DO 31. 12. 2022	NAČRTOVANA SREDSTVA ZA LETO 2022
1. Stroški dela redno zaposlenih:		
- plače zaposlenih	75.122,40	69.485,00
- delodajalčeve dajatve za soc. varnost, KDPZ	56.855,19	52.688,00
- regres za letni dopust	10.550,90	9.484,00
- prevoz na delo	4.084,87	2.866,00
- stroški prehrane	821,59	1.358,00
- nadomestilo za uporabo lastnih sredstev	2.809,85	3.089,00
	0,00	0,00
2. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce	1.181,67	800,00
3. Posredni stroški programa:		
- električna energija	442,26	600,00
- ogrevanje prostorov	1.968,98	1.969,00
- telefonski stroški	377,76	400,00
- supervizija	3.000,00	3.000,00
- delovna terapija	7.605,22	1.536,00
- potni stroški	117,64	300,00
- letovanje, izleti	3.021,82	0,00
- komunalne storitve (smeti, voda)	925,49	960,00
- izobraževanje	341,04	0,00
- vzdrževanje opreme in objektov	522,69	200,00
- stroški študentov	516,89	0,00
- stroški materiala	57,73	350,00
- stroški pregledov - varstvo pri delu	170,80	0,00
<u>ODHODKI SKUPAJ</u>	*95.372,39	79.600,00

*Občina Kamnik je poleg zgornjih sredstev financirala tudi nakup novega štedilnika v višini 257,79 EUR.
Na MDDSZ bomo vrnila sredstva v višini 3.322,24 EUR, ker zaradi menjave zaposlenih niso bile opravljene vse ure (2.088), kot jih MDDSZ financira.
Donaciji pridobljeni v decembru, v višini 550,00 EUR bomo črpali v letu 2023.

Finančni del poročila pripravila:
Urška Sajovic

PROGRAM DELA

Tudi v prihodnje želimo v mejah finančnih, kadrovskih in prostorskih zmožnosti čim bolj **slediti namenu, ciljem in strukturi programa**, kot so predstavljeni v letnem poročilu 2022, okrepiti program z vsebinami, ki bodo še bolj odgovarjale na potrebe naše ciljne populacije in bodo tvorne na področju opremljanja naših uporabnikov za čim bolj samostojno življenje. Na ta način želimo nadgrajevati naše poslanstvo v smeri preprečevanja socialne izključenosti in kar se da uspešno pomagati uporabnikom pri iskanju poti iz osebnih stisk in težav.

I. PREDNOSTNE NALOGE V LETU 2023

- ✘ **Nadaljevanje že zacetega dela, dopolnjevanje in nadgrajevanje postavljenih temeljev** (skrb za nemoten, transparenten, tekoč in strokovno voden potek programa)
- ✘ Ohranjanje delovnih odnosov zaupanja z uporabniki in krepitev delovnih odnosov DC Štacion tima (aktivnosti za pozitivno skupinsko dinamiko, skrb za individualne potrebe posameznikov, redne intervizije in supervizije, timsko delo z osebno participacijo, ustrezno delitvijo nalog in možnostjo soustvarjanja programa, strokovni suport)
- ✘ Obnovitev strokovne verifikacije javnega socialnovarstvenega programa (poteče 20. 12. 2023)
- ✘ Ustrezna organizacija in vsebinska ureditev dokumentacije po klasifikacijskih znakih ter ustrezno arhiviranje neaktualnih zadev v stalno zbirko dokumentarnega gradiva
- ✘ Posodobitev obrazcev in druge dokumentacije programa (npr. dogovor o vključitvi, dokumentacija ob sprejemu v program, osebni načrt vključitve ...)
- ✘ Delo na promociji in zunanji podobi programa (posodobitev zunanje podobe – logo, zloženke, predstavitev DC Štacion na CSD OSV spletni strani, FB in IG profil DC Štacion ...)
- ✘ Skrb za prostor in druga vzdrževalna dela (ohranjanje uporabnikom prijaznega ambienta, tematska okrasitev prostora glede na letni čas, namestitve varnostnih ključavnic na omare, menjava nedelujočih žarnic in druga električarska dela, organizacija zunanjih zabojev za smeti, posodobitev orodja za delo – npr. metle, grablje, menjava pokvarjenih desk v moškem in ženskem stranišču)
- ✘ Opremljanje programa z novimi, učinkovitimi in za uporabnike atraktivnimi pripomočki (npr. embossing stroj, rezalnik papirja, kuhinjski robot, pomivalni stroj ter drugi ustvarjalni in gospodinjski pripomočki, družabne igre, zvočnik)
- ✘ Širjenje programa z novimi, učinkovitimi in za uporabnike atraktivnimi vsebinami (individualno delo, sodelovanje z drugimi organizacijami in gosti, terapevtske živali ipd.)

PROGRAM AKTIVNOSTI

Tudi v letu 2023 bomo v DC Štacion dali **poudarek tako individualnim kot skupinskim aktivnostim po dosedanem zgledu** glede na prepoznane potrebe naše ciljne populacije. Uporabnikom bo zagotovljena možnost individualnih razgovorov in pomoč pri urejanju vsakodnevnih stvari, v mejah naših možnosti pa jim bomo s pomočjo prostovoljcev omogočili tudi individualna srečanja v smislu družabništva, pogovorov, sprehodov in drugih aktivnosti v dogovoru med uporabnikom in prostovoljcem. Ohranili bomo tedenski razpored aktivnosti, delavnice in aktivnosti pa prilagodili željam in interesom uporabnikov, letnemu času in finančnim zmožnostim.

Skupaj z uporabniki smo že pripravili letni seznam dogodkov in delavnic, ki ga bomo sproti še dopolnjevali in nadgrajevali.

DOGODKI IN DELAVNICE V LETU 2023

- ✘ **FEBRUAR**
 - 10. 2. 2023 – kulturni program, posvečen Francetu Prešernu
 - 14. 2. 2023 – ustvarjalna delavnica *Srčki na veji* in dobre misli
 - 21. 2. 2023 – pustne šeme in kuharska delavnica *Pustni krofi*
- ✘ **MAREC**
 - 8. 3. 2023 – dan žena > fantje pripravijo presenečenje
 - 10. 3. 2023 – dan mučenikov > dekleta pripravijo trnje
 - 23. 3. 2023 – izlet na Turjak in ogled Trubarjeve domačije

- 29. 3. 2023 – dan Rudolfa Maistra
- ✘ **APRIL**
 - ustvarjalna delavnica *Velikonočni izdelki iz keramase*
 - Ustvarjalna delavnica *Košarice za veliko noč*
 - 9. 4. 2023 – velika noč
- ✘ **MAJ**
 - 1. 5. 2023 – praznik dela > lenarjenje
- ✘ **JUNIJ**
 - 8. 6. 2023 – dan Primoža Trubarja
 - *Piknik prostovoljstva*
 - 25. 6. 2023 – dan državnosti
 - 26.–30. 6. – letovanje Fiesa 2023
- ✘ **AVGUST**
 - 20. 8. 2023 – izlet in piknik v Prekiji
- ✘ **SEPTEMBER**
 - 15. 9. 2023 – vrnitev Primorske k matični domovini > delavnica o zgodovini
 - 23. 9. 2023 – dan slovenskega športa > izlet na Bled
- ✘ **OKTOBER**
 - 25. 10. 2023 – dan suverenosti
 - 31. 10. 2023 – dan reformacije
- ✘ **NOVEMBER**
 - 1. 11. 2023 – dan spomina na mrtve > svečke za pokojne uporabnike
 - Ustvarjalna delavnica *Bučke*
 - 11. 11. 2023 – Martinovo kosilo
- ✘ **DECEMBER**
 - Miklavž v DC Štacion
 - Božiček v DC Štacion
 - Dedek Mraz v DC Štacion

PROJEKTI V LETU 2023

V drugi polovici leta načrtujemo tudi tri obsežnejše projekte, od katerih so nekateri že tradicionalni:

- ✘ **SVETOVNI DAN DUŠEVNEGA ZDRAVJA** (oktober 2023)
- ✘ **USTVARJALNE DELAVNICE, BOŽIČNO-NOVOLETNI DNEVI ODPRTIH VRAT IN HIŠNI SEJEM** (september–december 2023)
- ✘ **PRIDOBIVANJE DONACIJ IN BOŽIČNO-NOVOLETNO OBDAROVANJE** (november–december 2023)

II. FINANČNI NAČRT

Finančni načrt bo posredovan naknadno.

Priloga 3: Realizacija izobraževanja – vrste izobraževanj v letu 2022

Notranja izobraževanja:

- Varstvo osebnih podatkov
- Nasilje nad strokovnimi delavci, ter predstavitev protokola ravnanj v primeru nasilja s strani tretjih oseb
- Motivacijski intervju – 50 ur
- Prepoznavanje težav s prekomernim pitjem alkohola – 50 ur
- Finančno opismenjevanje - 50 ur
- Posvet s socialno inšpekcijo
- Skrbništvo
- Sprejemanje in podajanje kritike

ENOTA DOMŽALE

PLAČLJIVA : 67 udeležencev

PRIPRAVA NA STROKOVNI IZPIT ZA STROKOVNE SODELAVCE S PODROČJA SOC.VARSTVA

VODENJE UPRAVNEGA POSTOPKA N CSD

CSD MED UKREPI IN POMOČJO OTROKU TER DRUŽINI

NASILJE MED MLADIMI

DRUŠTVO HOSPIC

PREDHODNO SVETOVANJE IN MEDIACIJA

VPLIV NAČINA RAZMIŠLJANJA IN NAŠIH PREPRIČANJ NA KVALITETO NAŠEGA ŽIVLJENJA

VZGAJATI LOČENO- PSIHOEDUKCIJA STARŠEV

MANIPULIRANJE Z OTROKI V RAZVEZAH

DELAVNICA ARHIV

CSD MED UKREPI IN POMOČJO OTROKU TER DRUŽINI

SEMINAR STARŠEVSKO VARSTVO-2. IZVEDBA

DNEVI LEONA LOJKA

USPOSABLJANJE O PRAVNIH SREDSTVIH

STR.SVETOVANJE PARU V SOCIALNEM DELU

VLOGA - SEMINAR ZA POMOČNIKE DIREKTORJEV CSD

SKRBNISTVO PO DZ-IZZIVI V PRAKSI

DELO S POVZROČITELJI NASILJA

MIGRACIJE IN INTEGRACIJA/VKLJUČEVANJE V DRUŽBO

SEMINAR OSEBNA POMOČ

IZZIVI PRI DELU Z BEGUNSKIMI OTROKI

RAZPRŠENOST PRAVIC IN STATUSOV UPORABNIKOV VKLJUČENIH V SISTEM PODPORE IN POMOČI

ZORENJE V STAROSTI

VODENJE UPRAVNEGA POSTOPKA NA CSD

PRIPRAVA POROČILA IN MNENJA SODIŠČA

SAMOZDRAVLJENJE IN DELO NA SEBI KOT PREDPOGOJ ZA KAKOVOSTNE ODNOSE

PRIPRAVA NA STROKOVNI IZPIT IZ SOCIALNEGA VARSTVA

DRUŽINSKI POMOČNIK IN OPROSTITVE

OTROK V SREDIŠČU RAZVEZE STARŠEV

KAKO DELATI Z LJUDMI V POGOJIH ZASTRUPLENIH ODNOSOV

SEMINAR ZA ZAPOSLENE NA PODROČJU STARŠEVSKEGA VARSTVA IN DRUŽ. PREJEMKOV -1. IZVEDBA
INTERVIZIJA ZA DRUŽINSKE MEDIATORJE NA CSD
KARTE PRIJATELJSTVA
OTROCI IN MLADOSTNIKI S ČUSTVENIMI IN VEDENJSKIMI TEŽAVAMI,...
PROGRAM EVROPSKE KONVENCIJE PSIHOTERAPEVTOV IN SVETOVALCEV REALITETNE TERAPIJE
DRUŽINSKI POMOČNIK IN OPROSTITVE
KONGRES SOCIALNEGA DELA
REJNIŠTVO- DELO Z MATIČNO DRUŽINO IN PREDLOG ZA SODIŠČE
IZOBRAŽEVANJE ZUP

BREZPLAČNA: 50 udeležencev

RADIKALIZEM IN NASILNI EKSTREMIZEM TER SOC.DIMENZIJA NUJNEGA NASLAVLJANJA
DELO Z ŽRTVAMI KAZNIVIH DEJANJ
POSVET-VLOGA REJNIC IN REJNIKOV TER OTROK V SODNEM POSTOPKU
DELO S SVOJCI OSEB S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU
DELO Z ŽRTVAMI TRGOVINE Z LJUDMI
SKUPAJ ZMOREMO VEČ-KONFERENCA
SPREMENJENE NAVADE IN NOVI TRENDI NA PODROČJU UPORABE PREPOVEDANIH DROG MED MLADIMI
IZVAJANJE OSEBNE POMOČI
INTEGRITETA PRI DELU V JAVNEM SEKTORJU
DELAVNICA (JAVNI ŠTIPENDIJSKI, RAZVOJNI, INVALIDSKI IN PREŽIVNINSKI SKLAD RS)
DUŠEVNO ZDRAVJE OTROK IN MLADOSTNIKOV
SEMINAR- DUŠEVNO ZDRAVJE OTROK IN MLADOSTNIKOV
ASERTIVNO KOMUNICIRANJE
PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI
SEMINAR MEDIACIJA PO DRUŽINSKEM ZAKONIKU
ISKANJE ZMERNOSTI V SVETU NESKONČNIH MOŽNOSTI
SEMINAR PRIPRAVA NA PREVERJANJE USPOSOBLJENOSTI STROKOVNIH SODELAVCEV NA PODROČJU SOCIAL.
VARSTVA
PISANJE MNENJA ZA SODIŠČA
VABILO NA POSVET O REJNIŠTVU V SLOVENIJI
ZASVOJENOST S PAMETNIMI TELEFONI PRI MLADIH
IZOBRAŽEVANJE ZA SINDIKALNE ZAUPNIKE
NACIONALNI POSVET SLOVENSKE MREŽE ZDRAVIH ŠOL: OBRAZI NASILJA V ŽIVLJENJU OTROK IN
MLADOSTNIKOV

ENOTA KAMNIK

PLAČLJIVA 31 udeležencev

DELAVNICE ZA USLUŽBENCE CSD KI DELAJO Z DOK. GRADIVOM,
PREPOZNAVANJE IN PREPREČEVANJE IN OKREVANJE PO IZGORELOSTI
OSVEŽITVENI SEMINAR ZA MEDIATORJE
MANIPULIRANJE Z OTROKI V RAZVEZAH
VZGAJATI LOČENO - PSIHOEDUKACIJA STARŠEV
KAKO RAZVIJATI SAMOODGOVORNOST IN LASTNO UČINKOVITOST

LETNO SREČANJE DELAVCEV NA PODROČJU REJNIŠTVA
ŠOLA REŠEVANJA SPOROV
STARŠEVSKO VARSTVO
KAKO RAZVIJATI SAMOODGOVORNOST IN LASTNO UČINKOVITOST
USPOSABLJANJE O PRAVNIH SREDSTVIH
DELO Z LJUDMI V TOKSIČNIH ODNOSIH
VLOGA ZA IZOBRAŽEVANJE - OBVLADOVANJE STRESA IN MEDSEBOJNI ODNOSI
MOTNJE HRANJENJA PRI OTROCIH IN MLADOSTNIKI
ZUP
ZAKON O DOLGOTRAJNI OSKRBI
DR. POMOČNIK IN OPROSTITVE
DILEME V POSTOPKU POSTAVITVE SKRBNIKA
REJNIŠTVO, DELO Z MATIČNO DRUŽINO
KRIZNE INTERVENCIJE; PRI DELU Z AGRESIVNIMI STRANKAMI

BREZPLAČNA 41 udeležencev

FORUM PROSTOVOLJSTVA
RADIKALIZEM IN NASILNI EKSTREMIZEM
DELO Z ŽRTVAMI KAZNIVIH DEJANJ
DELO S SVOJCI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU
KONFERENCA O PREPREČEVANJU NASILJA NAD ŽENSKAMI
AGILNO DELO
DELO Z ŽRTVAMI TRGOVINE Z LJUDMI,
INTEGRITETA PRI DELU V JAVNEM SEKTORJU
USTVARJANJE SODEL. PROCESA NA SESTANKIH NA DALJAVO
MULTIDIS. SODELOVANJE NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA
IZVAJANJE OSEBNE POMOČI
E ZLORABE OTROK MLADOLETNI STORILCI
VLOGA NOVOSTI NA PODROČJU NADOMESTIL PREŽIVNIN
VARNO IN ZDRAVJU PRIJAZNO STARANJE
MENTORSKO IZOBRAŽEVANJE
2. NACIONALNA KONF. NA PODROČJU ALZHAIMERJEVE BOLEZNI
OBRAVNAVA ZEŽAV Z PREKOMERNIM PITJEM
PROBLEMATIKA MLADOLETNI STROILCEV
ZAKLJUČNA KONF. OČKA V AKCIJI
DELO Z UPORABNIKI NA PODR. DUŠEVNEGA ZDRAVJA
MEDIACIJA PO DZ
ZASVOJENOST S PAMETNIMI TEL.
SODELOVALNO STARŠEVSTVO

PLAČLJIVA: 30 udeležencev

SKRBNIŠTVO PO DZ IZZIVI V PRAKSI
DELAVNICE ZA USLUŽB. CSD
ŽIVETI ZA TRENUTKE
DELAVNICE ARHIVIRANJA
MOTIVACIJSKI INTERVJU
PSIHOSOC. PODPORA OSEBAM Z IZK. KRIZNIH DOGODKOV
USPR. O PRAVNIH SREDSTVIH
STARŠ. VARSTVO IN DRUŽ. PREJEMKI
DNEVI SOC. ZBORNICE
SEMINAR ZA POMOČNIKE DIREKTORJEV CSD
PREP. IN SOOČENJE Z ANKSIOZNO IN PANIČNO MOTNJO PRI OTROCIH
OSEBNA POMOČ
TRENING PRIČANJA NA SODIŠČU
RAZP. PRAVIC IN ST. UPOR. VKL. V SISTEM POD. IN POMOČI
UVODNA PREDSTVITEV TEMELJ. NOVOSTI ZDO
PRISTOPNA IZJAVA DRUŽINSKEGA MEDIATORJA NA CSD K INTERVIZIJI V L. 2022
ČUSTVENE IN VEDENSKE TEŽAVE MLADOSTNIKOV
DRUŽINSKI POMOČNIK
ZA IZOBRA. - OTROCI IN MALS. S ČUST. IN VED. TEŽ. V SITEMU IN POMOČI IN PODPORE
PRIJAVA NA STROKOVNI IZPIT IZ ZUP-A
RAHLJANJE TOKSIČNIH DRUŽ. ODNOSOV
REJNIŠTVO DELO Z MATIČNO DRUŽINO

BREZPLAČNA: 46 udeležencev

POSVET REJNIKI IN OTR. V POST. NA SOD.
RADIKALIZEM IN NASILNI EKS.
MALDOS. V ČASU DRUŽ. NEGOTOVOSTI
DELO Z ŽRTVAMI KAZ. DEJANJ
IS KR PAN
MLADOSTNIŠVO V ČASU DRUŽ. NEOGOTOVOSTI
SPREME. NAVADE IN NOVI TRENDI NA PODROČJU UPO. DROG.
USPOSBANJE HIŠE ZA OTROKE - 13102022.PDF
OSEBNA POMOČ
VODENJE DOSTOJANSTVO ZAPOSLENIH
USP. ZA IZV. KOMBINIRANE STARŠ-OTROK KOGNITIVNO VED. TERAPIJE
UVELJ. NADOMESTILA PREŽIVNIE
INTEGRITETA PRI DELU V JAV. SEKT.
VARNO IN ZDRAVO STARANJE NA DELOVNEM MESTU
DELAVNICA NA POSVETU - MLAD. STORILCI
VARNO IN ZDRAVJU PRIJAZNO
UČINKOVITA KOMUNIKACIJA
MULTIDISCIPLINARNI PRISTOP K OBRAVNAVI NASILJA V DRUŽINI, KOT UČINKOVITA METODA DELA

TEŽAVE Z ZASVOJENOST IN/ALI STARŠEVSTVO
NAC. KONF. OBV. NEKEM. ZASOVJENOSTI
USTVARJANJE MREŽE ZA DELO
PISANJE MNENJA NA SODIŠČE
ZA IZOBR. RAV. S STR. V JAVNI UPRAVI
RAVNA. S STRANKAMI V JAVNI UPRAVI
IZOBRAŽEVANJE: ČUST. VERT. ODNOSOV - PREP. OSD. MOT. MED. NAMI
ZASV. S PAM. TEL. PRI MLADIH
ČUSTVENI VERTILJAK ODNOSOV
MOČ POGOVORA - ŠIBKOST STIGME
STRES POVZ. STISKE OKREPITEV SVOJE MOČI

OBMOČNI CSD

PLAČLJIVA 25 udeležencev

NOV ZAKON O VOP
DELAVNICA ZAL
SODOBNE OBLIKE ANKS.
REŠEVANJE SPOROV, ZDRUŽENJE AKADEMIJA ZA SOC. VEDE
JAVNO NASTOPANJE IN RETORIKA
OBVLADOVANJE STRESA IN MEDSEBOJNI ODNOSI
VPLIV NAČINA RAZMIŠLJANJA ..
DNEVI SZS
VLOGA ZA IZOBRAŽEVANJE -ORGANIZACIJA DELA IN UPRAVLJANJE S ČASOM
PREPREČEVANJE IN SOOČANJE Z ANKSIOZNO IN PANIČNO MOTNJO
ZAKON O DOLGOTRAJNI OSKRBI
V PRIMEŽU STALNOSTI IN SPREMEMB
IZVAJANJE UREDBE O UPRAVNEM POSLOVANJU

BREZPLAČNA 39 udeležencev

POTNI NALOGI - NA KAJ MORAMO PAZITI PRI OBRAČUNU PN
UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ JAVNIH SREDSTEV
DELO S SVOJCI OSEB S TEŽAVAMI V DUŠ. ZDRAVJU
NACIONALNA KONFERENCA O PREPREČEVANJU IN ODZIVANJU NA NASILJE
ZA MEDIATORJE -PRAKTIČNI TRENIG
IS KRPAN
KREATIVNO RAZMIŠLJANJE
USTVARJANJE SODELOVALNEGA PROSTORA PRI SESTANKIH NA DALJAVO
SOCIALNI KLUB - DOLGOLETNA OSKRBA
PREDSTAVITEV KOMPETENČNEGA MODELA NA PODROČJU JN
INTEGRITETA, ETIKA IN PROTİKORUPCIJA
DELO Z ŽRTVAMI TRGOVINE
ZAZNANE STISKE OTROK IN MLADOSTNIKOV V ŠOLSKEM OBDOBJU

PREDSTAVITEV HIŠE ZA OTROKE
PROJEKTNA KONFERENCA OB DNEVU DUŠ. ZDRAVJA
VIVA
USTVARJANJE PROSTORA PRI SESTANKIH NA DALJAVO
OSNOVE VIZUALIZACIJE
12. POSVET E-ZLORABE OTROK
AGILNO DELO
INTEGRITETA PRI DELU V JAVNEM SEKTORJU
PREBUJAMO KREATIVNOST
PREDSTAVITEV S KARIZMO
PRAVICE OSEB Z OVIRAMI
ASERTIVNO KOMUNICIRANJE II
VLOGA - MULTIDISCIPLINARNI PRISTOP K OBRAVNAVI NASILJA V DRUŽINI
KREATIVNO PISANJE
NASILJE V DRUŽINI - IZZIV DRUŽBE ALI POSAMEZNIKA
NACIONALNI POSVET SLOV. MREŽE ZDRAVIH ŠOL, OBRAZI NASILJA V ŽIVLJENJU OTROK IN MLADOSTNIKOV

PRILOGA 4: Promocija zdravja CSD OSV v letu 2022:

Celoten CSD

Izboljšanje organizacije dela					
Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri sredstva in	Napredek/učinek
zaposlenim omogočamo sodelovanje pri izboljšavah delovnih procesov (podajanje predlogov in odgovor na predloge)	Direktorica	1x mesečno kolegij na vseh enotah	zapisniki kolegijev, ankete o zadovoljstvu	Notranji viri	Boljša informiranost, pripadnost
	Pomočniki direktorice po enotah	1x tedensko in po potrebi	zapisniki kolegijev	Notranji viri	Boljša informiranost, pripadnost
zaposlenim se zagotavlja možnost vseživljenjskega učenja preko kroženja v drugih ustanovah	Direktorica Pomočniki po enotah vodja ZUPJS službe	Celo leto	Obisk drugega zavoda – dogovor po e-pošti	Službeni avtomobil oz potni nalog max 2x letno	Strokovni napredek
zaposlenim se zagotavlja redne kolegije z direktorico	Direktorica	1x mesečno, dodatno po potrebi	zapisniki kolegijev	Notranji viri	Boljše poznavanje pravic in dolžnosti. Večja pripadnost, motivacija za delo
zaposlenim se zagotavlja kadrovske računovodske informacije	kadrovska računovodska služba	2x letno in po potrebi ob novostih	Lista prisotnosti zoom, objave na skupni oglasni deski	Notranji viri	Boljše poznavanje pravic in dolžnosti. Večja pripadnost, motivacija za delo
zaposlenim se zagotavljajo pozitivne povratne informacije o delu	Direktorica Pomočniki po enotah	1x mesec pisno 1x mesec na kolegiju	e- pošta	Notranji viri	Večja motivacija za delo
zaposlenim se zagotavlja možnost strokovne ekskurzije na »direktorjev« dan	Direktorica	1x letno oktobru	Lista prisotnosti	Službeni avtomobil oz potni nalog naročilnica v višini max 20 evrov /zaposlenega	<i>ni bilo realizirano – varčevalni ukrepi zaradi energetske krize</i>

Vseživljenjsko učenje – posvet s socialno inšpekcijo	Direktorica	1x letno	Lista prisotnosti	Notranji viri	Strokovni napredek
Anketa o zadovoljstvu na delovnem mestu	Direktorica	1x letno	Rezultati ankete	Zunanji izvajalec po pogodbi	Strokovni napredek
zaposlenim omogočamo sodelovanje pri izboljšavah delovnega okolja: nabava sredstev, pripomočkov	Direktorica Pomočniki po enotah	1x letno in po potrebi	Lista dostavljenih sredstev in pripomočkov	Sredstva v skladu s finančnim načrtom	Večja motivacija, lažje opravljanje dela

Aktivnosti za varovanje in krepitev zdravja in zdravega načina življenja

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri sredstva in	Napredek/učinek
zaposlenim se zagotavlja možnost druženja na pikniku	E	1x letno	Lista udeležencev	Notranji viri in max 10/evrov na zaposlenega	Večja pripadnost
zaposlenim se zagotavlja možnost merjenja krv. tlaka in sladkorja, analiza telesne sestave	Direktorica Pomočniki po enotah	2x letno	Lista prisotnosti	ZD	Boljša slika lastnega zdravja, individualni nasveti za izboljšanje življenjskega sloga
cepljenje proti COVIDU oz. sezonski gripi	Direktorica Pomočniki po enotah	1x letno	Lista cepljenih	ZD	Manj dolgotrajnih bolniških
masaža na delovnem mestu	Direktorica	1x letno	Lista prisotnosti	Zunanji izvajalec	Mišična sprostitiv
zaposlenim se zagotavlja možnost udeležbe na telovadbi za zdravo držo na delovnem mestu	Direktorica	4x po 30 minut	Lista prisotnosti	zunanji vir	Boljša drža telesa, razgibansot
sadje	Direktorica Pomočniki po enotah	1x mesečno košara sezonskega	Vsak mesec 1 dan	0,40 evra/zaposlenega/ mesec – samo enota Domžale; ostali iz	Boljša prebava

		sadja/zele njave		individualnih virov	
vsem zaposlenim se za rojstni dan oz. drugo izredno priliko pokaže manjšo pozornost	Direktorica Pomočniki po enotah	Celo leto	priložnostno	individulani viri	Večja pripadnost
zaposlenim se zagotavlja možnost druženja ob posebnih priložnostih (nova rojstva, odhodi, 8. marec, pustni krof, silvestrovo)	Direktorica Pomočniki po enotah	Do 90 minut/ priložnost	Skupne fotografije	Notranji viri, krof	Večja pripadnost
zaposlenim se zagotavlja možnost aktivnega odmora	Direktorica Pomočniki po enotah	1x tedensko	Krajši sprehod v bližini poslovne stavbe v času malice	Individualni viri	Manj bolniških, boljša učinkovitost pri delu
zaposlenim se zagotavlja možnost skupnih pohodov izven del.časa	Direktorica Pomočniki po enotah	2x letno popoldan	Lista prisotnosti	individulani viri	Manj bolniških, boljša učinkovitost pri delu
zaposlenim se zagotavlja možnost skupnega novoletnega izleta/druženja	Direktorica Pomočniki po enotah	1 x v decembru	Lista prisotnosti	individulani viri	Večja pripadnost
Spodbujanje osebnostnega razvoja					
Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	Napredek/učinek
Zaposlenim se zagotavlja možnost udeležbe na delavnici proti stresu – tehnike sproščanja	Pomočniki po enotah	1x letno	Lista prisotnosti	ZD	boljša učinkovitost pri delu
Izobraževanje in delavnica na temo sprejemanje in podajanje kritike	Direktorica	1x letno	Potrdilo udeležbe	zunanji	Preprečevanje mobinga

Skupinsko delo za izboljšanje povezanosti		mesečno	Lista prisotnosti	CSD	Osebnostna prožnost preprečevanje mobinga
Psihosocialna pomoč v kriznih primerih		Po potrebi	Pisna najava	CSD	Osebnostna čvrstost, obvladovanje čustvenih obremenitev
Predavanje o preprečevanju nasilja nad zaposlenimi		Po enotah o potrebi (2x)	Lista prisotnosti	Notranji viri	obvladovanje čustvenih obremenitev

Skupne službe:

Ukrepi/ aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	Napredek/učinek
delodajalec nudi možnost in vzpodbuja uporabo kolesa z zaščitno opremo za terensko delo		Celo leto	Lista sposoje kolesa	Kolo, ključavnica iz sredstev v skladu s finančnim načrtom	<i>Ni bilo realizirano - ni bilo dovolj velikega interesa</i>
Novoletna okrasitev		1x letno	Fotografije dogodka	Individulani viri	Večja povezanost
zaposlenim se zagotavlja možnost vseživljenjskega učenja preko kroženja na sorodnih institucijah		1x letno	Lista udeležencev	Službeni avtomobil oz potni nalog	Večje strokovne kompetence, boljša soc. mreža
zaposlenim se zagotavlja možnost »skupne kave na prostem«		1x mesečno	fotografije	Individualni viri	Večja pripadnost
Srečanje upokojevci z		1x letno	fotografije	Individualni viri	Večja povezanost, pripadnost
obdarovanje Miklavža		1x	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja povezanost, pripadnost
zaposlenim se zagotavlja možnost skupne jutranje kave		dnevno	/	Individualni viri	Boljša povezanost, solidarnost hitrejše informiranje

Enota Domžale:

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	Napredek/učinek
Novoletno druženje		1 x letno	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja povezanost
Obdarovanje ob rojstnodnevnih jubilejih, rojstvu otroka		priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja pripadnost
Ponovoletno druženje z upokojenkami		priložnostno	Lista udeležencev	Individualni viri, CSD	V januarju 2023
Občasno zagotavljanje svežega sadja v času malice		1x mesečno	Lista udeležencev	CSD	Zdrava prehrana
Pohod na bližnji hrib 2 x		8. 6. 2022 Mengeška koča, 14. 10. 2022 Rašica	Lista udeležencev	Individualni viri	Boljša povezanost, solidarnost hitrejša informiranje

Enota Kamnik:

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	Napredek/učinek
prinesli pecivo		dnevno		Individualni viri	Večja povezanost, pripadnost
Več praznovanj rojstnih dni, Praznovanja ob novih rojstvih		priložnostno		Individualni viri	Večja povezanost, pripadnost
Obdarovanje Miklavža		1x	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja povezanost, pripadnost
Pohod na sv. Jakoba, Pohod na sv. Jošta		2x	Lista udeležencev	Individualni viri	Boljša telesna pripravljenost
Organizirali tradicionalni slovenski zajtrk, Organizirali božični zajtrk		1x	Lista udeležencev	Individualni viri	
Izvajali izmenjavo rastlin (Zeleni kotiček)		1x	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja povezanost, zdrav življenjski slog
Organizirali »zimске olimpijske igre«		1x	Lista udeležencev	Individualni viri	Boljša telesna pripravljenost

Odšli na kavo v DSO Kamnik		1x	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja povezanost, boljši pretok informacij
Druženje ob kavi		Dnevno	Lista udeležencev	Individualni viri	Večja povezanost, boljši pretok informacij
Razgibavanje pred sestankom enote		1x tedensko	Lista prisotnih na sestanku	Individualni viri	Boljša telesna pripravljenost, boljše obvladovanje stresa
Šala tedna		Dnevno		Individualni viri	Boljša motivacija, lažje obvladovanje stresa

Enota Litija:

Ukrepi /aktivnosti	Kdo je odgovoren	Časovni okvir	Kazalniki spremljanja	Viri in sredstva	Napredek/učinek
Sprehod na okoliške hribe		1x mesečno	Lista udeležencev	Individualni viri	REALIZIRANO
Aktivnosti na trim stezi Bogenšperk		1x na tri mesece	Lista udeležencev	Individualni viri	/
Preventivni pregled dojk		1x letno v oktobru	Lista udeležencev	ZD Litija in RK	REALIZIRANO
Skupinski ogled rudnika Sitarjevec		1x v letu 2022	Lista udeležencev	Individualni viri	/
Družinskih piknik z zaposlenimi		september	Lista udeležencev	Individualni viri	/
Zagotavljanja svežega sadja in zelenjave v času malice		Vsak teden	Lista udeležencev	Lastni viri	REALIZIRANO
Zagotavljanje zdravih napitkov smoothijev		1x tedensko	Lista udeležencev	Individualni viri	REALIZIRANO
Izlet v Trst		1 x letno (v soboto)	Lista udeležencev	Individualni viri	/
Jutranja kava		2 x tedensko ob torkih in četrkih	Lista udeležencev	Individualni viri	REALIZIRANO
Teden restavracij/SKUPNO SILVESTROVANJE		Oktober 2022	Lista udeležencev	Individualni viri	REALIZIRANO
Obisk adrenalinskega parka Geoss/NADOMESTILI SMO Z SOBOTNIM POHODOM NA ŠMARNO GORO		1x letno	Lista udeležencev	Individualni viri	REALIZIRANO
Udeležba na CSI Ljubljana - mobilna igra raziskovanja po Ljubljani		Junij 2022	Lista udeležencev	Individualni viri	REALIZIRANO